

**Звіт**  
**про роботу із запитами на публічну інформацію,**  
**що надійшли на адресу**  
**Національної соціальної сервісної служби України**  
**протягом II кварталу 2024 року**

На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом II кварталу 2024 року надійшло **55 запитів на публічну інформацію, що на 61 запит менше ніж за II квартал 2023 року (116 запитів).**

Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв'язком – **15** та через органи влади – **40**.

***Запити на інформацію надійшли від:***

фізичних осіб – **48**, що становить **87,3 %** від загальної кількості запитів **(55)**;

громадських організацій – **7**, що становить **12,7 %** від загальної кількості запитів **(55)**.



***Запитувачів цікавили такі види інформації, як:***

- інформація про види та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – **9**;
- інформація про роботу Нацсоцслужби – **6**;
- правова інформація – **3**;
- статистична інформація – **12**;
- інформація стосовно захисту прав дітей – **11**;
- інші види інформації – **14**.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **38** запитів на публічну інформацію (**69,1 %**);
- вирішено позитивно – **17 запитів (30,9 %)**.

Запити з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», що стосувалися роз'яснення законодавства України – **3**, що становить **5,5 %** від загальної кількості запитів (**55**).

Начальник Управління організаційного  
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БІЛЕНЬКА