

Звіт щодо проведення заходів із створення умов для розвитку волонтерства та волонтерської діяльності, формування спільноти волонтерів

На веб-сайті Нацсоцслужби у розділі «Діяльність» рубрика «Волонтерство» підрубрика «Установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів для провадження волонтерської діяльності на території України» систематично здійснюється оприлюднення інформація про організації та установи, що залучають для провадження своєї діяльності волонтерів, зокрема тих, які залучають іноземців та осіб без громадянства для провадження волонтерської діяльності на території України. Станом на 16.12.2025, на веб-сайті Нацсоцслужби оприлюднено 2349 організацій: <http://195.230.133.141:21133/>

Станом на 16.12.2025 задля обізнаності громадян про волонтерську діяльність на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 32 інформаційні матеріали.

- 1) Поділитися волонтерською історією: <http://surl.li/fnzilg>
- 2) Методичні рекомендації (примірний договір волонтерство): <http://surl.li/ucsexj>
- 3) Опитування іноземців (волонтерство): <http://surl.li/txwzbu>
- 4) Законопроект №11159: <http://surl.li/ddojro>
- 5) Страхування волонтерів: <http://surl.li/xuvyir>
- 6) Кращі практики волонтерство: <http://surl.li/rntaeh>
- 7) Експертне обговорення щодо лібералізації міграційного законодавства: <http://surl.li/nsiljb>
- 8) Опитування волонтерів (власна історія, інтерв'ю): <https://surl.li/yspevb>
- 9) Краща практика волонтерства: SPIU PODCAST - <https://surl.li/hnpowh>
- 10) Гуманітарна підтримка (зміни для волонтерів): <https://surl.li/ttfqmb>
- 11) Краща практика волонтерство: ZDOROVІ - <https://surl.li/bexxlf>
- 12) Прес-конференція законопроекту №13071 (волонтерство): <https://surl.li/aqqtra>
- 13) Зразок сертифіката волонтери: <https://surl.gd/ykrplh>
- 14) Краща практика волонтерство: <https://surl.li/xbpfew>
- 15) Кращі практики волонтерство: Let's Help - <https://surl.li/eqoewp>
- 16) Кращі практики волонтерство: <https://surl.li/hhhsfy>
- 17) Законопроект волонтерство: <https://surli.cc/amiury>
- 18) Зміни до законодавства щодо сприяння розвитку волонтерської діяльності серед здобувачів освіти: <https://surl.li/lkaah>
- 19) Опитування: національна оцінка ризиків <https://surl.lu/eontgj>
- 20) Всеукраїнський волонтерський табір (Мінмолоді): <https://surl.li/jqelcv>
- 21) Схвалена Концепція Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності: <https://surl.lu/rlykwi>
- 22) Набір Всеукраїнський тренінг з підготовки представників організацій, що залучають до своєї діяльності волонтерів: <https://surl.li/vxicwr>
- 23) Волонтерство люди 3 віку поради: <https://surl.li/gtycgf>
- 24) Краща практика волонтерство: БФ «Бойові Янголи»: <https://surl.lt/dmjafx>

25) Конкурс історій «Громадянське суспільство, бізнес та влада»: <https://surl.lu/mnnuig>

26) Публічний захід - V Форум правових реформ для громадянського суспільства «Єдність дій — Сила змін»: <https://surl.li/fgcjам>

27) Конкурс історій волонтерство: <https://surl.lu/mnnuig>

28) Соцпрограма розвитку волонтерства: <https://surl.lt/pbaayx>

29) Волонтерство ЄК: <https://surl.li/tocevt>

30) Вітання день волонтера: <https://surl.li/fzklgb>

31) Запрошення на XIV Форум розвитку громадянського суспільства «(ви)СТОЇМО»: <https://www.facebook.com/share/p/1DSdT98boo/?mibextid=wwXIfг>

32) Результати волонтери опитування: <https://surl.li/lebslq>

Січень 2025 року – представники Національної соціальної сервісної служби взяли участь в експертному обговоренні проєкту Закону України щодо лібералізації міграційного законодавства для іноземців-волонтерів. У рамках заходу також були презентовані проміжні результати опитування іноземних волонтерів та легіонерів. Начальниця Управління з питань дотримання стандартів рівності Нацсоцслужби наголосила на важливості підтримки законопроєкту і окреслила основні виклики, з якими стикаються іноземці, зокрема труднощі з оформленням документів, мовний бар'єр, відкриття банківських рахунків тощо.



Вересень 2025 року – представники Національної соціальної сервісної служби взяли участь у V Форумі правових реформ для громадянського суспільства «Єдність дій — Сила змін». Форум об'єднав представників влади, громадських організацій, міжнародних інституцій, правозахисників, аналітиків та бізнесу задля обговорення ключових питань щодо ролі громадянського суспільства у демократичному розвитку і процесі євроінтеграції, а також взаємодії держави й громадського сектору у сфері соціальних послуг.

У своєму виступі Голова Національної соціальної сервісної служби наголосив, що волонтерство стало рушійною силою багатьох успішних проєктів

і нині відіграє ключову роль у зміцненні держави та подоланні наслідків війни. Він підкреслив важливість популяризації волонтерства, зокрема через інформаційні кампанії, які висвітлюють кращі практики у цій сфері. Такі заходи створюють платформу для діалогу між владою, громадським сектором та експертами, сприяють обміну досвідом, напрацюванню рішень для посилення взаємодії держави і громадянського суспільства на шляху до наближення України до членства в ЄС.

