

# Готовність соціальної сфери до кризових ситуацій в умовах воєнного стану

Оцінка спроможності надавачів · якість соціальних послуг · державний нагляд

Матеріали до робочої зустрічі з представниками уряду Естонії

Обмін досвідом щодо подолання викликів, спричинених  
війною · 2026 рік

# Ключові питання зустрічі

- 1 Функції та повноваження Нацсоцслужби**  
Мандат, суб'єкти й механізми координації у соціальній сфері та роль у готовності до криз
- 2 Повний шлях евакуйованої особи**  
Від рішення про евакуацію до постійного проживання; ведення випадку між областями
- 3 Оцінка фактичної спроможності системи**  
Місця, кадри, доступність, електроживлення, транспорт, медикаменти, засоби реабілітації
- 4 Індикатори раннього попередження**  
Сигнали ризику критичного зниження або перевантаження спроможності
- 5 Уроки з евакуації закладів**  
Досвід переміщення закладів для дітей, людей похилого віку та осіб з інвалідністю



# Масштаб виклику для системи соціального захисту

Повномасштабне вторгнення 24 лютого 2022 року спричинило найбільшу в Європі з часів Другої світової війни хвилю вимушеного переміщення. Це поставило перед системою принципово нові завдання порівняно з довоєнною моделлю 2014–2022 років.

**2020**

рік створення  
Нацсоцслужби;  
територіальні органи  
— з 2021 року

**~ 6 млн**

внутрішньо  
переміщених осіб у  
пікові періоди 2022  
року

**4.6 млн**

залишаються на обліку  
після часткової  
стабілізації

**> 6,000**

вихованців і  
підопічних закладів  
переміщено  
(евакуйовано)

# Нацсоцслужба: правова основа та мандат

Центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері соціального захисту населення (Положення, затверджене постановою КМУ від 26.08.2020 № 783).

## Державний нагляд (контроль)

за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та соціальних послуг

## Дотримання прав дітей

контроль за забезпеченням прав дітей у закладах

## Цільове використання коштів

контроль за коштами державного фонду соціального захисту осіб з інвалідністю

Порядок контролю/моніторингу — постанова КМУ від 06.10.2021 № 1035;  
Порядок контролю за Законом «Про соціальні послуги» — постанова КМУ від 01.06.2020 № 427.



## Основні напрями діяльності »

### Державний контроль

за дотриманням вимог законодавства у сфері надання соціальних послуг

### Моніторинг проєктів

реалізації експериментальних проєктів, оцінка виконання та результативності

### Захист прав отримувачів

у т. ч. осіб у складних життєвих обставинах, які потребують додаткової підтримки

### Перевірка надавачів

дотримання вимог до організації та якості надання послуг

### Оцінка якості послуг

відповідність індивідуальним потребам отримувачів та стандартам

### Збір та аналіз даних

узагальнення інформації, визначення проблемних питань і шляхів вирішення

### Удосконалення регулювання

узагальнення практики та пропозиції до нормативно-правової бази

### Міжвідомча взаємодія

Мінсоцполітики, ПФУ, ФСЗІ, НСЗУ, ОВА/КМВА, ОМС, надавачі та інші учасники

# Роль Нацсоцслужби у кризовій готовності

## Координація

Обмін оперативною інформацією про вільні місця; міжвідомчі наради (ОП, КМУ, урядові штаби)

## Нагляд і контроль

Держконтроль/моніторинг за наданням підтримки, послуг і дотриманням прав дітей

## Інспектування

Планові та позапланові заходи, моніторингові візити до закладів і надавачів

## Методичне забезпечення

Рекомендації щодо моніторингу; методична підтримка учасників проєктів

## Збір даних

Щотижневий моніторинг евакуації, вільних місць, сталого функціонування закладів

## Навчання

Підвищення компетентності персоналу: права людини, безбар'єрність, недискримінація

## Операційна підтримка

Сприяння евакуації підопічних; узагальнення потреб у гуманітарній допомозі

## Управління — через розподіл функцій між суб'єктами

Мінсоцполітики · ПФУ, ФСЗІ, · НСЗУ, · ОВА/КМВА · ОМС · надавачі послуг

# Шлях евакуйованої особи — від рішення до розміщення

1

## Оцінка безпечності умов

Визначення безпечності перебування у закладі / громаді (Порядок № 546)

