

Звіт про виконання
Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України
(Нацсоцслужби) на 2025 рік
за 2025 рік

<i>№ з/п</i>	<i>Зміст завдання</i>	<i>Термін виконання</i>	<i>Відповідальні за виконання</i> <i>(керівництво Нацсоцслужби/назва самостійного структурного підрозділу апарату Нацсоцслужби)</i>	<i>Індикатор виконання</i>	<i>Стан виконання</i>
Пріоритетний напрям діяльності: Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням прав дітей, зокрема з питань: дотримання прав дітей, переміщених (евакуйованих) в межах України та за її межами; дотримання прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування влаштованих у сімейні форми виховання та заклади цілодобового перебування, дотримання житлових та майнових прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування					
1	Розділ 1. Захист прав дитини, соціальна підтримка сімей з дітьми				
1.1.	Забезпечення державного контролю за дотриманням прав дітей, переміщених (евакуйованих) в умовах воєнного стану в межах України та за її межами	У строки, встановлені нормативно-правовими актами	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Здійснення моніторингу переміщених (евакуйованих) дітей із закладів, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, опіки/піклування	Виконано. Забезпечено збір та узагальнення даних щодо переміщення (евакуація) дітей із закладів, дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які влаштовані до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, опіки/піклування. Інформацію надано: Комітету Верховної Ради України з питань гуманітарної та інформаційної політики (листи: від 08.01.2025 № 0000-03.2-1/333-2023/259, від 06.02.2025 № 0000-03.2-1/333-2023/1588, від 07.03.2025 № 0000-03.2-1/333-2023/2882, № 0000-03.2-1/333-2023/4200 від 08.04.2025, від 07.05.2025 № 0000-03.2-1/333-2023/5371). Відповідно до листа Комітету Верховної Ради України з питань гуманітарної та інформаційної політики від 08.05.2025 № 04-14/10-2025/107650 (вх.

					від 08.05.2025 № 2/35-2025) виконання даного доручення зупинено. Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (листи: від 08.01.2025 № 0000-03.2-1/79-2023/260, від 06.02.2025 № 0000-03.2-1/79-2023/1587, від 07.03.2025 № 0000-03.2-1/79-2023/2881, від 08.04.2025 № 0000-03.2-1/79-2023/4199, від 09.05.2025 № 0000-03.2-1/79-2023/5485). Листом Представника Уповноваженого з прав дитини від 08.05.2025 № 7401.2/5706/1/25/25/48.2 (вх. від 09.05.2025 № 9/П/197-2025) знято з контролю лист від 18.05.2023 № 4497.2/23/48.2 (вх. від 18.05.2023 № 1/79-2023) з 11.05.2025. Підготовлено узагальнену інформацію щодо Порядку проведення моніторингу стану утримання дітей, які тимчасово переміщені (евакуйовані) за межі України, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 25.07.2023 № 260-Н за I квартал 2025 року (1684 дитини перебувають за кордоном), (лист Нацсоцслужби від 29.04.2025 № 0000-02-5/33640-2023/5032 «Про надання інформації»); за II квартал 2025 року – 1 535 дітей перебувають за кордоном (листи Нацсоцслужби від 29.04.2025 № 0000-02-5/33640-2023/5032 та від 17.07.2025 № 0000-02-5/33640-2023/8114); за III квартал 2025 року – 1 294 дитини перебувають за кордоном (лист від 20.10.2025 № 0000-03-5/33640-2023/12080).
1.2.	Забезпечення надання погодження дозволу на переміщення (евакуацію) за межі України дітей, які проживають у закладах	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Надано відповідні погодження дозволів на переміщення (евакуацію) за	Виконано. Забезпечено надання дозволів на переміщення (евакуацію) за межі України дітей, які проживають у закладах або зараховані до закладів на цілодобове перебування. Проведено моніторинг щодо взяття дітей на консульський облік відповідно до наданих Нацсоцслужбою погоджень

	або зараховані до закладів на цілодобове перебування			межі України дітей, які проживають у закладах або зараховані до закладів на цілодобове перебування	згідно із постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.1995 № 57 «Про затвердження Правил перетинання державного кордону громадянами України» (зі змінами). Нацсоцслужбою надано 57 погоджень на виїзд за межі України 1955 дітей (листи: від 07.01.2025 № 0000-02.1-3/300-2022/155, від 20.01.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/747, від 17.02.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/2002, від 08.04.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/4233, від 28.04.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/4946, від 26.05.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/6091, від 03.06.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/6384, від 09.06.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/6593, від 16.06.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/6887, від 30.06.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/7465, від 10.07.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/7835, від 14.07.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/7959, від 21.07.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/8231, від 28.07.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/8535, від 05.08.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/8923, від 13.08.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/9274, від 25.08.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/9739, від 01.09.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/10016, від 10.09.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/10349, від 16.09.2025 № 0000-03.3-3/300-2022/10594). Відповідно до доручення Кабінету Міністрів України від 17.09.2025 № 29949/1/1-25 (вх. від 18.09.2025 № 3/396-2025) доручення № 3/300-2022 знято з контролю.
1.3.	Забезпечення збору, узагальнення та підготовка аналітичної звітності про дотримання прав дітей, у тому числі дітей-сиріт, дітей, позбавлених	У строки, встановлені нормативно-правовими актами	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Підготовлено та подано до Міністерству соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики) узагальнена	Виконано. Нацсоцслужбою узагальнено інформацію щодо Порядку проведення моніторингу стану утримання дітей, які тимчасово переміщені (евакуйовані) за межі України, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 25.07.2023 № 260-Н за I квартал 2025 року_перебувають за кордоном (лист від 29.04.2025 № 0000-02-5/33640-2023/5032). за II квартал 2025 року – 1 535 дітей перебувають за кордоном

	батьківського піклування та осіб з їх числа, дітей з інвалідністю			аналітична звітність	(листи: від 29.04.2025 № 0000-02-5/33640-2023/5032, від 17.07.2025 № 0000-02-5/33640-2023/8114); за III квартал 2025 року – 1 294 дитини перебувають за кордоном (лист від 20.10.2025 № 0000-03-5/33640-2023/12080). Підготовлено і направлено до Мінсоцполітики Аналітичний звіт про результати здійснених заходів державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства з питань дотримання прав дітей в спеціальних школах та навчально-реабілітаційних центрах, які функціонують у 2024/2025 навчальному році (лист від 13.06.2025 № 0000-03.1-5/9162-2024/6799). Надано інформаційно-аналітичні матеріали та пропозицій до проведення Дня захисту дітей (лист від 18.09.2025 № 0000-03.1-3/395-2025/10708).
1.4.	Забезпечення державного контролю за дотриманням прав дітей у закладах, які здійснюють інституційний догляд, виховання дітей у спеціальних установах та інших закладах соціального захисту дітей	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Здійснено державний контроль кожного діючого закладу	Виконано. На виконання листа Мінсоцполітики від 21.10.2024 № 24178/0/2-24/58 відповідно до пункту 1 Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035, з грудня 2024 по березень 2025 року здійснювалися позапланові перевірки спеціальних шкіл та навчально-реабілітаційних центрів, що функціонують у 2024/2025 навчальному році (лист від 21.11.2024 № 0000-02-0/17374 «Про проведення позапланових перевірок»). Кількість закладів, в яких має бути здійснено заходи державного контролю/моніторингу – 194. Відповідно до пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 04.08.2021 № 843 «Деякі питання соціального захисту дітей, влаштованих на цілодобове перебування до

					закладів різних типів, форм власності та підпорядкування», територіальними органами Нацсоцслужби здійснюються перевірки умов перебування у закладах цілодобового перебування упродовж року. Нацсоцслужбою надано доручення територіальним органам Нацсоцслужби про надання узагальненої інформації щодо вжитих заходів по усуненню порушень виявлених під час позапланових заходів державного контролю, згідно з визначеними в актах вимогами (лист від 19.05.2025 № 0000-03.1-0/5810). Протягом 2025 року надано доручення на проведення позапланового заходу державного контролю: - територіальному органу Нацсоцслужби у Дніпропетровській області на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) з питань дотримання вимог законодавства під час надання соціальної послуги сім'ї в комунальному закладі соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Обійми» Дніпровської міської ради (лист від 11.09.2025 № 0000-03.1-0/10439). - територіальному органу Нацсоцслужби на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) закладів професійної (професійно-технічної) освіти та фахової передвищої з питань дотримання соціального захисту дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та осіб з їх числа, які були зараховані на повне державне забезпечення у 2023/2024 та 2024/2025 навчальні роки (лист від 12.09.2025 № 0000-03.1-373/ГУ-2025/10477); - територіальному органу Нацсоцслужби у м. Києві та Київській області на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) щодо стану дотримання прав дітей на належні та безпечні умови перебування в Київському обласному центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Оберіг» (лист від 31.10.2025 № 0000-03.1-
--	--	--	--	--	--

					0/12581); - територіальному органу Нацсоцслужби у Львівській області на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Благодійного фонду «Благодійний центр «Кленовий лист» щодо стану утримання дітей, влаштованих/зарахованих на цілодобове перебування (лист від 30.10.2025 № 0000-03.1-4578/ГУ-2025/12509); - територіальному органу Нацсоцслужби у Рівненській області до Спеціальної школи с. Верба Рівненської обласної ради з питань дотримання прав здобувачів освіти (лист від 10.11.2025 № 0000-03.1-0/12814); - територіальному органу Нацсоцслужби у Закарпатській області до комунальної установи «Виноградівський дитячий будинок-інтернат» Закарпатської обласної ради» (лист від 24.09.2025 № 0000-03.1-0/10979). У період з червня 2024 по вересень 2025 року проведено перевірку закладів професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти в яких навчаються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування, та особи з їх числа. Головними управліннями Нацсоцслужби проведено перевірки 650 закладів, що становить майже 80% від загальної кількості закладів, які підлягали перевірці (832 заклади).
1.5.	Забезпечення здійснення державного контролю за дотриманням прав дітей у сімейних формах виховання (сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях,	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Здійснено державний контроль у сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках	Виконано. Здійснено перевірки щодо захисту прав та інтересів дітей територіальними органами Нацсоцслужби в: - м. Києві та Київській області (листи від 29.01.2025 № 0000-03.2-9/П/29-2025/1145 та від 14.04.2025 № 0000-03.2-9/П/142-2025/4416, від 10.09.2025 № 0000-03.2-Т/1289-2025/10359, від 20.10.2025 № 0000-03.2-9/П/328-2025/12106, від 24.11.2025 № 0000-03.2-П/1638-2025/13427 та № 0000-03.2-5/3969-2025/13408);

	дитячих будинках сімейного типу, сім'ях патронатних вихователів)			сімейного типу, сім'ях патронатних вихователів	- Одеській області (лист від 30.01.2025 № 0000-03.2-5/211-2025/1242); - Дніпропетровській області (листи: від 24.03.2025 № 0000-03.2-Ф/475-2025/3588, від 03.04.2025 № 0000-03.2-9/П/118-2025/4074, від 20.05.2025 № 0000-03.2-11/3111-2025/5833); - Харківській області (листи: від 26.03.2025 № 0000-03.2-9/П/113-2025/3705, від 19.02.2025 № 0000-03.2-5/623-2025/2079); - Сумській області (листи: від 19.02.2025 № 0000-03.2-5/623-2025/2079, від 08.08.2025 № 0000-03.2-3616/ГУ-2025/9083, від 05.09.2025 № 0000-03.2-33862/ГУ-2025/10262); - Вінницькій області (лист від 25.04.2025 № 0000-03.2-5/1378-2025/4900); - Полтавській області (лист від 28.04.2025 № 0000-03.2-9/П/153-2025/5013); - Житомирській області (лист від 12.05.2025 № 0000-03.2-2203/ГУ-2025/5541); - Рівненській області (лист від 28.04.2025 № 0000-03.2-9/П/167-2025/4957, лист від 25.12.2025 № 0000-03.2-5/4216-2025/14797); - Івано-Франківській області (лист від 31.03.2025 № 0000-03.2-9/П/117-2025/3890); - Закарпатській області (листи від 30.01.2025 № 0000-03.2-5/342-2025/1235, від 19.02.2025 № 0000-03.2-5/623-2025/2079, від 09.10.2025 № 0000-03.2-9/П/307-2025/11663 та від 10.11.2025 № 0000-03.2-4805/ГУ-2025/12844); - Закарпатській, Вінницькій, Одеській, Миколаївській областях (лист від 26.06.2025 № 0000-03.2-5/2166-2025/7372); - Чернівецькій області (лист від 25.06.2025 № 0000-03.1-2795/ГУ-2025/7313);
--	--	--	--	--	--

					- Хмельницькій області (від 15.07.2025 № 0000-03.2-3/861-2025/8056); - Волинської області (від 26.08.2025 № 0000-03.2-5/2829-2025/9781); - Львівській області (від 22.09.2025 № 0000-03.2-5/3162-2025/10784, від 30.10.2025 № 0000-03.2-0/12499, від 27.11.2025 № 0000-03.2-Б/1663-2025/13547 та від 10.12.2025 № 0000-03.2-П/1667-2025/14012); - Кіровоградській області (лист від 12.11.2025 № 0000-03.2-9/П/344-2025/12949); - Херсонській області (лист від 21.11.2025 № 0000-03.2-9/П/344-2025/13353, лист від 12.12.2025 № 0000-03.2-5267/ГУ-2025/14205); - Миколаївській області (лист від 01.12.2025 № 0000-03.2-5017/ГУ-2025/13657). Лист на Закарпатську ОДА від 24.07.2025 № 0000-03.-11/3623-2025/8395 щодо здійснення контролю за захистом прав та інтересів дітей, які перебувають під опікою/піклуванням та переміщені за межі України. Лист на Волинську ОДА від 05.09.2025 № 0000-03.2-5/2829-2025/10272 щодо забезпечення системної роботи усіх структурних підрозділів Волинської обласної державної адміністрації, надання їм методичної, консультаційної допомоги у вирішенні питань соціального захисту дітей та не допущення порушень прав дітей, які виховуються в сімейних формах виховання. Листи на Одеську, Вінницьку, Закарпатську, Миколаївську ОДА від 24.07.2025 № 0000-03.2-11/3623-2025/8395, від 15.08.2025 № 0000-03.2-5/2775-2025/9371, від 28.08.2025 № 0000-03.2-10/1401-2025/9930, № 0000-03.2-0/9933 та від 21.08.2025 № 0000-03.2-0/9571 щодо здійснення контролю за захистом прав та інтересів дітей, які перебувають під опікою/піклуванням та переміщені за межі
--	--	--	--	--	--

					України. Територіальним органам Нацсоцслужби з метою вивчення стану додержання законодавства щодо гарантування прав дітей, зокрема особливо вразливих категорій та вимогам Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» щодо забезпечення і створення у всіх об'єднаних територіальних громадах служб у справах дітей (лист від 24.11.2025 № 0000-03.2-5/3957-2025/13421).
1.6.	Внесення пропозицій щодо вдосконалення законодавчих актів, актів Президента України, Кабінету Міністрів України, нормативно-правових актів міністерств із урахуванням практики застосування законодавства з питань, що належать до компетенції Нацсоцслужби	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Підготовлено відповідні пропозиції	Виконано. Нацсоцслужбою подано на розгляд Мінсоцполітики пропозиції щодо вдосконалення законодавства (лист від 30.01.2025 № 0000-03.2-11/841-2025/1250). Відповідно до листа Комітету Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів від 18.07.2025 № 04-30/12-2025/166635, опрацьовано проект Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо підтримки сімей з дітьми та створення умов, які сприяють поєднанню батьківства з професійною діяльністю» (реєстр. № 13477-1 від 15.07.2025) поданого народним депутатом України Г. Третяковою та надані відповідні пропозиції (лист від 23.07.2025 № 0000-03.2-2/47-2025/8369). Нацсоцслужбою опрацьовано та надано пропозиції до проекту Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо підтримки сімей з дітьми та створення умов, які сприяють поєднанню батьківства з професійною діяльністю» (реєстр. № 13532 від 24.07.2025) поданого до Кабінету Міністрів України листом від 29.07.2025 № 0000-03.2-2/49-2025/8621. Нацсоцслужбою опрацьовано зміни до проекту Закону України про внесення змін до статті 1 Закону України «Про охорону дитинства» (реєстр. № 14070 від 23.09.2025) та поінформовано Комітет Верховної Ради України з питань

					гуманітарної та інформаційної політики листом від 08.10.2025 № 0000-03.3-2/66-2025/11579.
1.7.	Опрацювання спільно з Мінсоцполітики змін, які вносяться до законодавчих та інших нормативно-правових актів з питань державної політики у сфері соціального захисту населення, захист прав дітей, здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Підготовлено відповідні пропозиції в межах компетенції	Виконано. Нацсоцслужбою опрацьовано спільно з Мінсоцполітики зміни, які вносяться до законодавчих та інших нормативно-правових актів з питань державної політики у сфері соціального захисту населення, захисту прав дітей, здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та за дотриманням прав дітей: - проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2024 року» (лист від 28.02.2025 № 0000-03.2-3/63-2025/2520); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання використання коштів державного бюджету, передбачених на забезпечення здійснення заходів із виявлення та повернення дітей, депортованих або примусово переміщених внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, та захисту прав дітей» (лист від 17.03.2025 № 0000-03.2-5/958-2025/3288); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми» (лист від 26.03.2025 № 0000-03.2-5/1000-2025/3690); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866 і від 8 жовтня 2008 р. № 905» (лист від 01.04.2025 № 0000-03.2-5/1122-2025/3922);

					- проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо повноважень органів опіки та піклування, служб у справах дітей стосовно організації діяльності дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей» (лист від 30.04.2025 № 0000-03.2-5/1382-2025/5090); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей діяльності будинків дитини до їх перепрофілювання або припинення» (листи від 08.05.2025 № 0000-03.3-5/1339-2025/5432, від 25.04.2025 № 0000-03.3-0/4916); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо захисту прав дітей та осіб з їх числа, які були депортовані або примусово переміщені, або які перебували під ризиком депортації та/або примусового переміщення внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України» (лист від 18.06.2025 № 0000-03.3-5/2049-2025/7055); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо визначення осіб, які не можуть бути усиновлювачами» (лист від 20.06.2025 № 0000-03.3-5/2106-2025/7125); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2017 р. № 268» (лист від 25.06.2025 № 0000-03.1-5/2083-2025/7312); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання використання коштів державного бюджету, передбачених на забезпечення здійснення заходів із виявлення та повернення дітей, депортованих або примусово переміщених внаслідок збройної агресії Російської
--	--	--	--	--	---

					Федерації проти України, та захисту прав дітей» (лист від 17.03.2025 № 0000-03.2-5/958-2025/3288); - проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2024 року» (лист від 28.02.2025 № 0000-03.2-3/63-2025/2520); - проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про перерозподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на підтримку малих групових будинків та реалізацію публічного інвестиційного проекту із забезпечення житлом дитячих будинків сімейного типу, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у 2025 році» (лист від 21.05.2025 № 0000-03.2-5/1703-2025/5929); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання реалізації експериментального проекту з забезпечення догляду і виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, в умовах, наближених до сімейних, на засадах співфінансування з державного бюджету та місцевих бюджетів» (лист від 08.07.2025 № 0000-03.2-5/2245-2025/7748); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо організації харчування потерпілих від Чорнобильської катастрофи дітей» та проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про передачу деяких бюджетних призначень, передбачених Міністерству соціальної політики на 2025 рік» (лист від 23.07.2025 № 0000-02.1-5/2388-2025/8374); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів
--	--	--	--	--	--

					України у зв'язку з прийняттям Закону України «Про внесення змін до статті 212 Сімейного кодексу України щодо визначення осіб, які не можуть бути усиновлювачами» (лист від 23.07.2025 № 0000-03.3-5/2473-2025/8379); - проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про перерозподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із забезпечення житлом дитячих будинків сімейного типу, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у 2025 році» (лист від 24.07.2025 № 0000-03.2-5/2486-2025/8428); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 1994 № 226» (лист від 30.07.2025 № 0000-03.2-5/2514-2025/8704); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо призначення і виплати грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною» (лист від 13.08.2025 № 0000-02.2-5/2724-2025/9295); - проект закону України про внесення до деяких законів України змін щодо удосконалення здійснення державного нагляду (контролю) у сфері комунальних послуг (реєстр. № 13643 від 15.08.2025) (лист від 10.09.2025 № 0000-02.4-5/3073-2025/10401); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до пункту 2 Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей» лист (від 12.09.2025 № 0000-02.2-5/3041-2025/10495);
--	--	--	--	--	---

					- проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про визнання такими, що втратили чинність, деяких актів Кабінету Міністрів України» (лист від 29.09.2025 № 0000-07-5/2948-2025/11150); - проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Про перерозподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проєкту із забезпечення житлом дитячих будинків сімейного типу, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у 2025 році» (лист від 24.07.2025 № 0000-03.2-5/2486-2025/8428); - проєкт розпорядження Президента України «Про уповноваження Д. Улютіна на підписання Угоди між Україною та Республікою Молдова про співробітництво щодо репатріації дітей без супроводу до держави походження» (лист від 16.09.2025 № 0000-03.3-5/3101-2025/10589); - проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання здійснення заходів з убезпечення від наслідків збройної агресії Російської Федерації в закладах оздоровлення та відпочинку, які розташовані в західних регіонах України, дітей військовослужбовців Державної прикордонної служби України, Національної поліції України, Національної гвардії України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, загиблих (померлих) Захисників (Захисниць) шляхом відновлення їх фізичного, ментального та психологічного здоров'я» (лист від 02.10.2025 № 0000-03.2-5/3305-2025/11363); - проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання та оплати послуг з оздоровлення і
--	--	--	--	--	--

					відпочинку дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, в дитячих закладах оздоровлення та відпочинку, що містяться в Державному реєстрі майнових об'єктів оздоровлення та відпочинку дітей» (лист від 06.10.2025 № 0000-03.2-5/3363-2025/11448); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 9 квітня 2022 р. № 425» (лист від 07.10.2025 № 0000-03.3-5/3368-2025/11532); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про утворення Національної ради з гарантій прав дитини» (лист від 06.11.2025 № 0000-03.2-5/3789-2025/12772); - проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення до деяких постанов Кабінету Міністрів України змін щодо захисту прав дітей» (лист від 06.11.2025 № 0000-03.2-5/3738-2025/12737); - проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про перерозподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із забезпечення житлом дитячих будинків сімейного типу, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у 2025 році» (лист від 04.11.2025 № 0000-03.2-5/3739-2025/12644); - проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про перерозподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із забезпечення житлом дитячих будинків сімейного типу, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у 2025 році» (лист від 04.12.2025 № 0000-03.2-5/4095-2025/13793); - проект Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо соціального захисту та підтримки дітей, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської
--	--	--	--	--	--

					Федерації проти України» (лист від 30.10.2025 № 0000-03.2-5/3678-2025/12504); - проект Закону України про внесення зміни до статті 158 Сімейного кодексу України щодо деяких питань вирішення спору щодо участі батьків у вихованні дитини, яка перебуває за кордоном (реєстр. № 14258 від 28.11.2025), поданий народним депутатом України Юрченком О. М. (лист від 12.12.2025 № 0000-03.2-2/76-2025/14175); - проект наказу Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України «Про внесення зміни до Положення про вищу атестаційну комісію з проведення державної атестації дитячих закладів оздоровлення та відпочинку» (лист від 24.07.2025 № 0000-03.2-5/2492-2025/8427); - проект наказу Міністерства юстиції України, Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України «Про затвердження Порядку взаємодії уповноважених органів з питань пробації та служб у справах дітей, органів соціального захисту населення під час здійснення пробації щодо неповнолітніх засуджених осіб до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі» (лист від 28.10.2025 № 0000-03.3-5/3464-2025/12418).
1.8.	Дотримання прав дітей, повернутих на територію України, на якій органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі, після їх примусового переміщення (депортації) на тимчасово окуповану	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Здійснено державний контроль за дотриманням прав дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, за місцем їхнього влаштування	Виконано. Забезпечено участь представників Нацсоцслужби у засіданнях Координаційного центру, що забезпечує координацію здійснення заходів, визначених планом заходів із забезпечення супроводу та реінтеграції дитини після примусового переміщення (депортації) на тимчасово окуповану територію або на територію Російської Федерації, інших держав 05.02.2025 та 17.09.2025.

