

# **Інформаційна довідка щодо надання соціальної послуги медіації**

Порядок надання соціальної послуги медіації, визначений Державним стандартом соціальної послуги медіації, який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 03 червня 2024 року № 269-Н.

Принципи медіації та статус медіатора регулюються Законом України «Про медіацію», а надання соціальної послуги медіації - Законом України «Про соціальні послуги».

Соціальну послугу безпосередньо надає медіатор, який проводить заходи, що становлять зміст соціальної послуги.

Медіатором може бути фізична особа, яка пройшла базову підготовку медіатора в Україні або за кордоном та має відповідний сертифікат.

Підготовку медіаторів здійснюють суб'єкти освітньої діяльності.

**Станом на 01.01.2026** за оперативними даними структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних та Київської міської військових (державних) адміністрацій, у закладах системи соціального захисту населення (окрім регіонів активних бойових дій та тимчасово окупованих територій)

## **Надання соціальної послуги «Медіація»**

Кількість закладів, в яких надається соціальна послуга медіація – 25 закладів.

Кількість заяв надійшло до структурних підрозділів для отримання послуги медіації – 96 заяв;

Кількість медіаторів, які були залученні у наданні соціальної послуги медіації протягом року – 27 медіаторів;

Кількість прийнятих рішень про надання соціальної послуги медіації – 89 рішень.

## **Сприяння підготовці медіаторів з метою надання соціальної послуги «Медіація»**

Кількість закладів в яких проведено заходи щодо сприяння підготовці медіаторів протягом року – 18 закладів;

Кількість розроблених навчальних програм, з метою надання соціальної послуги медіації – 6 навчальних програм;

Кількість проведених навчальних заходів, тренінгів, з метою надання соціальної послуги медіації – 28 навчальних заходів;

Загальна кількість медіаторів з надання соціальної послуги медіації – 91 медіатор;

Кількість заходів, які було проведено щодо сприяння підготовці медіаторів протягом року – 30 заходів.

За інформацією структурних підрозділів соціального захисту населення обласних військових адміністрацій повідомляється наступне.

**Вінницька** область: Північним міжрегіональним центром надання безоплатної правничої допомоги з 2024 року реалізується пілотний проєкт «Програма відновного правосуддя за участю неповнолітні, які є підозрюваними, обвинуваченими у вчиненні кримінального правопорушення». З моменту пілотування У Вінницькій області (у тому числі протягом 2025 року) опрацьовано та видано 17 наказів про залучення медіатора для реалізації проєкту, у 5 справах медіація проводилася щодо двох неповнолітніх.

До надання послуг з медіації в інших категоріях конфліктів (спорів) залучаються медіатори, включені до Реєстру медіаторів, інформація про яких розміщена за посиланням: <https://legaid.gov.ua/reyestr-mediatoriv/>.

У липні 2025 року Департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької облдержадміністрації спільно з ГО «Українські правозахисні ініціативи» проведено онлайн - навчання «Забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахування потреб осіб/сімей. Важливість впровадження соціальної послуги медіація». Заходом охоплено більше 80 учасників - фахівців установ-надавачі соціальних послуг ТГ.

**Волинська** область: протягом звітнього періоду забезпечено наявність підготовленого медіатора для надання соціальної послуги «Медіація». Медіатор проходив навчальні програми, тренінги та окремі заходи з підготовки медіаторів упродовж року.

Разом з тим, підготовлений медіатор забезпечував надання соціальної послуги «Медіація», проводив первинні та індивідуальні консультації, організовував і проводив медіаційні зустрічі між сторонами конфлікту, сприяв досягненню взаємоприйнятних домовленостей, здійснював супровід сторін у процесі врегулювання конфліктних ситуацій та надавав інформаційно-консультативну допомогу щодо процедури медіації.

**Донецька** область: проведено методичний день для працівників надавачів соціальних послуг «Медіація: сутність, особливості, підготовка, партнери». Надано перелік суб'єктів освітньої діяльності, які здійснюють підготовку медіаторів, роз'яснено сутність, порядок надання та особливості послуги, розглянуто нормативно-правову базу та основні організації, що надають послугу медіації.

**Полтавська** область: з метою підвищення професійного рівня надавачів соціальних послуг територіальних громад Полтавської області та покращення якості надання психосоціальної підтримки вразливим групам населення Полтавським обласним центром соціальних служб у 2025 році проведено 2 навчальних заходів (32 особи) на тему «Медіація та примирні процедури як інструмент вирішення сімейних та соціальних конфліктів». У межах навчання опрацьовано надання соціальної послуги відповідно до Державного стандарту соціальної послуги медіації, причин і регулювання конфліктів, принципів безконфліктного спілкування, етапів проведення медіації та застосування відновного підходу у вирішенні сімейних і соціальних конфліктів. Тренери

сертифіковані Всеукраїнською громадською організацією Центр "Волонтер" у співпраці з UNICEF.

**Тернопільська область:** 27 березня 2025 року для працівники надавачів соціальних послуг та представників структурних підрозділів з питань соціального захисту населення територіальних громад області проведено вебінар на тему «Медіація в дії: базова соціальна послуга для вирішення конфліктів». До проведення вебінару також було залучено представника Тернопільського представництва громадської організації «Національна асоціація медіаторів України». Участь у навчанні взяло 66 фахівців.

**Чернівецька область:** у продовж 2025 року Чернівецьким обласним центром соціальних служб проведено тренінг на тему «Медіація в громадах: переваги та виклики» та два тренінги на тему «Безпечний діалог: як медіація допомагає захистити права дітей», спрямовані на формування та розвиток практичних навичок застосування медіації у роботі з конфліктними ситуаціями з урахуванням прав та інтересів дітей. У заходах взяли участь 36 осіб із 22 територіальних громад області, зокрема працівники комунальних закладів – надавачів соціальних послуг, служб у справах дітей, підрозділів з питань соціального захисту населення, а також фахівці із супроводу ветеранів.

Також навчання на тему «Медіація», спряйня підготовці медіаторів з метою надання соціальної послуги «Медіація» проведені в Дніпропетровській, Закарпатській Кіровоградській, Харківській, Хмельницькій областях та м. Києві.

### **Висновок**

За результатами моніторингу щодо надання соціальної послуги «Медіація» встановлено, що закладів, в яких надавалася соціальна послуга «Медіація» становить 1,7 відсоток від загальної кількості закладів в Україні. Найбільша кількість таких закладів в Харківській області(10 закладів).

В Україні існує нагальна потреба підвищення рівня обізнаності населення і посадових осіб системи надання соціальних послуг у питаннях медіації (її сутності та особливостей, медіабельності спорів, пошуку і залучення медіаторів, тощо), а також контролю за виконанням останніми зобов'язань з інформування населення про соціальну послугу медіацію та з консультування щодо питань реалізації права на її отримання.