2

## Підстави та рішення про евакуацію

Визначення потреби в евакуації підопічних і вихованців; ухвалення рішення

3

## Місце, маршрут, фінансування

Пошук вільних місць, погодження шляхів евакуації та компенсації вартості перебування

4

## Переміщення

До безпечного регіону або за кордон (евакуація дітей за кордон — за погодженням з Нацсоцслужбою)

5

## Оцінка потреб → індивідуальний маршрут

Стан здоров'я, мобільність, самообслуговування → медична та/або соціальна підтримка (№ 1169)

6

## Розміщення та догляд

Заклад охорони здоров'я або надавач соціальних послуг; догляд і соціальний супровід

7

## Постійне проживання та послуги

Визначення подальшого місця проживання та необхідних соціальних послуг

# Розподіл відповідальності між органами влади

Порядок № 546 чітко закріплює повноваження кожного рівня. Відповідальність переходить послідовно — від ухвалення рішення до забезпечення прийому та догляду.



# Супровідна інформація та ведення випадку

## Що супроводжує особу

Щоб уникнути повторної оцінки потреб і перерв у наданні послуг:

- Результати оцінки потреб — стан здоров'я, рівень мобільності, здатність до самообслуговування, потреба у догляді
- Індивідуальний маршрут особи, визначений за результатами оцінки
- Документи для оформлення виплат і послуг — шеринг через ЄІССС (Єдина інформаційна система соціальної сфери)
- Спрощена процедура під час воєнного стану — рішення протягом доби, мінімум документів

## Ведення випадку між областями

Case management при переміщенні з однієї області до іншої:

- Соціальний менеджер, відповідальний за забезпечення та ведення випадку (Порядок, постанова КМУ від 14.01.2026 № 64)
- Безперервність послуг — механізм «гроші ходять за людиною» (№ 888): фінансування рухається за особою до обраного надавача
- Поєднання медичної та соціальної складової після евакуації — направлення до закладу ОЗ або надавача послуг (№ 1169)
- Координація подальшого супроводу до забезпечення належних умов проживання

# Оцінка фактичної спроможності системи

## Інструменти оцінки

- Щотижневий моніторинг тимчасового переміщення (евакуації)
- Моніторинг вільних місць у закладах і в надавачів послуг
- Моніторинг сталого функціонування: придатність приміщень, наявність укриття, пошкодження будівель
- Узагальнення потреб у гуманітарній допомозі та альтернативних джерелах енергії
- Облік планової спроможності надавачів (ліжко-місця) у проєктах

## Що охоплює оцінка

Наявні місця

Кадрові ресурси

Доступність послуг

Резервне електроживлення

Транспорт і маршрути

Медикаменти

Засоби реабілітації

## Ключові показники

**145 → 10**

закладів із вільними місцями (01.09.2022 → сьогодні)

**~1 тис. → 151**

вільних місць для маломобільних осіб; потреба значно перевищує наявні

**1 406**

планова спроможність надавачів послуги притулку (проєкт № 1169)

**1 264**

ліжко-місця у проєкті «гроші ходять за людиною» (№ 888)

**694**

ліжко-місця у двох державних санаторіях (№ 1555)

# Індикатори ризику для спроможності системи

Сигнали формуються за результатами постійного моніторингу Нацсоцслужби та її територіальних органів.

## Скорочення вільних місць

Зниження кількості та частки вільних місць відносно потреби, яка значно перевищує пропозицію

## Незадоволена потреба в евакуації

Концентрація у прифронтових областях — Дніпропетровська, Запорізька, Сумська, Харківська

## Втрата придатності приміщень

Пошкодження будівель, відсутність укриттів, зниження безпечності умов перебування

## Перебої енергопостачання

Потреба в генераторах, твердопаливних котлах і паливі як сигнал ризику

## Дефіцит забезпечення

Нестача продуктів харчування, медикаментів, одягу — за узагальненими потребами закладів

