

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

для осіб, постраждалих від
домашнього насильства та
насильства за ознакою статі



ВИДИ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ СЛУЖБ ПІДТРИМКИ:



Денний центр соціально-психологічної допомоги



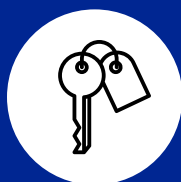
Кол-центр Міністерства соціальної політики



Кризова кімната



Мобільна бригада



Притулок



Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування

ДЕННИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

Основні завдання:

- ✓ надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам
- ✓ виконання програм для постраждалих
- ✓ організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб, проведення семінарів та тренінгів
- ✓ проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві
- ✓ інформування населення про права постраждалих осіб та соцпослуги, які надаються денним центром
- ✓ надання короткострокового (до 10 діб) або цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» (за її наявності у денному центрі)



КРИЗОВА КІМНАТА

Право на влаштування має:

01

повнолітня постраждала особа за особистим зверненням

АБО направлена структурним підрозділом місцевої держадміністрації/органу місцевого самоврядування, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам

02

особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі

03

дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює



Строк перебування

становить до **10 діб**, але за потреби може бути продовжено до **20 діб**.



Продовження
строку перебування
погоджується
директором
(завідувачем)
денного центру
на підставі оцінки
потреб
постраждалої особи

ПРИТУЛОК ДЛЯ ПОСТТРАЖДАЛИХ

Право на влаштування має:

01

повнолітня постраждала особа, направлена структурним підрозділом місцевої держадміністрації/органу місцевого самоврядування, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам

02

особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі

03

дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює



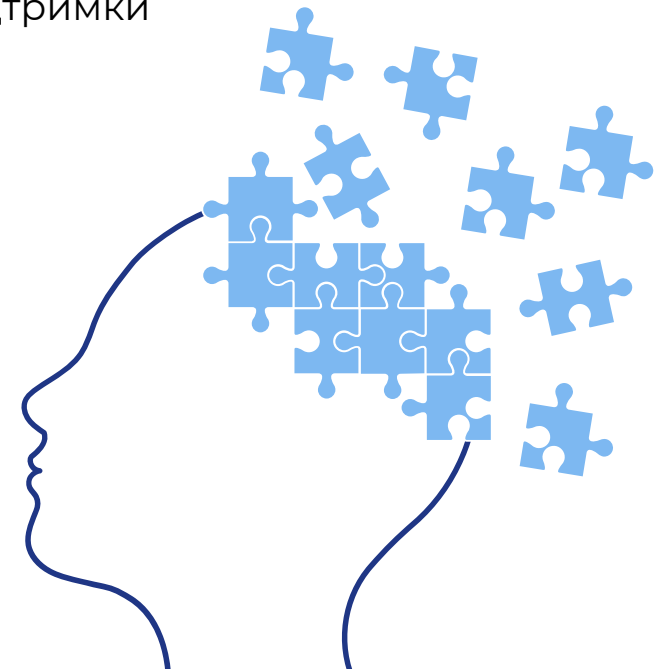
Строк перебування

становить до **3 місяців**, але за потреби може бути продовжено до **6 місяців** або до припинення/скасування надзвичайного або воєнного стану

СПЕЦІАЛІЗОВАНА СЛУЖБА ПЕРВИННОГО СОЦІАЛЬНО- ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Основні завдання:

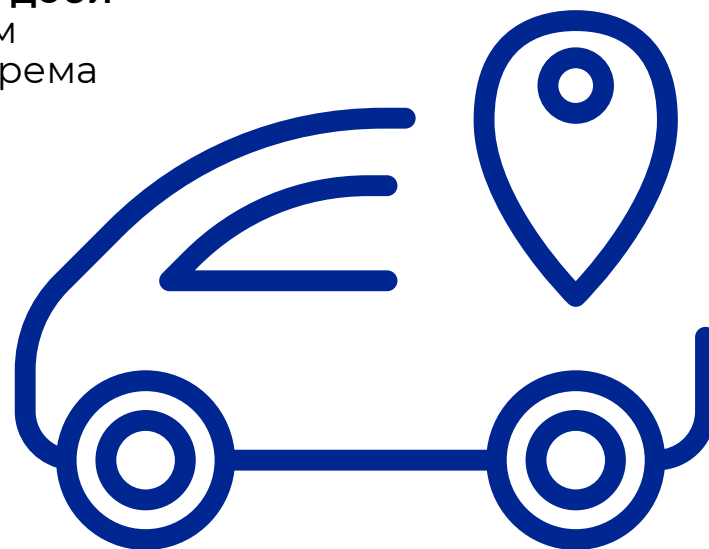
- ✓ надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам
- ✓ надання первинної психологічної підтримки
- ✓ сприяння ефективному розв'язанню проблем постраждалою особою
- ✓ інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб
- ✓ інформування особи, яка постраждала від насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, або її законних представників про можливості звернення до правоохоронних органів з метою фіксації та документування воєнних злочинів з подальшим захистом



МОБІЛЬНА БРИГАДА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

Основні завдання:

- ✓ реагування та надання не пізніше ніж **протягом 1 доби** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання
- ✓ надання психологічної допомоги постраждалим особам
- ✓ інформування постраждалих осіб щодо послуг (*медичних, соціальних, психологічних, правових тощо*)
- ✓ роз'яснення постраждалим особам їх прав та можливостей отримання допомоги
- ✓ провадження інформаційно-просвітницької діяльності щодо форм, проявів та наслідків насильства, формування нетерпимого ставлення до нього




КОЛ-ЦЕНТР МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

Основні завдання:


- ✓ забезпечення належного реагування в межах компетенції на звернення громадян про факти торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей
- ✓ інформування та консультування
- ✓ взаємодія із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі
- ✓ ведення, наповнення та оновлення бази даних для надання консультацій з питань, що належать до компетенції Кол-центру
- ✓ проведення моніторингу та аналізу громадської думки з питань, що належать до компетенції Кол-центру





 (044) 205 70 99

 nssu.gov.ua  info@nssu.gov.ua

 01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10