

НАЦІОНАЛЬНА
СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ

ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ

В. О. ГОЛОВИ НАЦСОЦСЛУЖБИ
ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДІЯЛЬНОСТІ
У 2025 РОЦІ

ЗМІСТ:

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ.....	4
КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ.....	5
<i>Державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг.....</i>	<i>5</i>
<i>Державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства за дотриманням прав дітей</i>	<i>12</i>
<i>Соціальний захист бездомних осіб, соціальна адаптація осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також осіб, звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань.....</i>	<i>20</i>
<i>Запобігання та протидія домашньому насильству, насильству за ознакою статі, торгівлі людьми, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків</i>	<i>21</i>
<i>Протидія торгівлі людьми.....</i>	<i>22</i>
<i>Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.....</i>	<i>23</i>
<i>Активне та здорове довголіття, подолання негативних наслідків старіння.....</i>	<i>24</i>
<i>Запобігання та протидія домашньому насильству/ насильству за ознакою статі.....</i>	<i>25</i>
<i>Сексуальне насильство, пов'язане із збройною агресією російської федерації проти України.....</i>	<i>27</i>
<i>Волонтерська діяльність</i>	<i>28</i>
<i>Антикорупційна робота</i>	<i>30</i>
<i>Міжнародна співпраця</i>	<i>30</i>
<i>Комунікація</i>	<i>32</i>
ДЕРЖАВНИЙ БЮДЖЕТ	36
ОРГАНІЗАЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ	38
<i>Документообіг та робота зі зверненням громадян</i>	<i>38</i>

<i>Правова робота</i>	39
<i>Кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій</i>	40
ПРІОРИТЕТИ НА 2026 РІК	40

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Постановою Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2014 р. № 85 (зі змінами) «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів» було затверджено граничну чисельність працівників апарату Національної соціальної сервісної служби України (далі – Нацсоцслужба) у кількості 117 штатних одиниць та територіальних органів Нацсоцслужби – 525 штатних одиниць.

17.11.2025 Нацсоцслужба ввела Структуру апарату Національної соціальної сервісної служби України та Структури територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України відповідно до наказів Нацсоцслужби «Про введення в дію Структури апарату Національної соціальної сервісної служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату Національної соціальної сервісної служби України» від 17.11.2025 № 212-ос та «Про Структури територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України» від 18.11.2025 № 214-ос.

В апараті Нацсоцслужби станом на 31.12.2025 облікова чисельність державних службовців складає 61 державних службовців, що в свою чергу складає 52% укомплектованості посад у чинному штатному розписі.

Станом на 31.12.2025 в територіальних органах Нацсоцслужби облікова чисельність державних службовців складає 223 державних службовців, що в свою чергу складає 87 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі.

Працюючих жінок в штаті Нацсоцслужби 52 державних службовців, що складає 44 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі, а чоловіків 6 державних службовців, що складає 5 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі.

Працюючих жінок в штаті територіальних органів Нацсоцслужби 194 державних службовців, що складає 76 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі, а чоловіків 24 державних службовців, що складає 9 % укомплектованості посад у чинному штатному розписі

З метою укомплектування штатних одиниць в апараті Нацсоцслужби та її територіальних органах протягом року проводилися добори на ваканті посади категорій «Б» та «В» відповідно до наказу Нацсоцслужби № 63к від 06.03.2023 «Про затвердження спеціальних вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорії «Б» і «В»», зокрема: в апараті Нацсоцслужби забезпечено добір на 102 вакансій категорії «Б» і «В».

Забезпечено роботу щодо підвищення рівня професійної компетентності, так відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань працівників Національної соціальної сервісної служби України на 2025 рік, затвердженого Головою Нацсоцслужби, пройшли навчання за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програми:

- 72 державних службовця апарату Нацсоцслужби;
- 182 державних службовця територіальних органів Нацсоцслужби.

У 2025 році до роботи в апараті Нацсоцслужби залучено 5 державних службовців із числа молоді, які прийняли Присягу державного службовця.

Протягом 2025 року Нацсоцслужба розвивала корпоративну культуру відповідно до «Правил корпоративної культури Нацсоцслужби», затверджених 20.06.2023.

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

Державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг

Зважаючи на значну кількість звернень та скарг громадян, які надійшли до Нацсоцслужби щодо неотримання коштів державних допомог, порушення норм Закону України «Про соціальні послуги» та державних стандартів під час надання соціальних послуг, порушення прав дітей, що в свою чергу становить загрозу та має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я громадян України, територіальними органами Нацсоцслужби протягом 2025 року по всій території України, крім Луганської області, здійснено 1 838 заходів державного контролю/моніторингу.

Контрольні заходи проводилися з наступних питань:

здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки – 908 заходів;

здійснення державного моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальних послуг – 187 заходів;

здійснення державного контролю за дотриманням прав дітей - 743 заходів.

За результатами проведення контрольних заходів спеціалістами територіальних органів Нацсоцслужби перевірено 224 377 особових справ, з яких у 37 956 виявлено порушення, зокрема:

23 919 порушень у 192 970 справах отримувачів соціальної підтримки;

2 810 порушень у 6 612 справах отримувачів соціальних послуг;

11 227 порушень у 24 795 справах, які стосуються дотриманням прав дітей.

За результатами здійснення заходів державного контролю/моніторингу під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей спеціалістами територіальних органів Нацсоцслужби виявлено 26 450 733,98 грн переплат окремих видів державних допомог, станом на 01.01.2026 до державного бюджету повернуто 5 850 413,47 грн надміру виплачених коштів.

Загалом по Україні з січня 2025 року по грудень 2025 недоплачено отримувачам 10 308 177,74 грн різних видів державних допомог, з яких станом на 23.01.2026 виплачено отримувачам 5 901 952,81 грн.

Кількість контрольних заходів здійснених територіальними органами в розрізі питань що перевірялись

№ з/п	Регіон	кількість контрольних заходів		
		соціальна підтримка	соціальні послуги	дотримання прав дітей
1	Вінницька	46	3	36
2	Волинська	46	9	8
3	Дніпропетровська	50	8	38
4	Донецька	3	0	4
5	Житомирська	39	5	13
6	Закарпатська	49	8	18
7	Запорізька	44	3	10
8	Івано-Франківська	10	2	17
9	Київська та м. Київ	14	6	17
10	Кіровоградська	38	15	18
11	Луганська	0	0	0
12	Львівська	30	9	35
13	Миколаївська	44	7	12
14	Одеська	73	0	32
15	Полтавська	31	8	34
16	Рівненська	25	5	39
17	Сумська	26	1	15
18	Тернопільська	41	4	35
19	Харківська	25	4	20
20	Херсонська	88	0	16
21	Хмельницька	27	10	49
22	Черкаська	36	2	9
23	Чернівецька	17	5	9
24	Чернігівська	22	13	17

Інформація щодо середнього навантаження на одного спеціаліста під час перевірки

№ з/п	Регіон	Всього перевірено особових справ (на одну посадову особу)	Кількість особових справ, у яких виявлено порушення (на одну посадову особу)
1	Вінницька	4,3	1,0
2	Волинська	4,5	1,2
3	Дніпропетровська	9,6	4,5
4	Донецька	1	0
5	Житомирська	6,0	4,1
6	Закарпатська	7,7	5,9
7	Запорізька	31,2	4,6
8	Івано-Франківська	16,0	2,6
9	Київська та м.Київ	10,3	1,5
10	Кіровоградська	29,0	2,0
11	Луганська	0	0
12	Львівська	5,5	1,6
13	Миколаївська	14,7	1,0
14	Одеська	9,2	6,2
15	Полтавська	9,3	6,4
16	Рівненська	5,8	2,7
17	Сумська	19,7	10,2
18	Тернопільська	10,3	0,7
19	Харківська	27,2	12,8
20	Херсонська	904	1
21	Хмельницька	6,9	0,8
22	Черкаська	4	1
23	Чернівецька	6,6	3,3
24	Чернігівська	6,7	0,9

Співвідношення кількості перевірених особових справ до кількості особових справ у яких виявлено порушення вимог законодавства під час надання соціальної підтримки

№ з/п	Регіон	Кількість перевірених особових справ	Кількість особових справ, у яких виявлено порушення
1	Вінницька	4575,0	164,0
2	Волинська	3699,0	967,0
3	Дніпропетровська	1138,0	111,0
4	Донецька	5	0
5	Житомирська	1441,0	1044,0
6	Закарпатська	6519,0	4909,0
7	Запорізька	7171,0	248,0
8	Івано-Франківська	1212,0	118,0
9	Київська та м.Київ	4354,0	260,0
10	Кіровоградська	8660,0	303,0
11	Луганська	0	0
12	Львівська	2029,0	615,0
13	Миколаївська	5412,0	153,0
14	Одеська	8015,0	6585,0
15	Полтавська	1802,0	662,0
16	Рівненська	2265,0	397,0
17	Сумська	6318,0	2219,0
18	Тернопільська	9979,0	420,0
19	Харківська	10154,0	4397,0
20	Херсонська	100107	6
21	Хмельницька	3099	65
22	Черкаська	1214	113
23	Чернівецька	1075,0	16,0
24	Чернігівська	2727,0	147,0

Співвідношення кількості перевірених особових справ до кількості особових справ у яких виявлено порушення вимог законодавства під час надання соціальних послуг

