

ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ

в.о. Голови Нацсоцслужби
за результатами
діяльності у **2025 році**



КАДРОВА СПРОМОЖНІСТЬ У 2025 РОЦІ

Апарат Нацсоцслужби

52 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі



Територіальні органи Нацсоцслужби

87 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі



ДЕРЖАВНИЙ НАГЛЯД (КОНТРОЛЬ) ЗА ДОТРИМАННЯМ ВИМОГ ЗАКОНОДАВСТВА ПІД ЧАС НАДАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ, СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Контрольні заходи проводилися з наступних питань:

- 911** заходів контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки
- 967** заходи контролю за дотриманням прав дітей
- 196** заходів моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальних послуг

Перевірено: **226 917** особових справ

Виявлено **39 670** порушень, зокрема:

- | | | |
|---|---|--|
| 23 955
ПОРУШЕНЬ | 12 833
ПОРУШЕНЬ | 2 882
ПОРУШЕНЬ |
| у 193 017 справах отримувачів соціальної підтримки | у 27 156 справах, які стосуються дотримання прав дітей | у 6 744 справах отримувачів соціальних послуг |

Виявлено:

26 450 733,98 грн

переплат окремих видів державних допомог

Повернуто:

5 850 413,47 грн

надміру виплачених коштів

Недоплата:

10 308 177,74 грн

різних видів державних допомог

Повернуто:

5 901 952,81 грн

отримувачам

ПЕРЕВІРКИ ФАКТИЧНОГО МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ТА ПЕРЕБУВАННЯ ВПО

3 080 перевірок

фактичного місця
проживання/перебування
внутрішньо переміщених осіб

2 126 актів

складено за
результатами
перевірок

У понад 69 % випадків

встановлено факт відсутності
осіб за фактичним місцем
проживання/перебування, та
дозволяє забезпечити
ефективне використання
коштів допомоги на
проживання внутрішньо
переміщеним особам

ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНІ ПРОЕКТИ:

1 із запровадження договірної форми надання соціальної послуги **із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей** у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил

Проведено:

90 заходів моніторингу

2 з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг **стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші ходять за людиною»**

Проведено:

32 заходи моніторингу

3

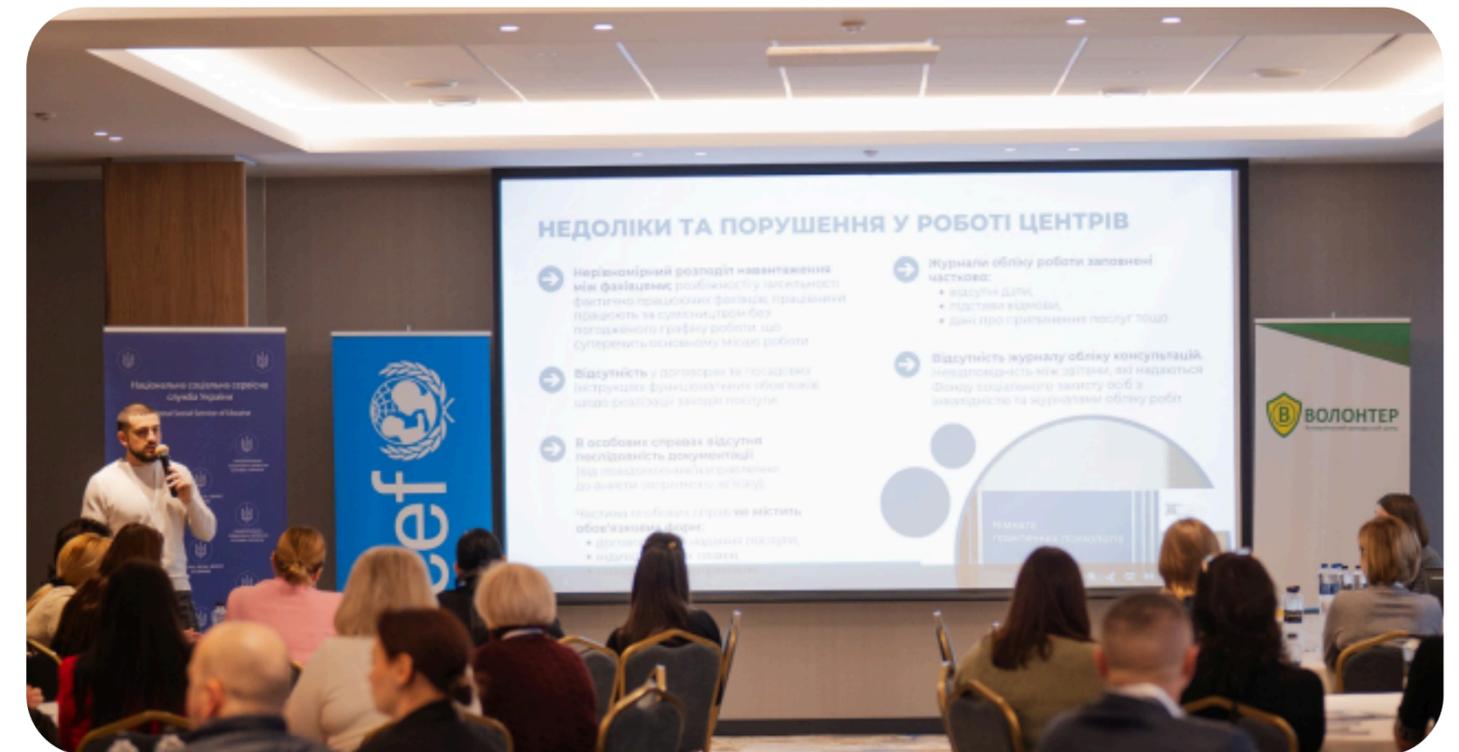
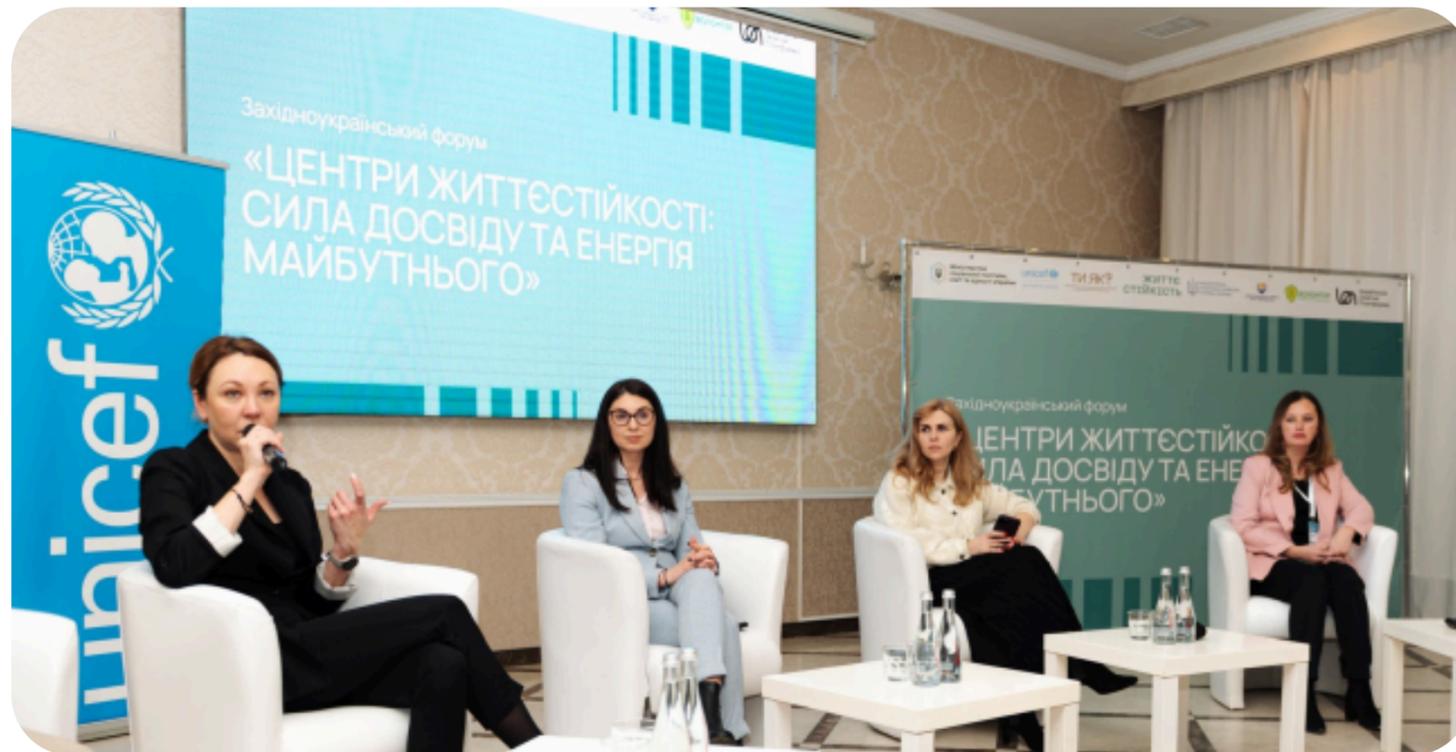
Експериментальний проєкт із запровадження комплексної соціальної послуги з **формування життєстійкості**:

350 обстежень

відповідності наявних умов приміщень учасників експериментального проєкту

580 заходів

моніторингу надавачів комплексної соціальної послуги



м. Львів

Західноукраїнський форум «Центри життєстійкості: сила досвіду та енергія майбутнього»

м. Київ

Воркшоп з вдосконалення процесу моніторингу

ДЕРЖАВНИЙ БЮДЖЕТ

Кількість укладених договорів на надання соціальних послуг згідно з Постановою КМУ № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»:

Укладено:
1 394 договір

Надано:
10 355 соціальних послуг



в ДНП «Трускавецький санаторій «Батьківщина»

- догляд стаціонарний – **612**
- підтримане проживання без можливості самостійного приготування їжі – **1 831**
- надання притулку – **1 772**



в ДНП «Миргородський санаторій «Слава»

- підтримане проживання без можливості самостійного приготування їжі – **1 609**
- надання притулку – **2 101**,
- надано **2 430 послуг** соціальної адаптації

КОНТРОЛЬ ЗА ДОТРИМАННЯМ ПРАВ ДІТЕЙ У ЗАКЛАДАХ ІНСТИТУЦІЙНОГО ДОГЛЯДУ ТА ВИХОВАННЯ

Ключові результати:

265

спеціальних шкіл та навчально-реабілітаційних центрів

Охоплено:

194 заклади

позаплановими заходами у звітному періоді

73 % від загальної кількості

Виявлено:

5 046 порушень

Типові порушення:

- » відсутність системного інформування працівників закладів щодо захисту дітей від насильства
- » порушення порядків проживання, утримання та ведення особових справ вихованців
- » недотримання вимог щодо розроблення індивідуальних програм розвитку
- » відсутність належного медичного та психологічного супроводу
- » порушення санітарно-гігієнічних норм у закладах цілодобового перебування

КОНТРОЛЬ У ЗАКЛАДАХ ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ТА ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

Ключові результати:

832 заклади

фактично підлягали перевірці.

Перевірено:

650 закладів

80 % від загальної кількості

Виявлено:

5 668 випадків порушень

Найбільше порушень виявлено з питань фінансової діяльності:

Недоплата:

12 678 454,19 грн

Переплата:

1 991 601,49 грн.

