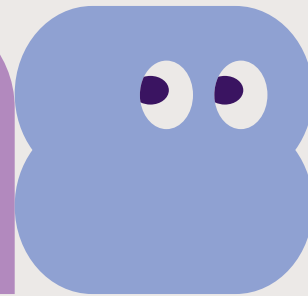


Загальний та специфічний алгоритми для працівників ССД і ЦСССДМ



Загальний алгоритм дій:

- Надати дитині першу психологічну допомогу.
- Зібрати докази: знімки екрана, фото/відео екрана, листувань, записи етерів. Не просити показати це Вам. Нехай дитина це зробить самостійно.
- Поскаржитися адміністрації спільноти на сторінку злочинця.
- Заблокувати профіль злочинця.
- Закрити профіль/сторінку/обмеження коментування сторонніми користувачами у соціальній мережі.
- Видалити матеріали з особистого листування.
- Якщо матеріали знаходяться у вільному доступі в інтернеті, то варто звернутись на портал для видалення такого контенту, щоб він не поширювався далі.



Як повідомити про небажаний контент.

Специфічний алгоритм дій ССД

- Прийняти повідомлення або самозвернення.
- Зробити кроки, які прописані у загальному алгоритмі.
- Зареєструвати повідомлення або самозвернення.
- Зібрати необхідну інформацію і зафіксувати це у журналі.
- **Впродовж однієї доби** повідомити про факт сексуального насильства щодо дитини **до органів Національної поліції, кіберполіції**, оскільки будь-які дії сексуального характеру щодо дитини – це злочин, який вимагає реакції з боку правоохоронних органів.
- Якщо існують підозри, що до випадку насильства над дитиною причетний хтось із сім'ї, то забезпечити тимчасову допомогу та обмеження доступу підозрюваної особи/осіб до комунікації з дитиною, щоб уникнути негативних наслідків (погроз, переконування не розповідати, підкупу, шантажу).
- Постанова дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах на облік.
- Вжити негайних заходів щодо безпеки дитини.

Специфічний алгоритм дій ЦСС та ФСР

- Виявлення інформації про дитину, яка є постраждалою від випадку.
- Зробити кроки, які прописані у загальному алгоритмі.
- Звернення до кіберполіції, національної поліції, або інших правоохоронних органів з метою подачі заяви, щодо випадку сексуального насильства над дитиною у цифровому середовищі.
- Повідомлення Національної поліції та ССД інформації про особу/сім'ю, яка постраждала від сексуального насильства в інтернеті, інформує про це уповноважений орган або надавача соціальних послуг за її задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) шляхом надсилання не пізніше ніж наступного робочого дня повідомлення у письмовій або електронній формі, засобами телекомунікаційного, зокрема електронного та телефонного, зв'язку.
- Визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи. (Основною технологією професійної соціальної роботи є ведення випадку).
- Ведення випадку – технологія, яка спрямована на подолання СЖО. А саме, оцінка потреб, визначення та підбір методів, оцінка результатів тощо.

ПРИМІТКА* У ситуації, коли дитина постраждала від сексуального насильства в інтернеті його можна класифікувати, як випадок складного типу, тому перед складанням індивідуального плану проводиться комплексне оцінювання потреб сім'ї/особи, до якої слід залучити членів міждисциплінарної (мультидисциплінарної) команди: представників кіберпопу/національної поліції, медичних, педагогічних працівників, психолога, фізичного терапевта, ерготерапевта, за можливості залучення фахівця з онлайн-безпеки.

- Складання індивідуального плану.
- Забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг.

ПРИМІТКА* це витяги із Постанови КМ України “Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих ситуаціях” (Пункт 24)
- Інформування дітей і їх сімей про перелік соціальних послуг, які надаються, зміст та обсяги таких послуг, умови та порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття дітьми різного віку та особами з будь-яким видом порушення здоров'я.
- Надання дітям і їх сім'ям соціальних послуг з урахуванням їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.
- Організація та надання психологічних, юридичних, соціально-педагогічних, інформаційних та інших послуг жертвам насильства та членам сімей.
- Збір даних про випадки сексуального насильства над дітьми в інтернеті та ведення звітності.

Цей проект створено Громадською організацією Dignity Online завдяки отриманому гранту від Фонду дитячої стійкості: розвиток спроможності та фінансування українських організацій громадянського суспільства (Children's Resilience Fund: Providing Capacity Building and Funding to Ukrainian Civil Society Organisations) в Україні. Програма реалізується Crown Agents Ukraine та Integrity Action. Зміст матеріалу не обов'язково відображає погляди Integrity Action та Crown Agents in Ukraine.