№ з/п	Регіон	Кількість перевірених особових справ	Кількість особових справ, у яких виявлено порушення
1	Вінницька	9,0	1,0
2	Волинська	35,0	28,0
3	Дніпропетровська	713,0	182,0
4	Донецька	0	0
5	Житомирська	48,0	42,0
6	Закарпатська	138,0	74,0
7	Запорізька	1144,0	984,0
8	Івано-Франківська	183,0	160,0
9	Київська та м.Київ	1033,0	150,0
10	Кіровоградська	94,0	74,0
11	Луганська	0	0
12	Львівська	418,0	242,0
13	Миколаївська	28,0	39,0
14	Одеська	1,0	1,0
15	Полтавська	692,0	129,0
16	Рівненська	292,0	27,0
17	Сумська	156,0	156,0
18	Тернопільська	826,0	5,0
19	Харківська	256,0	256,0
20	Херсонська	0	0
21	Хмельницька	218	10
22	Черкаська	1	1
23	Чернівецька	114,0	114,0
24	Чернігівська	213,0	135,0

Співвідношення кількості перевірених особових справ до кількості особових справ у яких виявлено порушення вимог законодавства щодо дотримання прав дітей

№ з/п	Регіон	Кількість перевірених особових справ	Кількість особових справ, у яких виявлено порушення
1	Вінницька	1516,0	1412,0
2	Волинська	647,0	412,0
3	Дніпропетровська	1500,0	638,0
4	Донецька	0	0
5	Житомирська	973,0	426,0
6	Закарпатська	790,0	669,0
7	Запорізька	913,0	293,0
8	Івано-Франківська	581,0	176,0
9	Київська та м.Київ	969,0	452,0
10	Кіровоградська	1767,0	332,0
11	Луганська	0	0
12	Львівська	2306,0	575,0
13	Миколаївська	406,0	77,0
14	Одеська	1585,0	389,0
15	Полтавська	1471,0	423,0
16	Рівненська	2429,0	1854,0
17	Сумська	341,0	210,0
18	Тернопільська	1248,0	297,0
19	Харківська	1498,0	647,0
20	Херсонська	233	148
21	Хмельницька	1394	200
22	Черкаська	559	312
23	Чернівецька	1260,0	1041,0
24	Чернігівська	409,0	244,0

Перевірки фактичного місця проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб

Протягом 2025 року здійснено 3 080 перевірок фактичного місця проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб. За результатами проведених заходів складено 2 126 актів про відсутність внутрішньо переміщених осіб за місцем фактичного проживання.

У понад 69 % випадків за результатами проведених заходів встановлено відсутність осіб за фактичним місцем проживання/перебування. У зв'язку з цим ініційовано прийняття рішень про тимчасове припинення надання відповідної допомоги, що сприяє забезпеченню цільового та ефективного використання бюджетних коштів, передбачених на виплату допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Реалізація експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості

Територіальними органами Нацсоцслужби проведено – 350 обстежень відповідності наявних умов приміщень учасників експериментального проєкту, для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, вимогам законодавства.

Працівниками територіальних органів Нацсоцслужби проведено 580 заходів моніторингу надавачів комплексної соціальної послуги.

Під час моніторингу спеціалістами було виявлено недоліки під час реалізації експериментального проєкту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, та надано рекомендації щодо їх усунення.

Реалізація експериментального проєкту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші ходять за людиною»

До переліку надавачів соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання – учасників експериментального проєкту включено 43 надавачі соціальних послуг:

стаціонарного догляду – 25 надавачів;

підтриманого проживання – 13 надавачів;

стаціонарного догляду та підтриманого проживання – 5 надавачів.

Загальна кількість ліжко-місць – 1 029, у тому числі:

для соціальної послуги стаціонарного догляду – 479;

для соціальної послуги підтриманого проживання – 550.

Надавачів соціальних послуг зареєстровано у м. Києві та 18 областях: Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Житомирській, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Львівській, Миколаївській, Полтавській, Рівненській, Тернопільській, Харківській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій, Чернігівській.

Працівниками територіальних органів Нацсоцслужби проведено 32 заходи моніторингу за дотриманням вимог законодавства про соціальні послуги.

Під час моніторингу спеціалістами було виявлено недоліки під час реалізації експериментального проєкту за принципом „гроші ходять за людиною” та надано рекомендації щодо їх усунення.

Реалізація експериментального проекту із запровадження договірної форми надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил

Надавачі соціальної послуги зареєстровані у 10 областях: Київській, Полтавській, Львівській, Івано-Франківській, Дніпропетровській, Волинській, Черкаській, Одеській, Харківській, Миколаївській.

Працівниками територіальних органів Нацсоцслужби проведено 90 заходів моніторингу результатів роботи надавачів соціальної послуги, які беруть участь в експериментальному проекті, та проведено оцінку якості надання соціальної послуги.

Під час моніторингу спеціалістами було виявлено недоліки під час реалізації експериментального проекту із запровадження договірної форми надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил та надано рекомендації щодо їх усунення.

За результатами вибіркового анкетування отримувачів соціальної послуги було з'ясовано, що всі опитувані задоволені якістю та періодичністю надання соціальної послуги, ставленням до себе фахівця, який надає соціальну послугу, переліком заходів соціальної послуги, які здійснює надавач, зручністю взаємодії з надавачем соціальної послуги та відчули покращення психосоціального стану після отримання соціальної послуги.

Реалізація експериментального проекту із запровадження договірної форми надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил діяла до 6 жовтня 2025 року.

Державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства за дотриманням прав дітей

У напрямку державного контролю за дотриманням прав дітей Нацсоцслужбою забезпечено виконання наступних завдань та заходів.

1. Забезпечення прав дітей, переміщених (евакуйованих) в умовах воєнного стану в межах України та за її межами.

Повернення в Україну дітей тимчасово переміщених (евакуйованих) за її межі в складі вихованців закладів різних типів і форм власності не просто логістичний процес, а відновлення права дитини на зростання у безпечному, та турботливому середовищі, що базуються на індивідуальній траєкторії розвитку для кожної дитини.

Під час повномасштабного вторгнення РФ на територію України за кордон у складі інституційних закладів було евакуйовано 4811 дітей, з них: мають статус дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування 3387 дітей.

Продовжують перебувати в евакуації 1340 дітей.

Найбільше таких дітей перебуває в Польщі – 449 дітей, Німеччині – 359 дітей, Італії – 112 дітей, Іспанії – 100 дітей, Швейцарії – 74 дітей, Австрії – 78 дитини, Румунії – 64 дитини, Нідерландах – 33 дитини.

«Діти за кордоном»

№ з/п	Країна	Кількість дітей, які продовжують перебувати в евакуації за межі України
1	Греція	1
2	Австрія	78
3	Ізраїль	29
4	Іспанія	100
5	Італія	112
6	Литва	27
7	Нідерланди	33
8	Німеччина	359
9	Польща	449
10	Румунія	64
11	Словаччина	0
12	Словенія	0
13	Туреччина	7
14	Угорщина	0
15	Франція	0
16	Хорватія	7
17	Чехія	0
18	Швейцарія	74
19	Швеція	0
	Всього:	1340

2. Забезпечення повернення дітей в Україну.

У період з 01.01.2025 по 31.12.2025 розглянуто 193 пакети документів на повернення дітей в Україну, відповідно до Порядку тимчасового переміщення (евакуації) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення за місцем постійного проживання (перебування), а в разі виїзду за межі України – в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 надано погодження на повернення в Україну 401 дитини.

«Повернення дітей»

№ з/п	Країна	Кількість повернутих дітей
1	Республіка Польща	164
2	Румунія	24
3	Республіка Словенія	7
4	Федеративна Республіка Німеччина	15
5	Литовська Республіка	17

6	Республіка Австрія	104
7	Грецька Республіка	9
8	Швейцарська Конфедерація	20
9	Королівство Нідерланди	30
10	Турецька Республіка	3
11	Королівство Іспанія	2
12	Італійська Республіка	6
	Всього:	401

Також, 31.08.2025 за підтримки Міністерства родини, праці та соціальної політики Республіки Польща, Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ остання група дітей залишила готельний комплекс Ossa та наразі проживає в окремих будиночках. Слід зазначити, що через війну до готельного комплексу Ossa на території Польщі було евакуйовано 549 українських дітей, у складі закладів.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 25.07.2023 № 260-Н «Про затвердження Порядку проведення моніторингу стану утримання дітей і осіб, тимчасово переміщених (евакуйованих) за межі України із закладів різних типів, форм власності та підпорядкування, а також дітей із сімейних форм виховання», територіальними органами Нацсоцслужби узагальнено інформацію, надану відповідними галузевими підрозділами, зокрема щодо даних про повернення дітей в Україну/вибуття із закладу/вибуття до батьків/законних представників.

Розподіл щодо повернення дітей з евакуації в Україну/ вибуття із закладу/ вибуття до батьків / законних представників, (кількість осіб)

3. Забезпечення координування реалізації Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів з дотримання прав та інтересів дітей.

Протягом 2025 року на опрацюванні Нацсоцслужби, як центрального органу з виконання положень Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів захисту дітей (далі – Конвенція) перебувало 1 057 кейсів, з яких: 411 кейсів завершено.