Типові порушення:

- » відсутність інформаційної роботи серед дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, із забезпечення їх соціально-правових гарантій
- » не дотримано вимог забезпечення гуртожитками осіб, які здобувають освіту в закладах професійної освіти
- » не забезпечено право дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб із їх числа на обов'язкові медичні огляди

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОВЕРНЕННЯ ДІТЕЙ В УКРАЇНУ

4 811

дітей були евакуйовані за межі України із закладів різних типів, форм власності та підпорядкування

3 387

дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування

401 дитину
повернуто в Україну

Розподіл щодо повернення дітей з евакуації в Україну/ вибуття із закладу/ вибуття до батьків / законних представників, (кількість осіб)



РЕЗУЛЬТАТИ ЗДІЙСНЕННЯ ДЕРЖАВНОГО КОНТРОЛЮ:

Перевірено:
1 176 об'єктів

- **226 закладів** різних типів, форм власності та підпорядкування
- **323 структурних підрозділів** виконавчих органів сільських, селищних та міських рад;
- **650 закладів** професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти;
- **9 центрів** соціальних служб

РЕАЛІЗАЦІЯ КОНВЕНЦІЇ ЩОДО БАТЬКІВСЬКОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ЗАХОДІВ З ДОТРИМАННЯ ПРАВ ТА ІНТЕРЕСІВ ДІТЕЙ 1996 РОКУ

Всього:
1 057
активних кейсів

Успішно завершено:
411 кейсів

Проведено:
23 робочі зустрічі з державами-учасницями Конвенції



м. Брно, Чеська Республіка
**Зустріч центральних органів
Держав-учасниць Конвенції**

МЕРЕЖА СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ СЛУЖБ ПІДТРИМКИ ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА НАСИЛЬСТВА ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ



- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги
- Спеціалізовані служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
- Денні центри соціально-психологічної допомоги
- Кризові кімнати, що забезпечують цілодобове перебування (до 10 днів)
- Притулки, що забезпечують цілодобове перебування (до 90 днів)
- «Гарячі лінії»
- центри захисту дитини
- Інші заклади та установи, призначені для надання допомоги постраждалим особам

Національний звіт за підсумками моніторингу спеціалізованих служб:



Методичні рекомендації щодо організації надання соцпослуг постраждалим від насильства:



ПРОТИДІЯ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ

485 статуси

осіб, постраждалих від торгівлі людьми



433

Чоловіки



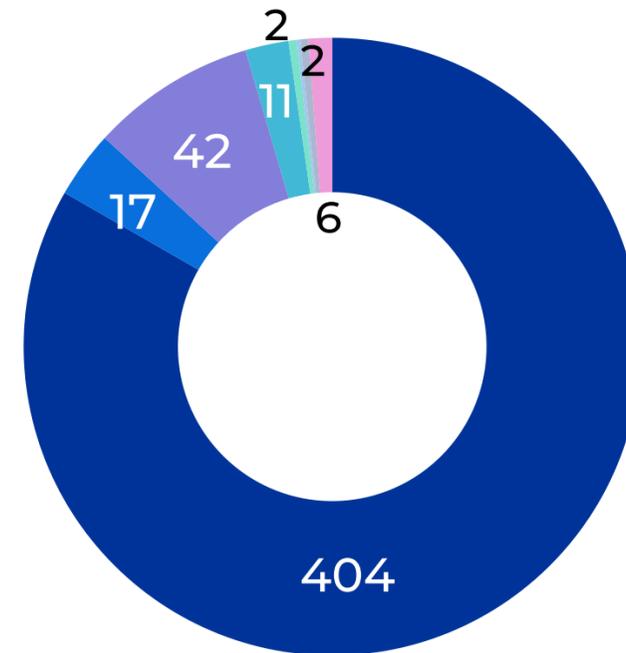
8

дівчаток



44

Жінки



- Змішана форма (404)
- Використання у збройних конфліктах (17)
- Трудова експлуатація (42)
- Сексуальна експлуатація (11)
- Жебрацтво (2)
- Втягнення у злочинну діяльність (1)
- Продаж дитини (1)
- За фактом використання у порнобізнесі (6)

ВОЛОНТЕРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Оприлюднено:
2 355 організацій

НАЦІОНАЛЬНА СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА СЛУЖБА УКРАЇНИ | ЦЕНТР ДЕМОКРАТІЇ ТА ВЕРХОВЕНСТВА ПРАВА

СЕРТИФІКАТ
про підтвердження здійснення волонтерської діяльності № _____
від _____ року

Засвідчує, що волонтер_ка:
Прізвище: _____ Ім'я: _____
По батькові (за наявності): _____ Дата народження: _____
РНОКПП або серія (за наявності) та номер паспорта: _____
Номер посвідчення волонтера_ки (за наявності): _____
здійснила_ла волонтерську діяльність за зручними
набумованими неурядовими організаціями
код СДРНОУ _____
у період з _____ до _____, відповідно до договору про провадження
волонтерської діяльності № _____ від _____ (за наявності).