## Перевантаження надавачів

Заповнення ліжко-місць, зростання попиту понад планову спроможність провайдерів

# Уроки з евакуації закладів для вразливих категорій

## **1** Постійний моніторинг місць

Спроможність швидко вичерпується; потрібен резерв і оперативний облік вільних місць

## **2** Чіткий розподіл повноважень

Закріплені функції кожного рівня влади (Порядок № 546) прискорюють ухвалення рішень

## **3** Екстрені спрощені процедури

Надання життєво необхідних послуг за заявою, рішення протягом доби, мінімум документів

## **4** Безперервність підтримки

Індивідуальний маршрут, «гроші ходять за людиною», поєднання медичної та соціальної складової

## **5** Партнерства

Міжнародні організації (ПРООН, ЮНІСЕФ, МОМ, УВКБ ООН) та благодійні фонди — місця й ресурси

## **6** Автономність і цифрові дані

Укриття та альтернативна енергетика закладів; ЄІССС для верифікації, обміну даними та координації

## Проекти підтримки ВПО за участі Нацсоцслужби

Експериментальні та спільні проекти, у яких Нацсоцслужба забезпечує контроль, моніторинг, координацію, методичну підтримку та організаційний супровід.

**№ 1169 · Медсестринський догляд і притулок**

**№ 888 · «Гроші ходять за людиною»**

**№ 1555 · Розміщення у держсанаторіях**

**№ 40 · Малі гранти ЮНІСЕФ**

**№ 1285 · «Сімейна домівка»**

**№ 1505 · Формування життєстійкості**

## Проекти за участі Нацсоцслужби: огляд

|                                                   |                                                                  |                                             |                                       |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>№ 1169 · Медсестринський догляд і притулок</b> | Безперервність медичної та соціальної допомоги маломобільним ВПО | Участь, моніторинг, координація             | 194 заклади ОЗ · 1 406 місць притулку |
| <b>№ 888 · «Гроші ходять за людиною»</b>          | Стаціонарний догляд і підтримане проживання                      | Моніторинг і контроль                       | 53 надавачі · 1 264 ліжко-місця       |
| <b>№ 1555 · Розміщення у держсанаторіях</b>       | Тимчасове розміщення й супровід ВПО у складних обставинах        | Супровід, методична підтримка, моніторинг   | 2 підприємства · 694 ліжко-місця      |
| <b>№ 40 · Малі гранти ЮНІСЕФ</b>                  | Соцпослуги сім'ям з дітьми та послуга раннього втручання         | Контроль критеріїв і цільового використання | 120 договорів                         |
| <b>№ 1285 · «Сімейна домівка»</b>                 | Сімейні форми виховання дітей-сиріт                              | Моніторинг прав дітей, звітність            | Договори укладаються                  |
| <b>№ 1505 · Формування життєстійкості</b>         | Психосоціальна підтримка та згуртованість громад                 | Моніторинг, огляд приміщень                 | Усі області та м. Київ                |

# Медсестринський догляд і притулок для ВПО

**Постанова КМУ від 17.09.2025 № 1169**

Забезпечує безперервність допомоги евакуйованим особам, які потребують одночасно медичної та / або соціальної підтримки. Індивідуальний маршрут визначається після оцінки потреб, стану здоров'я та рівня мобільності.

## 1.1 · Медсестринський догляд у закладі ОЗ

- Цілодобове медичне спостереження та виконання призначень лікаря
- Реабілітаційні заходи; взаємодія із соціальними службами
- Фінансування — за механізмами Національної служби здоров'я України

**194** заклади ОЗ за договорами з НСЗУ (08.06.2026)  
**268** осіб отримали послугу з початку 2026 року

## 1.2 · Соціальна послуга притулку

- Безпечне тимчасове проживання, харчування та догляд за потребами
- Соціальний супровід, сприяння у відновленні документів і виплат
- Визначення подальшого маршруту до забезпечення належних умов

**41** надавач у 15 областях (01.07.2026)  
**1 406** місць планової спроможності

# «Гроші ходять за людиною»

**Постанова КМУ від 07.06.2024 № 888**

Кошти спрямовуються не установі, а за конкретною особою. Отримувач самостійно обирає необхідну соціальну послугу та надавача, що відповідає його індивідуальним потребам — стаціонарний догляд або підтримане проживання.