Найбільша кількість випадків, які потребують вирішення, стосуються таких ситуацій: залишення дитини у пологовому будинку, смерть одного або обох батьків, вилучення дитини у батьків чи законних представників соціальними органами через девіантну поведінку батьків, а також перебування дитини за кордоном без законного представника.

Проведена робота з країнами для вирішення випадків.

Упродовж 2025 року діяльність у сфері міжнародного співробітництва була спрямована на забезпечення належної реалізації міжнародних зобов'язань України у сфері захисту прав дитини, зокрема положень Гаазької конвенції про юрисдикцію, застосовне право, визнання, виконання та співробітництво щодо

батьківської відповідальності та заходів захисту дітей 1996 року (далі - Конвенція 1996 року).

З метою забезпечення ефективної взаємодії між центральними органами держав – учасниць Конвенції 1996 року, координації дій у межах розгляду індивідуальних справ, обміну інформацією та напрацювання узгоджених підходів до застосування положень Конвенції, протягом звітнього періоду забезпечено участь у заходах міжнародного співробітництва у взаємодії з державами, міжнародними організаціями та партнерами України.

Протягом 2025 року проведено 23 робочі онлайн-зустрічі з державами – учасницями Конвенції 1996 року, зокрема:

- з Чеською Республікою - 4 зустрічі;
- з Республікою Польща - 2 зустрічі;
- з Королівством Швеція - 2 зустрічі;
- з Королівством Нідерланди - 2 зустрічі;
- з Королівством Данія - 1 зустріч;
- з Австрійською Республікою - 4 зустрічі;
- з Королівством Норвегія - 1 зустріч;
- з Ірландією - 5 зустрічей;
- з Грецькою Республікою - 1 зустріч;
- з Англією та Уельсом - 1 зустріч.

Під час зазначених зустрічей розглядалися питання практичного застосування положень Конвенції 1996 року, визначення компетентних органів, порядку взаємодії між центральними органами договірних держав, забезпечення своєчасного обміну інформацією.

Окрему увагу приділено обговоренню індивідуальних справ, що перебувають на розгляді, з урахуванням принципу забезпечення найкращих інтересів дитини, необхідності безперервного супроводу кожного випадку та дотримання міжнародно-правових процедур.

Здійснення зазначених заходів міжнародного співробітництва сприяло підвищенню рівня координації між компетентними органами держав - учасниць Конвенції 1996 року, забезпеченню належного виконання міжнародних зобов'язань України, а також посиленню механізмів захисту прав і законних інтересів дітей.

4. Координація роботи територіальних органів Нацсоцслужби щодо проведення ними планових та позапланових заходів державного контролю/моніторингу за дотриманням прав дітей.

Відповідно до Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783 (зі змінами), та Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035 (зі змінами) (далі – Порядок № 1035), одним із ключових завдань Нацсоцслужби є здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням прав

дітей у діяльності органів влади, органів місцевого самоврядування, закладів та установ незалежно від форми власності й підпорядкування.

В умовах дії воєнного стану державний контроль у 2025 році здійснювався переважно у формі позапланових заходів.

Підстави для проведення позапланових заходів державного контролю.

Відповідно до пункту 7 Порядку № 1035, підставами для здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) були:

- звернення органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо можливих порушень прав дітей;
- перевірка виконання рекомендацій, наданих за результатами попередніх планових та позапланових заходів;
- доручення Прем'єр-міністра України, звернення Офісу Президента України, Верховної Ради України та народних депутатів України, Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, Нацсоцслужби;
- звернення підприємств, установ, організацій, громадських об'єднань та фізичних осіб, які містили фактичні дані про порушення прав дітей;
- матеріали правоохоронних та інших державних органів щодо можливих порушень законодавства.

Загальні результати здійснення державного контролю у 2025 році

Протягом 2025 року Нацсоцслужбою проведено перевірки **1 176** об'єктів з питань дотримання вимог законодавства у сфері дотримання прав дітей, зокрема:

- 226 закладів різних типів, форм власності та підпорядкування
- 323 структурних підрозділів виконавчих органів сільських, селищних та міських рад;
- 650 закладів професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти;
- 9 центрів соціальних служб.

Проведені заходи були спрямовані на оцінку фактичного стану дотримання прав дітей, своєчасне виявлення системних порушень та вжиття заходів реагування.

Позапланові заходи державного нагляду (контролю) за результатами моніторингових візитів та реагування на виявлені порушення

У 2025 році на виконання доручень Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за результатами проведених моніторингових візитів було ініційовано позапланові заходи державного нагляду (контролю) щодо 30 об'єктів.

Виконання зазначених доручень забезпечували територіальні органи Нацсоцслужби. За результатами проведених заходів Нацсоцслужба здійснювала інформування Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про вжиті заходи реагування та результати державного нагляду (контролю) до повного усунення виявлених порушень.

Контроль за дотриманням прав дітей у закладах інституційного догляду та виховання.

Дотримання прав дітей, які перебувають у закладах інституційного догляду та виховання, визначено одним із пріоритетних напрямів державної політики,

оскільки йдеться про найбільш уразливі категорії: дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей у складних життєвих обставинах та дітей з особливими освітніми потребами.

Реалізація зазначеного напрямку у звітному періоді здійснювалася на підставі доручення Мінсоцполітики від 21.10.2024 № 24178/0/2-24/58 та відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 04.08.2021 № 843.

Основні результати.

- **265 спеціальних шкіл та навчально-реабілітаційних центрів** були визначені об'єктами позапланових заходів державного нагляду (контролю) у 2025 році з огляду на наявність у них умов цілодобового перебування та навчання дітей з підвищеним рівнем уразливості.

- **194 заклади**, що становить **73%** від загальної кількості об'єктів контролю, фактично охоплено позаплановими заходами у звітному періоді. У зазначених закладах на цілодобовому перебуванні та/або навчанні перебували **12 954 дитини**.

- **5 046 порушень вимог законодавства** виявлено за результатами проведених заходів державного контролю.

Виявлені загрозові порушення.

У ході перевірок зафіксовано порушення, що створювали реальну загрозу життю та здоров'ю дітей, зокрема:

- **Львівська область** – підозри фізичного та сексуального насильства у Великолюбінському НРЦ, застосування тілесних покарань у Лопатинській спецшколі;

- **Тернопільська область** – факти психологічного, фізичного та сексуального насильства в Новосільській спецшколі;

- **Закарпатська область** – неналежне реагування на випадки булінгу у Хустській спецшколі;

- **Житомирська область** – несвоєчасне повідомлення про насильство у Вишевицькій спецшколі, а також випадок жорстокого поводження у прийомній сім'ї;

- **Івано-Франківська область** – неналежне виконання опікунських обов'язків у Черченській, Калужській, Печеніжинській спецшколах.

Типові порушення.

Найбільш поширеними порушеннями стали:

- **відсутність системного інформування працівників закладів щодо захисту дітей від насильства** (п.28 Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою КМУ від 01.06.2020 № 585);

- **порушення порядків проживання, утримання та ведення особових справ вихованців** (Закон України «Про охорону дитинства» ст.8 – право дитини на належні умови проживання, виховання та розвитку та ст. 10¹ – обов'язок закладів забезпечувати дотримання прав дитини; наказ Міністерства у справах сім'ї, молоді

та спорту від 18.11.2008 № 4591 «Про затвердження Порядку ведення особової справи дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, та форми індивідуального плану соціального захисту дитини, яка опинилася у складних життєвих обставинах, дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування»);

- **недотримання вимог щодо розроблення індивідуальних програм розвитку** (пп.46, 47 постанови КМУ «Про затвердження Положення про спеціальну школу та Положення про навчально-реабілітаційний центр» від 06.03.2019 № 221);

- **відсутність належного медичного та психологічного супроводу** (п.3 та п.31 постанови КМУ «Про затвердження Положення про спеціальну школу та Положення про навчально-реабілітаційний центр» від 06.03.2019 № 221);

- **порушення санітарно-гігієнічних норм у закладах цілодобового перебування** (наказ МОЗ від 25.09.2020 № 2205 «Про затвердження Санітарного регламенту для закладів загальної середньої освіти).

Контроль у закладах професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти.

У період з червня 2024 року по квітень 2025 року проведено позапланові заходи державного нагляду (контролю) у закладах професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти, де навчаються діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, а також особи з їх числа.

Контроль здійснювали територіальні органи Нацсоцслужби на виконання доручення Нацсоцслужби від 14.05.2024 № 0000-02.2-0/8699. Перевірки охоплювали навчальні заклади, у яких зазначені категорії здобувачів освіти перебувають на повному державному утриманні.

Заходи державного нагляду (контролю) охоплювали періоди 2022/2023, 2023/2024 та 2024/2025 навчальних років.

Основні результати.

- **832** заклади фактично підлягали перевірці.

- **650** перевірено, що становить майже 80 % від загальної кількості закладів, які підлягали контролю.

- **9 772** дітей навчаються та перебувають на повному державному утриманні у перевірених закладах.

- **5 668** випадків порушень законодавства виявлено під час здійснення заходів державного нагляду (контролю).

Фінансові порушення.

Найбільшу кількість порушень виявлено у сфері фінансової діяльності. Перевірка фінансової складової є критично важливим інструментом дотримання прав дітей, оскільки безпосередньо впливає на умови їх утримання, навчання та розвитку.