	територію або на територію Російської Федерації, інших держав				
Пріоритетний напрям діяльності: <i>Забезпечення реалізації положень Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів із захисту дітей</i>					
2	Розділ 2. Реалізація положень Конвенції та заходів щодо забезпечення дотримання прав та інтересів дітей				
2.1.	Координація реалізації положень Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання рішень та співпрацю у сфері батьківської відповідальності, а також заходів щодо забезпечення дотримання прав та інтересів дітей	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Опрацьовано справи (випадки) щодо дотримання прав та інтересів дітей, відповідно до Конвенції	Виконано. Станом на 31.12.2025 на опрацюванні Нацсоцслужби, як центрального органу з виконання положень Конвенції про юрисдикцію, право, що застосовується, визнання, виконання та співробітництво щодо батьківської відповідальності та заходів захисту дітей (далі – Конвенція) перебуває 1 057 кейсів, з яких: 411 кейсів завершено. Найбільша кількість випадків, які потребують вирішення, стосуються таких ситуацій: залишення дитини у пологовому будинку, смерть одного або обох батьків, вилучення дитини у батьків чи законних представників соціальними органами через девіантну поведінку батьків, а також перебування дитини за кордоном без законного представника. У період воєнного стану кількість випадків, що вимагають втручання Нацсоцслужби, значно зросла. Нацсоцслужба не лише забезпечує оперативну допомогу, а й здійснює контроль за дотриманням прав дитини, незалежно від того, чи знаходиться вона в Україні або була переміщена за кордон. Це включає координацію та тісну співпрацю з міжнародними організаціями, дипломатичними й консульськими установами для забезпечення захисту прав українських дітей за кордоном. Налагоджено пряму комунікацію та обмін інформацією з Центральними органами з виконання Конвенції 1996 року. Протягом 2025 року проведено 22 робочі онлайн-зустрічі з

					державами-учасницями Конвенції 1996 року: Чехією (4), Польщею (2), Швецією (2), Нідерландами (2), Данією (1), Австрією (4), Норвегією (1), Ірландією (5), Грецією (1), Англією та Уельсом. Крім того, Нацсоцслужбою 11 та 12 вересня 2025 року проведено засідання круглого столу та тренінг Постійного бюро Гаазької конференції з міжнародного приватного права (НССН) щодо застосування Конвенцій 1980 року про викрадення дітей та 1996 року про захист дітей, зокрема щодо дітей з України. Захід організований для членів, які представляють держави-члени Ради Європи та Центральні органи, призначені відповідно до Конвенцій 1980 року про викрадення дітей та 1996 року про захист дітей. Судовий тренінг та круглий стіл НССН був зосереджений на застосуванні Конвенцій стосовно дітей з України. Учасників круглого столу поінформовано про роботу Консультативної групи Ради Європи з питань дітей з України (CGU); ознайомлено зі змістом та структурою Конвенцій 1980 року про викрадення дітей та 1996 року про захист дітей; ознайомлено з інструментами, розробленими НССН для сприяння імплементації Конвенції про захист дітей 1996 року в контексті дітей, які були міжнародно переміщені зі своєї держави походження, а саме: практичним посібником із застосування Конвенції про захист дітей 1996 року та документом «Застосування Конвенції про захист дітей 1996 року до дітей без супроводу та розлучених дітей». Захід спрямований на те, щоб держави-члени Ради Європи та Центральні органи мали можливість імплементувати та застосовувати Конвенції 1980 року про викрадення дітей та 1996 року про захист дітей у своїх відповідних юрисдикціях, зокрема у відповідь на справи, що стосуються дітей, міжнародно переміщених з України; були обізнані з передовим досвідом щодо Конвенцій 1980 року про
--	--	--	--	--	---

					викрадення дітей та 1996 року про захист дітей у контексті дітей, міжнародно переміщених з України; були ознайомлені з інструментами, розробленими Управлінням Верховного комісару ООН з питань біженців та ЮНІСЕФ щодо безпечного повернення дітей до їхньої держави походження та могли сприяти подальшому розвитку надійних транскордонних правових і коопераційних механізмів у контексті дітей, міжнародно переміщених з України. До круглого столу та тренінгу долучились 68 учасників із 25 країн, та представники CGU. Представники Нацсоцслужби на запрошення Відомства з питань міжнародного правового захисту дітей Чеської Республіки у період з 08 по 14 листопада 2025 року взяли участь у виїзній зустрічі працівників центральних органів Австрії, Німеччини, Польщі, Словаччини, Іспанії, Сполученого Королівства Великої Британії, Північної Ірландії та України, які займаються справами, пов'язаними з дітьми. Метою зустрічі було сприяння налагодженню контактів та обміну досвідом між конкретними працівниками центральних органів з вищевказаних держав. На зустрічі акцентувалась увагу на практичних аспектах співпраці між центральними органами влади з питань батьківської відповідальності, міжнародного викрадення дітей, надання соціальних звітів та стягнення аліментів.
<u>Пріоритетний напрям діяльності:</u> <i>Моніторинг дотримання прав дітей і оцінка ефективності заходів контролю</i>					
3	Розділ 3. Здійснення моніторингу за дотриманням прав дітей та оцінка ефективності заходів контролю				
3.1.	Проведення моніторингу та підготовка аналітичних звітів за результатами	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням	Забезпечено збір, узагальнення та аналіз інформації щодо проведених	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено систематичний моніторинг стану дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням

	проведених заходів державного контролю / моніторингу		прав дітей	територіальними органами Нацсоцслужби заходів державного контролю/моніторингу	прав дітей, а також моніторинг стану усунення порушень, виявлених під час проведення планових/ позапланових перевірок. За результатами проведених заходів державного контролю/моніторингу Нацсоцслужбою підготовлено: - Аналітичний звіт за результатами здійснення заходів позапланової перевірки спеціальних шкіл та навчально-реабілітаційних центрів, які функціонують у 2024/2025 навчальному році (презентовано на онлайн нараді з територіальними органами Нацсоцслужби у червні 2025 року); - Аналітичний звіт за результатами моніторингу закладів професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти в яких навчаються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування, та особи з їх числа. Термін проведення перевірки червень 2024 – квітень 2025 року (презентовано Головою Нацсоцслужби в Кабінеті Міністрів України та на тренінгу для територіальних органів Нацсоцслужби у м. Тернопіль (березень 2025 року) та м. Одеса (травень 2025 року).
3.2.	Забезпечення оцінки ефективності роботи територіальних органів Нацсоцслужби у здійсненні державного контролю за дотриманням прав дітей	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Забезпечено оцінку ефективності роботи територіальних органів Нацсоцслужби у здійсненні державного контролю за дотриманням прав дітей	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою проведено комплексну оцінку ефективності роботи територіальних органів Нацсоцслужби. За результатами проведення аналізу та узагальнення інформації в подальшому готуються відповідні рекомендації задля підвищення ефективності. Розроблено проект системи показників рейтингу територіальних органів Нацсоцслужби на основі інтегрального комплексного коефіцієнта ефективності у сфері дотримання прав дітей, та методик його розрахунку.

Пріоритетний напрям діяльності: Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг, зокрема з питань: верифікації та моніторингу державних виплат; реалізації права на соціальні послуги, забезпечення якості їх надання; діяльності надавачів соціальних послуг; соціального захисту осіб з інвалідністю; надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам

4	Розділ 4. Верифікація та моніторинг державних виплат				
4.1.	Призначення та виплати різних видів державної допомоги, пільг, житлових субсидій та інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного бюджету	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Територіальні органи Нацсоцслужби	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби контролю за опрацюванням уповноваженими органами рекомендацій наданих Міністерством фінансів України	Виконано. Станом на 31.12.2025 територіальними органами Нацсоцслужби здійснено 1 175 заходів контролю за опрацюванням уповноваженими органами рекомендацій наданих Міністерством фінансів України.
5	Розділ 5. Координація надання соціальної підтримки та соціальних послуг				
5.1.	Реалізація експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби моніторингу щодо можливого виявлення недоліків/порушень надавачів	Виконано. Забезпечено реалізацію експериментального проекту, шляхом здійснення заходів встановлення наявних умов приміщень уповноважених органів учасників експериментального проекту для надання комплексної послуги. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою забезпечено та проведено обстеження 350 приміщень уповноважених органів учасників експериментального проекту для надання комплексної соціальної послуги з формування

			населення	комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	життєстійкості, за результатами яких підготовлено відповідні довідки, які надіслані до Мінсоцполітики, Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та до уповноваженого органу учасника експериментального проекту.
5.2.	Реалізація експериментального проекту із запровадження договірної форми надання соціальних послуг із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби моніторингу та оцінки якості надання комплексної соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей	Виконано. Листом від 26.03.2025 № 0000-02.3-5/1011-2025/3679 територіальним органам Нацсоцслужби надано доручення на проведення моніторингу результатів роботи надавачів та оцінки якості надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил за I квартал 2025 року. Здійснено 23 заходи моніторингу та оцінки якості надання комплексної соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей. Листом Нацсоцслужби від 26.06.2025 № 0000-02.3-0/7386 територіальним органам Нацсоцслужби надано доручення на проведення моніторингу результатів роботи надавачів та оцінки якості надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил за II квартал 2025 року. Здійснено 35 заходів моніторингу та оцінки якості надання комплексної соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей. Листом від 22.09.2025 № 0000-02.3-0/10824 надано доручення на проведення моніторингу результатів роботи надавачів та оцінки якості надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил за III квартал 2025 року. Реалізація експериментального проекту із запровадження договірної форми надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у

					військових частинах (підрозділах) Збройних Сил діяла до 6 жовтня 2025 року.
5.3.	Реалізація експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші ходять за людиною»	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Здійснено оцінювання відповідності надавачів соціальних послуг, які виявили бажання взяти участь в експериментальному проекті, визначеним критеріям та умовам, за результатами яких підготовано висновки; здійснено контроль за дотриманням вимог законодавства про соціальні послуги; забезпечено методичний супровід виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення), селищних,	Виконано. Забезпечено реалізацію експериментального проекту, шляхом проведення оцінювання надавачів соціальних послуг. Територіальними органами Нацсоцслужби від початку реалізації експериментального проекту проведено оцінювання 50 надавачів соціальних послуг учасників експериментального проекту та підготовлено відповідні висновки. За результатами оцінювання відповідності надавачів соціальних послуг критеріям та умовам надано 29 негативних (стаціонарний догляд – 17, підтримане проживання – 12) та 21 позитивних висновки (стаціонарний догляд – 15, підтримане проживання – 6). Територіальними органами Нацсоцслужби від початку реалізації експериментального проекту здійснено 32 заходи моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальних послуг відповідно до рекомендацій, розроблених Нацсоцслужбою.

				сільських рад (у разі їх відсутності - військових адміністрацій населених пунктів) щодо реалізації експериментального проекту	
5.4.	Забезпечення координації, збору та узагальнення інформації про потребу в частині надання допомоги на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї відповідно до Порядку надання допомоги на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.04.2021 № 397	Протягом року	Фінансово-економічне управління	Забезпечити координацію, збір та узагальнення інформації про потребу в частині надання допомоги на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї	Виконано. Нацсоцслужбою надано до Мінсоцполітики щомісячні узагальнені заявки щодо потреби в бюджетних коштах на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї та Звіти про використання бюджетних коштів. Нацсоцслужбою забезпечено координацію, збір та узагальнення інформації про потребу з реалізації експериментального проекту в частині надання допомоги на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї. Звіт про використання бюджетних коштів за 2025 рік по КПКВКВ 2501540 надіслано листами: від 04.04.2025 № 0000-05.1-5/6431-2023/4121, від 03.07.2025 №0000-05.1-5/6431-2023/7604, від 02.10.2025 № 0000-0.1-5/6431-2023/11338, від 30.12.2025 № 0000-05.1-5/6431-2023/14937.
5.5.	Забезпечення координації діяльності структурних підрозділів місцевих держадміністрацій, виконавчих органів	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного	Надано структурним підрозділам місцевих держадміністрацій, виконавчих	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою надано 170 рекомендацій структурним підрозділам місцевих держадміністрацій, виконавчим органам сільських, селищних, міських рад з питань з питань соціального захисту населення щодо організації роботи з надання

	сільських, селищних, міських рад з питань соціального захисту населення щодо організації роботи з надання соціальних послуг сім'ям (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах, особам похилого віку, особам з інвалідністю, бездомним особам, іншим соціально вразливим верствам населення		контролю у сфері соціального захисту населення	органів сільських, селищних, міських рад з питань соціального захисту рекомендації щодо проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг	соціальних послуг сім'ям (особам), які перебувають у складних життєвих обставинах, особам похилого віку, особам з інвалідністю, бездомним особам, іншим соціально вразливим верствам населення.
5.6.	Забезпечення координації реалізації положень Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю	до 01 квітня	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Узагальнено інформацію надану міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади, відповідальними за виконання Національного плану дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025	Виконано. Узагальнено інформацію надану міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади, відповідальними за виконання Національного плану дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.04.2021 № 285-р (далі – Національний план дій), обласними, Київською міською державною адміністраціями щодо виконання Національного плану дій за 2024 рік, та поінформовано Кабінет Міністрів України листом від 31.03.2025 № 0000-02.2-3/408-2024/3884.

				року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.04.2021 № 285-р (далі – Національний план дій), обласними, Київською міською державною адміністраціями щодо виконання Національного плану дій	
5.7.	Прийняття (скасування) рішення про надання державної допомоги підприємствам та організаціям громадських об'єднань осіб з інвалідністю у вигляді визначених законодавством пільг з оподаткування	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Прийнято рішення про надання або відмову в наданні, скасування дозволу на право користування пільгами з оподаткування	Виконано. Станом на 31.12.2025 прийнято 33 рішення про надання або відмову в наданні, скасування дозволу на право користування пільгами з оподаткування.
5.8.	Забезпечення подання за окремим запитом до Мінсоцполітики пропозицій, показників,	Протягом року	Керівники самостійних структурних підрозділів	Подати за окремим запитом до Мінсоцполітики	Виконано. Нацсоцслужбою надіслано запит до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської державних адміністрацій

	обґрунтувань та звітної інформації для формування бюджетної декларації, бюджетних запитів, бюджетної пропозиції, паспортів бюджетних програм, звітів про їх виконання та інших документів, що використовуються у бюджетному процесі		апарату Нацсоцслужби	пропозиції, показників, обґрунтування та звітну інформацію для формування бюджетної декларації, бюджетної пропозиції, бюджетних запитів, паспортів бюджетних програм, звітів про їх виконання та інших документів, що використовуються у бюджетному процесі щодо зазначених виплат	від 22.01.2025 № 0000-02.1-5/86-2025/894 щодо соціального захисту громадян, які потрапили у складні життєві обставини (за напрямками використання бюджетних коштів: «Забезпечення видатків на безоплатне харчування дітей, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»; «Здійснення витрат на послуги з оцінки втраченого майна громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», а також для виплати грошової компенсації дітям, які не харчуються в закладах освіти, а також за всі дні, коли вони не відвідували ці заклади та компенсації за втрачене майно та здійснення витрат у зв'язку з переїздом на нове місце проживання громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи). За результатами узагальнення листами від 03.02.2025 № 0000-05.1-5/86-2025/1389, від 07.02.2025 № 0000-05.1-/1605, та від 07.02.2025 № 0000-05.1-5/86-2025/1606 Мінсоцполітики поінформовано про виконання паспортів бюджетних програм та їх ефективність за 2024 рік за бюджетними програмами: КПКВК 2501530 «Соціальний захист громадян, які потрапили у складні життєві обставини» (за напрямками використання бюджетних коштів: «Забезпечення видатків на безоплатне харчування дітей, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»; «Здійснення витрат на послуги з оцінки втраченого майна громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», а також для виплати грошової компенсації дітям, які не харчуються в закладах освіти, а також за всі дні, коли вони не відвідували ці заклади та компенсації за втрачене майно та здійснення витрат у зв'язку з переїздом на нове місце проживання громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи); КПКВК 2501540 «Підтримка малозабезпечених сімей» (за напрямом «Надання допомоги на здобуття економічної самостійності
--	---	--	----------------------	--	--

					малозабезпеченої сім'ї»); КПКВК 2509010 «Керівництво та управління у сфері реалізації політики щодо соціального захисту населення», та з метою забезпечення цільового та ефективного використання бланків посвідчень, виготовлених за кошти бюджетної програми КПКВК 2501090 «Створення і програмно-технічне забезпечення системи інформаційно-аналітичної підтримки, інформаційно-методичне забезпечення та виготовлення бланків посвідчень і нагрудних знаків для системи соціального захисту» за напрямом використання бюджетних коштів «Виготовлення бланків посвідчень і нагрудних знаків для системи соціального захисту» Нацсоцслужбою запроваджено щоквартальний моніторинг інформації щодо видачі залишків бланків посвідчень шляхом заповнення google-таблиці. Актуальна інформація щодо видачі бланків посвідчень для системи соціального захисту населення розміщена за посиланням: http://surl.li/ldcdys. На адресу Мінсоцполітики подано: - проект паспорту бюджетної програми за КПКВК 2509010 на 2025 рік (лист від 02.01.2025 № 0000-05.1-5/9888-2024/40 та лист від 30.01.2025 № 0000-05.2-5/9888-2024/1259); - розрахунки до кошторису та штатного розпису на 2025 рік за вищезазначеною бюджетною програмою (листи від 17.01.2025 № 0000-05.1-0/700 та від 23.01.2025 № 0000-05.1-0/962); - бюджетну пропозицію та бюджетну декларацію на 2026-2028 роки (листи від 19.02.2025 № 0000-05.1-0/2111, від 14.05.2025 № 0000-05.1-5/1616-2025/5650); - інформацію про підготовку бюджетних запитів на 2026-2028 роки від 20.08.2025 № 0000-05.2-5/2809-2025/9538, від 02.09.2025 № 0000-05.1-5/2954-2025/10062, від 18.09.2025 № 0000-05.1-5/3186-2025/10718; - інформацію до звіту про виконання паспортів бюджетних
--	--	--	--	--	---

					програм за 2024 рік (листи від 03.02.2025 № 0000-05.1-5/86-2025/1389, від 07.02.2025 № 0000-05.1-/1605, 07.02.2025 № 0000-05.1-5/86-2025/1606). Крім того, Нацсоцслужбою подано до Мінсоцполітики інформацію щодо планових показників на реалізацію експериментального проекту з надання послуг в закладах охорони здоров'я, які належать до сфери управління Мінсоцполітики у 2025 році (листи Нацсоцслужби від 14.02.2025 № 0000-05.2-5/2376-2024/2888 та від 15.04.2025 № 0000-02.2-0/4519).
5.9.	Проведення моніторингу діяльності надавачів соціальних послуг у межах експериментальних проектів, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 06.08.2024 № 888 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Територіальні органів Нацсоцслужби	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби моніторингу діяльності надавачів соціальних послуг у межах експериментальних проектів, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 06.08.2024 № 888 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з	Виконано. Загальна кількість учасників, які звернулися щодо проведення оцінювання – 34, з них: у яких встановлено відповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг та умовам Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші ходять за людиною» – 19 учасників. Від початку реалізації експериментального проекту до Нацсоцслужби та її територіальних органів надійшло 46 заяв про проведення оцінювання на відповідність/невідповідність критеріям діяльності надавачів соціальних послуг та умовам Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші ходять за людиною». За результатами оцінювання відповідності надавачів соціальних послуг критеріям та умовам надано 29 негативних та 21 позитивних висновки. Територіальними органами Нацсоцслужби здійснено 32 заходи моніторингу за дотриманням вимог законодавства під

	ходять за людиною», від 31.12.2024 № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»			організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом «гроші ходять за людиною», від 31.12.2024 № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»	час надання соціальних послуг відповідно до рекомендацій розроблених Нацсоцслужбою. На виконання вимог підпункту 5 пункту 7 постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» (далі – постанова № 1555), та з урахуванням пункту 7 Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783 (зі змінами), територіальними органами Нацсоцслужби у Львівській та Полтавських областях здійснено щоквартальні моніторингові візити до учасників експериментального проекту щодо виконання вимог пункту 15 Порядку реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, затвердженого постановою № 1555, та за результатами моніторингових візитів складено інформаційні довідки (лист на Мінсоцполітики від 15.04.2025 № 0000-02.2-0/4519).
--	--	--	--	--	---

6	Розділ 6. Забезпечення державного нагляду (контролю) за дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки				
6.1.	Здійснення контролю за правильністю призначення і виплати компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб відповідно до Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 № 333 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1544)	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Територіальні органів Нацсоцслужби	Забезпечено проведення територіальними органами Нацсоцслужби вибіркового перевірок фактичного місця проживання / перебування внутрішньо переміщених осіб	Виконано. Станом на 31.12.2025 територіальними органами Нацсоцслужби проведено 111 перевірок фактичного місця проживання/ перебування внутрішньо переміщених осіб відповідно до Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 № 333 не надходило. Крім того, для здійснення територіальними органами Нацсоцслужби вибіркового перевірок фактичного місця проживання / перебування внутрішньо переміщених осіб Департаментом розроблено акт та надіслано для використання в роботі (лист від 08.07.2025 № 0000-02.1-0/7736).
6.2.	Здійснення контролю за правильністю призначення і виплати субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у	Забезпечено проведення територіальними органами Нацсоцслужби (не рідше ніж один раз на три	Виконано. Станом на 31.12.2025 до Нацсоцслужби надійшов 1 запит щодо перевірки правильності призначення субсидії внутрішньо переміщеній особі на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та здійснено позаплановий захід контролю Головним управлінням Національної соціальної сервісної служби у

	приміщення (далі – субсидії на найм житла) у межах експериментального проекту відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225		сфері соціального захисту населення Територіальні органи Нацсоцслужби	місяці або на вимогу Пенсійного фонду України) фактичного місця проживання наймача та/або осіб із складу домогосподарств а наймача в найманому житловому приміщенні, за адресою найманого житлового приміщення в період призначення субсидії на найм житла	Закарпатській області, за результатами якого складено акт від 18.07.2025 № ЗК25-ПЗ/72А.
--	--	--	--	--	---

Пріоритетний напрям діяльності: Проведення моніторингу: даних щодо отримання та розподілу гуманітарної допомоги; надання соціальних послуг, зокрема у психоневрологічних інтернатах, будинках-інтернатах для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрах надання соціальних послуг, центрах соціальних служб; виявлення недоліків та порушень під час реалізації експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості; результатів діяльності надавачів та оцінки якості надання соціальної послуги соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил

7	Розділ 7. Проведення моніторингу дотримання вимог законодавства в сфері соціального захисту населення				
7.1.	Проведення моніторингу даних	Протягом року	Перший заступник Голови	Забезпечено здійснення аналізу	Не виконано. Станом на 31.12.2025 Мінсоцполітики не розроблено

	щодо гуманітарної допомоги		Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	відомостей щодо отримання гуманітарної допомоги та її розподілу, перевірки відповідності звітів про наявність і розподіл гуманітарної допомоги, поданих до автоматизованої системи реєстрації гуманітарної допомоги, вимогам законодавства, зокрема щодо своєчасності їх подання, повноти відображеної у звітах інформації, наявності або відсутності порушень вимог законодавства щодо розподілу гуманітарної допомоги, а також аналізу звітів у частині відповідності інформації про категорії	порядок проведення Нацсоцслужбою моніторингу даних щодо гуманітарної допомоги та її розподілу. З метою забезпечення якісного виконання Нацсоцслужбою покладеного на неї завдання стосовно проведення моніторингу даних щодо гуманітарної допомоги, Нацсоцслужба неодноразово зверталася до Мінсоцполітики щодо розроблення порядку моніторингу даних щодо гуманітарної допомоги та дотримання вимог законодавства під час отримання гуманітарної допомоги та її розподілу (листи до Мінсоцполітики № 0000-03.1-0/762 від 11.01.2024, № 0000-03.1-0/2944 від 15.02.2024, від 17.04.2024 № 0000-09-0/6946, від 07.08.2025 № 0000-02.4-5/2524-2025/9055).
--	----------------------------	--	---	--	--