- 1** Визначення потреби (оцінка обставин, стану здоров'я, самостійності)
- 2** Визначення виду необхідної соціальної послуги
- 3** Вибір надавача з урахуванням потреб і доступності
- 4** Укладання договорів про надання послуги
- 5** Фінансування фактично наданої соціальної послуги

## Стан реалізації (20.07.2026)

**53**

надавачі-учасники: 33 стаціонарний догляд, 11 підтримане проживання, 9 обидві послуги

**1 264**

ліжко-місця: 652 стаціонарний догляд + 612 підтримане проживання

**21**

область реєстрації надавачів послуг  
*20 областей та м. Київ*

**50**

моніторингових заходів  
територіальних органів

# Підтримка ВПО у державних санаторіях

Постанова КМУ від 31.12.2024 № 1555

## ДНП «Трускавецький санаторій „Батьківщина“»

### 350 ліжко-місць

50 — стаціонарний догляд · 150  
— підтримане проживання · 150  
— притулок

## ДНП «Миргородський санаторій „Слава“»

### 344 ліжко-місця

136 — підтримане проживання ·  
208 — притулок

## Роль Нацсоцслужби

Організаційний супровід і координація · взаємодія з Держслужбою зайнятості ·  
методична підтримка · підвищення компетентності персоналу · моніторинг і  
щоквартальні візити

## Результати надання послуг

### 2025 рік

1 394 договори

### I півріччя 2026

921 договір

# Підтримка сімей з дітьми та дітей

## Малі гранти ЮНІСЕФ

**Постанова КМУ від 17.01.2025 № 40**

- Конкурсні гранти надавачам будь-якої форми власності; обов'язкова безоплатність послуг для отримувачів
- Послуги: формування життєстійкості, денний догляд і супровід дітей з інвалідністю, раннє втручання, соцсупровід сімей у складних обставинах
- Роль Нацсоцслужби: контроль відповідності критеріям (№ 185), стандарту послуги та цільового використання коштів

**120** договорів про забезпечення надання послуг

## «Сімейна домівка»

**Постанова КМУ від 01.10.2025 № 1285**

- Догляд і виховання дітей-сиріт в умовах, наближених до сімейних — альтернатива інституційному догляду
- Проміжна форма для підлітків, дітей з інвалідністю та груп братів і сестер
- Роль Нацсоцслужби: моніторинг дотримання прав дітей; аналіз щомісячної звітності; звіт Фонду та Держслужбі у справах дітей

**Статус:** договори щодо надання послуги укладаються

# Життєстійкість у територіальних громадах

Постанова КМУ від 19.11.2025 № 1505 (та № 1049)

## Що забезпечує проєкт

- Підтримка психічного здоров'я, зниження стресу і тривожності
- Адаптація осіб і сімей, зокрема ВПО, до кризових ситуацій та набуття стресостійкості
- Комплексний підхід до послуг для осіб у складних життєвих обставинах і вразливих груп
- Зміцнення сімейних зв'язків та соціальної згуртованості громади

**Охоплення:** усі області України та м. Київ, включно з релокованими громадами

## Центри життєстійкості — послуги

- Первинна консультація з кейс-менеджером і спрямування до фахівців
- Групові заняття з психологом і тренінги із самодопомоги
- Семінари з батьківських компетентностей та батьківські клуби
- Посилення волонтерства й координація ініціатив громадян

**Роль Нацсоцслужби:** моніторинг надання комплексної послуги та огляд приміщень учасників на відповідність вимогам

# Державний контроль і моніторинг: результати 2025

Під час воєнного стану позапланові заходи здійснюються за рішенням профільного органу (наказ Мінсоцполітики від 18.08.2022 № 219). Підстави — доручення, звернення громадян і омбудсмана, моніторингові звіти щодо інтернатних закладів.