У ході перевірок встановлено:

- недоплати на суму 12 678 454,19 грн;

- переплати на суму 1 991 601,49 грн.

Виявлені порушення стосувалися:

- нарахування соціальних стипендій;
- грошових компенсацій за харчування;
- матеріального забезпечення, соціальних виплат та інших гарантій.

Типові порушення:

- не проводилася інформаційна робота серед дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, із забезпечення їх соціально-правових гарантій (постанова КМУ від 01.06.2020 № 587 «Порядок організації надання соціальних послуг»; наказ Міністерства освіти і науки України від 28.12.2006 № 864 «Про планування діяльності та ведення документації соціальних педагогів, соціальних педагогів по роботі з дітьми-інвалідами системи Міністерства освіти і науки України»);

- не дотримано вимоги Порядку ведення особових справ дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають на повному державному утриманні (п.п. 3 та 6 наказу Міністерства у справах сім'ї, молоді та спорту від 18.11.2008 № 459 «Про затвердження Порядку ведення особової справи дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування»);

- не дотримано вимог забезпечення гуртожитками осіб, які здобувають освіту в закладах професійної освіти (п.13 постанови КМУ від 17.04.2019 № 331 «Порядок забезпечення гуртожитками осіб, які здобувають освіту в закладах професійної (професійно-технічної) освіти»);

- не забезпечено право дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб із їх числа на обов'язкові медичні огляди (ст. 34 Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування»);

- не дотримано вимоги Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження в частині інформування працівників закладу про захист дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження (ст.10, ст. 101 Закону України «Про охорону дитинства», п. 5 Порядок забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, постанова КМУ від 01.06.2020 № 585).

5. Забезпечення організаційно-методичного супроводу територіальних органів Нацсоцслужби у відповідній сфері.

З метою методичної підтримки працівників територіальних органів Нацсоцслужби та надання інструментів для ефективного моніторингу дотримання прав дітей і забезпечення їх найкращих інтересів у 2025 році Нацсоцслужбою організовано і проведено **6 навчальних вебінарів** на теми:

«Особливості здійснення контрольних заходів за дотриманням прав та найкращих інтересів дітей: кращі практики та виклики» (27.02.2025).

«Державний контроль за дотриманням прав дітей у закладах: аналіз типових порушень та критерії оцінки об'єкта державного контролю» (13.03.2025).

«Практичні інструменти методичного супроводу для забезпечення дотримання прав дітей» (10.04.2025).

«Єдиний підхід до заповнення усіма територіальними органами Нацсоцслужби форми акту перевірки з питань дотримання прав дітей в частині зазначення виявлених порушень та висунутих вимог щодо усунення кожного порушення та впорядкування щомісячної звітності» (30.04.2025).

«Стратегія забезпечення права кожної дитини в Україні на зростання в сімейному оточенні на 2024-2028 роки: ключові аспекти, принципи та роль у забезпеченні реалізації права кожної дитини на сімейне виховання» (22.05.2025).

«Дотримання прав дітей та механізми здійснення заходів контролю» (25.09.2025).

З метою методичної підтримки працівників територіальних органів Нацсоцслужби, які здійснюють заходи контролю за дотриманням вимог законодавства з питань захисту прав дитини, організовано і проведено робочі наради, за участі психологів (15.01.2025).

З метою ознайомлення з практичним застосуванням висновків Інклюзивно-ресурсних центрів (ІРЦ) в контексті дотримання прав дітей з особливими освітніми потребами організовано і проведено робочі наради, за участі психологів (20.02.2025).

У партнерстві із Українською академією медіації в рамках Проєкту «CONSENT: підвищення в Україні ролі альтернативного способу вирішення спорів з фокусом на медіацію» організовано проведення тренінгу з розвитку soft-skills «ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ТА МЕДІАЦІЯ», для працівників Нацсоцслужби та її територіальних органів.

Соціальний захист бездомних осіб, соціальна адаптація осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також осіб, звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань

За інформацією структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних та Київської міської військових адміністрацій, станом на **01.01.2026** створено **75** установ/закладів для бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі, з них:

58 установ/закладів комунальної форми власності (у т. ч. **40** відділень, які є структурними підрозділами інших установ/закладів);

17 установ/закладів недержавної форми власності.

Проте слід зазначити, що фактично соціальні послуги бездомним особам та особам, звільненим з місць позбавлення волі, надавали **46** установ/закладів різного підпорядкування, а саме:

32 установи/заклади комунальної форми власності (у т. ч. **16** відділень, які є структурними підрозділами інших установ/закладів);

14 установ/закладів недержавної форми власності.

Протягом звітного періоду мережею з **46** установ/закладів було охоплено **12 451** бездомну особу та особу, звільнену з місць позбавлення волі. Діяльність надавачів послуг комунальної форми власності зосереджена на таких основних напрямках:

7 центрів обліку забезпечили супровід **2 284** осіб, фокусуючись на відновленні документів та правовій допомозі;

6 центрів реінтеграції допомогли **3 152** особам повернутися до самостійного життя через механізми тимчасового проживання та психологічної підтримки;

3 будинки нічного перебування надали екстрений притулок та базову допомогу **842** особам;

16 відділень, що функціонують як структурні підрозділи у складі інших установ/закладів, забезпечили надання підтримки для **3 797** осіб.

Суттєвий внесок у підтримання спроможності системи соціального захисту робить недержавний сектор: **14** приватних та громадських закладів надали підтримку **2 376** особам із числа бездомних та колишніх засуджених.

Отже, результати діяльності надавачів свідчать про ефективність інтегрованої моделі (через структурні підрозділи, охоплення в яких становить 30 % від загальної кількості отримувачів) та значну роль недержавного сектору (що забезпечує майже 20 % загального обсягу підтримки). Пріоритетними напрямками залишаються відновлення документів та забезпечення тимчасовим притулком для подальшої реінтеграції зазначеної категорії осіб.

Діяльність служб соціального патрулювання

Станом на **01.01.2026** при установах/закладах для бездомних осіб і центрах соціальної адаптації звільнених осіб (різних форм власності) функціонує **48** служб соціального патрулювання. У складі цих служб діють **140** бригад, якими було здійснено **2 875** патрульних рейдів.

За результатами проведеної роботи **1 686** осіб було забезпечено продуктами харчування, **1 681** особі надано гуманітарну допомогу, а для **676** осіб проведено первинний медичний огляд. Водночас **3 086** осіб отримали консультаційні послуги, зокрема щодо можливостей отримання тимчасового притулку та подальшої соціальної реінтеграції.

Запобігання та протидія домашньому насильству, насильству за ознакою статі, торгівлі людьми, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

Нацсоцслужба протягом 2025 року забезпечила реалізацію завдань та заходів у сфері протидії торгівлі людьми, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, волонтерської діяльності, запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, активного та здорового довголіття, подолання негативних наслідків старіння, відповідно до нормативно-правових актів, затверджених стратегій, програм та планів дій.

Нацсоцслужба активно співпрацювала з іншими центральними органами виконавчої влади, міжнародними організаціями та громадськими об'єднаннями, та брала активну участь в роботі дорадчих органів при офісі Віце-прем'єр міністра з питань європейської та євроатлантичної інтеграції Тараса Качки та Урядової уповноваженої з питань гендерної політики Катерини Левченко, які забезпечують координацію та взаємодію всіх дотичних до проблем домашнього насильства та насильства за ознакою статі, зокрема сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України, установ, міжнародних та громадських організацій.

Протидія торгівлі людьми

30.07.2025 Нацсоцслужба спільно з експертками з протидії торгівлі людьми Юлією Саченко та Наталією Куліковою, Міграційною поліцією України, МБО «Child Rescue», Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Громадською спілкою «Коаліція НУО з протидії торгівлі людьми», та Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України за фінансової підтримки уряду Швеції розробили пам'ятку, присвячену Всесвітньому дню протидії торгівлі людьми: <https://lnk.ua/xVmBmbkNv>.

Протягом вересня Нацсоцслужба за сприяння Представництва Міжнародної організації міграції в Україні забезпечувала нагляд за наданням допомоги 13 потенційним потерпілим громадянам Узбекистану, які були врятовані оперативниками Департаменту міграційної поліції спільно з кіберполіцією та слідчими слідчого управління поліції у Київській області у взаємодії з Державною міграційною службою України.

Також, наприкінці вересня 2025 року представники центрального апарату Нацсоцслужби та Головного управління Національної соціальної сервісної служби України у Чернівецькій області спільно з Коаліцією НУО з протидії торгівлі людьми, Чернівецьким обласним центром соціально-психологічної допомоги, поліцією, МОМ та партнерами забезпечили комплексну допомогу особі, яка постраждала від торгівлі людьми на території Румунії, зокрема: зустріли постраждалого на кордоні; влаштували на кілька днів у притулок у Чернівцях; купили квиток у вагон для маломобільних осіб; забезпечили супровід у дорозі (від Чернівців до Києва його підтримували працівники залізниці); передали на супровід представникам Міжнародної організації з міграції.

До Міжнародного дня боротьби за скасування рабства представники Нацсоцслужби 02.12.2025 долучились до відкриття тематичної інсталяції на території Центрального залізничного вокзалу міста Києва, яка віддзеркалює типові сценарії експлуатації та покликана привернути увагу суспільства до прихованих форм сучасного рабства.

