

Національною соціальною сервісною службою України проведено моніторинг стану інформаційної безбар'єрності щодо викладення інформації, яка розміщується на інформаційних сторінках її територіальних органів та на їх сторінках у соціальних мережах Facebook, Платформа X (Twitter), Telegram, на предмет дотримання принципів доступності, зокрема щодо застосування методу спрощеної мови та у форматі легкого читання, як передбачено Рекомендаціями щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність їх сприйняття, схваленими розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.11.2023 № 1046-р.

За результатами аналізу встановлено: переважно, створення текстових та візуальних повідомлень відбувається з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей у форматах, доступних для сприйняття викладеної інформації.

Повідомлення викладаються у формі роз'яснень, відповідей на актуальні питання, покрокових алгоритмів, інфографік. При цьому до інфографік надається текстовий опис (альтернативний текст – “текст заміщення”), еквівалентний зображенню. Це дозволяє користувачу із порушеннями зору читати цей текстовий опис з допомогою скрінрідера та отримувати практично стільки ж інформації, скільки й людина, яка бачить зображення.