

Звіт
про роботу із запитами на публічну інформацію,
що надійшли на адресу
Національної соціальної сервісної служби України
протягом III кварталу 2023 року

На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом III кварталу 2023 року надійшло **98 запитів на публічну інформацію, що на 53 запити більше ніж за III квартал 2022 року (45 запитів).**

Із них отримано: електронною поштою – 27 та через органи влади – 71.

Запити на інформацію надійшли від:

фізичних осіб – 90, що становить 91,8 % від загальної кількості запитів (98);

громадських організацій – 8, що становить 8,2 % від загальної кількості запитів (98).



Запитувачів цікавили такі види інформації, як:

- інформація про види та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – 63;
- інформація про роботу Нацсоцслужби – 1;
- правова інформація – 1;
- статистична інформація – 4;
- інформація стосовно захисту прав дітей – 23;
- інші види інформації – 6.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на 96 **запитів на публічну інформацію (98 %)**;
- вирішено позитивно – **2 запити (2 %)**.

Запитів, з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації» що стосувалися роз'яснення законодавства України, до Нацсоцслужби протягом звітного періоду не надходило.

Начальник Управління організаційного
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БІЛЕНЬКА