Також в рамках інформаційної кампанії в медіа (реклама на телебаченні) розміщений відеоролик, присвячений запобіганню торгівлі людьми: <https://nssu.gov.ua/news/ctartuvala-zahalnonatsionalna-informatsiina-kampaniia-z-protydii-torhivli-liudmy-tobi-tse-znaiomo>.

Протягом 2025 року Нацсоцслужбою встановлено статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми, 485 особам. Серед постраждалих: 44 жінки, 433 чоловіки та 8 дівчат. За видами експлуатації: 42 особи - за фактом трудової

експлуатації; 11 осіб - за фактом сексуальної експлуатації; 2 особи - за фактом залучення до жебрацтва; 6 осіб - за фактом використання у порнобізнесі; 2 особи - за фактом продажу дитини; 1 особа - за фактом втягнення у злочинну діяльність; 404 особи - за фактом змішаної форми експлуатації, що поєднує використання у збройних конфліктах із трудовою, сексуальною експлуатацією; 17 осіб - за фактом використання у збройному конфлікті.

Окрім того, представники Нацсоцслужби упродовж 2025 року були долучені та проводили ряд заходів у сфері запобігання та протидії торгівлі людьми, зокрема:

проведено практичний семінар на тему: «Взаємодія суб'єктів у сфері запобігання та протидії торгівлі людьми: алгоритми дій та механізми реагування»;

залучено до навчального заходу підвищення кваліфікації державних службовців на тему: «Підвищення рівня професійної компетентності у сфері протидії торгівлі людьми в умовах воєнного стану»;

реалізовано інформаційну кампанію «Не ведись. Тебе використовують» (опубліковано соціальну рекламу в мережі Ютуб);

прийнято участь у:

стратегічній сесії в рамках розробки пропозицій до Державної соціальної програми протидії торгівлі людьми на період до 2030 року;

навчальному семінарі «Посилення спроможності інспекторів праці у виявленні та перенаправленні постраждалих від торгівлі людьми, що виникли внаслідок гуманітарної кризи»;

у круглому столі, присвяченому темі: «Протидія торгівлі людьми: ефективна міжвідомча взаємодія, правничка допомога та стандарти надання послуг постраждалим»;

навчально-комунікаційному семінарі «Підвищення рівня професійної компетентності фахівців у сфері протидії торгівлі людьми в умовах воєнного стану».

Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків

Протягом 2025 року Нацсоцслужбою проведено опитування «Виявлення перешкод у доступі до соціального захисту та різних видів послуг» шляхом онлайн-анкетування, яке охопило 17 664 респондентів з усієї території України, за винятком тимчасово окупованих територій.

Звіт за результатами опитування доступний за посиланням: <https://nssu.gov.ua/genderna-rivnist/informatsiini-materialy>.

Крім того, Нацсоцслужбою забезпечено збір та узагальнення інформації щодо звернень з питань дискримінації за ознакою статі.

За інформацією обласних та Київської міської державних (військових) адміністрацій протягом 2025 року надійшло 51 звернення з приводу дискримінації за ознакою статі (48 від жінок, 3 від чоловіків) та 3 звернення з приводу дискримінації за ознакою сексуальної орієнтації і гендерної ідентичності (2 від жінок, 1 від чоловіка).

За результатами розгляду звернень вжито комплекс заходів реагування, зокрема: надання психологічної та юридичної допомоги; залучення соціальних служб; у визначених випадках - інформування правоохоронних органів; надання медичної допомоги; забезпечення притулком та гуманітарною допомогою.

Протягом 2025 року задля обізнаності громадян з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії дискримінації на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 30 інформаційно-просвітницьких матеріали.

Нацсоцслужбою з метою моніторингу здійснення заходів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків проаналізовано інформацію щодо висвітлення роботи у сфері гендерної рівності на офіційних вебсайтах обласних державних адміністрацій, районних державних (військових) адміністрацій, територіальних громад.

За підсумками проведеного аналізу окремим органам на місцевому рівні, зокрема: Київській міській державній (військовій) адміністрації, Київській обласній державній (військовій) адміністрації, Запорізькій обласній державній (військовій) адміністрації, Житомирській обласній державній (військовій) адміністрації направлено листи для ознайомлення та подальшого опрацювання, зокрема з урахуванням наданих рекомендацій щодо покращення висвітлення роботи у сфері забезпечення гендерної рівності в онлайн-просторі.

Крім того, у 2025 році Нацсоцслужбою у співпраці з Міністерством культури України та Державним комітетом телебачення і радіомовлення України підготовлено інформаційну пам'ятку, присвячену питанням гендерної соціалізації. Матеріал спрямований на подолання гендерних стереотипів, формування неупередженого вибору професій жінками й чоловіками, а також на розширення економічних прав і можливостей жінок. Ознайомитися з матеріалом можна за посиланням: <https://lnk.ua/mNBdz7peG>.

10.12.2025, у Міжнародний день прав людини, в межах акції «16 днів проти насильства» опубліковано історії учасників онлайн-челенджу #БезСтереотипів: <https://surl.li/ucahhp>.

З метою підвищення обізнаності щодо існуючих механізмів запобігання насильству за ознакою статі та сприяння створенню безпечного, рівноправного й інклюзивного робочого середовища, Нацсоцслужбою розроблено пам'ятку «Запобігання та протидія насильству за ознакою статі на робочому місці», яку розповсюджено серед спеціалістів обласних та Київської міської державних адміністрацій, а також місцевих органів виконавчої влади, до компетенції яких належать питання забезпечення рівних прав і можливостей жінок та чоловіків: <https://surl.lu/hrcmah>.

Активне та здорове довголіття, подолання негативних наслідків старіння

У 2025 році проведено моніторинг здійснення заходів для підтримки здоров'я та активного довголіття, подолання негативних наслідків старіння, звіт за результатами якого розміщено за посиланням: <https://lnk.ua/2V5gmlP4M>.

Протягом 2025 року на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 9 інформаційно-просвітницьких матеріали з питань активного довголіття, соціальної підтримки,

освіти, зайнятості, волонтерства та збереження здоров'я людей середнього і старшого віку.

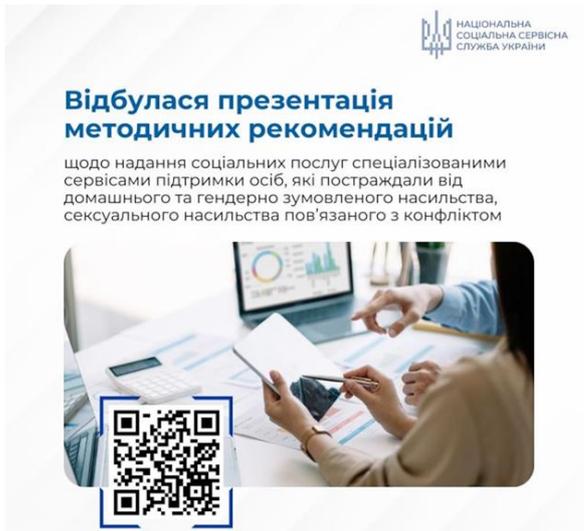
Запобігання та протидія домашньому насильству/ насильству за ознакою статі

Нацсоцслужбою та її територіальними органами у період з грудня 2024 по січень 2025 року спільно з Представництвом Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) та НГО «Асоціація експертів із запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству» в межах реалізації спільного проекту Міністерства соціальної політики України, Нацсоцслужби та Представництва Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) «Посилення національних і регіональних механізмів побудови адаптивної, підзвітної та економічно ефективної системи протидії та запобігання насильству за ознакою статі» (EMBRACE) проведено моніторинг функціонування спеціалізованих служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Під час візитів перевірявся поточний стан спеціалізованих служб, здійснювався аналіз звернень відвідувачів, якість обслуговування та надання послуг, рівень підготовки та обізнаності фахівців, матеріально-технічного забезпечення тощо.

17.12.2025 відбулася презентація Національного звіту за підсумками моніторингу спеціалізованих служб. Результати моніторингу розміщені на офіційному сайті Нацсоцслужби за посиланням: <https://nssu.gov.ua/domashnye-nasilstvo/rezultaty-monitorynhu-spetsializovanykh-sluzhb?v=696f95eebcd05>.



Нацсоцслужбою спільно з Фондом ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні проведено вебінар на тему: «Методичні рекомендації щодо організації співробітництва територіальних громад по наданню соціальних послуг спеціалізованими сервісами підтримки для осіб, які постраждали від домашнього насильства, гендерно зумовленого насильства та сексуального насильства пов'язаного з конфліктом». Участь у заході взяли майже 1 000 осіб з числа голів об'єднаних територіальних громад, їх заступників, керівників структурних підрозділів відповідальних за протидію домашньому насильству.