Листопад 2025 року – з метою координації роботи над доопрацюванням тексту законопроекту № 13071 до другого читання та врахування пропозицій, висловлених представниками громадянського суспільства, 05.11.2025 було проведено робочу зустріч щодо доопрацювання проєкту Закону України № 13071 від 11.03.2025 року «Про внесення змін до Закону України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства» щодо скасування візових вимог для іноземців та осіб без громадянства, які є гуманітарними працівниками та волонтерами, на період дії воєнного стану». Відбулось предметне обговорення зазначених питань із представниками парламенту, уряду, експертного середовища та громадськості з метою вироблення узгодженого тексту законопроекту до другого читання.

05.12.2025 – відбувся XIV Форум розвитку громадянського суспільства «(ви)СТОЇМО». Представники Нацсоцслужби взяли участь у сесії, присвяченій питанням залучення іноземців до волонтерської діяльності в Україні. Також, під час сесії було презентовано результати опитування, яке провели Нацсоцслужба у партнерстві з ЦЕДЕМ. Опитування спрямоване на ідентифікацію ключових загроз та складнощів, з якими стикаються іноземні волонтери, медики та легіонери в Україні.

У ході дослідження встановлено, що ключовими перепонами для діяльності волонтерів-іноземців є питання оформлення документів, проходження бюрократичних процедур та мовний бар'єр під час взаємодії з органами державної влади.

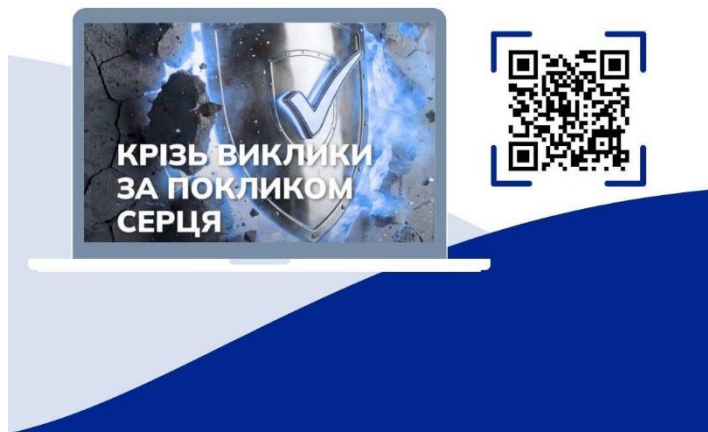
Респонденти окреслили рекомендації щодо поліпшення умов їхньої діяльності в Україні, а саме:

- створення єдиних центрів обслуговування іноземних волонтерів у великих містах для надання консультацій з питань міграції, супроводу під час реєстрації, інформування щодо правового статусу;
- необхідність спрощення міграційних процедур та покращення доступності банківських послуг;
- прискорена обробка вантажівок із гуманітарною допомогою на кордоні для попередньо верифікованих організацій;
- мовна адаптація у взаємодії з державними органами;
- потреба у наданні страхового покриття від комерційних страхових компаній для випадків ризиків, пов'язаних із війною.

Детальніше за посиланням: <https://surl.li/zxlluf>.

Аналітичний звіт

за результатами опитування волонтерів-іноземців та легіонерів в Україні



Національна соціальна сервісна служба спільно з Центром демократії та верховенства права розробили зразок сертифікату волонтера для підтвердження волонтерської діяльності. Це важливий крок для визнання внеску волонтерів та офіційного засвідчення їхнього досвіду. Документ міститиме ключову інформацію: напрям волонтерської діяльності, період залученості, тривалість і основні завдання. Його створено з урахуванням чинного законодавства та обговорень із представниками громадянського суспільства.

Ознайомитися зі зразком можна за посиланням: <https://nssu.gov.ua/volonterstvo/zrazky-dohovoriv-pro-volontersku-diialnist>. Крім того, підготовлено проєкт англomовного сертифіката для використання у співпраці з іноземними волонтерами.





Уряд схвалив Концепцію Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності на період до 2030 року, до розробки якої була залучена Національна соціальна сервісна служба.

Мета Програми – всебічна підтримка поширення волонтерського руху, його популяризація та підвищення рівня культури волонтерства. Зокрема, передбачено посилення підтримки волонтерської діяльності на рівні територіальних громад із залученням центрів життєстійкості.

Одним із ключових напрямків є розвиток міжнародної співпраці, спрямованої на залучення до волонтерської діяльності іноземців, спрощення механізмів їх участі в наданні допомоги Силам оборони України.

Ознайомитися з Концепцією можна за посиланням: <https://surl.li/tqcifa>.



Національна соціальна сервісна служба спільно з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України бере участь у розробленні проєкту Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності до 2030 року

Серед основних завдань:

підтримка спроможностей організацій, які залучають волонтерів, та залучення більшої кількості людей до волонтерства;

визнання та зарахування волонтерського досвіду, створення нових технічних можливостей для координації діяльності волонтерів і організацій;

сприяння розвитку культури волонтерства та громадської активності серед дітей і молоді;

вдосконалення законодавчого регулювання з урахуванням кращих міжнародних практик;

підтримка органів місцевого самоврядування у розвитку волонтерства та залученні волонтерів до роботи органів державної влади та місцевого самоврядування;
системна робота та моніторинг викликів у сфері волонтерства.