

Тренінг для тренерів: «Формування компетентностей соціальних працівників в Україні»

Передумови

ЮНІСЕФ, відповідно до мандату Генеральної Асамблеї ООН, виступає за захист прав дітей, задоволення їх базових потреб та розширення можливостей для реалізації їхнього потенціалу. Захист кожної дитини, зокрема від насильства, експлуатації, зловживань, недогляду та шкідливих практик відповідає місії та Стратегічному Плану Розвитку ЮНІСЕФ (2022-2025). Протидія гендерно-зумовленому насильству (ГЗН) є ще одним стратегічним зобов'язанням ЮНІСЕФ, і відповідає Гендерний Плану Дій (2022–2025).

У межах цих зобов'язань ЮНІСЕФ підтримує інклюзивні та ефективні системи захисту дітей, з особливим акцентом на розвитку кадрового потенціалу соціальної роботи та посиленню міжвідомчої взаємодії при веденні випадків.

Навчальна програма «Формування компетентностей соціальних працівників у Європі та Центральній Азії (ЄЦА)» була розроблена Регіональним офісом ЮНІСЕФ у Європі та Центральній Азії разом зі Школою соціальної роботи Колумбійського університету, Групою соціального втручання та Центром досліджень громадського здоров'я Центральної Азії. Вона покликана зміцнити навички з міжособистісних комунікацій та залучення громади фахівців соціальної сфери.

Програма охоплює питання соціальної несправедливості, насильства щодо дітей, насильства в партнерських стосунках, стигматизації та дискримінації за ознаками статі, етнічного походження, інвалідності, бідності тощо. Навчальний курс забезпечує фахівців базовими знаннями та навичками для роботи з дітьми, сім'ями та громадами. Після апробації в восьми країнах, у лютому 2025 року програма була представлена глобально.

В Україні планується проведення двох тренінгів для тренерів за запропонованою програмою.

Тренінги для тренерів «Формування компетентностей соціальних працівників в Україні» буде проведені ЮНІСЕФ в Україні разом з Національною соціальною сервісною службою України (<https://nssu.gov.ua/>) за підтримки уряду Швеції.

Мета тренінгу для тренерів

Ініціатива з навчання тренерів має на меті створити сталу мережу підготовлених фахівців, які зможуть поширювати знання та найкращі практики серед соціальних працівників України. В умовах відновлення країни це критично важливо для реагування на потреби вразливих дітей та сімей.

Основні цілі тренінгу:

1. Підготувати команду компетентних тренерів для подальшого навчання соціальних працівників.
2. Підвищити якість та узгодженість надання соціальних послуг постраждалим дітям та сім'ям.
3. Зміцнити системи захисту дітей на місцевому та національному рівнях.
4. Підвищити стійкість соціальних працівників через розвиток супервізії та практик самодопомоги.
5. Сприяти створенню спільнот практиків, що плекатимуть професійну взаємопідтримку.
6. Адаптувати міжнародний досвід до українського контексту.

Інформація про тренінги

Тематика навчального курсу:

- Професійна етика та антидискримінаційний підхід
- Міжособистісні навички комунікації
- Активне слухання та вербальна комунікація
- Залучення клієнтів
- Робота з громадами
- Добробут соціального працівника
- Гендерно зумовлене насильство: основи та чутливість
- Супервізія
- Людиноцентрований дизайн у соціальних послугах

Міжнародні фасилітатори

Елейн М Сеймон (Elayn M Sammon) — експертка з розвитку соціального захисту дітей та інклюзивних систем. Має понад 20 років досвіду в різних регіонах, включаючи Україну.

Пані Сеймон має ступінь магістра в галузі вивчення інвалідності (MSc in Disability Studies) та магістра з питань рівності та соціальної інклюзії (MSc in Equality and Social Inclusion), що доповнюють її базову освіту в галузі медсестринства.

Маючи понад двадцять років досвіду роботи в Східній Азії, Тихоокеанському регіоні, Південній Азії, Європі (включно з Україною), Центральній Азії, Близькому Сході, Північній, Східній та Південній Африці, вона зарекомендувала себе як провідна фахівчиня у сфері систем захисту дітей, чутливих до потреб осіб з інвалідністю та з урахуванням гендерної рівності.

Як колишня співробітниця ЮНІСЕФ і технічна радниця для багатьох неурядових організацій, Елейн впроваджувала інноваційні підходи до розвитку дітей раннього віку та інклюзивного соціального захисту в різних країнах. Її експертиза охоплює партисипативні дослідження, оцінку програм та розвиток систем захисту, орієнтованих на громаду.