Протягом 2025 року представниками Нацсоцслужби прийнято участь у багатьох заходах з питань запобігання та протидії домашньому насильству/ насильству за ознакою статі, а саме:

- 14-15.05.2025 у оціночному візиті Групи експертів із протидії насильству щодо жінок і домашньому насильству GREVIO, під час якого обговорили впровадження законодавчих та інших заходів на виконання Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами (Стамбульська Конвенція);

- 28.11.2025 у круглому столі на тему: «Об'єднані проти насильства разом», який проводився з нагоди відзначення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» за ініціативи Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, у співпраці з Міжнародною організацією «Corus International»;



- наприкінці листопада 2025 року у навчальному візиті до Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії (м. Лондон), а також до Республіки Ірландія (м. Дублін), метою було вивчення та обмін досвідом у сфері запобігання та протидії гендерно обумовленому насильству;

- з 30.11 - 05.12.2025 спільно з представниками ГО «UA Experts» в рамках проекту міжмуніципального співробітництва, за підтримки Фонду ООН в галузі

народонаселення України, здійснено адвокаційні візити до 5 обраних пілотних територіальних громад (Кропивницька, Хмельницька, Тернопільська, Рівненська та Чернівецька міські територіальні громади).

Станом на 01.01.2026 в Україні створена та функціонує мережа спеціалізованих служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, яка налічує 1 130 одиниць:

притулки, цілодобове перебування (до 90 днів) – 58;

кризова кімната, цілодобове перебування (до 10 днів) – 112;

денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі – 112;

спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі – 117;

мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі – 706;

кол-центр/Гарячі лінії з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей – 13;

інші заклади та установи, призначені виключно для постраждалих осіб, та осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі – 9;

центри медико-соціальної реабілітації постраждалих осіб – 0;

центри захисту дитини – 3.

Сексуальне насильство, пов'язане із збройною агресією російської федерації проти України.

Представники Нацсоцслужби входять до складу Наглядової Ради Пілотного проекту з надання проміжних невідкладних репарацій постраждалим від збройної агресії російської федерації проти України та Комітету з питань ідентифікації постраждалих від сексуального насильства, пов'язаного зі збройною агресією російської федерації проти України, що реалізує збір інформації та ідентифікацію кейсів, а також ухвалення рішень про відповідність критеріям сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, та виплату проміжних репарацій в рамках реалізації Пілотного проекту.

Всього отримано 1 208 звернень (819 від чоловіків, 362 від жінок, 27 щодо дітей (20 дівчат та 7 хлопців).

Погоджено виплату репарацій в рамках проекту 1 080 особам (726 чоловікам, 331 жінці та 23 дітям (4 хлопчики та 19 дівчат).

Станом на 22.12.2025 виплачено репарації 704 особам.

Нацсоцслужбою спільно з Національним тренінговим центром, Фондом ООН у галузі народонаселення (UNFPA), Вищою школою публічного управління, Фондом доктора Деніса Муквеге, ГО «Інформаційно - консультативний жіночий центр» проведено низку навчальних заходів, зокрема:

- для спеціалістів структурних підрозділів органів місцевого самоврядування відбувся цикл тренінгів в рамках проекту «Від зменшення страждань до особистого розвитку: вивчення моделей СНПК та підвищення комунікаційних можливостей

постраждалих», за результатами яких 634 фахівці з 12 областей України та міста Києва пройшли навчання, спрямоване на розуміння поняття СНПК;

- тренінг на тему: «Організація підготовки фахівців із надання психосоціальної допомоги постраждалим від СНПК», участь в якому взяли 23 особи;

- тренінг на тему: «Комплексне реагування на сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом, орієнтоване на постраждалих». До участі у заході долучилися 25 представників Головних управлінь Нацсоцслужби, які підвищили компетенції у сфері комплексного реагування на випадки СНПК;

- тренінг на тему: «Виявлення і реагування на випадки сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, та надання допомоги постраждалим», участь у якому взяли 211 осіб;

- онлайн сесії для соціальних фахівців з питань СНПК «Сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом: нормативне визначення, прояви, принципи комунікації», участь у яких взяли 289 осіб.

Волонтерська діяльність

На офіційному вебсайті Нацсоцслужби у розділі «Діяльність» рубрика «Волонтерство» підрубрика «Установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів для провадження волонтерської діяльності на території України» систематично здійснюється оприлюднення інформація про організації та установи, що залучають для провадження своєї діяльності волонтерів, зокрема тих, які залучають іноземців та осіб без громадянства для провадження волонтерської діяльності на території України.

Станом на 30.12.2025 офіційному вебсайті Нацсоцслужби оприлюднено 2 355 організацій: <http://195.230.133.141:21133/>.

Задля обізнаності громадян про волонтерську діяльність на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 32 інформаційні матеріали.

Січень 2025 року – представники Нацсоцслужби взяли участь в експертному обговоренні проекту Закону України щодо лібералізації міграційного законодавства для іноземців-волонтерів. У рамках заходу також були презентовані проміжні результати опитування іноземних волонтерів та легіонерів.

Березень 2025 року – Нацсоцслужба спільно з Центром демократії та верховенства права розробили зразок сертифікату волонтера для підтвердження волонтерської діяльності. Це важливий крок для визнання внеску волонтерів та офіційного засвідчення їхнього досвіду. Документ міститиме ключову інформацію: напрям волонтерської діяльності, період залученості, тривалість і основні завдання. Його створено з урахуванням чинного законодавства та обговорень із представниками громадянського суспільства.

Ознайомитися зі зразком можна за посиланням: <https://nssu.gov.ua/volonterstvo/zrazky-dohovoriv-pro-volontersku-diialnist>. Крім того, підготовлено проект англomовного сертифікату для використання у співпраці з іноземними волонтерами.

В липні 2025 року Уряд схвалив Концепцію Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності на період до 2030 року, до розробки якої була залучені представники Нацсоцслужби.

Мета Програми – всебічна підтримка поширення волонтерського руху, його популяризація та підвищення рівня культури волонтерства. Зокрема, передбачено посилення підтримки волонтерської діяльності на рівні територіальних громад із залученням центрів життєстійкості.

Одним із ключових напрямків є розвиток міжнародної співпраці, спрямованої на залучення до волонтерської діяльності іноземців, спрощення механізмів їх участі в наданні допомоги Силам оборони України.

Ознайомитися з Концепцією можна за посиланням: <https://surl.li/tqcifa>.

Вересень 2025 року – представники Нацсоцслужби взяли участь у V Форумі правових реформ для громадянського суспільства «Єдність дій — Сила змін». Форум об'єднав представників влади, громадських організацій, міжнародних інституцій, правозахисників, аналітиків та бізнесу задля обговорення ключових питань щодо ролі громадянського суспільства у демократичному розвитку і процесі євроінтеграції, а також взаємодії держави й громадського сектору у сфері соціальних послуг. У своєму виступі Голова Нацсоцслужби наголосив, що волонтерство стало рушійною силою багатьох успішних проєктів і нині відіграє ключову роль у зміцненні держави та подоланні наслідків війни. Він підкреслив важливість популяризації волонтерства, зокрема через інформаційні кампанії, які висвітлюють кращі практики у цій сфері. Такі заходи створюють платформу для діалогу між владою, громадським сектором та експертами, сприяють обміну досвідом, напрацюванню рішень для посилення взаємодії держави і громадянського суспільства на шляху до наближення України до членства в ЄС.

Листопад 2025 року – з метою координації роботи над доопрацюванням тексту законопроекту № 13071 до другого читання та врахування пропозицій, висловлених представниками громадянського суспільства, 05.11.2025 було проведено робочу зустріч щодо доопрацювання проєкту Закону України № 13071 від 11.03.2025 року «Про внесення змін до Закону України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства» щодо скасування візових вимог для іноземців та осіб без громадянства, які є гуманітарними працівниками та волонтерами, на період дії воєнного стану». Відбулось предметне обговорення зазначених питань із представниками парламенту, уряду, експертного середовища та громадськості з метою вироблення узгодженого тексту законопроекту до другого читання.

Грудень 2025 року – відбувся XIV Форум розвитку громадянського суспільства «(ви)СТОЇМО». Представники Нацсоцслужби взяли участь у сесії, присвяченій питанням залучення іноземців до волонтерської діяльності в Україні. Також, під час сесії було презентовано результати опитування, яке провели Нацсоцслужба у партнерстві з ЦЕДЕМ. Опитування спрямоване на ідентифікацію ключових загроз та складнощів, з якими стикаються іноземні волонтери, медики та легіонери в Україні.

Детальніше за посиланням: <https://surl.li/zxlluf>.

Антикорупційна робота

Протягом 2025 року Нацсоцслужбою забезпечено виконання комплексу заходів, спрямованих на усунення корупційних ризиків, визначених Антикорупційною програмою Національної соціальної сервісної служби України на 2024–2026 роки.

У межах посилення системи запобігання та протидії корупції Нацсоцслужбою було прийнято такі організаційно-розпорядчі документи, зокрема:

- ✓ Порядок дій з подарунками та майном, що може бути неправомірною вигодою, отриманими (виявленими) працівниками апарату/територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України;
- ✓ Порядок проведення аналізу потенційних та наявних контрагентів Національної соціальної сервісної служби України;
- ✓ Положення про порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у працівників апарату Національної соціальної сервісної служби України та її територіальних органів;
- ✓ Порядок проведення перевірок стану організації роботи із запобігання та виявлення корупції в територіальних органах Національної соціальної сервісної служби України.

Упровадження в Нацсоцслужбі зазначених документів у поєднанні з діючими антикорупційними механізмами сприяло створенню ефективної системи запобігання корупційним і пов'язаним із корупцією правопорушенням, а також іншим порушенням вимог Закону України «Про запобігання корупції».