				розподілених товарів та їх кількість інформації про перелік товарів, що визнаються гуманітарною допомогою, зазначеній в автоматизованій системі реєстрації гуманітарної допомоги	
7.2.	Проведення моніторингу надання соціальних послуг, зокрема у психоневрологічних інтернатах, будинках-інтернатах для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрах надання соціальних послуг, центрах соціальних служб	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Територіальні органи Нацсоцслужби	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби моніторингу надання соціальних послуг, зокрема у психоневрологічних інтернатах, будинках-інтернатах для осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, територіальних центрах соціального обслуговування	Виконано. Нацсоцслужбою проведено моніторинг щодо діяльності закладів/установ надавачів соціальних послуг за результатами роботи у 2025 році, зокрема: - закладів для безпритульних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі (узагальнена інформація направлена Мінсоцполітики листом від 26.02.2025 № 0000-02.5-5/9947-2024/2364); - закладів соціальної підтримки дітей, сімей та молоді (узагальнена інформація направлена Мінсоцполітики листами № 0000-02.5-5/9947-2024/2709 від 05.03.2025 та № 0000-02.5-5/9947-2024/2846 від 06.03.2025); - територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центрів надання соціальних послуг, центрів соціальних служб (узагальнена інформація направлена Мінсоцполітики листом № 0000-02.5-5/9947-2024/3112 від 13.03.2025). В рамках моніторингу стану виконання доручень Кабінету Міністрів України та виконання пункту 11 Протоколу наради від 13.08.2025 з розгляду проблемних питань, що виникають

				(надання соціальних послуг), центрах надання соціальних послуг, центрах соціальних служб	під час евакуаційних заходів та шляхів їх вирішення (проведеної під головуванням Віце-прем'єр-міністра з відновлення України – Міністра розвитку громад та територій О. Кулеби), Нацсоцслужбою у вересні 2025 року здійснено моніторинг/аналіз можливостей закладів інституційного догляду системи соціального захисту населення (будинків-інтернатів для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, психоневрологічних інтернатів, дитячих будинків-інтернатів) щодо оперативного розміщення в них осіб, евакуйованих із зон активних чи можливих бойових дій. Проведено такий моніторинг щодо закладів, які розташовані у м. Києві та 15 областях, а саме: Вінницькій, Волинській, Житомирській, Закарпатській, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Львівській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Тернопільській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій, які знаходяться у більш безпечних регіонах поза зонами активних чи можливих бойових дій. Територіальними органами Нацсоцслужби було відвідано всі інтернатні заклади зазначених областей. Окрім того, відповідно до постанови надається Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 «Про тимчасове переміщення (евакуацію) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення» Нацсоцслужба продовжує постійний моніторинг показників чисельності осіб, які перебувають в закладах із цілодобовим перебуванням, потреби в евакуації (щодо прийнятих рішень відповідними органами) та вільних місць в закладах, зокрема безпечних регіонів, для можливого тимчасового переміщення (евакуації) вихованців, підопічних та мешканців аналогічних закладів із зони активних та можливих бойових дій, інших
--	--	--	--	---	---

					небезпечних регіонів. Інформація щотижнево надається Кабінету Міністрів України, Мінсоцполітики, Міністерство розвитку громад та територій України. У грудні 2025 року в Україні обліковується: 34 дитячих будинків інтернатів (ДБІ), в яких фактично перебуває 3,3 тис. осіб, з них 0,7 тис. дітей віком до 18 років. Станом на 31.12.2025 надають соціальні послуги 28 ДБІ, не функціонує 6 ДБІ, з яких 1 - на тимчасово окупованій території України.
7.3.	Проведення моніторингу результатів діяльності надавачів та оцінки якості надання соціальної послуги соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Територіальні органи Нацсоцслужби	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби моніторингу результатів роботи надавачів соціальної послуги, які беруть участь в експериментальному проекті, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1050 «Про реалізацію експериментального проекту із запровадження	Виконано. Нацсоцслужбою направлено до Мінсоцполітики узагальнену аналітичну довідку про результати моніторингу надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил (лист від 28.04.2025 № 0000-02.3-3/432-2023/4960). Крім того, направлено до Мінсоцполітики та Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю узагальнену аналітичну довідку про результати моніторингу надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил (лист від 21.07.2025 № 0000-02.3-3/432-2023/8234). Нацсоцслужбою подано Мінсоцполітики та Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю узагальнену аналітичну довідку за результатами аналізу моніторингу надання соціальної послуги соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил (лист від 17.10.2025 № 0000-02.3-3/432-2023/12045). Реалізація експериментального проекту із запровадження договірної форми надання соціальної послуги із соціального

				договірної форми надання соціальної послуги із соціального супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил», а також проведення оцінки якості надання соціальної послуги	супроводу військовослужбовців та членів їх сімей у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил діяла до 6 жовтня 2025 року
7.4.	Проведення моніторингу виявлення недоліків та порушень під час реалізації експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Територіальні органів Нацсоцслужби	Забезпечено здійснення територіальними органами Нацсоцслужби моніторингу результатів роботи надавачів, які беруть участь в експериментальному проєкті, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1049	Виконано. За 2025 рік територіальними органами Нацсоцслужби проведено понад 580 заходів моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості.

				«Про реалізацію експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості» та за результатами проведення моніторингу оформлено відповідні довідки, складені у довільній формі, в яких зазначені рекомендації щодо усунення недоліків/порушень (у разі їх виявлення)	
--	--	--	--	--	--

Пріоритетний напрям діяльності: Аналіз порушень законодавства з питань соціальної підтримки, соціальних послуг та підготовка аналітичних звітів за результатами проведених перевірок і надання пропозицій щодо удосконалення законодавства

8	Розділ 8. Здійснення аналітичної та організаційної роботи діяльності Нацсоцслужби				
8.1.	Проведення моніторингу та підготовка аналітичних звітів за результатами проведених заходів державного нагляду (контролю) і надання пропозицій щодо	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту	Забезпечено збір, узагальнення та аналіз інформації щодо проведених територіальними органами Нацсоцслужби заходів	Виконано. Нацсоцслужбою здійснюється постійний моніторинг проведених заходів державного нагляду (контролю). Підготовлені відповідні аналітичні звіти з узагальненням результатів, які використовуються для вдосконалення контрольної діяльності. За результатами проведеної роботи сформовано та направлено до Мінсоцполітики аналітичні звіти

	удосконалення законодавства		населення Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей Управління з питань дотримання стандартів рівності Територіальні органи Нацсоцслужби	державного нагляду (контролю)	(листи: від 15.01.2025 № 0000-02.5-5/43-2025/588; від 01.05.2025 № 0000-02.5-5/1396-2025/5117; від 12.06.2025 № 0000-02.5-5/1894-2025/6746, від 12.09.2025 № 0000-02.5-5/3096-2025/10461, від 14.10.2025 № 0000-02.5-5/3498-2025/11803). Протягом 2025 року Нацсоцслужбою проводилися заходи державного контролю/моніторингу стану дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, а також моніторинг стану усунення порушень, виявлених під час проведення позапланових перевірок. За результатами проведених заходів контролю/моніторингу підготовлено: - Аналітичний звіт за результатами проведення моніторингу стану утримання дітей та осіб, які тимчасово переміщені (евакуйовані) за межі України із закладів різних типів, форм власності та підпорядкування, а також дітей із сімейних форм виховання: (листи від 29.04.2025 № 0000-02-5/33640-2023/5032 «Про надання інформації», від 17.07.2025 № 0000-02-5/33640-2023/8114 «Про надання інформації», від 20.10.2025 № 0000-03-5/33640-2023/12080 «Про надання інформації»). - Аналітичну довідку щодо здійснення моніторингу закладів професійної (професійно-технічної) освіти: «Актуальність, результати перевірок, та виявлені порушення». Розроблено рекомендації для МОН, Мінсоцполітики, ОВА, Державної служби України у справах дітей щодо проведення контрольних заходів за дотриманням прав дітей, які перебувають на державному утриманні (презентовано Головою Нацсоцслужби в Кабінеті Міністрів України); - Аналітичний звіт: «Результати здійснення заходів позапланової перевірки спеціальних шкіл та навчально-
--	-----------------------------	--	--	--------------------------------------	---

					реабілітаційних центрів, які функціонують у 2024-2025 навчальному році» (оприлюднено у червні 2025 року на нараді з керівниками територіальних органів Нацсоцслужби); - Аналіз узагальненої інформації наданої територіальними органами Національної соціальної сервісної служби щодо вжитих заходів по усуненню порушень виявлених під час позапланових заходів контролю спеціальних шкіл та навчально-реабілітаційних центрів в рамках виконання доручення Нацсоцслужби від 19.05.2025 № 0000-03.1-0/5810; - підготовлені та надані інформаційно-аналітичні матеріали та пропозицій до проведення Дня захисту дітей на адресу Мінсоцполітики (лист від 18.09.2025 № 0000-03.1-3/395-2025/10708); - Звіт про проведення перевірки діяльності та дотримання прав дітей на оздоровлення та відпочинок у Державному підприємстві України «Міжнародному дитячому центрі «Артек» та направлено до Мінсоцполітики (лист від 01.12.2025 № 0000-03.2-5/4048-2025/13661); - Звіт про проведення перевірки щодо перевищення повноважень і службову недбалість працівників служби у справах дітей та сім'ї Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації стосовно захисту житлових прав дітей та направлено заявнику (лист від 06.12.2025 № 0000-03.2-П/1638-2025/13820); - Звіт про проведення перевірки діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «Культурно-оздоровчий центр Пролісок» та направлено до Мінсоцполітики (лист від 09.12.2025 № 0000-03.2-5/3969-2025/13899); - Звіт про проведення перевірки комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей Кіровоградської обласної ради» щодо захисту прав та
--	--	--	--	--	--

					інтересів дітей, та підстав їх перебування у КНП, та направлено до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (лист від 09.12.2025 № 0000-03.2-9/П/344-2025/13943).
<u>Пріоритетний напрям діяльності:</u> Цифровізація процесів державного нагляду (контролю) за дотримання прав дітей, надання соціальних послуг та соціальної підтримки					
9	Розділ 9. Цифровізація процесів державного нагляду (контролю)				
9.1.	Забезпечення цифровізації процесів державного нагляду (контролю)	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Управління з питань дотримання стандартів рівності Сектор з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	Забезпечено участь у процесі створення функціоналу Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС) та інших інформаційних систем для автоматизації процесів державного нагляду (контролю) за наданням соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей	Виконано. Нацсоцслужбою підготовлено та направлено до Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю лист про надання доступу до Централізованого банку даних з проблем інвалідності працівникам Нацсоцслужби (лист від 10.06.2025 № 0000-02.1-0/6671), на підставі чого забезпечено підключення визначених працівників відповідних структурних підрозділів до Централізованого банку даних з проблем інвалідності. Протягом 2025 року Нацсоцслужбою забезпечено надання доступу працівникам територіальних органів Нацсоцслужби до інформаційних систем та програмних ресурсів Мінсоцполітики. Нацсоцслужбою розроблено інтерактивний дашборд спеціалізованих служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (наразі в тестовому режимі), який забезпечить доступ до актуальної інформації для постраждалих осіб, соціальних працівників та представників правоохоронних органів.

9.2.	Розроблення інформаційних панелей, які демонструють статистичні дані (дашборди) та використання цифровізації процесів державного контролю/моніторингу	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Забезпечено участь у розробці інформаційних панелей, які демонструють статистичні дані та інших інформаційних систем для автоматизації процесів державного контролю за наданням соціальної підтримки. Забезпечено цифровізацію процесів державного контролю/моніторингу використовуючи діючи та розроблені дашборди та ЄІАС «Діти»	Виконано. 31.03.2025 Нацсоцслужбою проведено навчання на тему «Особливості роботи в Єдиній інформаційно-аналітичній системі «Діти», для працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби. Протягом 2025 року Нацсоцслужба приймала участь у робочих групах з питань розробки інформаційних панелей, які демонструють статистичні дані та інших інформаційних систем для автоматизації процесів державного контролю за наданням соціальної підтримки.
9.3.	Здійснення організаційно-методичного супроводу використання ЄІАС «Діти» для	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Здійснено контроль щодо ефективного використання системи ЄІАС «Діти» з	Виконано. Протягом 2025 року підвищено рівень компетентності працівників територіальних органів Нацсоцслужби у використанні ЄІАС «Діти», забезпечено контроль за повнотою та коректністю внесених даних службами у справах дітей, створено єдину методологічну основу для

	територіальних органів Нацсоцслужби			дотриманням встановлених термінів	роботи з ЄІАС «Діти», що забезпечує уніфікованість процесів обробки та аналізу даних. 31.03.2025 Нацсоцслужбою проведено навчання на тему «Особливості роботи в Єдиній інформаційно-аналітичній системі «Діти», 04.06.2025 «Захист майнових та житлових прав дітей, дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування», працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби. Нацсоцслужбою здійснено моніторинг внесення службами у справах дітей інформації в ЄІАС «Діти» щодо дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які влаштовані до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу та переміщені (евакуйовані) в межах України, за кордон. Нацсоцслужбою направлено лист на Державну службу України у справах дітей щодо вжиття заходів стосовно наповнення інформацією ЄІАС «Діти» (лист Нацсоцслужби від 20.02.2025 № 0000-03.2-0/2169). Здійснено моніторинг внесення службами у справах дітей Вінницької, Волинської, Закарпатської, Івано-Франківської, Житомирської, Кіровоградської, Рівненської, Тернопільської, Хмельницької, Чернівецької, Чернігівської ОДА та м. Києва інформації в ЄІАС «Діти» щодо забезпечення житлових та майнових прав дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які влаштовані до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу. Нацсоцслужбою направлено листи на вищезазначені ССД ОДА щодо вжиття заходів стосовно наповнення інформацією ЄІАС «Діти», зокрема: № 0000-03.2-0/2243 від 24.02.2025, № 0000-03.2-0/2451 від 27.02.2025, № 0000-03.2-0/3192 від 13.03.2025, № 0000-03.2-0/3501 від 20.03.2025, № 0000-03.2-0/3641 від 25.03.2025, № 0000-03.2-0/2879 від 07.03.2025, № 0000-03.2-0/4286 від 09.04.2025, № 0000-03.2-0/4482 від 14.04.2025,
--	-------------------------------------	--	--	-----------------------------------	--

					№ 0000-03.2-0/5068 від 30.04.2025, № 0000-03.2-0/5310 від 06.05.2025, № 0000-03.2-0/6085 від 26.05.2025, № 0000-03.2-0/6141 від 27.05.2025, від 23.08.2025 № 0000-03.2-0/10867, від 06.08.2025 № 0000-03.2-0/9013, від 12.08.2025 № 0000-03.2-0/9213, від 13.08.2025 № 0000-03.2-0/9250, від 14.08.2025 № 0000-03.2-0/9307, від 21.08.2025 № 0000-03.2-0/9579, від 23.08.2025 № 0000-03.2-0/10869, від 28.08.2025 № 0000-03.2-0/9917). За результатами здійснення Нацсоцслужбою моніторингу даних, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, які виховуються у сімейних формах виховання: прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу щодо внесення інформації в обліково-статистичні картки дітей в ЄІАС «Діти» про забезпечення їх житлом, майном та здійснення їм виплат державної допомоги, направлено лист на Мінсоцполітики від 21.11.2025 № 0000-03.2-0/13409.
<u>Пріоритетний напрям діяльності:</u> Організація діяльності уповноважених суб'єктів щодо надання статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, та забезпечення надання необхідних соціальних послуг постраждалим особам, в тому числі особам, які повернулись з полону, перебували за кордоном або на тимчасово окупованих територіях					
10	Розділ 10. Запобігання та протидія торгівлі людьми				
10.1.	Реалізація заходів з питань протидії торгівлі людьми та координація діяльності закладів, що надають допомогу особам, які постраждали від торгівлі людьми	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Проведено відповідні заходи, проаналізовано діяльність суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми. Здійснено	Виконано. Нацсоцслужбою протягом січня 2025 року розроблено пропозиції до змін у нормативно-правові акти, зокрема до постанови Кабінету Міністрів України від 23.05.2012 № 417 «Про затвердження Порядку встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми», постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2012 № 783 «Про Порядок взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми» та наказу Мінсоцполітики, Міністерства внутрішніх справ України від 11.01.2016 № 4/5 «Про затвердження Інструкції зі збору та моніторингу

				координацію діяльності закладів, що надають допомогу особам, які постраждали від торгівлі людьми	статистичної інформації щодо осіб, які постраждали від торгівлі людьми». За результатами відповідних напрацювань Нацсоцслужбою було направлено для розгляду лист до Мінсоцполітики від 04.02.2025 № 0000-04.1-5/91-2025/1474 з пропозиціями щодо внесення змін в нормативно-правові акти. Нацсоцслужбою у березні 2025 року було забезпечено надання інформації до запитальника з питань протидії торгівлі людьми, що надісланий Посольством США в Україні в рамках підготовки щорічного Звіту про торгівлю людьми. Також 14.03.2025 було проведено практичний семінар на тему: «Взаємодія суб'єктів у сфері запобігання та протидії торгівлі людьми: алгоритми дій та механізми реагування» у форматі онлайн, в якому взяли участь посадові особи підрозділів обласних та Київської міської військових адміністрацій, відповідальні за проведення процедури встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, працівники Управління з питань дотримання стандартів рівності Нацсоцслужби та представники слідчих підрозділів Головних управлінь Національної поліції України. Нацсоцслужбою у квітні 2025 року задля належної організації наукових досліджень та виконання Договору про співпрацю між Львівським державним університетом внутрішніх справ, Департаментом міграційної поліції Національної поліції України та Департаментом соціального захисту населення Львівської обласної державної адміністрації від 27.10.2021, а також на виконання Договору про співробітництво між Львівським державним університетом внутрішніх справ та Національною соціальною сервісною службою України від 12.05.2023, було проведено анкетування для працівників відповідних
--	--	--	--	---	---

					структурних підрозділів, а також фахівців, які взаємодіють з постраждалими від торгівлі людьми у закладах, які надають допомогу особам, які постраждали від торгівлі людьми, та працівниками територіальних органів Нацсоцслужби. Також, 10.04.2025 представники Нацсоцслужби були залучені до навчального заходу підвищення кваліфікації державних службовців на тему: «Підвищення рівня професійної компетентності у сфері протидії торгівлі людьми в умовах воєнного стану», організований та проведений Службою у справах дітей Київської міської державної адміністрації як структурним підрозділом, відповідальним за проведення процедури встановлення статусу особи, постраждалої від торгівлі людьми у місті Києві. Учасниками навчання були посадові особи служб у справах дітей районних у місті Києві державних адміністрацій та представники структурних підрозділів, відповідальних за проведення процедури встановлення статусу особи, постраждалої від торгівлі людьми. 30.04.2025 представниками Нацсоцслужби забезпечено участь у стратегічній сесії в рамках розробки пропозицій до Державної соціальної програми протидії торгівлі людьми на період до 2030 року (в рамках засідання підгрупи 1 «Відстеження торгівлі людьми з метою сексуальної експлуатації в умовах конфлікту» МРГ). Нацсоцслужбою у травні 2025 року опрацьовано та надано пропозиції до методичних рекомендацій щодо застосування критеріїв/індикаторів для виявлення осіб, які постраждали від торгівлі людьми, які були надіслані листом до Мінсоцполітики від 08.05.2025 № 0000-04.1-5/1434-2025/5438. Нацсоцслужбою у червні 2025 року забезпечено заповнення опитувальника щодо виконання Плану дій ОБСЄ з протидії торгівлі людьми, який має на меті відстеження
--	--	--	--	--	--

					прогресу, досягнутого у виконанні зобов'язань щодо протидії торгівлі людьми з 2020 року. Нацсоцслужбою взято участь: - 06.06.2025 у міжнародній науково-практичній конференції «Державна політика у сфері протидії людьми та незаконній міграції: сучасні виклики для України та світу»; - 12.06.2025 у другій сесії стратегічного планування з питань розроблення Державної соціальної програми протидії торгівлі людьми на період 2026-2030 року; - 19.06.2025 у міжнародному круглому столі «Протидія торгівлі людьми в Україні та США: засвоєні уроки та поточні виклики», організований Національною академією внутрішніх справ, Університетом штату Флорида (США) та Консультативною місією Європейського Союзу. Протягом червня 2025 року Нацсоцслужба спільно з Консультативною місією Європейського Союзу (КМСС) в Україні проводила опитування працівників соціальної сфери з метою визначення основних викликів, які виникають в процесі попередження, виявлення та переслідування злочинів, пов'язаних з торгівлею людьми. Нацсоцслужбою 30.06.2025 проведено навчання для представників центрального апарату Нацсоцслужби та її територіальних органів на тему: «Загальні положення у сфері протидії торгівлі людьми та особливості ідентифікації постраждалих». Нацсоцслужбою 29.07.2025 забезпечено участь у засіданні Міжвідомчої робочої групи з питань виявлення, припинення та розслідування злочинів, пов'язаних із торгівлею людьми, створеної при Офісі Генерального прокурора. Нацсоцслужбою 30.07.2025 спільно з експертками з протидії торгівлі людьми Ю. Саченко та Н. Куліковою, Міграційною поліцією України, МБО «Child Rescue», Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Громадською
--	--	--	--	--	--

					спільною «Коаліція НУО з протидії торгівлі людьми», та Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України як національним координатором у сфері протидії торгівлі людьми, за фінансової підтримки уряду Швеції, розробили пам'ятку, присвячену Всесвітньому дню протидії торгівлі людьми. 31.07.2025 Головою Нацсоцслужби взято участь у діалог-платформі «Торгівля людьми: життя крихке, але ми поруч», організованою при Офісі Омбудсмена. Захід спрямований на консолідацію зусиль представників державної влади та інститутів громадянського суспільства у сфері запобігання та протидії торгівлі людьми, а також на правовий і соціальний захист потерпілих. 04-05.09.2025 представниця Нацсоцслужби взяла участь у навчальному семінарі «Посилення спроможності інспекторів праці у виявленні та перенаправленні постраждалих від торгівлі людьми, що виникли внаслідок гуманітарної кризи», що відбувся у м.Варшава. Протягом вересня 2025 року Нацсоцслужба за сприяння Представництва Міжнародної організації міграції в Україні забезпечувала нагляд за наданням допомоги 13 потенційним потерпілим громадянам Узбекистану, які були врятовані оперативниками Департаменту міграційної поліції спільно з кіберполіцією та слідчими слідчого управління поліції у Київській області у взаємодії з Державною міграційною службою України. Потерпілих було завербовано 51-річним громадянином Китаю, який має посвідку на тимчасове проживання в Україні. Серед його спільників – ще двоє китайців, громадянка Таїланду, а також п'ятеро українців. Також наприкінці вересня 2025 року Нацсоцслужба, в тому числі в Чернівецькій області, спільно з Коаліцією НУО з протидії торгівлі людьми, Чернівецьким обласним центром
--	--	--	--	--	---

