

Як діяти, коли дитині потрібна допомога?

пам`ятка для соціальних
працівників і небайдужих

Постанова КМУ №585:

Порядок взаємодії суб'єктів

при виявленні, обліку та організації соціального захисту дітей у складних життєвих обставинах

01 Виявлення/звернення

- самостійне звернення дитини
- повідомлення від установ, організацій, громадян
- виявлення під час виконання професійних чи службових обов'язків

02 Прийняття та реєстрація звернення

Будь-який суб'єкт виявлення приймає та реєструє звернення у журналі обліку

Який характер ситуації?

СЖО без загрози життю чи жорстокого поведіння

03 Протягом 3 днів

- Повідомлення органам соцзахисту населення
- Копія ССД

04 Протягом 5 робочих днів

Орган соцзахисту населення проводить оцінювання потреб дитини

05 Збір інформації ССД

(за участі/запитами):

- Соцслужб
- Поліції
- Медичних працівників
- Педагогічний працівник

06 Рішення про взяття на облік

7 робочих днів - у разі насильства/загрози життю або здоров'ю

14 календарних днів - у разі інших обставин



07

Внесення до єдиного банку даних та формування особової справи

08

Створення міждисциплінарної команди

- Рішення органу опіки і піклування
- ССД координують роботу

09 Розробка індивідуального плану надання соціальних послуг

Протягом 7 робочих днів

Перегляд щоквартально

10 Надання допомоги

- Соціальні послуги
- Психологічна реабілітація
- Соціальний супровід
- Корекційні програми

11 Щоквартальна звітність

Суб'єкти подають звіти ССД щодо виконання індивідуальних планів

12 Зняття з обліку (наказ ССД)

- Усунення складних життєвих обставин
- Досягнення повноліття
- Смерть дитини
- Інші підстави, передбачені законом



Жорстоке поведіння або загроза життю/здоров'ю

Негайно

- повідомити поліцію (102)
- службу у справах дітей (ССД)
- зафіксувати факти ЖП або ЗЖ/з
- надати домедичну допомогу
- у разі потреби викликати екстрену медичну допомогу (103)

Загроза підтвердилась

Негайний захист дитини

- Заклад охорони здоров'я
- Родичі/знайомі
- Патронат
- Притулок/ Центр соціально-психологічної допомоги

Орган опіки і піклування приймає рішення про відібрання дитини **протягом 1 доби**

03-а

Оцінка рівня небезпеки

Протягом 1 години

- ССД
- Поліція
- Медичний працівник
- Соцпрацівник



Загроза не підтвердилась!

Постанова КМУ №658 від 22.08.2018

Порядок взаємодії суб'єктів

щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі стосовно дітей

Способи отримання інформації

Надходження заяви або повідомлення до місцевих органів виконавчої влади/ органів місцевого самоврядування

Уповноважена особа приймає та реєструє заяву **Протягом 24 годин** інформує поліцію та ССД

Безпосереднє звернення особи до місцевих органів виконавчої влади/ органів місцевого самоврядування

Уповноважена особа: оцінює ризики, інформує про права та послуги, організовує невідкладну медичну та психологічну допомогу

Отримання поліцією інформації від інших суб'єктів

Поліція: виїжджає на місце, оцінює ризики, припиняє насильство, за потребою - терміновий заборонний припис

Негайно

- Зафіксувати факти
- Повідомити в поліцію **(102)** та ССД
- У разі потреби надати домедичну або психологічну допомогу
- Викликати екстрену медичну допомогу **(103)**

Жорстоке поведіння або загроза життю/здоров'ю

Негайний захист дитини

- Заклад охорони здоров'я
- Родичі/знайомі
- Патронат
- Притулок/ Центр соціально-психологічної допомоги

Орган опіки та піклування приймає рішення про відібрання дитини **протягом 1 доби**



Опис ситуації



Насильство щодо дитини



Виявлення факту насильства в закладі освіти



Звернення постраждалої особи до закладу охорони здоров'я



Надходження звернення до Кол-центру або на лінію 15-47

Дії суб'єктів реагування

Національна поліція **протягом 24 годин** інформує органи опіки та піклування, оцінює ризики