**1,8 тис.**

позапланових заходів по всій Україні (крім Луганської області)

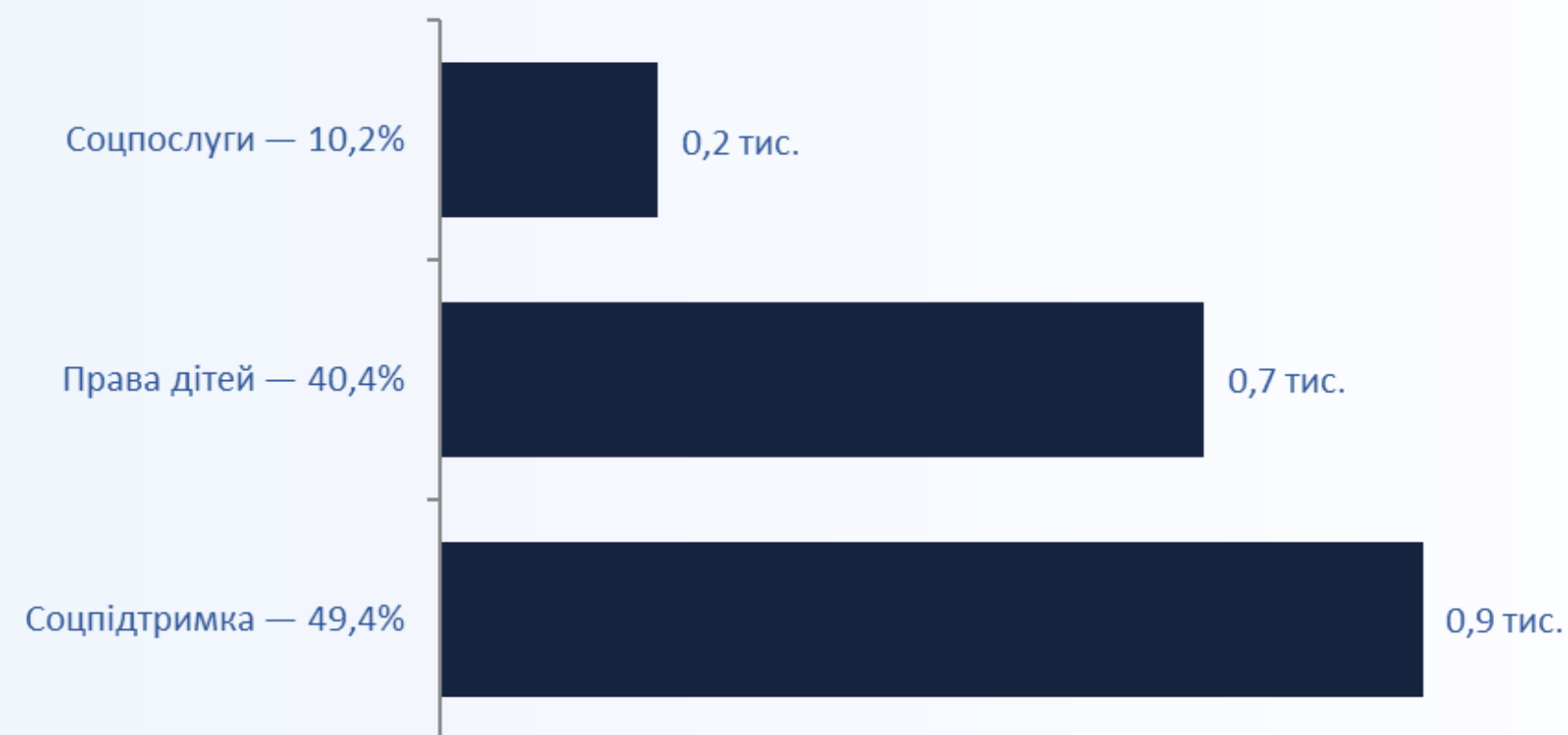
**224 тис.+**

особових справ перевірено спеціалістами

**38 тис.**

справ із виявленими порушеннями

**2,8 тис.** порушень у **6,6 тис.** справах отримувачів соціальних послуг. Усунення порушень — на контролі територіальних органів.



# Моніторинг місць тимчасового проживання ВПО та контроль допомоги на проживання

Наглядова діяльність Нацсоцслужби за постановами КМУ № 930 та № 332.



## Два напрями наглядової роботи

**930**

### Моніторинг місць тимчасового проживання

Оцінка стану функціонування МТП, умов проживання та дотримання прав ВПО у місцях тимчасового проживання.