					соціально-психологічної допомоги, поліцією, МОМ та партнерами забезпечили постраждалого від торгівлі людьми на території Румунії, зокрема: • зустріли постраждалого на кордоні; • влаштували на кілька днів у притулок у м. Чернівцях; • знайшли спосіб купити квиток у вагон для маломобільних осіб; • забезпечили супровід у дорозі – від м. Чернівців до м. Києва його підтримували працівники залізниці; • передали на супровід представникам Міжнародної організації з міграції. 18.11.2025 представники Нацсоцслужби взяли участь у круглому столі, присвяченому темі: «Протидія торгівлі людьми: ефективна міжвідомча взаємодія, правнича допомога та стандарти надання послуг постраждалим», організованого Координаційним центром з надання правничої допомоги спільно з Управлінням ООН з наркотиків і злочинності (UNODC). Метою заходу було створення платформи для міжвідомчого діалогу між представниками органів влади, системи надання безоплатної правничої допомоги, органів поліції, міжнародних організацій і громадського сектору щодо удосконалення правових механізмів захисту постраждалих від торгівлі людьми. 21.11.2025 представники Нацсоцслужби взяли участь у навчально-комунікаційному семінарі «Підвищення рівня професійної компетентності фахівців у сфері протидії торгівлі людьми в умовах воєнного стану», організований Службою у справах дітей та сім'ї Київської обласної військової адміністрації спільно з Save Ukraine та Child Rescuse. Участь у заході взяли представники структурних підрозділів районних державних (військових) адміністрацій
--	--	--	--	--	---

					Київської області, відповідальних за проведення процедури встановлення статусу особи, постраждалої від торгівлі людьми, представники управління міграційної поліції та управління ювенальної поліції ГУНП Київської області, представники Київської обласної прокуратури, Фастівської та Києво-Святошинської прокуратури, юристи та кейс-менеджери Save Ukraine та Child Rescue. 02.12.2025 в Міжнародний день боротьби за скасування рабства представники Нацсоцслужби долучились до відкриття тематичної інсталяції на території Центрального залізничного вокзалу м. Києва, яка віддзеркалює типові сценарії експлуатації та покликана привернути увагу суспільства до прихованих форм сучасного рабства. 08.12.2025 відбулася зустріч представників Посольства США в Україні, Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України та Нацсоцслужби щодо ключових тенденцій, викликів та рекомендацій з покращення системи у сфері протидії торгівлі людьми в Україні за результатами аналізу щорічного Глобального звіту про ситуацію з торгівлею людьми Держдепартаменту США. Було обговорено та презентовано стратегічні пріоритети у формуванні та реалізації державної політики в цій сфері, представлені ефективні практики взаємодії суб'єктів Національного механізму взаємодії суб'єктів та акцентовано увагу на проблемних питаннях, які можуть виникати у постраждалих під час надання їм допомоги. Протягом 2025 року Нацсоцслужбою опубліковано 20 інформаційних дописів на офіційній сторінці у мережі Facebook та офіційному веб-сайті Нацсоцслужби: https://surl.li/rrmpqv https://surl.li/fyonqv https://surl.li/ujjpwr https://surl.li/travdw
--	--	--	--	--	--

					https://surl.lt/ezkrea https://surl.li/qrgakt https://surl.lu/rtyubf https://surl.li/zkherh https://surl.li/zeprzx https://surl.li/nvibmf https://surl.li/twgbua https://surl.lu/zzbbtm https://surl.li/cizpzc https://surl.li/wzoeeo https://surl.li/gqzhta https://surl.li/rjkiiw https://surl.li/xzzond https://surli.cc/nehpxk http://surl.li/swotkh http://surl.li/xffbyc
10.2.	Забезпечення прийняття рішень про встановлення / відмову в установленні, продовження / відмову у продовженні, позбавлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Опрацьовано подані документи для встановлення та продовження статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми та прийнято рішення, за поданими документами	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою проведено 65 засідань робочої групи Нацсоцслужби з розгляду документів щодо встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, за результатами якого встановлено 485 статуси. Серед постраждалих 44 особи – жінки, 433 осіб – чоловіки, 8 осіб – дівчата.
<u>Пріоритетний напрям діяльності:</u> <i>Сприяння розвитку та популяризації волонтерської діяльності в умовах воєнного стану</i>					
11	Розділ 11. Волонтерство				
11.1.	Вжиття заходів стимулювання розвитку волонтерської	Протягом року	Управління з питань дотримання	Організовано відповідну роботу з	Виконано. Нацсоцслужба спільно з Центром демократії та верховенства права провела опитування серед іноземних

	діяльності та активного залучення волонтерської допомоги		стандартів рівності	громадськими об'єднаннями та благодійними організаціями	волонтерів, зокрема медичних працівників, військовослужбовців та представників організацій, які залучають таких волонтерів до своєї діяльності. Метою опитування було виявлення актуальних викликів, з якими стикаються іноземні волонтери та легіонери під час перебування в Україні. Представники Нацсоцслужби взяли участь у прес-конференції з нагоди реєстрації законопроекту № 13071 щодо скасування візових вимог для іноземних волонтерів та гуманітарних працівників на період дії воєнного стану. Він передбачає можливість отримання посвідки на тимчасове проживання без оформлення довгострокової візи. Волонтери, які прибули після 24.02.2022 і подадуть заяву протягом 60 днів після набрання законом чинності, вважатимуться такими, що перебувають в Україні на законних підставах. Також, Нацсоцслужба спільно з Центром демократії та верховенства права розробили зразок сертифікату волонтера для підтвердження волонтерської діяльності. Документ міститиме ключову інформацію: напрям волонтерської діяльності, період залученості, тривалість і основні завдання. Його створено з урахуванням чинного законодавства та обговорень із представниками громадянського суспільства. Ознайомитися зі зразком можна за посиланням: https://surl.li/vhtlsj. Крім того, підготовлено проєкт англomовного сертифіката для використання у співпраці з іноземними волонтерами: https://surl.li/zbvrbv. В липні 2025 року Уряд схвалив Концепцію Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності на період до 2030 року, до розробки якої була залучена Нацсоцслужба. Мета Програми – всебічна підтримка поширення волонтерського руху, його популяризація та підвищення рівня культури волонтерства.
--	--	--	---------------------	---	---

					Зокрема, передбачено посилення підтримки волонтерської діяльності на рівні територіальних громад із залученням центрів життєстійкості. Одним із ключових напрямків є розвиток міжнародної співпраці, спрямованої на залучення до волонтерської діяльності іноземців, спрощення механізмів їх участі в наданні допомоги Силам оборони України. Ознайомитися з Концепцією можна за посиланням: https://surl.li/tqcifa. Нацсоцслужба задля обізнаності громадян про волонтерську діяльність на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook запровадила рубрику #BeVolunteer, присвячену кращим практикам волонтерської діяльності, які можуть бути корисними для українців. Станом на 31.12.2025 за 2025 рік було оприлюднено 12 організацій та проєктів. Також, Нацсоцслужба щоквартально надає звіт про стан виконання плану заходів з реалізації у 2025-2026 роках Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки (розпорядження Кабінету Міністрів України № 246-р від 21.03.2025) (лист Кабінету Міністрів України від 28.03.2025 № 7753/0/2-25). Нацсоцслужба бере участь як співорганізатор в V щорічному конкурсі історій «Громадянське суспільство, бізнес та влада – кращі практики співпраці». За результатами конкурсу буде підготовлено Збірник історій про кращі спільні проєкти організацій громадянського суспільства, бізнесу та органів влади. Учасники матимуть можливість поділитися досвідом реалізації власної ініціативи у визначених номінаціях, зокрема у сфері соціальних проєктів і волонтерської діяльності. Детальніше: https://surl.li/yeouff. 16.09.2025 відбувся V Форум правових реформ для
--	--	--	--	--	---

					громадянського суспільства «Єдність дій — Сила змін». Форум об'єднав представників влади, громадських організацій, міжнародних інституцій, правозахисників, аналітиків та бізнесу задля обговорення ключових питань щодо ролі громадянського суспільства у демократичному розвитку і процесі євроінтеграції, а також взаємодії держави й громадського сектору у сфері соціальних послуг. У своєму виступі Голова Нацсоцслужби наголосив, що волонтерство стало рушійною силою багатьох успішних проєктів і нині відіграє ключову роль у зміцненні держави та подоланні наслідків війни. Також підкреслив важливість популяризації волонтерства, зокрема через інформаційні кампанії, які висвітлюють кращі практики у цій сфері. 25.09.2025 Нацсоцслужбою проведено навчання для представників центрального апарату Нацсоцслужби та її територіальних органів на тему: «Реалізація державної політики у сфері розвитку волонтерської діяльності», в якому взяли участь понад 70 осіб. Підготовлено ініціативний лист на обласні державні адміністрації щодо виконання п. 30 п. п. 3 плану заходів з реалізації у 2025-2026 роках Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.03.2025 р. № 246-р, протягом 2025 – 2026 років про запровадження місцевих цільових програм розвитку волонтерської діяльності. Триває збір та узагальнення інформації (лист від 04.07.2025 № 0000-04.2-0/7653). Нацсоцслужбою підготовлено та узагальнено інформацію від обласних державних адміністрацій щодо виконання п. 30 п. п. 3 плану заходів з реалізації у 2025-2026 роках Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки, затвердженого
--	--	--	--	--	--

					розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.03.2025 № 246-р, протягом 2025 – 2026 років про запровадження місцевих цільових програм розвитку волонтерської діяльності. У листопаді 2025 року з метою координації роботи над доопрацюванням тексту законопроекту № 13071 до другого читання та врахування пропозицій, висловлених представниками громадянського суспільства, 05.11.2025 Нацсоцслужбою було проведено робочу зустріч щодо доопрацювання проєкту Закону України № 13071 від 11.03.2025 року «Про внесення змін до Закону України «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства» щодо скасування візових вимог для іноземців та осіб без громадянства, які є гуманітарними працівниками та волонтерами, на період дії воєнного стану». Відбулось предметне обговорення зазначених питань із представниками парламенту, уряду, експертного середовища та громадськості з метою вироблення узгодженого тексту законопроекту до другого читання. 05.12.2025 відбувся XIV Форум розвитку громадянського суспільства «(ви)СТОЇМО». Представники Нацсоцслужби взяли участь у сесії, присвяченій питанням залучення іноземців до волонтерської діяльності в Україні. Також, під час сесії було презентовано результати опитування, яке провели Нацсоцслужба у партнерстві з ЦЕДЕМ. Опитування спрямоване на ідентифікацію ключових загроз та складнощів, з якими стикаються іноземні волонтери, медики та легіонери в Україні. У ході дослідження встановлено, що ключовими перепонами для діяльності волонтерів-іноземців є питання оформлення документів, проходження бюрократичних процедур та мовний бар'єр під час взаємодії з органами державної влади. Детальніше за посиланням: https://surl.li/zxlluf.
--	--	--	--	--	---

					Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужба спільно з Мінсоцполітики бере участь у розробленні проєкту Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності до 2030 року. Серед основних завдань: - підтримка спроможностей організацій, які залучають волонтерів, та залучення більшої кількості людей до волонтерства; - визнання та зарахування волонтерського досвіду, створення нових технічних можливостей для координації діяльності волонтерів і організацій; - сприяння розвитку культури волонтерства та громадської активності серед дітей і молоді; - вдосконалення законодавчого регулювання з урахуванням кращих міжнародних практик; - підтримка органів місцевого самоврядування у розвитку волонтерства та залученні волонтерів до роботи органів державної влади та місцевого самоврядування; - системна робота та моніторинг викликів у сфері волонтерства. Також, Нацсоцслужбою надано щоквартально звіт про стан виконання плану заходів з реалізації у 2025-2026 роках Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки, розпорядження Кабінету Міністрів України № 246-р від 21.03.2025 (лист Кабінету Міністрів України від 28.03.2025 № 7753/0/2-25) (листи: від 04.07.2025 0000-04.2-3/128-2025/7662, від 09.10.2025 № 0000-04.2-3/128-2025/11675).
11.2.	Поширення інформації про волонтерську діяльність шляхом оприлюднення на	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів	Забезпечено поширення необхідної інформації.	Виконано. На офіційному вебсайті Нацсоцслужби у розділі «Діяльність» рубрика «Волонтерство» підрубрика «Установи, що залучають до своєї діяльності волонтерів для

	вебсайті наявної інформації про організації та установи, що залучають для провадження своєї діяльності волонтерів, зокрема тих, які залучають іноземців та осіб без громадянства для провадження волонтерської діяльності на території України		рівності	Оприлюднено на вебсайті наявну інформацію	провадження волонтерської діяльності на території України» систематично здійснюється оприлюднення інформація про організації та установи, що залучають для провадження своєї діяльності волонтерів, зокрема тих, які залучають іноземців та осіб без громадянства для провадження волонтерської діяльності на території України. Станом на 31.12.2025 на офіційному вебсайті Нацсоцслужби оприлюднено 2 355 організацій (з 01.01.2025 – 211 організацій). Протягом 2025 року задля обізнаності громадян про волонтерську діяльність на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 32 інформаційні матеріали. 1) Поділитися волонтерською історією: http://surl.li/fnzilg 2) Методичні рекомендації (примірний договір волонтерство): http://surl.li/ucsoej 3) Опитування іноземців (волонтерство): http://surl.li/txwzbu 4) Законопроект №11159: http://surl.li/ddojro 5) Страхування волонтерів: http://surl.li/xuvyir 6) Кращі практики волонтерство: http://surl.li/rntaeh 7) Експертне обговорення щодо лібералізації міграційного законодавства: http://surl.li/nsiljb 8) Опитування волонтерів (власна історія, інтерв'ю): https://surl.li/yspevb 9) Краща практика волонтерства: SPIU PODCAST - https://surl.li/hnpowh 10) Гуманітарна підтримка (зміни для волонтерів): https://surl.li/ttfqmb 11) Краща практика волонтерство: ZDOROVІ - https://surl.li/bexxlf 12) Прес-конференція законопроекту №13071
--	---	--	----------	---	---

					(волонтерство): https://surl.li/aqqtra 13) Зразок сертифіката волонтери: https://surl.gd/ykrplh 14) Краща практика волонтерство: https://surl.li/xbpfew 15) Кращі практики волонтерство: Let's Help - https://surl.li/eqoewp 16) Кращі практики волонтерство: https://surl.li/hhhsfy 17) Законопроект волонтерство: https://surli.cc/amiury 18) Зміни до законодавства щодо сприяння розвитку волонтерської діяльності серед здобувачів освіти: https://surl.li/llkaah 19) Опитування: національна оцінка ризиків https://surl.lu/eontgj 20) Всеукраїнський волонтерський табір (Мінмолоді): https://surl.li/jqelcv 21) Схвалена Концепція Державної цільової соціальної програми з розвитку волонтерської діяльності: https://surl.lu/rlykwi 22) Набір Всеукраїнський тренінг з підготовки представників організацій, що залучають до своєї діяльності волонтерів: https://surl.li/vxicwr 23) Волонтерство люди 3 віку поради: https://surl.li/gtycgf 24) Краща практика волонтерство: БФ «Бойові Янголи»: https://surl.lt/dmjafx 25) Конкурс історій «Громадянське суспільство, бізнес та влада»: https://surl.lu/mnnuig 26) Публічний захід - V Форум правових реформ для громадянського суспільства «Єдність дій — Сила змін»: https://surl.li/fgcjam 27) Конкурс історій волонтерство: https://surl.lu/mnnuig 28) Соцпрограма розвитку волонтерства: https://surl.lt/pbaaux 29) Волонтерство ЄК: https://surl.li/tocevt 30) Вітання день волонтера: https://surl.li/fzklgb
--	--	--	--	--	--

					31) Запрошення на XIV Форум розвитку громадянського суспільства «(ви)СТОЇМО»: https://www.facebook.com/share/p/1DSdT98boo/?mibextid=wwXlfr 32) Результати волонтери опитування: https://surl.li/lebslq
--	--	--	--	--	--

Пріоритетні напрями діяльності:

Реалізація політики з питань забезпечення гендерної рівності щодо подолання стереотипних уявлень про ролі жінок та чоловіків в суспільстві, реагування на випадки дискримінації за ознакою статі, запобігання та протидія насильству за ознакою статі, врахування потреб та інтересів жінок і чоловіків в процесах відновлення та розвитку, зокрема, на територіях, де проводились воєнні дії.

Здійснення заходів щодо надання комплексної допомоги та підтримки особам, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом.

12	Розділ 12. Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків				
12.1.	Забезпечення виконання заходів державних стратегій, планів дій з питань гендерної рівності	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Проведено відповідну роботу щодо виконання заходів державних стратегій, планів дій з питань гендерної рівності	Виконано. 24.01.2025 Нацсоцслужбою проведено нараду щодо актуальних питань реалізації гендерної політики. Участь у заході взяли 47 учасників з числа відповідальних посадових осіб структурних підрозділів обласних та Київської міської державних адміністрацій, до компетенції яких належить питання забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків. Під час наради особлива увага була приділена обговоренню актуальних питань стосовно: - внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення механізму запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі; - прийняття у 2024 році Закону України «Про правовий і соціальний захист осіб, постраждалих від сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України, та надання їм невідкладних проміжних репарацій»;

					- затвердження у 2025 році наступних нормативно-правових актів: • плану заходів з виконання Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2027 року; • операційного плану з реалізації Державної стратегії забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року на 2025-2027 роки; • порядку реагування на випадки дискримінації за ознакою статі та іншими ознаками. - стану виконання у 2024 році операційного плану на 2022-2024 роки з реалізації Державної стратегії забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року з метою якісного подання звітної інформації; - подання щоквартальної звітності щодо постраждалих осіб від дискримінації за ознакою статі та сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України. Представниками Нацсоцслужби взято участь: - 04.02.2025 у семінарі з користувачами статистичної інформації щодо становища жінок і чоловіків, яка міститься у статистичному збірнику «Жінки і чоловіки в Україні», організованого Держстатом і Центральним статистичним бюро Норвегії в межах проекту «Статистичний розвиток: інституційне співробітництво між Статистикою Норвегії та Державною службою статистики України»; - 05.02.2025 у форумі «Знаю. Вмію. Практикую: посилення спроможності у сфері запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству». Під час заходу учасники обговорили стан реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, а також основні виклики та шляхи вдосконалення роботи правоохоронних органів і судової
--	--	--	--	--	--

					системи; - 06.03.2025 у круглому столі «Індекс гендерної рівності: впевнений крок України на шляху євроінтеграції». Розробка Індексу сприяє ефективному впровадженню європейських стандартів прав людини та гендерної рівності у національну політику, а також допомагає формувати довгострокові стратегії відновлення України; - 25.03.2025 у конференції «Доступ до послуг для постраждалих від СНПК як елемент відновлення: досягнення та виклики», організований Асоціацією жінок-юристок України «ЮрФем» за підтримки HIAS у рамках партнерства з Jewish Federations of North America (JFNA). Захід був присвячений обговоренню актуальних викликів у наданні допомоги постраждалим від СНПК, аналізу наявних сервісів, бар'єрів, що перешкоджають зверненню по допомогу, а також розробці спільних рішень для вдосконалення системи підтримки. Під час конференції також було представлено дослідження Аналітичного центру ЮрФем «Доступність, виклики та потреби: Аналіз системи допомоги постраждалим від СНПК в Україні», яке містить рекомендації щодо покращення механізмів надання допомоги; - 28.03.2025 у стратегічній сесії «Розробка рекомендацій до нового Національного плану дій на виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2030 року», організований Мінсоцполітики спільно з Урядовою уповноваженою з питань гендерної політики України у партнерстві з Інформаційно-консультативним жіночим центром, Структурою ООН Жінки, в межах проекту «Посилення лідерства жінок задля розбудови стійкого та мирного суспільства», за фінансової підтримки уряду Данії. Метою стратегічної сесії було напрацювання рекомендацій щодо визначення стратегічних та оперативних цілей нового Національного плану дій 1325 на період до 2030 року та
--	--	--	--	--	--

					відповідних індикаторів для оцінки прогресу його виконання; - 23-24.04.2025 в засіданнях підгруп 3,5 Міжвідомчої робочої групи з питань протидії сексуальному насильству, пов'язаному зі збройною агресією росії проти України та надання допомоги постраждалим; - 12-16.05.2025 у тренінгу для тренерів, організованому Вищою школою публічного управління спільно з Нацсоцслужбою за підтримки Фонду доктора Деніса Муквеге щодо забезпечення підготовки спеціалістів із надання психосоціальної допомоги особам, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом. У межах заходу учасники поглибили знання з холістичного і орієнтованого на постраждалих підходу до надання допомоги. Програма тренінгу також включала серію мікротренінгів, зокрема з визначення потреб у психосоціальній підтримці та підстав для залучення психіатричної допомоги, особливостей психоедукції, консультування вразливих груп населення й роботи з чутливими темами. Підвищення кваліфікації фахівців, які працюють із постраждалими від СНПК є важливою передумовою для забезпечення ефективної підтримки та комплексного відновлення потерпілих; 03-04.06.2025 Управлінням ООН з наркотиків та злочинності у співпраці з Нацсоцслужбою, Національним агентством з питань запобігання корупції завдяки фінансуванню Міністерства закордонних справ Швеції організовано круглий стіл щодо гендерних вимірів корупції в Україні, в якому Голова Нацсоцслужби Василь Луцик виступив в панельній дискусії «Гендерний мейнстрімінг». У своєму виступі Голова Нацсоцслужби наголосив на важливості врахування гендерного підходу в політиках запобігання та протидії корупції, зокрема в соціальній сфері,
--	--	--	--	--	--

					де послуги найчастіше надаються вразливим групам – жінкам, особам з інвалідністю, внутрішньо переміщеним особам; - 05.06.2025 взято участь у засіданні 10 Діалогу з прав людини Україна-ЄС, під час якого розглядалось питання забезпечення реалізації законодавства з питань гендерної рівності; - 12.06.2025 в якості спікера у засідання координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми Запорізької ОВА на тему: «Реагування на сексуальне насильство, пов'язаного зі збройною агресією російської федерації проти України»; - 17.06.2025 в онлайн-семінарі на тему «Міжнародний досвід врахування екологічної тематики в програмах та планах дій з гендерної політики та прав жінок». Під час заходу було розглянуто питання врахування екологічних аспектів під час реалізації політики у сфері забезпечення рівних прав жінок, зокрема через інтеграцію екологічного виміру в гендерні стратегії, програми та плани дій; - 18.06.2025 Нацсоцслужбою проведено робочу зустріч з представником ГО «Міжнародний чоловічий день», під час якої було обговорено основні напрямки реалізації спільних ініціатив у сфері забезпечення гендерної рівності; - 20.06.2025 у межах реалізації проєкту Ради Європи прийнято участь у першому засіданні Керівного комітету проєкту «Посилення соціального виміру в Україні». Ініціатива впроваджується Радою Європи в рамках Плану дій Ради Європи для України «Стійкість, відновлення та відбудова» на 2023–2026 роки. Метою проєкту є забезпечення адресного соціального захисту та підтримки для широких верств населення, з особливим фокусом на вразливі групи, зокрема осіб, постраждалих від війни;
--	--	--	--	--	---

					- 23.06.2025 в онлайн-заході «На шляху до Риму - URC 2025» - Конференція з гендерної рівності та інклюзії у відновленні. Метою заходу було об'єднання стратегічного бачення та експертизи Уряду України, міжнародних партнерів з розвитку та громадянського суспільства для узгодження спільного порядку денного гендерно-інклюзивного відновлення; - 24.06.2025 в узгоджувальній нараді з метою пошуку взаємоприйнятого рішення та врегулювання деяких позицій/розбіжностей до проекту розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження Плану заходів на 2025-2027 роки з реалізації Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки»; - 25.06.2025 у Стратегічній консультації з питань інституціоналізації Індексу гендерної рівності в Україні. Метою заходу було обговорення підходів до забезпечення використання Індексу гендерної рівності для планування і оцінки впровадження принципу рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у всі сфери суспільства. 21.05.2025 в рамках Тижня Відкритого Уряду відбулася зустріч «День із Нацсоцслужбою: знайомство та перспективи» за участі представників Національної соціальної сервісної служби та студентської молоді. До заходу долучилися понад 50 студентів, які мають намір пов'язати свою професійну діяльність із соціальною сферою. Зустріч проведено в інтерактивному форматі відкритого діалогу, під час якого учасники ознайомилися з основними напрямками діяльності органу, обговорили актуальні виклики соціальної роботи, результати реалізації експериментальних проектів і особливості реформування соціальної сфери. Крім того, окремою складовою заходу стала «година безбар'єрності», спрямована на формування усвідомленого ставлення до принципів недискримінації та
--	--	--	--	--	--

