

Звіт Міністерства культури та стратегічних комунікацій України за результатами проведеного моніторингу інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади у I півріччі 2025 року

1. Загальні положення

Моніторинг інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади здійснено відповідно до положень статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», підпункту 2 пункту 4 постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», підпункту 139 пункту 4 Положення про Міністерство культури та стратегічних комунікацій України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2019 року № 885, та згідно з наказом Міністерства культури та інформаційної політики України від 16 грудня 2020 року № 2394 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу інформаційного наповнення вебсайтів органів виконавчої влади».

Метою моніторингу є оцінка прозорості і доступності інформаційного наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади України та виконання законодавства України про доступ до публічної інформації.

Об'єктами моніторингу є офіційні вебсайти органів виконавчої влади України.

Пошук, класифікація та аналіз інформації на вебсайтах здійснювалися відповідно до переліку параметрів, кожний з яких відображає окремий вид інформації, обов'язковість розміщення якої на сайтах встановлюється статтею 15 Закону України «Про публічну інформацію» та Порядком оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3.

Моніторинг інформаційного наповнення вебсайтів здійснювався у червні 2025 року.

2. Аналітична частина та рекомендації

Міністерством культури та стратегічних комунікацій України був опрацьований перелік органів виконавчої влади України, наведений на офіційному вебсайті Кабінету Міністрів України (<https://www.kmu.gov.ua/catalog>).

За результатами опрацювання було виявлено **відсутність** офіційних вебсайтів наступних органів виконавчої влади:

1. Агентство з управління державним боргом
2. Рада міністрів Автономної Республіки Крим
3. Севастопольська міська державна адміністрація

4. Державна служба у справах дітей
5. Державне агентство України ПлейСіті
6. Агентство з управління державним боргом України
7. Державне агентство з управління резервами України

За результатами моніторингу сформовано наступні **поширені** зауваження до розміщення інформації на вебсайтах.

1. Відсутність зразків документів та інших матеріалів, необхідних для звернення громадян до органу. Окремі сайти використовують вбудовану електронну форму для подання звернень громадян та запитів на доступ до публічної інформації, але не прикріплюють зразки форм для завантаження та заповнення.
2. Такі розділи як: розпорядок роботи державного органу, регуляторна діяльність – відсутні в розділах або на сторінках і їх відображення відбувається лише через пошукову систему вебсайту.
3. Назви вебсторінок на головній сторінці мають бути уніфіковані та бути інтуїтивно зрозумілі відвідувачам. Наприклад, вся інформація, яка пов'язана зі взаємодією з громадськістю, має бути розміщена в розділі «Для громадськості» разом із часом і місцем відкритих засідань, зразками форм для подання звернень громадян, відкритих даних тощо.
4. Найбільш систематично відсутня інформація щодо засобів зв'язку: **робочих номерів телефонів та електронних адрес** керівника органу та його заступників, а також керівників структурних і регіональних підрозділів.
5. Телефонні довідники, що розміщені на вебсайті і потребують завантаження на пристрій – **ускладнюють доступ до такої інформації** відвідувачам, тому загальна рекомендація щодо розділу «Контакти» – розміщення усіх номерів телефонів та електронних адрес без необхідності їх завантаження окремими документами безпосередньо на сторінці «Контакти». За відсутності – створення сторінки «Контакти».
6. Під час наповнення офіційних вебсайтів органів виконавчої влади необхідно врахувати обмеження, зазначені у постанові Кабінету Міністрів України від 12.03.2022 № 263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану» (зі змінами).
7. Відсутня версія вебсайту для людей з вадами зору на таких вебресурсах :

1. Державна служба України з етнополітики та свободи совісті;
2. Державна служба статистики України;
3. Державна регуляторна служба України (версія – не функціонує);
4. Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження України;
5. Державне агентство розвитку меліорації, рибного господарства та продовольчих програм;
6. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку;
7. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку;
8. Донецька обласна державна адміністрація.

Таким чином необхідно адаптувати усі сайти під версію для людей з вадами зору та слуху (вимоги ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології, Настанова з доступності вебконтенту W3C (WCAG) 2.0»).

1. Для забезпечення уніфікації, відповідності вимогам та прозорості інформації необхідно забезпечити відповідність графічного дизайну вебсайтів дизайну-системі державних сайтів України (<https://design.gov.ua/ua>).
2. Відповідно до вимог щодо створення (модернізації) офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади, які викладені у постанові Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» офіційний вебсайт повинен мати графічний елемент інтерфейсу із надписом «Дія», який містить посилання на Єдиний державний вебпортал електронних послуг. Вичерпний перелік інших вимог до вебсайту міститься у вищезгаданому Порядку.
3. Відповідно до положень статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» розпорядники інформації зобов'язані оприлюднювати інформацію про організаційну структуру, місію, функції, повноваження, основні завдання, напрями діяльності та фінансові ресурси (структуру та обсяг бюджетних коштів, порядок та механізм їх витрачання, структуру, принципи формування та розмір оплати праці, винагороди, додаткового блага керівника, заступника керівника юридичної особи публічного права, керівника, заступника керівника, члена наглядової ради державного чи комунального підприємства або державної чи комунальної організації, що має на меті одержання прибутку, особи, яка постійно або тимчасово обіймає посаду члена виконавчого органу чи входить до складу наглядової ради господарського товариства, у статутному капіталі якого

більше 50 відсотків акцій (часток, паїв) прямо чи опосередковано належать державі та/або територіальній громаді, тощо).

Створення гіперпосилання на декларації – не відображає структуру та принципи формування оплати праці тієї чи іншої посадової особи.

4. З огляду на використання мобільних пристроїв для доступу до вебсайтів органів виконавчої влади, існує необхідність адаптації вебсайтів для коректного їх відображення на різних мобільних пристроях.
5. Загальний коментар: всі вебсайти органів виконавчої влади мають відображати **оновлену інформацію**, зазначену у: Законі України «Про доступ до публічної інформації» (зі змінами); постанові Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» (зі змінами).
6. Загальна рекомендація: нагромадження сторінок і підсторінок, та особливо банерів на деяких вебсайтах державних органів займає майже половину головних сторінок. Це не сприяє швидкому пошуку необхідної інформації і дезорієнтує відвідувача. Необхідно згрупувати підсторінки, наприклад, «Для громадськості», «Контакти», актуалізувати банери та зменшити їх розмір та кількість, максимально розвантажити центральну сторінку, зробити її більш зрозумілою і функціональною.
7. У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні та обмеженим доступом до мережі «Інтернет» офіційні вебсайти органів виконавчої влади мають оптимізувати час завантаження сторінок, максимально спростити пошук найбільш поширених підсторінок («Соціальні послуги», «Контакти» тощо).
8. У випадку змін умов отримання громадянами адміністративних послуг через введення в Україні воєнного стану, це має бути висвітлено на відповідних сторінках і регулярно оновлюватись із зазначенням дати останніх змін.
9. З метою забезпечення доступності сприйняття інформації, що викладається суб'єктами владних повноважень, Урядом схвалено розпорядження КМУ від 17 листопада 2023 р. № 1046-р «Про схвалення рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття». Просимо застосовувати у своїй діяльності загадані рекомендації.