Проводиться територіальними органами на виконання доручень Мінсоцполітики.

**Постанова КМУ від 01.09.2023 № 930**

**332**

### Контроль допомоги на проживання

Перевірка правомірності виплат допомоги, зокрема фактичного місця проживання (перебування) ВПО.

Здійснюється територіальними органами Нацсоцслужби з 01.08.2023.

**Постанова КМУ від 20.03.2022 № 332**

# Направлення до МТП та моніторинг

**Постанова КМУ від 01.09.2023 № 930**

## Направлення до МТП

- ВПО направляються до місць тимчасового проживання з урахуванням індивідуальних потреб та можливостей приймаючих громад
- Забезпечуються належні умови перебування та доступ до необхідних послуг
- Надаються соціальний супровід та інші види підтримки відповідно до законодавства

## Моніторинг Нацсоцслужби

- На виконання доручень Мінсоцполітики проводяться моніторингові візити до МТП
- Оцінюється стан функціонування МТП, умови проживання та дотримання вимог до організації перебування
- Визначаються потреби ВПО у додатковій підтримці; забезпечується дотримання їхніх прав

# Результати моніторингу МТП у 2026 році

Постанова КМУ від 01.09.2023 № 930

34

об'єкти МТП обстежено

13

областей України

**Мета:** оцінка умов  
проживання, визначення  
потреб і дотримання прав  
ВПО

24.03.2026

14 об'єктів

Вінницька · Закарпатська · Івано-Франківська ·  
Львівська · Рівненська · Хмельницька · Черкаська

15.05.2026

12 об'єктів

Кіровоградська · Полтавська · Рівненська ·  
Тернопільська

27.05.2026

7 об'єктів

Запорізька · Київська · Тернопільська

31.07.2026

1 об'єкт

Черкаська



# Перевірки фактичного місця проживання ВПО

Постанова КМУ від 20.03.2022 № 332

## Повноваження та підстава

- З 01.08.2023 територіальні органи Нацсоцслужби контролюють дотримання вимог законодавства під час надання допомоги (пункт 28 Порядку)
- Контроль здійснюється, зокрема, шляхом перевірок фактичного місця проживання (перебування) ВПО
- Органи ПФУ щомісяця інформують про повернення надміру виплачених коштів отримувачами та банками (пункт 29)

## Результати за червень 2026 року

**1 633** перевірки фактичного місця проживання

**1 304** акти про відсутність ВПО за місцем

**504** особам припинено виплати — на 1,153 млн грн

# Повернення надміру виплачених коштів

Станом на 01.07.2026 · млн грн

84,5

Виявлено

60,3

Повернуто

49,9

Перераховано  
Мінсоцполітики

Повернення здійснено отримувачами, у примусовому порядку за рішенням суду та банками (за інформацією ПФУ).

| Етап                                   | УСЗН  | ПФУ   | Разом |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|
| Виявлено надміру виплачених коштів     | 72,75 | 11,75 | 84,5  |
| Повернуто коштів                       | 51,31 | 9,01  | 60,3  |
| Перераховано на рахунок Мінсоцполітики | 49,59 | 0,32  | 49,9  |

## Наглядова робота Нацсоцслужби

- МТП (№ 930): у 2026 році обстежено 34 місця тимчасового проживання у 13 областях — оцінка умов та дотримання прав ВПО
- Допомога на проживання (№ 332): за червень 2026 проведено 1 633 перевірки фактичного місця проживання; виплати припинено 504 особам
- Повернення коштів: виявлено 84,5 млн грн надміру виплачених, з яких повернуто 60,3 млн грн



## Підсумок

### Готові до обміну досвідом

- Нацсоцслужба поєднує нагляд, координацію, моніторинг і операційну підтримку в єдиній системі кризового реагування
- Шлях евакуйованої особи вибудований як безперервний маршрут із веденням випадку та збереженням даних про потреби
- Портфель експериментальних і спільних проєктів забезпечує адресну підтримку ВПО — від медсестринського догляду до життєстійкості громад
- Спроможність системи оцінюється постійно; індикатори раннього попередження спираються на моніторинг у реальному часі