					інклюзії як ключових цінностей сучасного демократичного суспільства. На завершення студентів було запрошено до проходження стажування в апараті Нацсоцслужби з метою набуття практичних навичок, а також подальшого посилення співпраці з освітніми закладами. Предстваниця Нацсоцслужби входить до складу робочої групи технічного комітету Мультиіндикаторного кластерного обстеження домогосподарств в Україні на 2025–2026 роки. Метою роботи комітету є підготовка та проведення чергового обстеження домогосподарств, що сприятиме отриманню актуальних, комплексних даних щодо становища жінок і дітей в Україні. Такі дані є важливим джерелом для прийняття ефективних управлінських рішень та формування гендерно чутливих політик у країні. Предстваниця Нацсоцслужби взяла участь у трьох засіданнях робочої групи, під час яких обговорювалися аспекти підготовки до проведення обстеження та механізми міжвідомчої співпраці для забезпечення належної реалізації дослідження на всіх етапах. У липні 2025 року Нацсоцслужбою надано пропозиції та зауваження до проекту Плану реалізації Рамкової програми співробітництва між Урядом України та Організацією Об'єднаних Націй щодо запобігання та протидії сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом, проекту Національної стратегії у сфері прав людини, а також проекту методичних рекомендацій запровадження позитивних дій з метою забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. 05.08.2025 Голова Нацсоцслужби Василь Луцик виступив з вітальним словом на тренінгу «Комплексне реагування на сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом, орієнтоване на постраждалих», організованому Нацсоцслужбою спільно з Вищою школою публічного управління і Національним
--	--	--	--	--	---

					тренінговим центром з питань попередження та протидії гендерно зумовленому насильству, за підтримки Фонду доктора Mukwege Foundation та Міністерства закордонних справ Франції. 20.08.2025 Голова Нацсоцслужби Василь Луцик взяв участь у спільному засіданні робочої групи «Платформа забезпечення гендерного мейнстримінгу та інклюзії у відновленні», Альянсу з гендерно відповідального та інклюзивного відновлення в Україні та Секторальної робочої групи координації міжнародної технічної допомоги «Гендерна рівність» на тему: «Забезпечення гендерного мейнстримінгу та інклюзії у відновленні: спільні кроки». Нацсоцслужбою з метою моніторингу здійснення заходів з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків проаналізовано інформацію щодо висвітлення роботи у сфері гендерної рівності на офіційних сайтах обласних державних адміністрацій, районних державних (військових) адміністрацій, територіальних громад. За підсумками аналізу Київській міській державній (військовій) адміністрації, Київській обласній державній (військовій) адміністрації, Запорізькій обласній державній (військовій) адміністрації, Житомирській обласній державній (військовій) адміністрації направлено лист для ознайомлення та подальшого опрацювання, зокрема з урахуванням наданих рекомендацій щодо покращення висвітлення роботи у сфері забезпечення гендерної рівності в онлайн-просторі. 10.09.2025 представниця Нацсоцслужби взяла участь у засіданні щодо виконання заходів розділу «III. Основоположні права» Дорожньої карти з питань верховенства права. 16.09.2025 представниця Нацсоцслужби взяла участь у відкритті третього Денного центру соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього
--	--	--	--	--	--

					насильства та/або насильства за ознакою статі в м. Києві. 24.09.2025 представники Нацсоцслужби взяли участь у загальному засіданні щодо виконання заходів Дорожньої карти з питань верховенства права. З метою підвищення обізнаності щодо існуючих механізмів запобігання насильству за ознакою статі та сприяння створенню безпечного, рівноправного й інклюзивного робочого середовища, Нацсоцслужбою розроблено пам'ятку «Запобігання та протидія насильству за ознакою статі на робочому місці», яку 13.10.2025 розповсюджено серед спеціалістів обласних та Київської міської державних адміністрацій, а також місцевих органів виконавчої влади, до компетенції яких належать питання забезпечення рівних прав і можливостей жінок та чоловіків: https://surl.lu/hrcmah. 14.10.2025 представниці Нацсоцслужби взяли участь у конференції «Гендерний аудит як інструмент гендерно відповідального відновлення», організованій Урядовою уповноваженою з питань гендерної політики спільно з Національним агентством з питань державної служби та ООН Жінки в межах проекту «Трансформаційні підходи для досягнення гендерної рівності в Україні», що фінансується Урядом Швеції. 04.11.2025, 07.11.2025 представницею Нацсоцслужби взято участь у засіданнях Робочої групи з підготовки змін до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України». 12.11.2025 Нацсоцслужбою проведено онлайн-захід «Україна на шляху до ЄС: чи готове наше законодавство захищати жінок від усіх форм насильства?». В межах заходу відбулася онлайн-презентація дослідження відповідності українських законів вимогам Директиви Європейського Парламенту та Ради ЄС 2024/1385 щодо протидії насильству
--	--	--	--	--	---

					стосовно жінок і домашньому насильству. Участь у заході взяли понад 200 осіб. 18-19.11.2025 представниця Нацсоцслужби взяла участь у Глобальній конференції «Центруючи жінок, мир і безпеку у гуманітарно-розвитково-мирному підході (Humanitarian-Development-Peace Nexus)», організованій GNWP спільно з Австрійським агентством з розвитку. Конференція відбулася у Відні, Австрія. 26.11.2025 взято участь у міжнародній конференції «Об'єднані заради справедливості: зміцнення партнерства для підтримки постраждалих від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК)», організована з нагоди завершення головування України в Глобальному альянсі із запобігання сексуальному насильству в умовах конфлікту. Конференція відбулась за ініціативи Офісу Віце-прем'єр-міністра з питань європейської та євроатлантичної інтеграції України спільно з Урядовою Уповноваженою з питань гендерної політики у співпраці з Фондом ООН в галузі народонаселення (UNFPA) та Міжнародною організацією з міграції (МОМ), за підтримки української програми Мережі «Дії ООН проти сексуального насильства в умовах конфлікту» (UN Action) та ГО «UA Experts». 10.12.2025, у Міжнародний день прав людини, в межах акції «16 днів проти насильства» опубліковано історії учасників онлайн-челенджу #БезСтереотипів: https://surl.li/ucahhp. Станом на 31.12.2025 задля обізнаності громадян з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії дискримінації на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 30 інформаційно-просвітницьких матеріали: • Юридична відповідальність за сексуальні домагання:
--	--	--	--	--	--

					https://nssu.gov.ua/news/yurydychna-vidpovidalnist-za-seksualni-domahannia ● Спілкування з дітьми без гендерних стереотипів: https://nssu.gov.ua/news/spilkuvannia-z-ditmy-bez-hendernykh-stereotypiv ● Онлайн-курс про лідерство жінок та дівчат з інвалідністю: https://nssu.gov.ua/news/onlain-kurs-pro-liderstvo-zhinok-ta-divchat-z-invalidnistiu ● Міжнародний день жінок і дівчат у науці: https://nssu.gov.ua/news/mizhnarodnyi-den-zhinok-i-divchat-u-nautsi ● Відпустка для догляду за дитиною: https://nssu.gov.ua/news/vidpustka-dlia-dohliadu-za-dytynoiu ● День соціальної справедливості: https://nssu.gov.ua/news/den-sotsialnoi-spravedlyvosti ● Українки можуть безоплатно опанувати нові професії: https://nssu.gov.ua/news/ukrainky-mozhut-bezoplatno-opanuvaty-novi-profesii ● Інформаційний захід щодо становлення Міжнародного дня боротьби за права жінок: https://nssu.gov.ua/news/informatsiinyi-zakhid-shchodo-stanovlennia-mizhnarodnoho-dnia-borotby-za-prava-zhinok ● Онлайн-курс щодо дотримання принципів гендерної рівності в ЗСУ: https://nssu.gov.ua/news/onlain-kurs-shchodo-dotrymannia-pryntsypiv-hendernoi-rivnosti-v-zsu ● Онлайн-вебінар щодо гендерної чутливості та інклюзії: https://nssu.gov.ua/news/onlain-vebinar-shchodo-hendernoi-chutlyvosti-ta-inkliuzii ● «Гендерний мейнстримінг»: https://nssu.gov.ua/news/hendernyi-meinstryminh ● Дискримінація за ознакою статі: важливі факти: https://nssu.gov.ua/news/dyskryminatsiia-za-oznakoju-stati-vazhlyvi-fakty
--	--	--	--	--	---

					• Освітній курс для Збройних сил України щодо комунікації без дискримінації: https://nssu.gov.ua/news/osvitnii-kurs-dlia-zbroinykh-syl-ukrainy-shchodo-komunikatsii-bez-dyskryminatsii • Безбар'єрність – це про повагу та гідність: https://nssu.gov.ua/news/bezbariernist-tse-pro-povahu-ta-hidnist • Протидія мобінгу в трудових відносинах: https://nssu.gov.ua/news/protydiia-mobinhu-v-trudovykh-vidnosynakh • Шкідливі суспільні стереотипи про чоловіків: https://nssu.gov.ua/news/shkidlyvi-suspilni-stereotypy-pro-cholovikiv • Безбар'єрність – це коли можеш отримати соціальні послуги без перешкод: https://nssu.gov.ua/news/bezbariernist-tse-koly-mozhesh-otrymaty-sotsialni-posluhy-bez-pereshkod • Гендерний аудит як інструмент зміцнення інституційної спроможності: https://nssu.gov.ua/news/hendernyi-audyt-iak-instrument-zmitsnennia-instytutsiinoi-spromozhnosti • Міжнародний день молоді: протидія ейджизму: https://nssu.gov.ua/news/mizhnarodnyi-den-molodi-protydiia-eidzhizmu • Річниця ухвалення Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»: https://nssu.gov.ua/news/richnytsia-ukhvalennia-zakonu-ukrainy-pro-zabezpechennia-rivnykh-prav-ta-mozhlyvostei-zhinok-i-cholovikiv • CEDAW - міжнародний захист прав жінок: https://nssu.gov.ua/news/cedaw-mizhnarodnyi-zakhyst-prav-zhinok • Безбар'єрна самореалізація жінок:
--	--	--	--	--	--

					https://nssu.gov.ua/news/bezbarierna-samorealizatsiia-zhinok - Безбар'єрна самореалізація жінок: https://surl.li/htbhzo - Інформаційна пам'ятка: насильство за ознакою статі на робочому місці:https://surl.li/oreeaa - Роль чоловіків у досягненні рівності: https://surl.li/mgvzwx - Нацсоцслужба запустив онлайн-челендж #БезСтереотипів!:https://surl.li/ffeahp 25 жовтня – Міжнародний день боротьби жінок за мир:https://surl.li/lfmfjo 5-та річниця затвердження Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека»: https://surl.li/fkjeuy - В Україні створено словник із гендерно чутливого відновлення:https://surl.li/zryzox - Подолання шкідливих стереотипів про чоловіків: https://surl.li/plzqlv - Міжнародний день прав людини: історії подолання стереотипів:https://surl.li/xdmejx
12.2.	Організація навчань державних службовців з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Організовано та проведено відповідні навчання	Виконано. 29.01.2025 Нацсоцслужбою спільно з МБФ «Українська фундація громадського здоров'я» проведено вебінар на тему: «Особливості надання соціально-психологічної допомоги особам постраждалим від ІЗН: виявлення, консультування, підтримка. Надання послуг, постраждалим від насильства» для представників Безпечних просторів Корюківської, Менської, Лозівської, Ізюмської громад, обласних та територіальних центрів соціальних служб/центрів надання соціальних послуг (територіальних громад) Чернігівської, Харківської та Сумської областей. Участь у вебінарі взяли

					118 слухачів. 28-30.01.2025 Нацсоцслужбою спільно з Національним тренінговим центром з питань запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству Вищої школи публічного управління проведено тренінг на тему: «Стратегічні засади розвитку міжвідомчої взаємодії у сфері запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству (зокрема домашньому насильству та СНПК)» для представників місцевих державних (військових) адміністрацій, органів місцевого самоврядування, представників Національної поліції України, прокуратури, суду з Харківська області (Чугуїв). Участь у тренінгу взяли 24 особи. 18-20.02.2025 Нацсоцслужбою спільно з Національним тренінговим центром з питань запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству Вищої школи публічного управління проведено тренінг на тему: «Стратегічні засади розвитку міжвідомчої взаємодії у сфері запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству (зокрема домашньому насильству та СНПК)» для представників місцевих державних (військових) адміністрацій, органів місцевого самоврядування, представників Національної поліції України, прокуратури, суду з Миколаївської області. Участь у тренінгу взяла 21 особа. 07.03.2025 відбувся інформаційний захід для працівників апарату та територіальних управлінь Нацсоцслужби присвячений історичним передумовам і ключовим подіям, що сприяли становленню Міжнародного дня боротьби за права жінок. Учасники заходу ознайомилися з трансформацією прав жінок у різних сферах суспільного життя - політиці, освіті тощо. Особу увагу приділено досягненням у забезпеченні
--	--	--	--	--	---

					гендерної рівності, сучасним викликам та перспективам подальшого розвитку. Також було презентовано результати опитування, які свідчать про важливість дотримання принципів гендерної рівності в колективі, зокрема через відсутність дискримінації чи упередженого ставлення під час здійснення професійної діяльності, незалежно від статі. Для спеціалістів структурних підрозділів органів місцевого самоврядування протягом червня 2025 року відбувся цикл тренінгів, організованих Нацсоцслужбою у співпраці з ГО «Інформаційно-консультативний жіночий центр». Захід відбувся в рамках проєкту «Від зменшення страждань до особистого розвитку: вивчення моделей СНПК та підвищення комунікаційних можливостей постраждалих» за фінансової підтримки організації Stand Speak Rise Up . 634 фахівці з 12 областей України та міста Києва пройшли навчання, спрямоване на розуміння поняття сексуального насильства, пов'язаного зі збройною агресією Російської Федерації (СНПК). У межах навчального процесу учасники здобули знання щодо ознак СНПК, отримали практичні рекомендації для виявлення постраждалих, які не завжди можуть відкрито говорити про пережите, а також розглянули основні етичні принципи взаємодії, зокрема, побудову довіри та уникнення повторної травматизації. 05-07.08.2025 Нацсоцслужбою спільно з Вищою школою публічного управління і Національним тренінговим центром з питань попередження та протидії гендерно зумовленому насильству, за підтримки Фонду доктора Mukwege Foundation та Міністерства закордонних справ Франції, проведено тренінг за спеціальною короткостроковою програмою «Комплексне реагування на сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом, орієнтоване на постраждалих». До участі долучилися 25 представників
--	--	--	--	--	--

					територіальних органів Нацсоцслужби. 13.08.2025, 21.08.2025, 28.08.2025 Нацсоцслужбою спільно з ГО «Гідність онлайн» проведено тренінг на тему «Сексуальне насильство над дітьми в інтернеті» для спеціалістів служб у справах дітей, фахівців центрів соціальних служб та фахівців, що працюють з дітьми та родинами в Полтавській, Одеській та Київській областях. Загальна кількість учасників, які долучилися до тренінгу, становила 98 осіб. 17.09.2025 Нацсоцслужбою спільно з Всеукраїнською громадською організацією «Центр «Розвиток демократії»» проведено навчання для працівників центрального апарату та територіальних органів Нацсоцслужби за темою «Забезпечення гендерної рівності та недопущення дискримінації за ознакою статі», участь у якому взяли понад 70 осіб. 15.10.2025 з нагоди Міжнародного дня сільських жінок Нацсоцслужбою, громадською радою при МФО «Рівні можливості», ГО «Центр «Розвиток демократії», ГО «Сільські жінки України» та ГО «Післязавтра» проведено круглий стіл «Сучасні портрети сільських жінок та дівчат в Україні». Участь у заході взяло понад 200 осіб. 12.11.2025 Нацсоцслужбою спільно з Центром «Жіночі перспективи», Громадською Експертною Радою при МФО «Рівні можливості» та ГО «Центр «Розвиток демократії» проведено онлайн-захід «Україна на шляху до ЄС: чи готове наше законодавство захищати жінок від усіх форм насильства?». В межах заходу відбулася онлайн-презентація дослідження відповідності українських законів вимогам Директиви Європейського Парламенту та Ради ЄС 2024/1385 щодо протидії насильству стосовно жінок і домашньому насильству. Участь у заході взяли понад 200 осіб. Протягом вересня 2025 року Нацсоцслужбою спільно з
--	--	--	--	--	---

					Національним тренінговим центром з питань запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству Вищої школи публічного управління проведено тренінг на тему: «Виявлення і реагування на випадки сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, та надання допомоги постраждалим» для фахівців структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування. Участь у заходах взяли 211 осіб. Протягом вересня - жовтня та грудня 2025 року Нацсоцслужбою спільно з Національним тренінговим центром з питань запобігання та протидії домашньому та гендерно зумовленому насильству Вищої школи публічного управління проведено 8 тренінгів на тему: «Стратегічні засади розвитку міжвідомчої взаємодії у сфері запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству (зокрема домашньому насильству та СНПК)» для фахівців структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування, представників правоохоронних органів, органів прокуратура, судів. Участь у заходах взяли 199 осіб.
12.3.	Забезпечення проведення збору та узагальнення інформації щодо забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Забезпечено збір та узагальнення інформації	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено збір та узагальнення інформації щодо звернень з питань дискримінації за ознакою статі. За інформацією обласних та Київської міської державних (військових) адміністрацій протягом 2025 року надійшло 51 звернення з приводу дискримінації за ознакою статі (48 від жінок, 3 від чоловіків) та 3 звернення з приводу дискримінації за ознакою сексуальної орієнтації і гендерної ідентичності (2 від жінок, 1 від чоловіка). За результатами розгляду звернень було вжито комплекс заходів реагування, зокрема: надання психологічної та

					юридичної допомоги; залучення соціальних служб; у визначених випадках - інформування правоохоронних органів; надання медичної допомоги; забезпечення притулком та гуманітарною допомогою. За підсумками розгляду: 47 звернень від жінок вирішено позитивно; 2 звернення перебувають у процесі розгляду; 4 звернення від чоловіків - 3 вирішено позитивно, 1 перебуває в процесі розгляду. Нацсоцслужбою забезпечено збір та узагальнення інформації з приводу звернень щодо вчинення сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України. Станом на 31.12.2025 кількість осіб, які звернулись з приводу вчинення сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України до загальних та спеціалізованих служб підтримки - 226, з них: 145 жінок (75 осіб серед постраждалих є внутрішньо переміщеними особами), 57 чоловіків (5 осіб серед постраждалих є внутрішньо переміщеними особами), 23 дівчаток, 1 хлопчик. 197 осіб отримали соціальні послуги, з них: інформування – 191; консультування – 190; соціально-психологічна реабілітація – 164; соціальний супровід – 143; надання притулку – 57; інші послуги* – 143. 158 осіб отримали юридичні послуги, 139 – медичну допомогу, а 129 осіб отримали інші види допомоги (матеріальна, технічна тощо). У межах компетенції Управлінням здійснено збір та узагальнення статистичної інформації за індикаторами досягнення Цілей сталого розвитку (ЦСР) на період до 2030 року за 2021–2024 роки. Зібрані дані охоплюють індикатори, за які Нацсоцслужба є відповідальною у частині моніторингу досягнення відповідних цілей. Крім того, Управлінням
--	--	--	--	--	--

					розроблено метадані за цими індикаторами відповідно до форми, наданої Державною службою статистики України. Метадані містять: опис кожного індикатора, джерела даних, періодичність оновлення, відповідального виконавця, методологічні підходи до збору, обробки та узагальнення інформації, іншу необхідну технічну та довідкову інформацію. Розроблені метадані спрямовані на забезпечення уніфікованого підходу до збору даних та належного використання статистичної інформації в межах національної системи моніторингу ЦСР.
13	Розділ 13. Активне та здорове довголіття, подолання негативних наслідків старіння				
13.1.	Моніторинг здійснення заходів з питань активного та здорового довголіття	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Забезпечено проведення моніторингу	Виконано. За інформацією обласних та Київської міської державних (військових) адміністрацій у 2025 році в Україні активно розвивалася діяльність, спрямована на підтримку та залучення людей старшого віку до суспільного життя. До волонтерської діяльності було залучено 19 501 особу старшого віку, з яких 15 235 - жінки та 4 266 - чоловіки. Найбільша кількість волонтерів зафіксована в Одеській області (3 320 осіб), Черкаській області (1 799 осіб) та Сумській області (1 726 осіб). Короткострокові курси з комп'ютерної грамотності, користування сучасними електронними платіжними системами та програмами дистанційного спілкування з використанням мережі Інтернет пройшли 15 696 літніх людей, з них 12 607 жінок та 3 089 чоловіків. Навчання проводилося на базі закладів освіти, установ соціального обслуговування та молодіжних центрів. Найбільше слухачів було залучено у Дніпропетровській області (2 169 осіб), Харківській області (1 776 осіб) та Миколаївській області (1 150 осіб). У всіх регіонах України проведено 81 933 заходи для людей

					старшого віку, зокрема: 42 884 культурно-просвітницьких заходи; 28 429 фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходів і акцій; 10 620 благодійних культурних програм і заходів, у тому числі благодійних вистав, концертів, мистецьких виставок, свят, балів. При місцевих державних адміністраціях та органах місцевого самоврядування утворено 208 консультативно-дорадчих органів (рад, робочих груп), діяльність яких спрямована на розвиток медичної, геріатричної та соціальної допомоги громадянам старшого віку. Станом на 31.12.2025 в Україні функціонує 260 Університетів третього віку. Найбільша їх кількість зосереджена у Миколаївській області (34), Полтавській області (32) та Харківській області (24). До проведення навчальних заходів у межах програм Університетів третього віку було залучено 2 343 викладачі та волонтери, серед яких 1 881 жінки та 462 чоловіки. У 2025 році навчальними програмами для осіб старшого віку було охоплено 29 623 слухачів. Переважну більшість учасників становили жінки - 26 109 осіб (близько 88 %), тоді як чоловіки - 3 514 осіб (близько 12 %). За віковим розподілом найбільш чисельною групою стали особи віком 66 років і старше - 20 865 осіб, що свідчить про високий рівень зацікавленості людей старшого віку в отриманні нових знань і навичок. Вікова група 61–65 років налічувала 8 758 осіб. Аналіз даних щодо подальшого працевлаштування показує, що після проходження навчання працевлаштовано 38 осіб старшого віку, з яких 27 - жінки та 11 - чоловіки. Переважна частина працевлаштованих належить до вікової категорії 61–65 років.
--	--	--	--	--	---

13.2.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань активного та здорового довголіття, подолання негативних наслідків старіння	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Підготовлено відповідні інформаційно-аналітичні матеріали	Виконано. Станом на 31.12.2025 на офіційному вебсайті Нацсоцслужби в розділі «Всі новини» та на сторінці в соціальній мережі Facebook розміщено 9 інформаційно-просвітницьких матеріали: • Університети третього віку: результати 2024 року https://nssu.gov.ua/news/universytety-tretoho-viku-statystyka-za-2024-rik • Активне довголіття: профілактика захворювань людей старшого віку https://nssu.gov.ua/news/aktyvne-dovholittia-profilaktyka-zakhvoriuvan • Міфи про людей старшого віку https://nssu.gov.ua/news/mify-pro-liudei-starshoho-viku?v=67ee771f4a21b • Всесвітній день боротьби із хворобою Паркінсона https://nssu.gov.ua/news/vsesvitnii-den-borotby-iz-khvoroboiu-parkinsona • Працевлаштування людей середнього та старшого віку https://nssu.gov.ua/news/pratsevlashtuvannia-liudei-serednoho-ta-starshoho-viku • Університети третього віку: освітні та професійні можливості для людей старшого віку https://nssu.gov.ua/news/universytety-tretoho-viku-osvitni-ta-profesiini-mozhlyvosti-dlia-liudei-starshoho-viku • Волонтерство без вікових обмежень https://nssu.gov.ua/news/volonterska-diialnist-v-ukraini • Активне довголіття: біологічний вік https://nssu.gov.ua/news/biolohichniyi-vik-u-liudyny • Міжнародний день людей старшого віку: соціальні послуги та підтримка: https://surl.li/pcm1vp
-------	--	---------------	--	---	--