Інформація про здійснення волонтерської діяльності в межах та у відповідності до напрямків,
визначених ч. 3 ст. 1 Закону України "Про волонтерську діяльність":
Завдання волонтера_ки: _____
Кількість годин присвячених волонтерській діяльності: _____
Формат здійснення волонтерства (онлайн / чи офлайн, змішане): _____
Місце здійснення діяльності (за наявності): _____
Назва проєкту/заходу/ програми: _____
Компетентності здобуті під час волонтерської діяльності: _____
Координацію волонтерської діяльності волонтера_ки здійснював_ла:
ПІБ: _____
Посада: _____
Контактна інформація: _____
(Картина_ка неурядової організації/установи/особи) _____

Розроблено:

зразок сертифікату волонтера для
підтвердження волонтерської діяльності



СЕКСУАЛЬНЕ НАСИЛЬСТВО, ПОВ'ЯЗАНЕ ІЗ ЗБРОЙНОЮ АГРЕСІЄЮ РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ ПРОТИ УКРАЇНИ

За допомогою звернулися
1 208 осіб, з них:



362
жінок



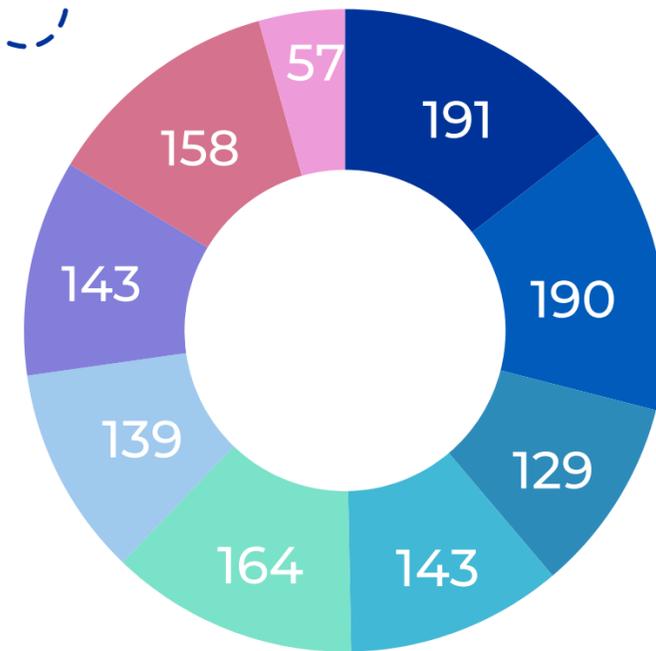
20
дівчаток



819
чоловіків



7
хлопчики



342 особи отримали соціальні послуги:

- Інформування
- Консультування
- Гуманітарна, матеріальна, технічна допомога тощо
- Інші послуги
- Соціально-психологічна реабілітація
- Медична допомога
- Соціальний супровід
- Юридичні послуги
- Надання притулку

У рамках Пілотного проєкту з надання проміжних невідкладних репарацій постраждалим від СНПК прийнято рішення щодо виплати репарацій **1 080 особам**



726
чоловікам



331
жінці



23
дітям

ДОКУМЕНТООБІГ ТА РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН

Опрацьовано:

43 123

документи

Надійшло:

2 749

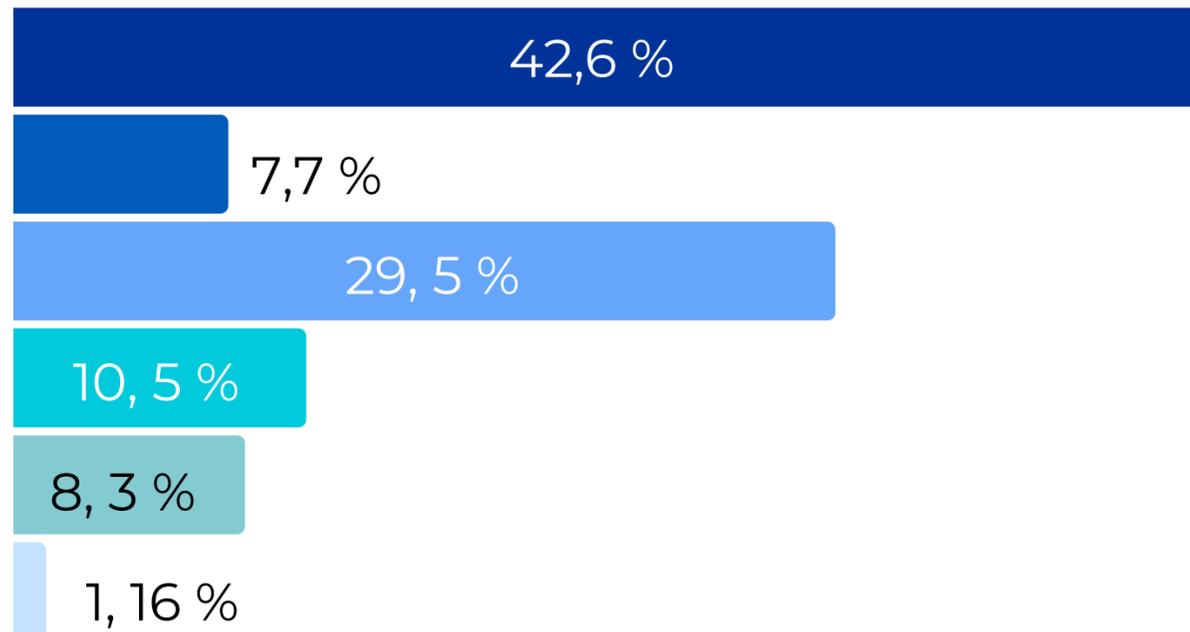
звернення

Проведено:

228

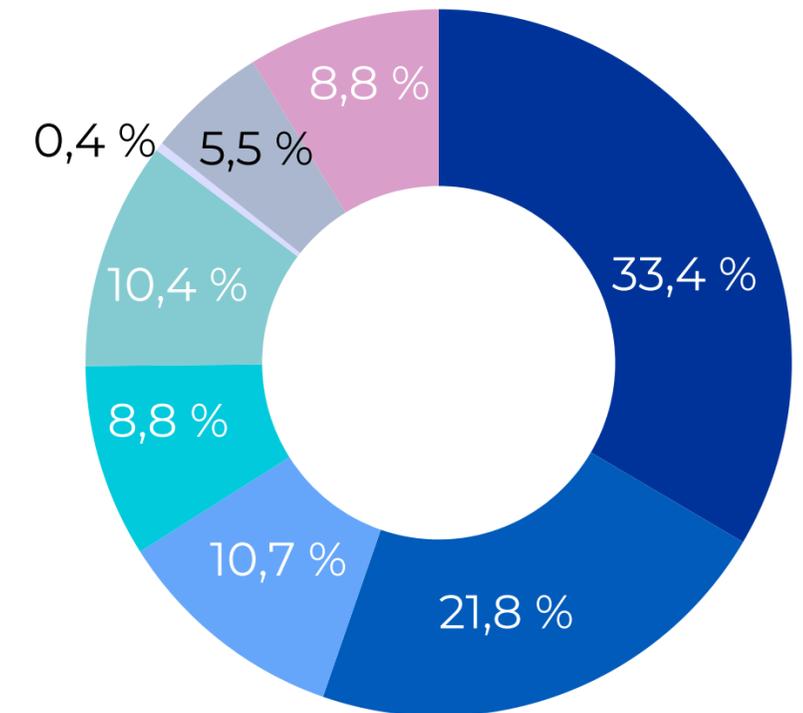
особистих прийомів

- Електронною поштою
- Засобами поштового зв'язку
- Через органи влади, у т.ч. СЕВ ОБВ
- Через ДУ "Урядовий контактний центр"
- На особистому прийому
- Через гарячу телефонну лінію Нацсоцслужби