Протягом 2025 року в Нацсоцслужбі здійснювалась системна робота, спрямована на підвищення рівня обізнаності працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби з питань запобігання та протидії корупції, у тому числі шляхом проведення інформаційно-роз'яснювальних та просвітницьких заходів, організації навчань, онлайн лекцій, тренінгу, проходження працівниками онлайн-курсів, а також поширення інформаційних та методичних матеріалів з антикорупційної тематики.

За звітний період працівники апарату Нацсоцслужби, її територіальних органів не були притягнені до відповідальності за корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

Міжнародна співпраця

Протягом 2025 року представниками Нацсоцслужби здійснено робочі зустрічі з міжнародними та громадськими організаціями, зокрема:

- взято участь у навчальному візиті до Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії (м. Лондон), а також до Республіки Ірландія (м. Дублін), метою було вивчення та обмін досвідом у сфері запобігання та протидії гендерно обумовленому насильству.

- **4 закордонні відрядження** щодо обміну досвідом з питань дотримання та захисту прав дітей, соціальної підтримки вразливих категорій населення,

надання соціальних послуг та протидії торгівлі людьми (Королівство Швеція, Чеська Республіка, Французька Республіка)



•9 зустрічей із представниками міжнародних, іноземних організацій та установ щодо обговорення пріоритетних напрямків діяльності у сфері соціальної

підтримки та захисту вразливих категорій населення, можливості співпраці з Нацсоцслужбою (*UNICEF, проєкт Stiukist, Моніторингової місії ООН з прав людини в Україні, групи «Оцінки підтримки ЄС у розбудові потенціалу ОГС в Україні», Corus International, Посольство Федеративної Республіки Німеччина в Україні, United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC).*



Комунікація

Нацсоцслужба для виконання визначених для неї завдань постійно проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу через засоби масової інформації з питань, що належать до її компетенції.

Здійснено постійне інформування задля підвищення обізнаності громадян про діяльність Нацсоцслужби, шляхом розміщення інформаційних матеріалів на офіційній сторінці та вебсайті. Сектором реалізовано комунікаційні публікації у кількості 581 допис, доступні за посиланнями:

Facebook: <https://www.facebook.com/nssu.national.social.service.ukraine>,

Офіційний вебсайт: <https://nssu.gov.ua>.

Досягнуті результати інформування:

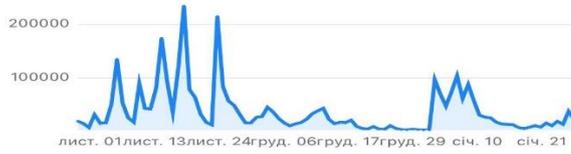
Перегляди (кількість відтворень або показів контенту (відео, дописів, розповідей і оголошень): зріст на 16 %

Останні 90 днів ▼

30 жовт. - 27 січ.

3,4 млн Перегляди ⓘ

↑16% від останні 90 днів



3-секундні перегляди 9 709 >

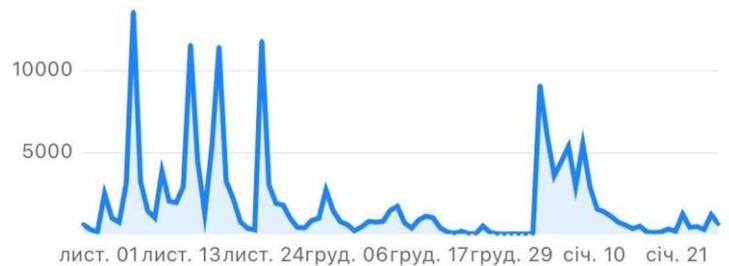
1-хвилинні перегляди 742 >

Глядачі 902 117 >

Взаємодія з контентом (кількість відвідувань сторінки): зріст на 52 %

173 981 Взаємодія ⓘ

↑52% від останні 90 днів



Нові читачі: зріст на 12 % (2 940 осіб)

Останні 90 днів ▼

30 жовт. - 27 січ.

29 060 Усього читачів ⓘ

↑12% від останні 90 днів



Приріст читачів 2 940 >

Забезпечення взаємодії з громадськістю:

1) Підготовка сюжету для національного телемарафону «Єдині новини» щодо надання соціальних послуг людям старшого віку: <https://nssu.gov.ua/news/nadannia-sotsialnykh-posluh-liudiam-starshoho-viku>

2) Організація та участь у Відкритій зустрічі для студентської молоді в рамках Тижня Відкритого Уряду, створення презентаційного матеріалу, проведення «години безбар'єрності»: <https://nssu.gov.ua/news/vidbulasia-vidkryta-zustrich-zi-studentamy-den-iz-natssotssluzhboiu-znaiomstvo-ta-perspektyvy>



Підготовка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (пам'яток) та аналітичних досліджень:

1) «Протидія насильству за ознакою статі на робочому місці»: <https://nssu.gov.ua/news/informatsiina-pamiatka-nasylstvo-za-oznakoiu-stati-na-robochomu-mistsi>



2) «Гендерна соціалізація»: <https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/genderna-socializaciia-pamiatka.pdf>



Проведення інформаційних кампаній щодо:

1) цифрової безпеки дітей в Інтернеті спільно з ГО Dignity online: <https://nssu.gov.ua/domashnye-nasilstvo/protydiia-nasylstvu-nad-ditmy-v-interneti>

2) психологічної підтримки родин з дітьми, розвитку позитивного батьківства спільно з ГО «Центр психологічної допомоги Конфіденс»:

- <https://nssu.gov.ua/news/pidlitky-iaki-nichoho-ne-khochut-apatiia-chy-pryhnichennia>;
- <https://nssu.gov.ua/news/yak-pidtrymaty-dytynu-pid-chas-vtraty>;
- <https://nssu.gov.ua/news/uperedzhennia-shchodo-zvernennia-do-psykholohiv>;

• <https://nssu.gov.ua/news/spochatku-masku-na-sebe-iak-podolaty-psykholohichne-vyhorannia-batkiv>;

• <https://nssu.gov.ua/news/dytyna-svidok-nasylstva-kliuchovi-ryzyky>;

• <https://nssu.gov.ua/news/profilaktyka-zlosti-ta-dytiachoi-ahresii>;

• <https://nssu.gov.ua/news/porady-u-roboti-z-ditmy-iaki-perebuvaiut-u-skladnykh-zhyttievkykh-obstavynakh>;

• <https://nssu.gov.ua/news/vykhovannia-bez-pokaran-chy-mozhlyvo-i-shcho-pratsiuie-natomist>

<https://nssu.gov.ua/news/pidlitky-ta-ikhni-emotsii-iak-perezhyty-emotsiinyi-dosvid-ekolohichno>

Національного тижня безбар'єрності:

• <https://surl.li/tsxljj>

• <https://surl.li/vxrowt>

• <https://surli.cc/kxbibn>

• <https://surl.lu/dutxsz>

• <https://surl.li/ygztjx>

• <https://surl.li/ndshcl>.

ДЕРЖАВНИЙ БЮДЖЕТ

Відповідно до Закону України «Про державний бюджет України на 2025 рік» (зі змінами) кошторисні призначення Нацсоцслужби були затверджені в розрізі бюджетних програм:

- за КПКВК 2509010 «Керівництво та управління у сфері реалізації політики щодо соціального захисту населення» у сумі 147 664,3 тис. грн, що на 2,4 % менше ніж у 2024 році;

- за КПКВК 2501370 «Розвиток системи соціальних послуг» у сумі 109 111,9 тис.грн, що на 9,2 % більше ніж у 2024 році

За бюджетною програмою «Розвиток системи соціальних послуг» у 2025 році експериментальний проект реалізовується відповідно до постанови КМУ від 31.12.2024 № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах», а у 2024 році відповідно до постанови КМУ від 21.03.2023 № 248 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з надання в закладах охорони здоров'я, які належать до сфери управління Міністерства соціальної політики, окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах».

Протягом 2025 року учасниками експериментального проекту укладено 1 394 договір та надано 10 355 соціальних послуг, з них:

• в ДНП «Трускавецький санаторій «Батьківщина» – 4 215 послуг, а саме; догляд стаціонарний – 612; підтримане проживання без можливості самостійного приготування їжі – 1 831; надання притулку – 1 772;

- в ДНП «Миргородський санаторій «Слава» – 6 140 послуг, а саме: підтримане проживання без можливості самостійного приготування їжі – 1 609; надання притулку – 2 101, в тому числі надано 2 430 послуг соціальної адаптації.

Для порівняння, протягом 2024 року учасниками експериментального проекту було укладено 1341 договір.

За КПКВК 2509010 «Керівництво та управління у сфері реалізації політики щодо соціального захисту населення» розподіл видатків здійснювався між апаратом та територіальними органами Нацсоцслужби у співвідношенні: спрямовано видатків на утримання територіальних органів у 2024 році 65,4% та 65,5% у 2025 році, на утримання апарату спрямовано 34,6% кошторисних призначень у 2024 році та 34,5% у 2025 році.

Основні напрямками видатків у 2024-2025 роках в межах КПКВК 2509010 були: оплата праці і нарахування на заробітну плату, використання товарів і послуг, оплата комунальних послуг та енергоносіїв, інші поточні видатки, розподіл відображено у діаграмі.

