

Звіт
про роботу із запитами на публічну інформацію,
що надійшли на адресу
Національної соціальної сервісної служби України
протягом II кварталу 2025 року

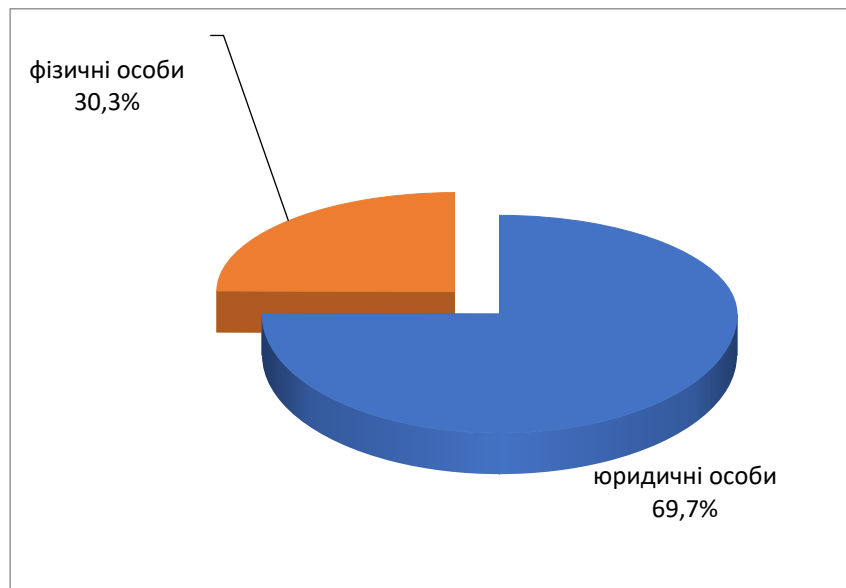
На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом II кварталу 2025 року надійшло **33** запити на публічну інформацію, що на **22** запити менше ніж за 2 квартал 2024 року (**55 запитів**).

Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв'язком – **16**, через органи влади – **17**.

Запити на інформацію надійшли від (Малюнок 1):

фізичних осіб – **10**, що становить **30,3%** від загальної кількості запитів (**33**);

юридичних осіб – **23**, що становить **69,7 %** від загальної кількості запитів (**33**).



Малюнок 1

Із 33 запитів на публічну інформацію, що надійшли до Нацсоцслужби за II квартал 2025 року, запитувачів передусім цікавили такі види інформації:

- інформація про фізичну особу – 6;
- правова інформація – 1;
- статистична інформація – 18;
- соціологічна інформація – 1;



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000C4237004623C000
Підписувач Біленька Ірина Миколаївна
Дійсний з 18.08.2023 0:00:00 по 17.08.2025 23:59:59



З питань стосовно:

- захисту прав дітей – 8;
- соціального захисту у т.ч. видів та надання соціальних послуг населенню, – 17;
- інформації про роботу Нацсоцслужби – 4;
- іншої інформації – 4.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **31** запит на публічну інформацію (**93,9%**);
- відмовлено у задоволенні – **2 (6,1%)**.

Запити, з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», що стосувалися роз'яснення законодавства України - **1**, що становить **3,0 %** від загальної кількості запитів (**33**).

Начальник Управління організаційного
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БІЛЕНЬКА