Як зареєстрована консультантка Платформи ресурсів і підтримки з питань безпеки (Safeguarding Resource and Support Hub), вона продемонструвала високий рівень компетенції у зміцненні інституційного потенціалу та розвитку кадрового потенціалу.

Особливістю роботи Елейн є її здатність ефективно залучати зацікавлені сторони на всіх рівнях — від громадських організацій до високопосадовців, що сприяє створенню сталих та інклюзивних систем захисту для вразливих груп населення.

Тейма Мерфет (Tamah Murfet) — фахівчиня з програм у сфері запобігання насильству щодо жінок і дітей, має 17 років досвіду у міжнародних організаціях.

Пані Мерфет фахівчиня з розвитку та гуманітарного реагування, яка має досвід у розробці, впровадженні, оцінці та наданні технічної підтримки програмам та дослідницьким ініціативам, спрямованим на запобігання та реагування на насильство, а також просування трансформаційних змін у напрямі гендерної рівності.

Тейма є визнаною експерткою у низці технічних напрямів, що стосуються запобігання насильству щодо жінок і дітей та реагування на нього, зокрема: ведення випадків, психосоціальна підтримка, економічне розширення прав і можливостей, зміна соціальних норм задля профілактики насильства. Вона має значний досвід фасилітації й розробила та реалізувала комплексні програми зміцнення потенціалу для агенцій ООН, місцевих і міжнародних неурядових організацій у найрізноманітніших контекстах — у Східній Європі, на Близькому Сході, у Північній, Центральній і Східній Африці, Латинській Америці та Карибському басейні, Південно-Східній Азії та країнах Тихоокеанського регіону.

Тейма має ступінь магістра з міжнародного та громадського розвитку Університету Дікін в Австралії. Вона щиро віддана захисту прав жінок і дітей на життя без насильства.

Разом Елейн і Тейма представляють потужне поєднання технічної експертизи та фасилітаційних навичок, а також колаборативний і взаємодоповнюючий підхід, який допоможе учасникам та учасницям активно засвоювати матеріали тренінгу та в подальшому ефективно поширювати знання та найкращі практики серед соціальних працівників по всій країні.

Участь у тренінгах

ЮНІСЕФ Україна у партнерстві з Національною соціальною сервісною службою запрошують до участі:

- Працівників/-ць державних та недержавних установ, які надають соціальні послуги дітям і сім'ям;
- Фахівців/-чинь з вищою освітою у галузі соціальної роботи або суміжних наук;
- Учасників/-ць, мотивованих до вдосконалення практики та участі в спільнотах підтримки.

Планується два навчальні заходи:

Перший тренінг: 19–24 травня 2025 року

Цільова аудиторія:

- Тренери/-ки з обласних центрів соціальних служб та регіональних відділень національної соціальної сервісної служби
- Представники/-ці органів соцзахисту, обласних служб у справах дітей, відповідальні за розвиток кадрового потенціалу
- Викладачі/-ки кафедр соціальної роботи університетів
- Фахівці/-чині Нацсоцслужби, Координаційного центру з розвитку сімейного виховання та догляду дітей, Державної служби у справах дітей

Другий тренінг: 30 червня – 5 липня 2025 року

Цільова аудиторія:

- Представники/-ці громадських організацій, що надають соцпослуги дітям і родинам
- Громадські організації – партнери з впровадження ЮНІСЕФ
- Викладачі гуманітарних факультетів
- Спеціалісти/-ки гуманітарних організацій
- Представники/-ці Нацсоцслужби

Усі витрати, пов'язані з участю у тренінгу, покриваються ЮНІСЕФ.

Місце проведення обох тренінгів:

Готель «Золота Гора», с. Барвінок, Закарпатська область
<https://sanatorii-karpat.com/ua/hotel-zolota-gora-zakarpattia/>

Пріоритетні регіони для участі:

Волинська, Львівська, Закарпатська, Чернівецька, Хмельницька, Житомирська, Івано-Франківська, Київська, Чернігівська, Кіровоградська, Полтавська, Харківська, Дніпропетровська, Запорізька, Миколаївська, Одеська, Херсонська області.

Очікується, що після тренінгу учасники та учасниці проводитимуть навчання у своїх регіонах, використовуючи надані матеріали та інструменти. Для проведення

тренінгів в регіонах передбачена підтримка супервізією та доступ до тренінгових матеріалів.

Учасники та учасниці, які пройдуть тренінг для тренерів та проведуть власні тренінги в регіонах отримають сертифікати тренерів від Національної соціальної сервісної служби та ЮНІСЕФ.