<u>Пріоритетний напрям діяльності:</u> Формування в суспільстві нетерпимого ставлення до насильства та надання доступних якісних соціальних послуг постраждалим особам в умовах воєнного стану					
14	Розділ 14. Запобігання та протидія домашньому насильству				
14.1.	Проведення заходів та організація навчань з питань запобігання та протидії домашньому насильству	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Проведено інформаційно-просвітницькі кампанії та навчання з питань протидії домашньому насильству	Виконано. 10.04.2025 Нацсоцслужбою спільно з Фондом ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні проведено вебінар на тему: «Методичні рекомендації щодо організації співробітництва територіальних громад по наданню соціальних послуг спеціалізованими сервісами підтримки для осіб, які постраждали від домашнього насильства, гендерно зумовленого насильства та сексуального насильства пов'язаного з конфліктом». Участь у заході взяли майже 1 000 осіб з числа голів об'єднаних територіальних громад, їх заступників, керівників структурних підрозділів відповідальних за протидію домашньому насильству. 14-15.05.2025 Голова Нацсоцслужби взяв участь у оціночному візиті Групи експертів із протидії насильству щодо жінок і домашньому насильству GREVIO, під час якого обговорили впровадження законодавчих та інших заходів на виконання Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу із цими явищами (Стамбульська Конвенція). Також представники Нацсоцслужби надали експертну інформацію щодо діяльності у сфері підтримки постраждалих осіб, міжвідомчої взаємодії, розбудови спеціалізованих служб підтримки та механізмів моніторингу. 12.06.2025 Всеукраїнською організацією «Українська жіноча демократична мережа» за підтримки Міжнародного Республіканського Інституту та в партнерстві з Офісом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у рамках сьомої щорічної міжнародної кампанії «10 Днів

					Активізму проти Насильства щодо Жінок у Політиці» #EndVAWP #TakeItDown організовано Національний круглий стіл на тему: «Гідність, рівність, безпека: протидія насильству над жінками», в якому Голова Нацсоцслужби Василь Луцик виступив в панельній дискусії «Реагування на насильство над жінками в Україні в умовах збройного конфлікту». 19.06.2025 спільно з Координаційним центром з розвитку сімейного виховання та догляду дітей відбулася відбулася робоча зустріч з питань запобігання та реагування на випадки насильства над дітьми і жорстокого поводження з ними. 05.09.2025 представники Нацсоцслужби долучились до круглого столу на тему: «Корупційні ризики у діяльності МВС в умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення України», в рамках якого представниця Нацсоцслужби виступила з презентацією «Гендерно-чутливий підхід у наданні соціальних послуг», під час якого було обговорено гендерно-чутливі підходи у сфері надання соціальних послуг та взаємодії з правоохоронною системою як суб'єкта взаємодії Національного механізму взаємодії суб'єктів. З 30.11.2025 по 05.12.2025 представники Нацсоцслужби спільно з представниками ГО «UA Experts» в рамках проекту міжмуніципального співробітництва, за підтримки Фонду ООН в галузі народонаселення України, здійснили адвокаційні візити до 5 обраних пілотних територіальних громад: Кропивницька міська територіальна громада; Хмельницька міська територіальна громада; Тернопільська міська територіальна громада; Рівненська міська територіальна громада; Чернівецька міська територіальна громада. Наприкінці листопада 2025 року представники Нацсоцслужби взяли участь у навчальному візиті до
--	--	--	--	--	---

					Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії (м. Лондон), а також до Республіки Ірландія (м. Дублін), метою було вивчення та обмін досвідом у сфері запобігання та протидії гендерно обумовленому насильству. 17.12.2025 відбулася презентація Національного звіту за результатами моніторингу спеціалізованих служб, яким охоплено 1 126 сервісів по всій Україні. Також під час презентації звіту було представлено інтерактивний дашборд спеціалізованих служб, який забезпечує доступ до актуальної інформації для постраждалих осіб, соціальних працівників та представників правоохоронних органів. Протягом 2025 року Нацсоцслужбою за підтримки Фонду ООН в галузі народонаселення та Фонду Доктора Деніса Муквеге спільно з Національним тренінговим центром запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству Вищої школи публічного управління було організовано та проведено серію навчань, в яких взяли участь 2 126 осіб. Навчання охоплювали ключові теми, серед яких підвищення кваліфікації у сфері міжвідомчої взаємодії, запобігання та протидії домашньому насильству, а також правовий і соціальний захист осіб, постраждалих від сексуального насильства, пов'язаного зі збройною агресією РФ проти України. Крім того, програми навчання включали питання виявлення постраждалих та надання їм допомоги, з особливою увагою до уникнення повторної віктимізації. Підготовка була орієнтована на фахівців структурних підрозділів місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, а також працівників спеціальних служб підтримки постраждалих осіб. Крім того, навчання охопили й інші установи та організації, які залучають фахівців для надання допомоги у вищезгаданих сферах. Також була проведена серія тренінгів для соціальних працівників, які працюють з дітьми, з онлайн-безпеки дітей
--	--	--	--	--	---

					спільно з ГО «Dignity Online». Участь взяли фахівці з Полтавської, Одеської та Київської областей, кількість учасників, які пройшли навчання - 78 осіб. Протягом 2025 року на інформаційних ресурсах Нацсоцслужби розміщено 25 інформаційно-просвітницьких матеріали з питань запобігання та протидії домашньому насильству: http://surl.li/gdxwyh https://surl.li/bjpabl https://surl.li/ygztjx https://surl.li/frenle https://surl.li/kkbkzb https://surl.li/exbkcp https://surl.li/dnuboc https://surl.li/dirveh https://surl.li/vdqidk https://surl.li/vdqidk https://surl.li/amkotm https://surl.li/yhkhms https://surl.li/ucmfjo https://surl.li/ulkwzm https://lnk.ua/YN30WDa4J https://lnk.ua/9eol9AgVp https://lnk.ua/ANDxADRNx https://lnk.ua/dNYaxk8NM https://lnk.ua/k4xJkAQVy https://lnk.ua/1V9YXDxVg https://lnk.ua/MenlJBQNg https://lnk.ua/x4Lgqk9Nn https://lnk.ua/QV0ln57Vg https://lnk.ua/Y4QvKk6e9 https://lnk.ua/wVljdAD4P
14.2.	Здійснення збору,	Протягом	Управління з	Підготовлено	Виконано.

	аналізу і поширення відповідно до законодавства інформації про домашнє насильство	року	питань дотримання стандартів рівності	відповідні інформаційно-аналітичні матеріали	Нацсоцсоцслужбою забезпечено збір та узагальнення оперативної інформації щодо затвердження програм для кривдників у всіх територіальних громадах та навчання фахівців, які реалізують такі програми станом на 01.05.2025. Кількість затверджених програм для кривдників в громадах – 659. Кількість фахівців, які пройшли відповідне навчання з реалізації програм для кривдників у 2025 році – 216. Кількість фахівців, які реалізовували програми для кривдників – 448. Кількість фахівців, які реалізовували програми для кривдників у 2025 роках – 453. Кількість осіб, направлених на проходження програми для кривдників – 1254. З них чоловіки – 1 141, жінки – 113. Кількість осіб, які пройшли програми для кривдників за направленням суду – 255. Кількість осіб, які не пройшли програми для кривдників – 956. Кількість осіб, які пройшли програми для кривдників за власною ініціативою на добровільній основі – 19. Забезпечено збір та узагальнення щоквартальної інформації про здійснення заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству, відповідно до якого кількість звернень за 9 місяців 2025 року становить 90 288, з них: від жінок - 70 543 звернень від чоловіків - 14 971, від дітей – 4 774 звернень.
14.3.	Ведення обліку даних про діяльність загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб на загальнодержавному рівні	Протягом року	Управління з питань дотримання стандартів рівності	Підготовлено відповідні інформаційно-аналітичні матеріали	Виконано. Станом на 31.12.2025 кількість спеціалізованих служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі: - притулки, цілодобове перебування (до 90 днів) – 59; - кризова кімната, цілодобове перебування (до 10 днів) – 112; - денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі – 112; - спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від

					домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі – 115; мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі – 704; кол-центр/Гарячі лінії з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей – 13; інші заклади та установи, призначені виключно для постраждалих осіб, та осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі – 9; центри медико-соціальної реабілітації постраждалих осіб – 0; -центри захисту дитини – 3.
<u>Пріоритетний напрям діяльності:</u> Розробка, апробація та впровадження методичних рекомендацій щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю) територіальними підрозділами Нацсоцслужби					
15	Розділ 15. Методична та практична допомога територіальним органам Нацсоцслужби щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю)				
15.1.	Розробка методичних рекомендацій щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю) для територіальних органів Нацсоцслужби	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Департамент державного контролю за	Розроблено методичні рекомендації щодо здійснення державного нагляду (контролю) для територіальних органів Нацсоцслужби	Виконано. На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 09.05.2025 № 14469/1/1-25 щодо листа Міністерства у справах ветеранів України про реалізацію Стратегії ветеранської політики на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 29.11.2024 № 1209-р, Нацсоцслужбою надіслано територіальним органам Нацсоцслужби листом від 02.06.2025 № 0000-02.3-3/189-2025/6369 для використання в роботі Методичні рекомендації для роботодавців з організації працевлаштування та розвитку трудових відносин з ветеранами війни (наказ Мінветеранів від 11.04.2025 № 291). Крім того, надано для територіальних органів

			дотриманням прав дітей Управління з питань дотримання стандартів рівності		Нацсоцслужби 59 роз'яснень та рекомендації щодо здійснення заходів державного нагляду (контролю). Нацсоцслужбою підвищено якість здійснення державного нагляду (контролю) територіальними органами Нацсоцслужби, уніфіковано порядок проведення перевірок, зокрема розроблено: 1. Проект системи показників рейтингу територіальних органів Нацсоцслужби на основі інтегрального комплексного коефіцієнта ефективності у сфері дотримання прав дітей, та методiku його розрахунку; 2. Методичні рекомендації щодо особливостей здійснення контрольних заходів за дотриманням прав та найкращих інтересів дітей в закладах, які було презентовано під час внутрішніх навчань працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби (27.02.2025); 3. Критерії оцінки об'єкта державного контролю, за результатами проведення заходів державного нагляду (контролю), які було презентовано під час внутрішніх навчань працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби (06.03.2025); 4. Практичні інструменти методичного супроводу для забезпечення дотримання прав дітей, які було презентовано під час внутрішніх навчань працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби (27.03.2025); 5. Методичні рекомендації щодо визначення єдиного підходу до заповнення форми акту первірки з питань дотримання прав дітей в частині виявлених порушень та вимог щодо їх усунення, які було презентовано під час внутрішніх навчань працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби (30.04.2025); 6. Розроблено проєкт методичних рекомендацій щодо проведення заходів державного нагляду (контролю) прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей
--	--	--	---	--	--

					опікунів/піклувальників (у тому числі сімей, які у зв'язку із вторгненням РФ перемістилися в межах України), який направлено листом Нацсоцслужби від 09.09.2025 № 0000-03.1-0/10319 про ознайомлення з Проектом методичних рекомендацій та надання пропозицій щодо змісту; 7. Проведено експертне опрацювання матеріалів навчальної програми підвищення кваліфікації спеціалістів служб у справах дітей та надання відповідних рекомендацій до змісту програми надісланої НУБіП (лист від 18.09.2025 № 0000-03-5/2700-2025/1067 від 18.09.2025). 8. Розроблено проект методичних рекомендації для територіальних органів Нацсоцслужби для забезпечення уніфікованого, системного та якісного підходу для здійснення заходів державного контролю служб у справах дітей з питань дотриманням вимог пункту 72 Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866, у частині визначення місця проживання дитини та дотримання/порушення її прав під час ухвалення відповідних рішень (лист від 04.11.2025 № 0000-03.1-0/12631). В рамках розроблених методичних рекомендацій 27.11.2025 проведено онлайн-нараду з територіальними органами Нацсоцслужби щодо обговорення питання у частині дотримання вимог пункту 72 Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 (лист від 26.11.2025 № 0000-03-0/13486). Крім того, Нацсоцслужбою надано пропозиції до Мінсоцполітики для розроблення проекту методичних рекомендацій стосовно правил безпечної поведінки дітей та підлітків в інтернеті на виконання державної цільової
--	--	--	--	--	---

					соціальної програми протидії торгівлі людьми на період до 2025 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.06.2023 № 496-р (лист від 08.02.2025 № 0000-02-5/94-2025/1673). Нацсоцслужбою разом з Міністерством освіти і науки України опрацьовано питання застосування законодавства стосовно забезпечення безкоштовним харчуванням чи виплатою компенсації вихованцям прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, які навчаються у закладах професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти, за результатами опрацювання направлено лист роз'яснення на територіальні органи Нацсоцслужби (лист від 06.11.2025 № 0000-03.2-4516/ГУ-2025/12740).
15.2.	Забезпечення організаційно-методичного супроводу територіальних органів Нацсоцслужби з питань проведення моніторингу та здійснення заходів державного контролю за дотриманням прав дітей.	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Підготовлено відповідні рекомендації	Виконано. Протягом 2025 року Нацсоцслужбою забезпечено організаційно-методичний супровід територіальних органів Нацсоцслужби у відповідній сфері. З метою методичної підтримки працівників територіальних органів Нацсоцслужби та надання інструментів для ефективного моніторингу дотримання прав дітей і забезпечення їх найкращих інтересів у 2025 році Нацсоцслужбою організовано і проведено 5 навчальних вебінарів на тему: 1. Особливості здійснення контрольних заходів за дотриманням прав та найкращих інтересів дітей: кращі практики та виклики (27.02.2025). 2. Державний контроль за дотриманням прав дітей у закладах: аналіз типових порушень та критерії оцінки об'єкта державного контролю (13.03.2025). 3. Практичні інструменти методичного супроводу для забезпечення дотримання прав дітей (10.04.2025). 4. Єдиний підхід до заповнення усіма територіальними

					органами Нацсоцслужби форми акту перевірки з питань дотримання прав дітей в частині зазначення виявлених порушень та висунутих вимог щодо усунення кожного порушення та впорядкування щомісячної звітності (30.04.2025). 5. Стратегія забезпечення права кожної дитини в Україні на зростання в сімейному оточенні на 2024-2028 роки: ключові аспекти, принципи та роль у забезпеченні реалізації права кожної дитини на сімейне виховання (22.05.2025). З метою методичної підтримки працівників територіальних органів Нацсоцслужби, які здійснюють заходи контролю за дотриманням вимог законодавства з питань захисту прав дитини, організовано і проведено робочі наради, за участі психологів: - 15.01.2025 (лист від 09.01.2025 № 0000-03.1-0/290); - 20.02.2025 (лист від 17.02.2025 № 0000-03.1-0/2013) з метою ознайомлення з практичним застосуванням висновків Інклюзивно-ресурсних центрів (ІРЦ) в контексті дотримання прав дітей з особливими освітніми потребами. У партнерстві із Українською академією медіації в рамках Проєкту «CONSENT: підвищення в Україні ролі альтернативного способу вирішення спорів з фокусом на медіацію» організовано проведення тренінгу з розвитку soft-skills «Ефективна комунікація та медіація», для працівників Нацсоцслужби та її територіальних органів (лист від 24.02.2025 № 0000-03.1-0/2240). В рамках забезпечення методичного супроводу Нацсоцслужбою надано роз'яснення на 2 запити Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Житомирській області, та 2 запити Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Харківській області щодо спірних питань стосовно трактування норм законодавства за результатами позапланових перевірок
--	--	--	--	--	---

					спецшкіл та навчально-реабілітаційних центрів та за результатами проведення позапланових перевірок закладів професійної (професійно-технічної) чи фахової передвищої освіти» (листи: від 30.04.2025 № 0000-03.1-1781/ГУ-2025/5084, від 05.05.2025 № 0000-03.1-1047/ГУ-2025/5217, від 11.05.2025 № 0000-02-1813/ГУ-2025/5504; від 16.05.2025 № 0000-02-189/ГУ/А-2025/5801, від 12.11.2025 № 0000-03-4677/ГУ-2025/12933). З метою методичної підтримки працівників територіальних органів Нацсоцслужби та надання інструментів для ефективного моніторингу дотримання прав дітей і забезпечення їх найкращих інтересів у 2025 році, відповідно до Системи внутрішнього навчання державних службовців Нацсоцслужби, затвердженої наказом Нацсоцслужби від 25.11.2024 № 181-ос, та згідно з Тематичним планом проведення внутрішніх навчань працівників Нацсоцслужби на 2025 рік, організовано та проведено у звітному періоді навчальний вебінар на тему: «Дотримання прав дітей та механізми здійснення заходів контролю» (25.09.2025).
15.3.	Сприяння регіональному обміну досвідом між територіальними органами Нацсоцслужби з метою впровадження кращих практик у професійну діяльність щодо забезпечення державного контролю за дотриманням прав дітей	Протягом року	Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей	Організовано в межах повноважень заходи спрямовані на обмін досвідом територіальними органами Нацсоцслужби та вивчення кращих практик задля впровадження їх в професійну	Виконано. Нацсоцслужбою підвищено професійну компетентність та рівень обізнаності спеціалістів територіальних органів Нацсоцслужби щодо забезпечення державного контролю за дотриманням прав дітей. Забезпечено поширення кращих практик між територіальними органами Нацсоцслужби. Зокрема, працівниками Нацсоцслужби взято участь в організації та реалізації спільного з Державною службою якості освіти заходу: «Дотримання прав дітей: єдині підходи та міжвідомча взаємодія» (20.03.2025 м. Тернопіль). З метою надання методичної підтримки, посилення спроможності щодо здійснення заходів державного контролю за дотриманням прав дітей, здійснено робочий візит до

				діяльність	Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Івано-Франківській області (візит відбувся з 01 по 03 жовтня 2025 року).
Організаційний та інституційний розвиток Нацсоцслужби та її територіальних органів					
16	Розділ 16. Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей				
16.1.	Затвердження щорічних планів проведення перевірок територіальними органами Нацсоцслужби	До 1 грудня	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей Управління з питань дотримання стандартів рівності Сектор комунікації та міжнародного	Затверджено щорічний план проведення територіальними органами Нацсоцслужби перевірок правильності надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей об'єктами державного нагляду (контролю), а також розміщено його на офіційному вебсайті	Виконано. Нацсоцслужбою наказом від 28.11.2025 № 232-ос «Про затвердження Плану проведення територіальними органами Національної соціальної сервісної служби перевірок правильності надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей об'єктами державного контролю/моніторингу на 2026 рік» затверджено щорічний план проведення перевірок правильності надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей об'єктами державного нагляду (контролю.) та забезпечено його оприлюднення на офіційному вебсайті Нацсоцслужби за посиланням: https://nssu.gov.ua/plani-provedennya-perevirok .

			співробітництва Територіальні органи Нацсоцслужби		
16.2.	Координація роботи територіальних органів Нацсоцслужби щодо проведення ними планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю)	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей Управління з питань дотримання стандартів рівності Територіальні органи Нацсоцслужби	Надано рекомендації та доручення щодо проведення територіальними органами Нацсоцслужби планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю)	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою надано 769 рекомендацій та доручень щодо проведення територіальними органами Нацсоцслужби планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю). Протягом 2025 року Нацсоцслужбою надано доручення на проведення територіальними органами Нацсоцслужби позапланових заходів державного контролю, зокрема: 1. здійснити заходи державного контролю в Одеській та Миколаївській областях за дотриманням прав дітей, які були тимчасово переміщені (евакуйовані) за кордон і повернулися до України, відповідно до листа Представниці Уповноваженого Верховної Ради України з прав дитини (лист від 02.04.2025 № 0000-03.1-0/4022); 2. про надання узагальненої інформації щодо вжитих заходів по усуненню порушень за результатами позапланових заходів державного контролю щодо дотримання прав дітей в спеціальних школах та навчально-реабілітаційних центрах, які функціонують у 2024/2025 навчальному році (лист від 19.05.2025 № 0000-03.1-0/5810); 3. Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Чернігівській області на здійснення позапланової перевірки КЗ «Прилуцький НРЦ Чернігівської обласної ради» від 04.06.2025 № 0000-03.1-2558/ГУ-2025/6448; 4. Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Рівненській області на здійснення позапланової перевірки Служб у справах дітей: Мізоцької

					селищної ради, Малолюбашанської сільської ради, Рокитнівської селищної ради, Дубровицької міської ради, Немовицької сільської ради, Радивилівської міської ради (лист від 18.06.2025 № 0000-03.1-2748/ГУ-2025/7056); 5. територіальним органам Нацсоцслужби в Херсонській, Запорізькій, Донецькій, Харківській, Миколаївській, Сумській областях щодо визначення (у разі потреби) відповідних закладів, установ чи організацій на території області для тимчасового розміщення та перебування дітей які залишилися без батьківського піклування строком не більше 7 ми календарних днів до вирішення питання про їх тимчасове влаштування відповідно до п. 4 постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 (лист від 12.02.2025 № 0000-02-0/1823); 6. Надано 2 дозволи територіальним органам Нацсоцслужби на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) за результатами виявлених недоліків у діяльності ССД щодо захисту прав та найкращих інтересів дітей: Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Закарпатській області про здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) служби у справах дітей Берегівської міської ради Закарпатської області (лист від 03.09.2025 № 0000-03.1-3848/ГУ-2025/10127); Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Вінницькій області на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) служб у справах дітей Піщанської селищної ради, служби у справах дітей Тульчинської районної військової адміністрації та комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Піщанської селищної ради (лист від 16.09.2025 № 0000-03.1-4008/ГУ-2025/10590); 7. Надано 2 доручення Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Закарпатській
--	--	--	--	--	--

					області про здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю): служби у справах дітей Чинадіївської селищної ради (лист від 23.09.2025 № 0000-03.1-4094/ГУ-2025/10855); служби у справах дітей Косоньської сільської ради (лист від 23.09.2025 № 0000-03.1-4091/ГУ-2025/10854). 8. Надано 1 доручення територіальному органу Нацсоцслужби у Дніпропетровській області на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) з питань дотримання вимог законодавства під час надання соціальної послуги сім'ї в комунальному закладі соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Обійми» Дніпровської міської ради (лист від 11.09.2025 № 0000-03.1-0/10439). З метою вжиття заходів реагування та недопущення порушення прав дітей в закладах різних типів, форм власності та підпорядкування в яких передбачено цілодобове перебування дітей та перевірки дотримання службами у справах дітей вимог законодавства спрямованих на захист прав та найкращих інтересів дітей в громадах, за результатами моніторингових візитів Представників Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини територіальним органам Нацсоцслужби надано доручення на проведення позапланових заходів державного контролю: Центри соціальної підтримки дітей та сім'ї: 1. КЗ «Рокитнянської селищної ради «Рокитнянський центр соціальної підтримки дітей та сімей «Чебурашка» (лист від 03.01.2025 № 0000-03.1-9/198-2025/70). 2. ПЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкриті двері» Волинського обласного благодійного фонду «Відкриті двері» (лист від 06.03.2025 № 0000-02-0/2779). 3. Комунального закладу соціального захисту «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Довіра» Дніпровської міської ради (лист від 17.03.2025 № 0000-02-0/3267).
--	--	--	--	--	--

