

Соціальні послуги для ветеранів, ветеранок і членів їхніх сімей



Що таке соціальні послуги?

Соціальні послуги — це заходи підтримки, які надають у громаді ветеранам, ветеранкам і членам їхніх родин, які потребують додаткової допомоги в розв'язанні життєвих питань.

Така підтримка може бути потрібна в різних ситуаціях, зокрема:

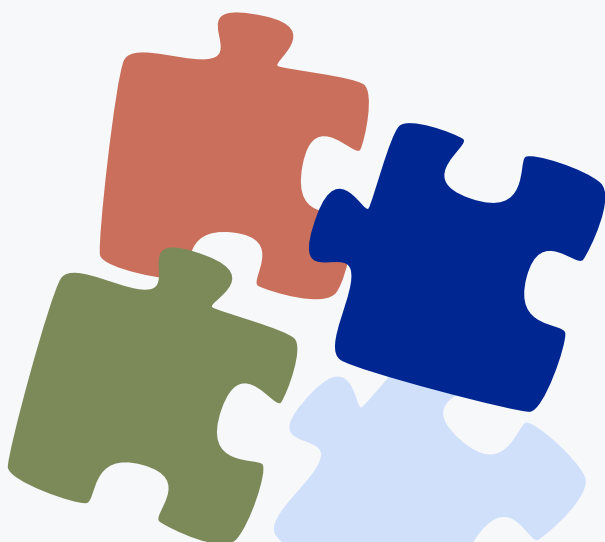
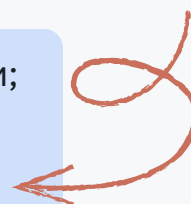
- після поранення або тривалого лікування;
- якщо людині потрібен догляд;
- якщо житло потрібно пристосувати для користування кріслом колісним;
- якщо складно самотійно оформити документи, знайти роботу, відновити соціальні зв'язки або налагодити взаємодію з родиною, установами чи службами.



Мета такої підтримки — допомогти людині зберегти й посилити її спроможність самотійно розв'язувати життєві питання.

Соціальні послуги не замінюють медичне лікування, реабілітацію, виплати чи житлові програми. Вони можуть допомогти:

- зорієнтуватися після звільнення з військової служби;
- запобігти кризовим ситуаціям;
- визначити пріоритетні потреби;
- організувати взаємодію з необхідними службами.



Як отримати послугу?

1

Зверніться до управління соціального захисту, ЦНАПу, центру соціальних служб, центру надання соціальних послуг, управління ветеранської політики, фахівця із супроводу ветеранів чи соціального менеджера.

2

Опишіть свою ситуацію простими словами. Не потрібно знати точну назву послуги — достатньо пояснити, яка допомога вам потрібна.

3

Попросіть зафіксувати звернення та організувати оцінювання потреб. Відповідальні фахівці мають з'ясувати ситуацію та визначити, яка соціальна послуга або інший вид підтримки вам підходить.

4

Отримайте рішення та подальший план дій. Вам мають пояснити, хто, як, коли і на яких умовах надаватиме допомогу.

5

Якщо вам відмовили або відповідь незрозуміла — попросіть письмове пояснення та зверніться по консультацію до правозахисної або ветеранської організації.

Якщо ваше право на соціальні послуги порушують — звертайтеся до Нацсоцслужби на гарячу лінію:
0-800-505-213



Які соціальні послуги можуть бути корисними?



Догляд вдома

Якщо через поранення, захворювання або інвалідність вам складно самостійно вести побут, соціальний працівник може допомогти вдома з повсякденними справами.

Це може бути допомога в:

- самообслуговуванні;
- пересуванні;
- веденні домашнього господарства;
- оформленні документів;
- комунікації з лікарями, соціальними службами або іншими установами.



Підтримане проживання

Це соціальна послуга для людей, які через інвалідність або інші обставини потребують спеціально організованих умов і супроводу для більш самостійного життя. Послуга може надаватися в спеціальному житлі підтриманого проживання або іншому визначеному місці й включати допомогу у:

- веденні побуту;
- організації догляду;
- взаємодії з установами;
- розвитку навичок самостійного життя



Соціальна адаптація ветеранів війни й членів їхніх сімей

Якщо після служби потрібна додаткова підтримка в професійній реалізації чи взаємодії з родиною чи громадою.

Послуга складається з двох етапів:

- перший проходить у рекреаційному закладі разом із сім'єю та спрямований на первинне відновлення і стабілізацію;
- другий відбувається за місцем проживання або перебування людини й допомагає вибудувати подальший план адаптації в громаді.



Соціальний супровід сімей та осіб, які потребують додаткової підтримки

Якщо одночасно накопичилося кілька проблем — документи, житло, робота, лікування, виплати, сімейні труднощі або взаємодія з установами — соціальний супровід дасть змогу не залишатися з цим наодинці.

Фахівець разом із вами допоможе:

- визначити пріоритетні питання;
- спланувати подальші кроки;
- звернутися до потрібних установ;
- оформити документи;
- отримати інші послуги.



Екстрене або кризове втручання

Це швидка допомога в ситуації, коли людина або сім'я не може самостійно подолати кризу.

Потреба в такій послугі може виникнути через:

- загрозу безпеці;
- втрату житла;
- насильство;
- гостру психологічну кризу;
- раптову втрату підтримки;
- складну ситуацію після поранення або смерті близької людини.

Послуга може включати:

- термінову консультацію;
- кризову психологічну підтримку;
- перенаправлення до безпечного місця;
- допомогу з документами;
- залучення необхідних служб;
- координацію медичних, соціальних і правових послуг.

Якщо є безпосередня загроза життю чи здоров'ю — телефонуйте **112, 102** або **103**.

Якщо потрібна допомога — зверніться на гарячу лінію кризової та юридичної підтримки Українського ветеранського фонду Мінветеранів: **0-800-33-20-29**.



Пріоритетність отримання послуг із догляду

Ветерани війни й члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни мають право на позачергове обслуговування закладами й установами, що надають соціальні послуги з догляду.

Оплата соціальних послуг

Соціальні послуги можуть надаватися безоплатно, з частковою оплатою або платно. Це залежить від виду послуги, рівня доходу й життєвих обставин.

Під час звернення уточніть, чи потрібну послугу може профінансувати держава або громада.



Що робити, якщо потрібної послуги немає у вашій громаді?

Якщо потрібну послугу не надають у вашій громаді, попросіть в управлінні соціального захисту, ЦНАПі, центрі соціальних служб, центрі надання соціальних послуг, управлінні ветеранської політики, фахівця із супроводу ветеранів чи соціального менеджера пояснити:

- чи можна отримати подібну підтримку в іншій громаді, у приватного надавача соціальних послуг або в межах місцевих програм;
- чи передбачене фінансування за рахунок державного або місцевого бюджету.

Важливо!

Цей перелік послуг не є вичерпним.

Вам не потрібно знати назву послуги або орієнтуватися в законодавстві.

Достатньо звернутися до управління соціального захисту, ЦНАПу, центру соціальних служб, центру надання соціальних послуг, управління ветеранської політики, фахівця із супроводу ветеранів чи соціального менеджера й описати свою ситуацію. Фахівці допоможуть визначити, який вид підтримки вам підходить.