За напрямками видатків планові призначення були використані на:

Напрямок видатків	Використання кошторисних призначень у 2025 році, %	Використання кошторисних призначень у 2024 році, %	Відхилення, %
Оплата праці і нарахування на заробітну плату	99,4	97,7	1,7
Оплата комунальних послуг та енергоносіїв	56,4	47,2	9,2
Використання товарів і послуг	80,9	74,9	-6,0
Інші поточні видатки	11,5	66,9	-55,4

Виконання кошторису за видатками у 2025 році, в розрізі бюджетних програм склало:

за КПКВК 2509010 «Керівництво та управління у сфері реалізації політики щодо соціального захисту населення», виконання склало 95,3%;

за КПКВК 2501370 «Розвиток системи соціальних послуг» виконання склало 91,5%;

Загальна сума касових видатків у 2025 році Нацсоцслужби становили 240 574 127,01 грн.

ОРГАНІЗАЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

Документообіг та робота зі зверненням громадян

Протягом 2025 року Нацсоцслужбою опрацьовано 43 123 документи, з яких: 25 960 документів вхідної кореспонденції, 14 953 документи вихідної кореспонденції та 2 210 документів внутрішньої кореспонденції.

Протягом 2025 року до Нацсоцслужби надійшло **2 749** звернень громадян з різних регіонів України.

- електронною поштою – **1 172**;
- засобами поштового зв'язку – **219**;
- через органи влади, у т. ч. СЕВ ОБВ – **810**;
- через Державну установу «Урядовий контрактний центр» – **288**;
- на особистому прийомі – **228**;
- через гарячу телефонну лінію Нацсоцслужби – **32**.

Малюнок 1

У свою чергу слід зазначити, що за період з 01.10.2025 по 31.12.2025 до Нацсоцслужби надійшло **620** звернень громадян з різних регіонів України, що на **448** або 72,4 % звернень менше, ніж за відповідний період 2024 року (1 067 звернень).

Із зазначеної кількості звернень (**620**) за формою надходжень надійшло:

- електронною поштою - 358;
- засобами поштового зв'язку - 45;
- через органи влади, у т.ч. СЕВ ОБВ - 110;
- через Державну установу «Урядовий контактний центр» - 46;
- на особистому прийомі - 53;
- через гарячу телефонну лінію Нацсоцслужби - 8.

Протягом 2025 року до Нацсоцслужби надійшло **2** анонімних звернення, **803** повторних звернень громадян, що складає **29,2 %** від загальної кількості звернень.

Окремо слід зазначити про надходження до Нацсоцслужби звернень від внутрішньо переміщених осіб, які вимушено покинули свої домівки через бойові дії – **977**, що складає **35,5 %** від загальної кількості звернень.

Із **2 749** звернень, що надійшли до Нацсоцслужби за звітний період, громадяни порушували наступні питання (Малюнок 2):

- соціальний захист внутрішньо переміщених осіб – **919** (33,4 %);
- державні соціальні виплати, одноразова натуральна допомога «пакунок маляка» – **599** (21,8 %);
- усиновлення та захист прав дітей – **295** (10,7 %);
- субсидії та пільги на житлово-комунальні послуги – **243** (8,8 %);

- соціальні послуги (послуга соціального працівника та послуга «муніципальна няня») – **286** (10,4 %);
- забезпечення осіб з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації – **150** (5,5 %);
- санаторно-курортне лікування – **12** (0,4 %);
- інші питання – **245** (8,8%).

Малюнок 2

За 2025 рік Нацсоцслужбою проведено **228** особистих прийомів громадян спеціалістами структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби. Із них, надано консультацій та усні роз'яснення, які не потребували додаткового вивчення **156** та залишено **72** письмові заяви, які потребували додаткового вивчення.

На всі звернення громадян, які надходять до Нацсоцслужби надається вичерпна відповідь та роз'яснення в межах компетенції та функціональних обов'язків.

Правова робота

Для забезпечення завдання щодо здійснення представництва інтересів Нацсоцслужби в судових органах, ведення претензійно-позовної роботи Нацсоцслужбою здійснено представництво інтересів органу в судах по 13 справам адміністративного, цивільного і господарського судочинства в судах першої, апеляційної та касаційної інстанції.

З метою забезпечення належного рівня ведення договірної роботи протягом 2025 року Нацсоцслужбою укладено 29 договорів, з них:

- 23 – про здійснення господарської діяльності;
- 2 – про надання благодійної допомоги з благодійними організаціями; 1 – договір оренди приміщення;
- 1 – про відшкодування витрат щодо утримання частини приміщення;
- 2 – про надання соціальних послуг в рамках реалізації постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» з ДНП «Трускавецький санаторій «Батьківщина» та ДНП «Миргородський санаторій «Слава».

Нацсоцслужбою укладено 9 Меморандумів про співпрацю та партнерство, з них:

- 2 – з громадськими організаціями;
- 3 – з вищими навчальними закладами;
- 2 – з благодійними організаціями;
- 1 – з Державною установою «Інститут громадського здоров'я ім. О.М. Марзєєва НАМН України»;
- 1 – з Державною службою України з питань праці.

Протягом звітнього періоду Нацсоцслужбою підготовлено та опрацьовано 114 проектів нормативно-правових актів, що надходили від інших центральних органів

влади, які надсилають свої проекти відповідно до вимог Регламенту Кабінету Міністрів України на опрацювання та погодження.

Кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій

Нацсоцслужбою забезпечено підвищення рівня кібербезпеки та захисту інформації інформаційно-комунікаційної інфраструктури Нацсоцслужби. Розроблено та поширено ряд рекомендацій територіальним органам Нацсоцслужби щодо дотримання кіберзахисту власних інформаційно-комунікаційних систем.

Цифровізовано механізми електронного документообігу в територіальних органах Нацсоцслужби.

Крім того, проведено робочі зустрічі з територіальними органами Нацсоцслужби щодо проведення заходів з підвищення кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій в територіальних органах Нацсоцслужби та лекції для працівників апарату та головних управлінь Нацсоцслужби на теми: «Кіберзахист в Інтернеті» спрямовану на підвищення рівня обізнаності працівників з питань дотримання особистої кібергігієни та безпеки при користуванні мережею Інтернет та «Особливості обробки вхідної кореспонденції, отриманої на службову електронну пошту».

Також Нацсоцслужбою забезпечено обмін інформацією про кіберінциденти та взаємодію з центрами забезпечення кібербезпеки Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України та Служби безпеки України.

Разом з тим, забезпечено доступ до електронного кабінету уповноваженої особи Центрального банку осіб з інвалідністю посадовим особам апарату Нацсоцслужби, які відповідно до їхніх посадових обов'язків забезпечують організацію та проведення заходів з реалізації державної політики з питань соціальної підтримки осіб з інвалідністю.

ПРІОРИТЕТИ НА 2026 РІК

1. Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням прав дітей, зокрема з питань:

дотримання прав дітей, переміщених (евакуйованих) в межах України та за її межами;

дотримання прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування влаштованих у сімейні форми виховання та заклади цілодобового перебування; дотримання прав дітей, повернутих на територію України, після їх примусового переміщення (депортації) на тимчасово окуповану територію або на територію Російської Федерації, інших держав.

2. Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства службами у справах дітей під час реалізації заходів соціального захисту дітей.

3. Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг.

4. Забезпечення реалізації положень Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів із захисту дітей.

5. Моніторинг дотримання прав дітей і оцінка ефективності заходів контролю.

6. Реалізація державної політики з питань:

проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг особам у складних життєвих обставинах;

соціального захисту осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб.

7. Організація та забезпечення проведення моніторингу і оцінювання якості надання комплексної послуги з формування життєстійкості, здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства надавачами комплексної послуги.

8. Аналіз порушень законодавства з питань соціальної підтримки, соціальних послуг та підготовка аналітичних звітів за результатами проведених перевірок.

9. Цифровізація процесів державного нагляду (контролю) за дотриманням прав дітей, надання соціальних послуг та соціальної підтримки.

10. Реалізація політики з питань забезпечення гендерної рівності щодо подолання стереотипних уявлень про ролі жінок та чоловіків в суспільстві, реагування на випадки дискримінації за ознакою статі, врахування потреб та інтересів жінок і чоловіків в процесах відновлення та розвитку, зокрема, на територіях, де проводились воєнні дії.

11. Формування в суспільстві нетерпимого ставлення до домашнього насильства та насильства за ознакою статі, а також забезпечення моніторингу й контролю за діяльністю служб підтримки, які надають соціальні послуги особам, що постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в умовах воєнного стану.

12. Здійснення повноважень щодо прийняття рішень про встановлення статусу особи, постраждалої від торгівлі людьми, а також координація, моніторинг і контроль діяльності суб'єктів, які надають соціальні послуги постраждалим особам, у тому числі тим, хто повернувся з полону, перебував за кордоном або на тимчасово окупованих територіях.

13. Здійснення заходів щодо надання комплексної допомоги та підтримки постраждалим від сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України.

14. Сприяння розвитку та популяризації волонтерської діяльності в умовах воєнного стану.

15. Сприяння створенню умов для здорового та активного довголіття, формування позитивного іміджу старіння в суспільстві.

16. Розробка, апробація та впровадження методичних рекомендацій щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю) територіальними органами Національної соціальної сервісної служби України.