Керівник та уповноважена особа **протягом 24 годин** інформують поліцію та ССД, забезпечують медичну допомогу, фіксують факти в журнал

Заклад охорони здоров'я надає медичну допомогу, **протягом 24 годин** інформує поліцію (при ушкодженні) та ССД

Працівники кол-центру/уповноважений урядової лінії **протягом доби** інформують поліцію та ССД, негайно надають психологічну допомогу або консультування, надають контакти мобільних бригад, притулків та центрів БПД, роз'яснюють право на відшкодування шкоди.

За наявності підстав - вважають, що особа перебуває у небезпеці - **викликають поліцію та (за потреби) екстрену медичну допомогу**

Порядок взаємодії суб'єктів у сфері захисту прав дитини

Виявлення дитини без батьківського піклування

Негайне повідомлення ССД

Облік повідомлення, з'ясування обставин, перевірка умов, стану здоров'я, складання акта - **протягом доби**

Тимчасове влаштування дитини - **протягом 1 дня**

Встановлення особи та повернення в сім'ю/заклад або підготовка документів на набуття статусу

Загроза життю або здоров'ю дитини

Негайне відібрання дитини у батьків або осіб, які їх замінюють

Невідкладно - оцінка рівня небезпеки, за потреби направлення до закладу охорони здоров'я

Подання клопотання до органу опіки та піклування того ж дня, розгляд та рішення - **протягом 1 дня**

Повідомлення до прокуратури того ж дня, звернення до суду - **протягом 7 днів**

Загроза для життя або здоров'я дитини в опікуна/піклувальника

Тимчасове влаштування дитини - **невідкладно**

Подання ССД клопотання до уповноваженого органу про припинення опіки/піклування - **протягом 7 робочих днів**

Розгляд клопотання та прийняття рішення уповноваженим органом - **протягом 10 робочих днів**

Взаємодія після взяття дитини на первинний облік

Складання індивідуального плану соціального захисту дитини (ССД за участю уповноважених суб'єктів)

Внесення відомостей про дитину до Єдиного банку даних



Набуття та втрата статусу дитини-сироти або дитини позбавленої батьківського піклування

Збір документів ССД - **протягом 2 місяців**

Облік повідомлення, з'ясування обставин, перевірка умов, стану здоров'я, складання акта - **протягом доби**

Рішення про надання (або відмову) статусу

Влаштування дитини в сімейні форми виховання

Оцінка потреб дитини та план соціального захисту

Втрата статусу у разі поновлення батьківських прав або за інших підстав передбачених законом

Тимчасове влаштування в сім'ю родичів або інших близьких осіб

Заява особи про тимчасове влаштування

Обстеження умов проживання та складання акта

Враховання згоди дитини (якщо вона може висловити свою думку)

