**Звіт**

**про роботу із запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли на адресу**

**Національної соціальної сервісної служби**

**протягом I кварталу 2025 року**

На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом I кварталу 2025 року надійшло **38** запитів на публічну інформацію, що на **54** запити менше ніж за I квартал 2024 року (**92 запити***).*

Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв’язком – **12**, та через органи влади – **26**.

***Запити на інформацію надійшли від (Малюнок 1):***

 фізичних осіб – **34,** що становить **89,5%** від загальної кількості запитів (**38)**;

юридичних осіб – **4**, що становить **10,5 %** від загальної кількості запитів (**38**).

 ***Малюнок 1***

Із 38 запитів на публічну інформацію, що надійшли до Нацсоцслужби за I квартал 2025 року, запитувачів передусім цікавили такі види інформації:

* інформація про фізичну особу – 10;
* правова інформація –2;
* статистична інформація – 11;
* інші види інформації – 15.

З питань стосовно:

* захисту прав дітей – 4;
* видів та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – 23;
* інформації про роботу Нацсоцслужби – 4;
* іншої інформації – 7.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

* розглянуто та надано відповідну інформацію (роз’яснення) на **35** запитів на публічну інформацію **(92,1%);**
* вирішено позитивно **– 3** запити **(7,9%);**

Запити, з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», що стосувалися роз’яснення законодавства України ˗ **3**, що становить **7,9 %** від загальної кількості запитів (**38**).

Начальник Управління організаційного

забезпечення та розгляду звернень громадян Ірина БІЛЕНЬКА