

Звіт
про роботу із запитами на публічну інформацію,
що надійшли на адресу
Національної соціальної сервісної служби України
протягом III кварталу 2025 року

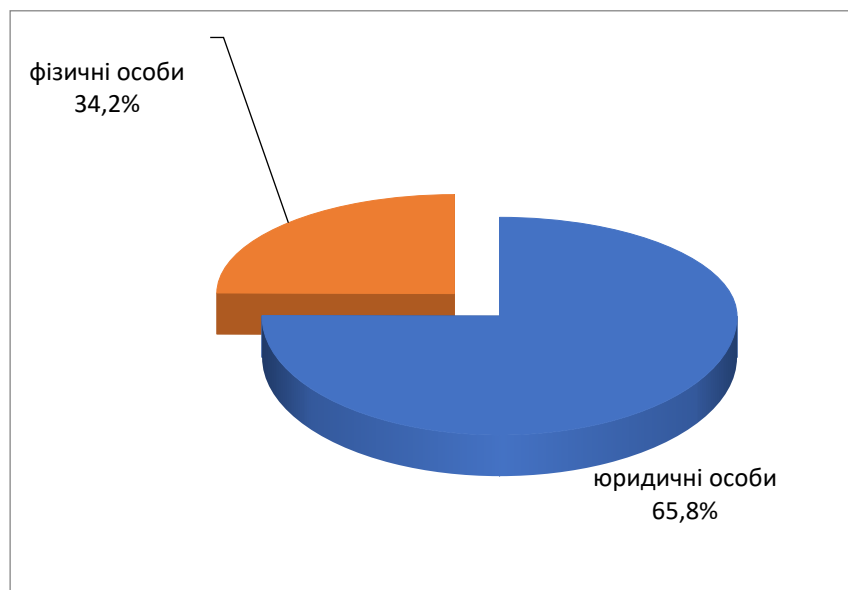
На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом III кварталу 2025 року надійшло **38** запитів на публічну інформацію, що на **1** запит менше ніж за III квартал 2024 року (**39 запитів**).

Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв'язком – **13**, через органи влади – **21**; на особистому прийомі – **4**.

Запити на інформацію надійшли від (Малюнок 1):

фізичних осіб – **13**, що становить **34,2%** від загальної кількості запитів (**38**);

юридичних осіб – **25**, що становить **65,8 %** від загальної кількості запитів (**38**).



Малюнок 1

Із 38 запитів на публічну інформацію, що надійшли до Нацсоцслужби за III квартал 2025 року, запитувачів передусім цікавили такі види інформації:

- інформація про фізичну особу – 7;
- правова інформація – 1;
- статистична інформація – 17;
- соціологічна інформація – 0;



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000C4237002A30E700
Підписувач Біленька Ірина Миколаївна
Дійсний з 08.08.2025 10:15:41 по 08.08.2027 10:15:41



№ 06.2/1249-2025 від 03.10.2025

З питань стосовно:

- захисту прав дітей – 15;
- соціального захисту у т.ч. видів та надання соціальних послуг населенню, – 13;
- інформації про роботу Нацсоцслужби – 1;
- іншої інформації – 9.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **23** запити на публічну інформацію (**60,5,%**);
- вирішено позитивно – **14** запитів (36,8%);
- відмовлено у задоволенні – **1** (2,6 %).

Запити, з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», де Нацсоцслужба не є розпорядником запитуваної інформації - **1**, що становить **2,6 %** від загальної кількості запитів (**38**).

Начальник Управління організаційного
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БІЛЕНЬКА