Наказ ССД про тимчасове влаштування



Встановлення опіки/піклування

Подання кандидата в опікуни/
піклувальники



Включення до обліку кандидатів



Рішення суду або уповноваженого органу
про встановлення опіки/піклування



Соціальний супровід та контроль

Захист майнових та житлових прав дитини

Опис майна дитини та його облік



Встановлення опіки над майном дитини



Постановка на житловий облік



Забезпечення житлом/збереження
прав користування житлом

Діти в умовах воєнного стану

Встановлення особи та місця
походження дитини



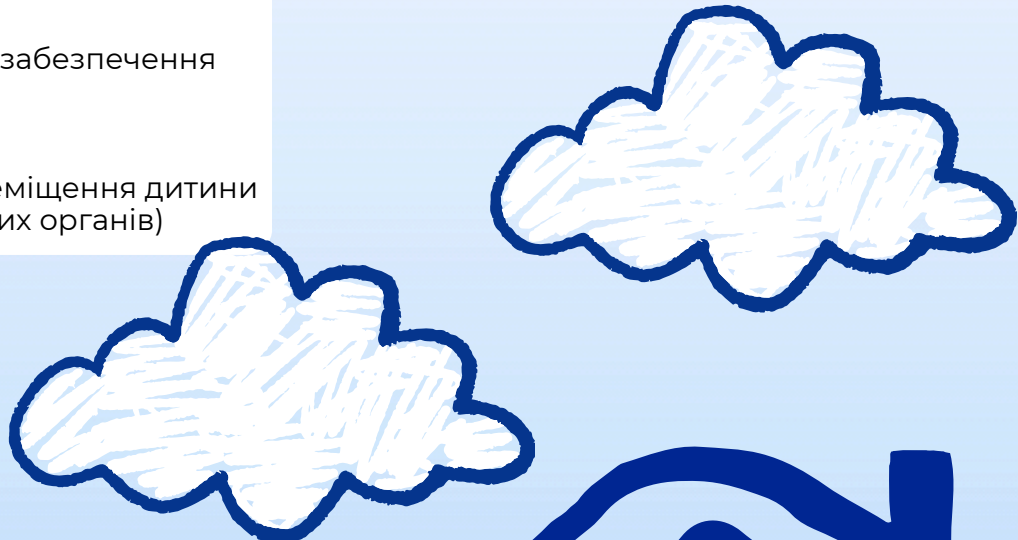
Присвоєння статусу ВПО (за потреби)



Тимчасове влаштування та забезпечення
потреб дитини



Евакуація та безпечне переміщення дитини
(за рішенням уповноважених органів)



Постанова КМУ № 1513 від 19.11.2025:

Взаємодія суб`єктів

щодо реагування на випадки насильства та жорстокого поводження із дітьми у закладах освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку незалежно від форми власності



Безпосереднє виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною працівником закладу

- Працівник закладу невідкладно припиняє насильство
- Надає домедичну допомогу
- Повідомляє поліцію, керівника закладу, батьків (якщо вони не є кривдниками)

Вчинення насильства керівником закладу

Працівники закладу/свідки повідомляють засновника закладу. Засновник закладу виконує функцію керівника

Оцінка рівня безпеки при загрозі життю або здоров`ю

- **Поліція, ССД, медичні працівники:** проводять оцінку та складають акт до кінця доби з моменту отримання повідомлення.
- **ССД протягом 1 години з моменту оцінки ризиків** забезпечує координацію та інформує інші органи через ел.комунікацію.

Забезпечення доступу для проведення оцінки

Керівник закладу зобов`язаний забезпечити **доступ ССД та поліції**. Нічний час, відсутність керівника чи карантин не є підставою для відмови у доступі.

Необхідність переміщення дитини для її безпеки

ССД негайно приймає рішення про переміщення дитини (якщо це безпечно), або тимчасове влаштування, або направлення до закладу охорони здоров'я.

Моніторинг стану дитини після інциденту

ССД та Держдіти моніторять надання послуг та стан дитини до повного усунення наслідків. Складається індивідуальний план соціального захисту.

Виявлення ознак насильства або жорстокого поводження у закладі

Керівник закладу:

- **протягом 3 годин** письмово повідомляє поліцію та ССД
- **протягом 3 робочих днів** скликає засідання комісії щодо розгляду випадку
- **не пізніше наступного дня** повідомляє членів комісії про порядок денний

Виявлення загрози життю або здоров`ю дитини у святкові/вихідні дні або поза межами робочого часу

Керівник закладу/засновник повідомляє поліцію. Поліція інформую визначену контактну особу ССД для вжиття невідкладних заходів

Реагування на підтвержене насильство

Засновник/керівник закладу **приймає негайне рішення** про відсторонення працівника, який вчинив насильство. **ССД** забезпечує негайні заходи безпеки дитини.

Масові порушення (насильство щодо групи дітей)

Обласна/Київська міська держадміністрація за координації ССД організовує влаштування групи дітей в межах регіону за наявних ресурсів.

Державний контроль та аналіз системності порушень

Державна служба у справах дітей **протягом 1 робочого дня** аналізує випадок. При системності порушень (протягом 2 місяців) - ініціює державний контроль. Подає клопотання про притягнення керівництва до відповідальності.