					4. Управління з питань захисту прав дітей Кропивницької міської ради (лист від 02.09.2025 № 0000-03.1-0/10078). 5. Комунальної установи «Виноградівський дитячий будинок-інтернат» Закарпатської обласної ради (лист від 24.09.2025 № 0000-03.1-0/10979). Спеціалізовані будинки дитини: 1. КУ «Запорізький обласний спеціалізований будинок дитини «Сонечко» Запорізької обласної ради (лист від 15.01.2025 № 0000-03.1-9/197-2024/596). 2. КП «Кременчуцький обласний спеціалізований будинок дитини Полтавської обласної ради» (лист від 21.01.2025 № 0000-03.1-9/16-2025/828). 3. КНП «Спеціалізований психоневрологічний будинок дитини № 3 «Сонечко» Одеської міської ради (лист від 22.01.2025 № 0000-02-0/863). 4. КЗ Київської обласної ради «Спеціалізований обласний будинок дитини м. Біла Церква» (лист від 08.02.2025 № 0000-03.1-9/23-2025/1678). 5. КП «Рівненський обласний спеціалізований будинок дитини з центром реабілітації дітей з органічними ураженнями центральної нервової системи з порушенням психіки та паліативної допомоги дітям» Рівненської обласної ради (лист від 08.02.2025 № 0000-02-0/1672). 6. КНП Хмельницький обласний спеціалізований будинок дитини (листи від 21.02.2025 № 0000-03.1-9/26-2025/2235 та від 29.05.2025 № 0000-02-0/6248). 7. Комунальна установа Тернопільської обласної ради «Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родинний Затишок» та неприбуткова благодійна установа «Центр соціальної опіки дитини «Дім милосердя» (лист від 27.02.2025 № 0000-02-0/2453). 8. «Вінницький обласний спеціалізований будинок дитини з ураженням центральної нервової системи та порушення
--	--	--	--	--	--

					психіки Вінницької обласної ради» (лист від 28.05.2025 № 0000-02-0/6220 КНП). 9. Київського обласного центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Оберіг» (лист від 31.10.2025 № 0000-03.1-0/12581). Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям: 1. «Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Житомирської обласної ради (лист від 01.01.2025 № 0000-02-0/10). 2. Філія КНП «Миколаївська обласна дитяча клінічна лікарня» Миколаївської обласної ради «Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» (лист від 28.02.2025 № 0000-03.1-9/29/2025/2519). 3. КНП Львівської обласної ради «Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» (лист від 14.05.2025 № 0000-03.1-0/5635 та додаткове доручення по зверненню до Офісу президента лист від 11.06.2025 № 0000-03.1-0/6694). 4. Комунального некомерційного підприємства «Кіровоградський обласний центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям» Кіровоградської обласної ради (лист від 28.08.2025 № 0000-03.1-0/9934). Служби у справах дітей: 1. Служба у справах дітей Кадубовецької сільської ради Чернівецького району Чернівецької області (лист від 28.01.2025 № 0000-02-0/1111). 2. Служба у справах дітей та сім'ї Ірпінської міської ради (лист від 29.01.2025 № 0000-036.2-9/П/29/2025/1145). 3. Служба у справах дітей Заводської селищної ради, ССД Мельнице-Подільської селищної ради, ССД Микулинецької селищної ради, ССД Білобожницької селищної ради (лист від 27.02.205 № 0000-02-0/2453). 4. Служби у справах дітей Одеської міської ради, Центру
--	--	--	--	--	--

					соціальних служб Одеської міської ради, служб у справах дітей районних державних адміністрацій м. Одеси (Приморської районної адміністрації та Пересипської районної адміністрації), служби у справах дітей Савранської селищної ради Одеської області (лист від 27.02.2025 № 0000-02-0/2456). 5. З метою вжиття заходів реагування на звернення громадянки Орехової О.А., яке надійшло на телефон гарячої лінії Уповноваженого Верховної Ради України з прав дитини надано доручення Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Дніпропетровській області на проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) діяльності Служби у справах дітей П'ятихатської міської ради Дніпропетровської області (лист від 21.05.2025 № 0000-03.1-9/П/205-2025/5903). 6. Служби у справах дітей Піщанської сільської ради (лист від 27.05.2025 № 0000-02-0/6138). 7. Служба у справах дітей Любимівської сільської ради (лист від 24.06.2025 № 0000-03.1.-0/7288). 8. Управління «Служба у справах дітей» Первомайської міської ради (лист до територіального підрозділу у Миколаївській області від 29.09.2025 № 0000-03.1-0/11161); 9. Служби у справах дітей Великодобронської сільської ради Ужгородського району Закарпатської області, Комунальної організації (установа, заклад) «Центр надання соціальних послуг» Великодобронської сільської ради (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області від 27.10.2025 № 0000-03.1-4620/ГУ-2025/12349); 10. «Центр надання соціальних послуг Вільховецької сільської ради Тячівського району Закарпатської області» з питань дотримання прав дітей у Вільховецькій сільській територіальній громаді (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області від 27.10.2025 № 0000-03.1-4623/ГУ-
--	--	--	--	--	--

					2025/12377); 11. Служби у справах дітей Оноківської сільської ради, Оконівської сільської ради (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області від 10.11.2025 № 0000-03.1-4795/ГУ-2025/12846); 12. Служби у справах дітей та сім'ї Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації (лист до територіального підрозділу у м. Києві та Київській області від 13.11.2025 № 0000-03.1-0/12981); 13. Служби у справах дітей Кольчинської селищної ради Мукачівського району Закарпатської області за результатами моніторингового візиту Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області з питань дотримання прав та забезпечення соціального захисту дітей (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області від 01.12.2025 № 0000-03.1-4912/ГУ-2025/13642); 14. Великоберезнянського селищного центру соціальних служб Великоберезнянської селищної ради Ужгородського району Закарпатської області щодо дотримання прав і свобод дитини (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області від 01.12.2025 № 0000-03.1-4913/ГУ-2025/13641); 15. Служби у справах дітей Бедевлянської сільської ради Тячівського району Закарпатської області за результатами моніторингового візиту Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області з питань дотримання прав та забезпечення соціального захисту дітей (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області від 08.12.2025 № 0000-03.1-4846/ГУ-2025/13886); 16. Служби у справах дітей Великоберезнянської селищної ради Ужгородського району Закарпатської області (лист до територіального підрозділу у Закарпатській області
--	--	--	--	--	---

					від 12.12.2025 № 0000-03.1-4845/ГУ-2025/14197); 17. Миколаївського центру соціальних служб, служби у справах дітей Заводського району Миколаївської міської ради, служби у справах дітей Центрального району Миколаївської міської ради, служби у справах дітей Інгульського району Миколаївської міської ради з питань ведення обліку дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах (лист до територіального підрозділу у Миколаївській області від 12.12.2025 № 0000-03.1-0/14219); 18. Служби у справах дітей Дергачівської міської ради з питань дотримання прав та найкращих інтересів неповнолітньої дитини під час тимчасового влаштування в сім'ю родичів, знайомих (лист до територіального підрозділу у Харківській області від 08.12.2025 № 0000-03.1-0/13854); 19. Служби у справах дітей Нікопольської міської ради за дотриманням вимог законодавства у сфері захисту прав та найкращих інтересів дітей (лист до територіального підрозділу у Дніпропетровській області від 12.12.2025 № 0000-03.1-0/14186); 20. Служби у справах дітей та сім'ї Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації з питань дотриманням прав та найкращих інтересів малолітньої дитини (лист до територіального підрозділу у м. Києві та Київській області від 12.12.2025 № 0000-03.1-0/14206); 21. Служби у справах дітей Березнівської міської ради Рівненського району Рівненської області з питань дотримання прав та найкращих інтересів малолітньої дитини під час підготовки висновку про доцільність/недоцільність позбавлення батьківських прав батька (лист до територіального підрозділу у Рівненській області від 08.12.2025 № 0000-03.1-0/13884). Дитячі будинки-інтернати: 1. КУ «Мукачівський дитячий будинок інтернат в
--	--	--	--	--	---

					Закарпатській області (лист від 18.04.2025 № 0000-03.1-9/П/148-2025/4701); 2. КУ «Виноградівський дитячий будинок-інтернат» Закарпатської обласної ради» (лист від 24.09.2025 № 0000-03.1-0/10979). Спеціальні школи: 1. КЗ «Лисогірська спеціальна школа» Первомайського району Миколаївської обласної ради (лист від 06.03.2025 № 0000-03.1-9/30-2025/2792); 2. Спеціальної школи с. Верба Рівненської обласної ради з питань дотримання прав здобувачів освіти (лист від 10.11.2025 № 0000-03.1-0/12814). Заклади з цілодобовим перебуванням: 1. Центр соціальної реабілітації «Республіка Пілігрим» (від 27.02.2025 № 0000-02-0/2453); 2. КЗ «Мурованокуриловецький спортивний ліцей» Вінницької обласної ради (лист від 05.03.2025 № 0000-02-0/2738); 3. КЗ Антонівський мистецький ліцей Миколаївської обласної ради (лист від 06.03.2025 № 0000-02-0/2818); 4. Благодійного фонду «Благодійний центр «Кленовий лист» щодо стану утримання дітей, влаштованих/зарахованих на цілодобове перебування (лист від 30.10.2025 № 0000-03.1-4578/ГУ-2025/12509). Направлено лист Мінсоцполітики від 22.09.2025 № 0000-03.1-3/397-2025/10786 (на виконання доручення Прем'єр-міністра України від 19.09.2025 № 29961/1/1-25, розглянуто звернення Уповноваженого Верховної ради України з прав людини від 12.09.2025 № 14567.2/25/48.2 щодо вжиття заходів у вирішенні питання тимчасового переміщення (евакуації) вихованців комунального закладу «Кременчуцький обласний спеціалізований будинок дитини» Полтавської області).
--	--	--	--	--	---

					Нацсоцслужбою та її територіальними органами у період з грудня 2024 по січень 2025 року спільно з Представництвом Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) та НГО «Асоціація експертів із запобігання та протидії гендерно зумовленому насильству» в межах реалізації спільного проекту Міністерства соціальної політики України, Нацсоцслужби та Представництва Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) «Посилення національних і регіональних механізмів побудови адаптивної, підзвітної та економічно ефективної системи протидії та запобігання насильству за ознакою статі» (EMBRACE) проведено моніторинг функціонування спеціалізованих служб. Під час візитів перевірявся поточний стан спеціалізованих служб, здійснювався аналіз звернень відвідувачів, якість обслуговування та надання послуг, рівень підготовки та обізнаності фахівців, матеріально-технічного забезпечення тощо (лист Нацсоцслужби від 06.12.2024 № 0000-04.2-0/18010 «Про здійснення моніторингових візитів до спеціалізованих служб»). Листом Нацсоцслужби від 26.08.2025 № 0000-03.2-5/2829-2025/9781 надано доручення Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Волинській області з 01 по 03.09.2025 здійснити перевірку служби у справах дітей Камінь-Каширської районної державної адміністрації Волинської області, Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Любешівської селищної ради, Любешівської спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства, Любешівської мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, за участю представників центрального апарату Нацсоцслужби.
--	--	--	--	--	---

					За результатами перевірки Нацсоцслужбою направлено лист до Волинської обласної державної адміністрації від 05.09.2025 № 0000-03.2-5/2829-2025/10272 щодо здійснення: аналізу порушень, виявлених під час перевірки; відповідних заходів реагування, передбачених чинним законодавством, щодо притягнення до відповідальності посадових осіб, винних у зазначених порушеннях; заходів щодо усунення порушень. Крім того, запропоновано забезпечити системну роботу усіх структурних підрозділів Волинської обласної державної адміністрації щодо недопущення в подальшому подібних порушень та надати їм методичну, консультаційну допомогу у вирішенні питань соціального захисту дітей. Листом Нацсоцслужби від 27.10.2025 № 0000-04.1-0/12326 надано доручення Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Житомирській області з 27 по 30.10.2025 здійснити перевірку випадку домашнього насильства в сім'ї Кучинських і своєчасності надання соціальних послуг суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. За результатами перевірки територіальним органом Нацсоцслужби у Житомирській області від 31.10.2025 із залученням працівників Житомирського обласного центру соціальних служб було здійснено перевірку фактів, викладених у листі Представниці Уповноваженого, за результатами якої виявлені порушення Служби у справах дітей Радомишльської міської ради та Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Радомишльської міської ради. Листом Нацсоцслужби від 04.12.2025 № 0000-04.1-0/13788 надано доручення Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Дніпропетровській області з 04 по 12.12.2025 здійснити перевірку щодо неправомірних дій
--	--	--	--	--	--

					начальника Служби у справах дітей Нікопольської міської ради. За результатами перевірки 25 грудня 2025 року було здійснено позапланову перевірку Служби у справах дітей Нікопольської міської ради, та 26 грудня 2025 року позапланову перевірку Комунального закладу «Нікопольський міський центр соціальних служб» Нікопольської міської ради, щодо дотримання вимог Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження. Складено акти проведення перевірки дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та стосовно дотримання прав дітей від 25.12.2025 № ДН25-ПЗ/123В, та від 26.12.2025 № ДН25-ПЗ/123В, в яких порушень не встановлено. Листом Нацсоцслужби від 02.10.2025 № 0000-04.1-0/11364 Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Хмельницькій області надано доручення щодо перевірки обставин, зокрема фактів можливого вчинення домашнього насильства та належності надання соціальних послуг суб'єктами, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству Розсошанської сільської ради та Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Розсошанської сільської ради. На виконання зазначеного доручення територіальним органом Нацсоцслужби у Хмельницькій області 24.10.2025 проведено перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки та соціальних послуг, а також щодо дотримання прав дітей, із залученням працівників Служби у справах дітей Розсошанської сільської ради та Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Розсошанської сільської ради, за результатами якої
--	--	--	--	--	--

					виявлено порушення, щодо усунення яких вжито відповідних заходів. Листом Нацсоцслужби від 31.10.2025 № 0000-04.1-0/12583 до Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Запорізькій області направлено доручення щодо перевірки можливих порушень прав малолітньої дитини Глущевської Альони Романівни, а також дій та рішень відділу по Шевченківському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради, а також належності виконання ним повноважень у сфері захисту прав дітей. На виконання зазначеного доручення уповноваженими особами Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Запорізькій області із залученням працівників Запорізького обласного центру соціальних служб проведено перевірку фактів, викладених в адвокатському зверненні, за результатами якої виявлено порушення з боку служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради та комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Запорізької міської ради. Листом Нацсоцслужби від 08.12.2025 № 0000-04.1-0/13872 Головному управлінню Національної соціальної сервісної служби у Сумській області надано доручення щодо перевірки фактів, щодо злочинної бездіяльності, перевищення службових повноважень, сприяння домашньому насильству та дії, що загрожують національній безпеці, вчинені начальником служби у справах дітей Вільшанської сільської ради. За результатами проведеної перевірки встановлено ряд порушень, щодо усунення яких було вжито відповідні заходи. На виконання доручення Прем'єр-міністра України від 19.09.2025 № 29961/1/1-25, розглянуто звернення Уповноваженого Верховної ради України з прав людини від
--	--	--	--	--	---

					12.09.2025 № 14567.2/25/48.2 та направлено лист Мінсоцполітики від 22.09.2025 № 0000-03.1-3/397-2025/10786 щодо вжиття заходів у вирішенні питання тимчасового переміщення (евакуації) вихованців комунального закладу «Кременчуцький обласний спеціалізований будинок дитини» Полтавської області), який перебуває на виконанні.
17	Розділ 17. Забезпечення взаємодії з органами державної влади				
17.1.	Забезпечення збору, аналізу та узагальнення інформації щодо здійснення опіки та піклування над повнолітніми особами	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Забезпечено збір, узагальнення та аналіз інформації щодо здійснення опіки та піклування над повнолітніми особами	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено збір, узагальнення інформації щодо здійснення опіки та піклування над повнолітніми особами. За 2025 рік у судовому порядку визнано недієздатними 3,6 тис. повнолітніх осіб. Органами опіки та піклування знято з обліку 1,8 тис. осіб. Станом на 30.06.2025 на обліку перебувало 37,8 тис. недієздатних осіб, з них 34,4 тис. осіб з інвалідністю. Мають призначених опікунів 32,3 тис. недієздатних осіб, також над 5,0 тис. недієздатних осіб опіку здійснюють спеціальні заклади (інтернатні заклади системи соціального захисту населення - над 4,8 тис. осіб, та охорони здоров'я – над 0,2 тис. осіб). Актуальну інформацію щодо діяльності органів опіки та піклування за 2025 рік, осіб, які перебувають в них на обліку, аналіз виконання опікунами та піклувальниками визначених законом повноважень, дотримання прав недієздатних осіб на соціальний захист та соціальні послуги буде надано до 05.02.2026 Нацсоцслужбі обласними, Київською міською державними адміністраціями.
17.2.	Забезпечення збору, аналізу та узагальнення	Протягом року	Перший заступник Голови	Проведено збір, аналіз та	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено збір, аналіз та узагальнення

	інформації про стан функціонування надавачів соціальних послуг		Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	узагальнення відповідної інформації	інформації про стан функціонування надавачів соціальних послуг за результатами роботи у 2024 році, зокрема щодо: - організації роботи на деокупованих територіях України (функціонування закладів/установ системи соціального захисту населення, служб у справах дітей, надавачів соціальних послуг) (узагальнена інформація направлена до Мінсоцполітики від 10.01.2025 № 0000-02.5-/336, від 03.04.2025 № 0000-02.5-/4055, від 03.07.2025 № 0000-02.5-0/7610, від 06.10.2025 № 0000-02.5-0/11435); - соціального захисту ветеранів війни, військовослужбовців, осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей (узагальнена інформація направлена до Мінсоцполітики листом від 13.02.2025 № 0000-02.5-5/9947-2024/1849); - отримувачів соціальних послуг та результатів роботи з отримувачами соціальних послуг та працівників, та про проведену роботу обласними, Київським міським центрами соціальних служб, діяльності надавачів соціальних послуг, працівників надавачів соціальних послуг, діяльності надавачів соціальних послуг недержавного сектору (узагальнена інформація направлена до Мінсоцполітики листом від 20.02.2025 № 0000-02.5-5/9947-2024/2149); - діяльності надавачів соціальних послуг, працівників надавачів соціальних послуг, діяльності надавачів соціальних послуг недержавного сектору (узагальнена інформація направлена до Мінсоцполітики листом від 13.03.2025 № 0000-02.5-5/9947-2024/3112). Також забезпечено збір, аналіз та узагальнення інформації про стан функціонування надавачів соціальних послуг за результатами роботи за I півріччя 2025 року узагальнена інформація направлена листом Нацсоцслужби від 05.08.2025
--	--	--	---	-------------------------------------	---

					№ 0000-02.5-5/9947-2024/8932, зокрема: «Інформація щодо працівників та про проведену роботу обласними, Київським міським центрами соціальних служб»; «Інформація щодо працівників надавачів соціальних послуг»; «Інформація щодо отримувачів соціальних послуг та результатів роботи з отримувачами соціальних послуг»; «Інформація щодо діяльності надавачів соціальних послуг». Забезпечено збір, аналіз та узагальнення щоденної інформації про надавачів соціальних послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 «Про тимчасове переміщення (евакуацію) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення». Нацсоцслужба продовжує постійний (щоденний) моніторинг показників чисельності осіб, які перебувають в закладах із цілодобовим перебуванням потреби в евакуації (щодо прийнятих рішень відповідними органами) та вільних місць в закладах, зокрема безпечних регіонів, для можливого тимчасового переміщення (евакуації) вихованців, підопічних та мешканців аналогічних закладів із зони активних та можливих бойових дій, інших небезпечних регіонів. Поточну оновлену інформацію станом на дату користування органами влади, обласними адміністраціями, закладами та установами та іншими (в режимі перегляду, без редагування) розміщено за посиланнями: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vyOrw8W1vAfYB6nrsNxG2vAYMZPDKA8MZOuMaOMPkEQ/edit?gid=0#gid=0 Відповідно до запитів, актуальна інформація щотижнево
--	--	--	--	--	--

					надається Кабінету Міністрів України, Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини, Мінсоцполітики, Міністерство розвитку громад та територій України.
17.3.	Забезпечення збору, узагальнення статистичної та відомчої звітності щодо забезпечення осіб з інвалідністю автотранспортом	Березень	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Забезпечено збір, узагальнення статистичної звітності та подано до Мінсоцполітики	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено збір, аналіз та узагальнення щорічної статистичної та відомчої звітності щодо соціального захисту осіб з інвалідністю: - річний статистичний звіт за 2024 рік за формою звітності № 6 «Звіт про забезпечення осіб з інвалідністю автотранспортом», затвердженою наказом Мінсоцполітики № 805 від 14.12.2020 (направлено Державній службі статистики України (далі – Держстат) та Мінсоцполітики листом від 12.03.2025 № 0000-02.5-0/3038).
17.4.	Забезпечення збору, узагальнення статистичної та відомчої звітності щодо виплати грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування особам з інвалідністю, законним представникам недієздатних осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю	Березень	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Забезпечено збір, узагальнення статистичної звітності та подано до Мінсоцполітики	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено збір, аналіз та узагальнення щорічної статистичної та відомчої звітності щодо соціального захисту осіб з інвалідністю: - річний статистичний звіт за 2024 рік за формою звітності № 8 «Звіт про виплату грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування», затвердженою наказом Мінсоцполітики № 713 від 21.12.2021 (направлено Держстату та Мінсоцполітики листом від 06.03.2025 № 0000-02.5-0/2816).
17.5.	Забезпечення проведення моніторингу	Протягом року	Перший заступник Голови	Забезпечено узагальнення відповідної	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою забезпечено збір інформації, підготовлено інформацію Секретаріату

	статистичних даних щодо обліку внутрішньо переміщених осіб		Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	інформації, підготовлено інформаційну довідку	Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, зокрема листи: від 15.01.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/575, від 03.02.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/1349, від 28.02.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/2514, від 17.03.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/3260, від 31.03.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/3901, від 01.05.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/5118, від 16.05.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/5759, від 30.05.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/6291, від 17.06.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/6930, від 01.07.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/7495, від 11.07.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/7895, від 01.08.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/8803, від 29.08.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/9977, від 15.09.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/10580, від 03.10.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/11392; від 14.10.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/11826; від 31.10.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/12579; від 17.11.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/13070; від 28.11.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/13599; від 12.12.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/14214; від 30.12.2025 № 0000-02.1-1/109-2022/14911.
17.6.	Проведення моніторингу призначення та виплати компенсації за надання соціальних послуг фізичними особам на професійній та непрофесійній основі	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Підготовлено узагальнену статистичну інформацію та подано до Мінсоцполітики	Виконано. Нацсоцслужбою щомісячно готується узагальнена статистична інформація та подається до Мінсоцполітики (листи: від 13.01.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/418, від 10.02.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/1728, від 07.03.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/2906, від 09.04.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/4308; від 07.05.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/5358; від 09.06.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/6635, від 09.07.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/7813; від 12.08.2025 № 0000-02.3-5/6-

					2024/9204; від 12.09.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/10518; від 09.10.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/11684; від 18.11.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/13137; від 09.12.2025 № 0000-02.3-5/6-2024/13949).
17.7.	Проведення моніторингу про використанні бланки посвідчень і нагрудних знаків для системи соціального захисту та їх залишки	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Підготовлено узагальнену статистичну інформацію та подано до Мінсоцполітики	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою підготовлено узагальнену статистичну інформацію та подано до Мінсоцполітики листом від 11.04.2025 № 0000-02.1-5/1171-2025/4383. Листом від 19.09.2025 № 0000-02.1-5/1171-2025/10780 надано доручення обласним та Київській міській державній (військовій) адміністрації до 03.10.2025 надати інформацію про використанні бланки посвідчень за I -III квартали 2025 року, кількість бланків посвідчень, отриманих від Мінсоцполітики у 2025 році та їх залишки станом на 01.10.2025. Нацсоцслужбою підготовлено узагальнену статистичну інформацію за 2025 рік щодо видачі/залишків бланків посвідчень та подано до Мінсоцполітики листом від 08.01.2026 № 0000-02.1-5/1171-2025/195.
17.8.	Забезпечення збору, узагальнення статистичної звітності щодо призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства, та малозабезпеченим сім'ям	Квітень	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення	Забезпечено збір, узагальнення статистичної звітності та направлено до Державної служби статистики України	Виконано. Нацсоцслужбою забезпечено збір, аналіз та узагальнення річного статистичного звіту за 2024 рік: - за формою звітності № 2 (річна) «Звіт про державну допомогу сім'ям з дітьми», затвердженою наказом Мінсоцполітики № 272 від 04.10.2022 (направлено Держстату листом № 0000-02.5-0/4126 від 04.04.2025); - за формою звітності ДСДІ «Звіт про надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю», затвердженою наказом Мінсоцполітики № 335 від 30.05.2014 (направлено

					Держстату листом № 0000-02.5-0/2370 від 26.02.2025); - за формою звітності № 1-ДСД «Звіт про надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям», затвердженою наказом Мінсоцполітики № 144 від 26.03.2013 (направлено Держстату листом № 0000-02.5-0/4242 від 08.04.2025). Відповідно до листа Мінсоцполітики від 11.04.2022 № 3540/0/2-22/57 забезпечено збір, аналіз та узагальнення щомісячних звітів за п'ять місяців 2025 року: - звіт «Про надання звіту щодо допомоги сім'ям з дітьми та тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів» (3_СЗР); - звіт «Про надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям» (далі – 2СД); - звіт «Оперативна інформація про кількість багатодітних сімей та їх дітей з числа малозабезпечених сімей» (далі – моніторинг багатодітних сімей); - звіт «Про надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»; - оперативна звітність щодо надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею.
17.9.	Здійснення аналізу діяльності підприємств, організацій, громадських об'єднань осіб з інвалідністю, що отримали дозвіл на право користування	Протягом року	Перший заступник Голови Департамент державного контролю у сфері соціального захисту	Підготовлено відповідні інформаційно-статистичні матеріали та подано до Мінсоцполітики	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою підготовлено інформацію про основні соціально-економічні показники діяльності підприємств, організацій громадських організацій осіб з інвалідністю, що отримали дозвіл на право користування пільгами з оподаткування за І - ІІІ квартали 2025 року та подано до Мінсоцполітики листами від 10.06.2025 № 0000-02.4-0/6657, від 28.08.2025 № 0000-

	пільгами з оподаткування, відмовлено в його наданні, скасовано такий дозвіл		населення		02.1-0/9892, від 26.11.2025 № 0000-02.1-0/13507.
17.10.	Формування Звіту про виконання Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України за 2024 рік	До 20 січня	Управління організаційного забезпечення та розгляду звернень громадян Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	Сформовано Звіт про виконання Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України за 2024 рік подано для опрацювання до Мінсоцполітики	Виконано. Нацсоцслужбою сформовано звітну інформацію про виконання Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України на 2024 рік та подано до Мінсоцполітики листом від 17.01.2025 № 0000-06.1-0/733 «Про виконання Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України на 2024 рік».
17.11.	Підготовка та подання на затвердження в установленому порядку Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України на	Листопад-грудень	Управління організаційного забезпечення та розгляду звернень громадян	Підготовлено План роботи Національної соціальної сервісної служби України на 2026 рік подано	Виконано. Підготовлено та подано на затвердження в установленому порядку План роботи Національної соціальної сервісної служби України на 2026 рік, направлено лист на адресу Мінсоцполітики від 12.01.2026 № 0000-06-0/319 «Про затвердження Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України на 2026 рік».