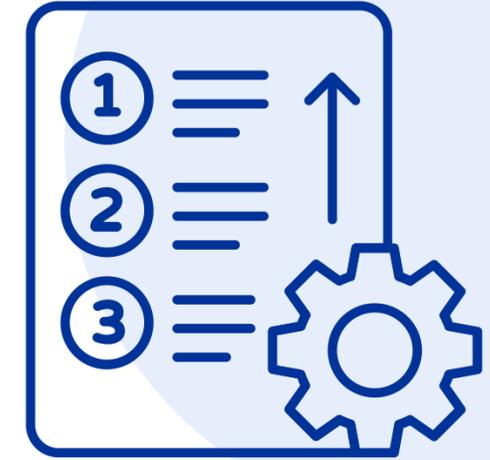


Тематика звернень:

- Соціальний захист ВПО
- Державні соціальні виплати, одноразова натуральна допомога «пакунок малюка»
- Усиновлення та захист прав дітей
- Субсидії та пільги на житлово-комунальні послуги
- Соціальні послуги (послуга соціального працівника та послуга «муніципальна няня»)
- Інші питання
- Забезпечення осіб з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації
- Санаторно-курортне лікування



ПРІОРИТЕТИ НА 2026 РІК



- » **Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням:**
 - прав дітей;
 - вимог законодавства службами у справах дітей під час реалізації заходів соціального захисту дітей;
 - вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг.

- » **Забезпечення реалізації положень Конвенції** про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів із захисту дітей.

- » **Моніторинг дотримання прав дітей** і оцінка ефективності заходів контролю.

- » **Реалізація державної політики з питань:**
 - проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг особам у складних життєвих обставинах;
 - соціального захисту осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб.

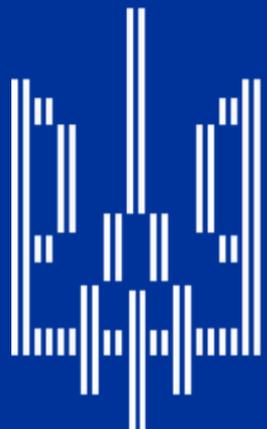
- » **Організація та забезпечення проведення моніторингу і оцінювання** якості надання комплексної послуги з формування життєстійкості, здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства надавачами комплексної послуги.

- » **Аналіз порушень законодавства** з питань соціальної підтримки, соціальних послуг та підготовка аналітичних звітів за результатами проведених перевірок.

ПРІОРИТЕТИ НА 2026 РІК

- » **Цифровізація процесів державного нагляду (контролю)** за дотриманням прав дітей, надання соціальних послуг та соціальної підтримки.
- » **Реалізація політики** з питань забезпечення гендерної рівності.
- » **Формування в суспільстві нетерпимого ставлення до домашнього насильства та насильства за ознакою статі, а також забезпечення моніторингу й контролю** за діяльністю служб підтримки.
- » **Здійснення повноважень щодо прийняття рішень** про встановлення статусу особи, постраждалої від торгівлі людьми.
- » **Здійснення заходів щодо надання комплексної допомоги** та підтримки постраждалим від сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України.
- » **Сприяння розвитку та популяризації** волонтерської діяльності в умовах воєнного стану.
- » **Сприяння створенню умов** для здорового та активного довголіття, формування позитивного іміджу старіння в суспільстві.
- » **Розробка, апробація та впровадження методичних рекомендацій** щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю) територіальними органами Національної соціальної сервісної служби України.





НАЦІОНАЛЬНА СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА СЛУЖБА УКРАЇНИ



(044) 205 70 99



<https://nssu.gov.ua/>



info@nssu.gov.ua



01601, м.Київ, вул. Еспланадна, 8/10