	2026 рік		Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	листом Нацсоцслужби на погодження до Мінсоцполітики	
18	Розділ 18. Організація роботи з громадянами, громадськістю та засобами масової інформації				
18.1.	Забезпечення висвітлення питань діяльності Нацсоцслужби шляхом розробки інформаційно- роз'яснювальних матеріалів для інформування громадськості через офіційний вебсайт Нацсоцслужби, соціальні мережі та засоби масової інформації	Протягом року	Сектор комунікації та міжнародного співробітництва	Створено та оприлюднено відповідні інформаційно- роз'яснювальні матеріали	Виконано. Станом на 31.12.2025 забезпечено підвищення обізнаності громадян шляхом розміщення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на офіційних сторінках/засобах масової інформації, про що свідчать такі показники: 1) збільшення кількості читачів Нацсоцслужби у соціальній мережі Facebook на 32% (приріст читачів 3 125 за останні 90 днів); 2) створення інформаційних дописів у кількості 581; 3) створення інформаційної сторінки у соціальній мережі Instagram: https://www.instagram.com/nssu.ua/ ; 4) наповнення англomовної версії офіційного вебсайту: https://nssu.gov.ua/en та графічного оформлення розділу «Consultations»: https://nssu.gov.ua/en/volonterstvo/consultations у форматі легкої мови та доступного читання; 5) організація та участь у Відкритій зустрічі для студентської молоді в рамках Тижня Відкритого Уряду,

					створення презентаційного матеріалу, проведення «години безбар'єрності»: https://nssu.gov.ua/news/vidbulasia-vidkryta-zustrich-zi-studentamy-den-iz-natssotssluzhboiu-znaiomstvo-ta-perspektyvy; 6) проведення інформаційної кампанії до Національного тижня безбар'єрності: https://surl.li/tsxljj https://surl.li/vxrowt https://surli.cc/kxbibn https://surl.lu/dutxsz https://surl.li/ygztjx https://surl.li/ndshcl. 7) створення матеріалів щодо підтримки ментального здоров'я спільно з ГО «Конфіденс»: https://surl.li/tabhal https://surl.li/ispmhq https://surli.cc/isudde https://surl.li/frenle https://surl.li/xqfwfa https://surl.li/xleydj https://surl.li/uebnbm https://surl.li/ispmhq https://surl.li/yiiyxa 8) підготовка статті для «Соціально-правового дискурсу UA Experts»: https://surl.li/fgykel 9) створення інформаційної пам'ятки: «Протидія насильству за ознакою статі на робочому місці»: https://nssu.gov.ua/news/informatsiina-pamiatka-nasylstvo-za-oznakoju-stati-na-robochomu-mistsi 10) підготовка сюжету для національного телемарафону «Єдині новини» щодо надання соціальних послуг людям старшого віку:
--	--	--	--	--	--

					https://nssu.gov.ua/news/nadannia-sotsialnykh-posluh-liudiam-starshoho-viku 11) проведення інформаційної кампанії в рамках реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні: https://surl.lu/dutxsz https://surl.lu/kgjahu https://surli.cc/wteeoX https://surl.li/adgubt https://surl.li/hqillx https://surl.li/ebgmjn https://surl.li/afgbbi https://surl.li/qzddao
19	Розділ 19. Організація правової роботи				
19.1.	Забезпечення в установленому порядку представництво інтересів Нацсоцслужби в судах та інших органах	Протягом року	Сектор юридичного забезпечення	Забезпечено представництво інтересів Нацсоцслужби в судах	Виконано. Станом на 31.12.2025 забезпечено представництво інтересів Нацсоцслужби по 13 справах, з яких по 4 справам подано відзив, а саме: - Справа про визнання протиправним бездіяльність відповідача та стягнути витрати на лікування; - Справа по заяві про забезпечення позову; - Справа про відшкодування завданої моральної шкоди; - Справа про визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії. За результатами розгляду справ судом залишено позови без задоволення на користь Нацсоцслужби. Станом на 31.12.2025 у Нацсоцслужбі без судового рішення перебувають такі справи, по яким забезпечено представництво інтересів Нацсоцслужби: - Справа про визнання протиправною бездіяльність, зобов'язання вчинення певної дії. - Справа про позбавлення батьківських прав, стягнення

					аліментів та призначення опіки над малолітньою дитиною; - Справа про визнання розпорядження Кабінету Міністрів України незаконним; - Справа про визнання протиправним рішення та зобов'язання вчинити певні дії. У 7 справах Нацсоцслужба визначена відповідачем, у 5 справах – третьою стороною, у 1 справі – заінтересованою особою.
19.2.	Забезпечення роботи з підготовки проєктів договорів та Меморандумів, а також забезпечення їх реєстрації	Протягом року	Сектор юридичного забезпечення Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби (в межах компетенції) Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби в межах компетенції)	Організовано роботу з підготовки проєктів договорів та Меморандумів, забезпечено їх реєстрацію	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою укладено 29 договорів, з яких: - про надання послуг – 26, - про благодійну допомогу – 2, - щодо відшкодування витрат – 1, - 2 додаткові угоди, - 5 додаткових угод. Також укладено 9 Меморандумів про співпрацю із: - Державною установою «Інститут громадського здоров'я ім. О.М. Марзєєва НАМН України»; - Національним університетом біоресурсів і природокористування; - Українським державним університетом ім. Михайла Драгоманова; - Закладом вищої освіти «Відкритий міжнародний університет розвитку людини «Україна»; - Благодійною організацією «Глобал Хюманітаріан Фонд»; -ВГО «Громадянська мережа «ОПОРА»; -Громадською організацією «РОДИННИЙ ЦЕНТР «ДОТИК»; -Міжнародним благодійним фондом «Українська фундація громадського здоров'я»; - Державною службою України з питань праці.

20	Розділ 20. Здійснення внутрішнього аудиту та внутрішнього контролю				
20.1.	Складання та подання Міністерству фінансів України Звіту про результати діяльності підрозділу внутрішнього аудиту за 2024 рік	січень	Сектор внутрішнього аудиту	Подання Міністерству фінансів України Звіту про результати діяльності підрозділу внутрішнього аудиту за 2024 рік	Виконано. На виконання вимог пункту 16 Порядку здійснення внутрішнього аудиту та утворення підрозділів внутрішнього аудиту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 вересня 2011 року № 1001 (зі змінами), доручення Першого віце-прем'єр-міністра України – Міністра з економіки України від 12.04.2024 № 10305/1/1-24 надано Звіт (зведений звіт) про результати діяльності підрозділу внутрішнього аудиту в Національній соціальній сервісній службі України за 2024 рік (далі – Звіт) пояснювальну записку до нього та інформацію про вжиті заходи та їх результати щодо забезпечення належної організації внутрішнього аудиту (лист № 0000-12-/1163 від 29.01.2025).
20.2.	Формування та затвердження Плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2026 рік	грудень	Сектор внутрішнього аудиту	Затвердження Головою Нацсоцслужби плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2026 рік	Не виконано. <i>Станом на 31.12.2025 у підрозділі внутрішнього аудиту Нацсоцслужби наявні вакантні посади.</i>
20.3.	Забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту (проведення періодичної оцінки діяльності з внутрішнього аудиту)	Протягом року	Сектор внутрішнього аудиту	Визначення сфер діяльності з внутрішнього аудиту, які потребують покращення та удосконалення	Виконано частково. Протягом 2025 року Нацсоцслужбою забезпечено проведення періодичного оцінювання діяльності з внутрішнього аудиту. Так, відповідно до Стандарту 4 «Забезпечення та підвищення якості» Стандартів внутрішнього аудиту, затверджених наказом Мінфіну від 04.10.2011 № 1247 (зі змінами) та Розділу 12 «Забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту» Порядку № 78-ос, затвердженого наказом Нацсоцслужби від 20.05.2024 № 78-ос (далі - Порядок № 78-ос) Нацсоцслужбою здійснено

					внутрішню оцінку якості внутрішнього аудиту (далі – Оцінка якості), яка включає в себе: здійснення постійного моніторингу та періодичної оцінки діяльності внутрішнього аудиту, періодичну самооцінку, шляхом заповнення працівниками підрозділу анкет самооцінювання, аналіз результатів оцінки. Нацсоцслужбою на постійній основі здійснюється моніторинг за різними аспектами аудиторської діяльності, відповідно до пункту 12.5 Порядку № 78-ос, проведено періодичну Оцінку якості діяльності Нацсоцслужби, шляхом заповнення опитування за формою, затвердженою додатком 17 до Порядку, за кожним окремим аспектом діяльності внутрішнього аудиту. За результатами дослідження кожного з аспектів діяльності внутрішнього аудиту, викладеного у додатку 17 до Порядку, визначено, що підсумковий загальний рівень (оцінка) діяльності внутрішнього аудиту в Нацсоцслужбі перебуває на рівні 4 «Зрілість», з п'яти можливих, який у свою чергу визначає, що діяльність з внутрішнього аудиту за дослідженим аспектом частково не відповідає встановленим вимогам (часткова невідповідність за декількома критеріями), що перешкоджає повноті реалізації та розвитку функції внутрішнього аудиту. Даний рівень дає можливість протягом 2025 року удосконалити та підвищити рівень діяльності з внутрішнього аудиту в Нацсоцслужбі. Відповідно до вимог пункту 12.12 розділу 12 Порядку № 78-ос, затверджено Програму забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту в Національній соціальній сервісній службі України на 2025 рік. <i>Станом на 31.12.2025 у підрозділі внутрішнього аудиту Нацсоцслужби наявні вакантні посади.</i>
--	--	--	--	--	--

20.4.	Здійснення заходів по удосконаленню внутрішнього контролю, спрямованих на забезпечення функціонування елементів внутрішнього контролю Нацсоцслужбі	Протягом року	Управління організаційного забезпечення та розгляду звернень громадян Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	Перегляд внутрішніх документів, спрямованих на забезпечення функціонування елементів внутрішнього контролю самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби.	Виконано. Нацсоцслужбою постійно здійснюється перегляд організаційно-розпорядчих (внутрішніх) документів, спрямованих на забезпечення функціонування елементів внутрішнього контролю в самостійних структурних підрозділах апарату Нацсоцслужби. Так, протягом звітного періоду прийнято наказів з основної діяльності (250), наказів з адміністративно-господарських питань (3) та видано доручень керівництва (8), а саме: 1) Накази з основної діяльності: -від 07.01.2025 № 7-ос «Про введення в дію Штатного розпису на 2025 рік Національної соціальної сервісної служби України»; -від 06.02.2025 № 18-ос «Про внесення змін до наказу Нацсоцслужби від 25.07.2023 № 86»; -від 17.02.2025 № 22-ос «Про утворення робочої групи з питань оптимізації робочих процесів у Національній соціальній сервісній службі України»; -від 19.02.2025 № 26-ос «Про затвердження Положення про Робочу групу з розгляду матеріалів щодо надання/відмови в наданні/скасуванні дозволу на право користування пільгами з оподаткування для підприємств та організацій громадських організацій осіб з інвалідністю»; -від 21.02.2025 № 28-ос «Затвердження персонального складу Робочої групи з розгляду матеріалів щодо надання/відмови в наданні/скасуванні дозволу на право користування пільгами з оподаткування для підприємств та організацій громадських організацій осіб з інвалідністю»; -від 27.02.2025 № 32-ос «Про перелік осіб, відповідальних за ведення діловодства та архівне зберігання документів»; -від 03.03.2025 № 36-ос «Про внесення змін до Положення про уповноважену особу, відповідальну за організацію та проведення процедур закупівель/спрощених закупівель»
-------	--	---------------	---	---	--

					Національної соціальної сервісної служби України, затвердженого Наказом від 25.07.2023 № 86»; -від 03.03.2025 № 37-ос «Про внесення змін до Положення про організацію ведення договірно-правової роботи в апараті Національної соціальної сервісної служби України, затвердженого наказом Нацсоцслужби від 28.12.2021 № 193»; -від 03.03.2025 № 38-ос «Про затвердження Порядку дій з подарунками та майном, що може бути неправомірною вигодою, отриманими (виявленими) працівниками апарату/територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України»; -від 14.03.2025 № 46-ос «Про внесення змін до Складу Комісії з питань роботи із службовою інформацією в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 24.03.2025 № 51-ос «Про гербову та електронну печатки»; -від 28.03.2025 № 54-ос «Про виконання Плану роботи Національної соціальної сервісної служби України на 2025 рік»; -від 01.04.2025 № 56-ос «Про внесення змін до Положення про Фінансово-економічне управління та положень про його структурні підрозділи, затверджене наказом Національної соціальної сервісної служби України від 28.03.2024 № 45-ос»; -від 01.04.2025 № 58-ос «Про утворення робочої групи для проведення обстеження системи управління якістю апарату Національної соціальної сервісної служби України»; -від 08.04.2025 № 64-ос «Про затвердження Плану з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів в Національній соціальній сервісній службі України на 2025 рік»;
--	--	--	--	--	---

					-від 10.04.2025 № 67-ос «Про внесення змін до Переліку відомостей, що становлять службову інформацію в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 17.04.2025 № 71-ос «Про затвердження Плану заходів з проведення аналізу та оптимізації робочих процесів на 2025 рік в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 08.05.2025 № 80-ос «Про внесення змін до Порядку про надання грошової допомоги до щорічної основної відпустки та матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань державним службовцям Національної соціальної сервісної служби України»; -від 26.05.2025 № 89-ос «Про затвердження Порядку організації та функціонування внутрішнього контролю в Національній соціальній сервісній службі України та її територіальних органах»; -від 27.05.2025 № 93-ос «Про Науково-консультативну раду Національної соціальної сервісної служби України»; -від 30.05.2025 № 99-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 21.02.2025 № 28-ос»; -від 11.06.2025 № 103-ос «Про затвердження Положення про уповноважену особу відповідальну, за організацію та проведення публічних закупівель Національної соціальної сервісної служби України»; -від 18.06.2025 № 108-ос «Про призначення матеріально відповідальних осіб в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 24.06.2025 № 110-ос «Про внесення змін до Складу робочої групи для проведення обстеження системи управління якістю апарату Національної соціальної сервісної служби України»;
--	--	--	--	--	---

					-від 30.06.2025 № 116-ос «Про затвердження Плану впровадження проекту з оптимізації робочого процесу «Здійснення розгляду звернень громадян»»; -від 01.07.2025 № 120-ос «Про затвердження Порядку ведення договірної роботи в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 08.07.2025 № 126-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 03.10.2023 № 133»; -від 09.07.2025 № 127-ос «Про затвердження Положення про преміювання державних службовців Національної соціальної сервісної служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В»; -від 09.07.2025 № 128-ос «Про визначення відповідальних осіб за кіберзахист»; -від 14.07.2025 № 131-ос «Про затвердження Порядку проведення аналізу потенційних та наявних контрагентів Національної соціальної сервісної служби України»; -від 14.07.2025 № 132-ос «Про скасування наказу Нацсоцслужби від 09.07.2025 № 129-ос»; -від 15.07.2025 № 133-ос «Про затвердження Положення про порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у працівників апарату/територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України»; -від 16.07.2025 № 135-ос «Про затвердження Порядку планування та здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 18.07.2025 № 138-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 27.02.2025 № 32-ос»; -від 25.07.2025 № 140-ос «Про визначення Переліку уповноважених посадових осіб, відповідальних за
--	--	--	--	--	--

					застосування кваліфікованої електронної печатки Національної соціальної сервісної служби України»; -від 25.07.2025 № 141-ос «Про внесення змін до Порядку використання електронних довірчих послуг в апараті Національної соціальної сервісної служби України, затвердженого наказом Національної соціальної сервісної служби України від 04.11.2024 № 171-ос»; -від 30.07.2025 № 143-ос «Про визначення відповідальних осіб за використання печаток і штампів в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 01.08.2025 № 144-ос «Про кваліфіковану електронну печатку Національноїсоціальної сервісної служби України «Нацсоцслужба для документів»»; -від 01.08.2025 № 146-ос «Про визначення відповідальних осіб, на яких покладено обов'язок організації використання кваліфікованих електронних довірчих послуг»; -від 06.08.2025 № 149-ос «Про внесення змін до Змісту функцій та процедур, які здійснюють структурні підрозділи апарату та територіальних органів Нацсоцслужби, затверджених наказом Нацсоцслужби від 20 червня 2023 року № 64»; -від 07.08.2025 № 150-ос «Про внесення змін до персонального складу робочої групи Національної соціальної сервісної служби України з розгляду документів щодо встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми»; -від 20.08.2025 № 156-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 08.09.2023 № 113»; -від 22.08.2025 № 157-ос «Про затвердження Положення про Комісію з питань евакуації працівників та матеріальних цінностей апарату Національної соціальної сервісної служби України»;
--	--	--	--	--	---

					-від 27.08.2025 № 162-ос «Про внесення змін до Переліку працівників у територіальних органах Нацсоцслужби, які здійснюють свої повноваження безпосередньо на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, затвердженого наказом Національної соціальної сервісної служби України від 05.07.2023 № 72»; -від 01.09.2025 № 166-ос «Про утворення Комісії з питань евакуації працівників та матеріальних цінностей апарату Національної соціальної сервісної служби України та затвердження її складу»; -від 02.09.2025 № 168-ос «Про внесення змін до наказу Нацсоцслужби від 27.08.2025 № 163-ос»; -від 15.09.2025 № 173-ос «Про використання у промисловій експлуатації інформаційної системи управління людськими ресурсами в апараті Національної соціальної сервісної служби України»; -від 19.09.2025 № 174-ос «Про внесення змін до положень про територіальні органи Національної соціальної сервісної служби України, затвердженого наказом Нацсоцслужби від 23.08.2023 № 102»; -від 22.09.2025 № 175-ос «Про затвердження шаблонів відповідей на типові звернення громадян»; -від 22.09.2025 № 176-ос «Про внесення змін до Інструкції з діловодства у Національній соціальній сервісній службі України»; -від 25.09.2025 № 180-ос «Про затвердження схеми оповіщення працівників апарату»; -від 26.09.2025 № 182-ос «Про внесення змін до наказу Національній соціальній сервісній службі України від 30.07.2025 № 143-ос»; -від 26.09.2025 № 183-ос «Про затвердження положень про територіальні органи Національної соціальної сервісної служби України в новій редакції»;
--	--	--	--	--	--

					- від 29.09.2025 № 186-ос «Про затвердження Плану дій з удосконалення системи управління якістю Національної соціальної сервісної служби України»; - від 29.09.2025 № 187-ос «Про скасування Наказу Нацсоцслужби від 26.09.2025 № 183-ос»; - від 29.09.2025 № 187-ос «Про затвердження положень про територіальні органи Національної соціальної сервісної служби України в новій редакції»; - від 29.09.2025 № 188-ос «Про затвердження положень про територіальні органи Національної соціальної сервісної служби України в новій редакції»; - від 09.10.2025 № 190-ос «Про внесення змін до наказу № 188-ос»; - від 14.10.2025 № 192-ос «Про внесення змін до Інструкції з діловодства у Національній соціальній сервісній службі України»; - від 04.11.2025 № 203-ос «Про затвердження Плану заходів щодо формування безбар'єрності на робочому місці в Національній соціальній сервісній службі України»; - від 06.11.2025 № 205-ос «Про внесення змін до Змісту функцій та процедур, які здійснюють структурні підрозділи апарату та територіальних органів Нацсоцслужби, затверджених наказом Нацсоцслужби від 20 червня 2023 року № 64»; - від 11.11.2025 № 210-ос «Про затвердження форми звітності з питань проведення перевірок фактичного місця проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб та повернення надміру виплачених коштів допомоги на їх проживання»; - від 17.11.2025 № 212-ос «Про введення в дію Структури апарату Національної соціальної сервісної служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату Національної
--	--	--	--	--	---

					соціальної сервісної служби України»; -від 17.11.2025 № 213-ос «Про функціональні повноваження самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби, та її територіальних органів»; -від 18.11.2025 № 214-ос «Про введення в дію Структур територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України»; -від 18.11.2025 № 215-ос «Про проведення повторної класифікації посад державної служби в апараті Національній соціальній сервісній службі України»; -від 19.11.2025 № 216-ос «Про затвердження Положення про Сектор публічних закупівель та адміністративного забезпечення Національної соціальної сервісної служби України»; -від 19.11.2025 № 217-ос «Про внесення змін до Положення про Сектор юридичного забезпечення, затвердженого наказом Національної соціальної сервісної служби України від 26.03.2024 № 38-ос»; -від 19.11.2025 № 218-ос «Про затвердження Положення про Департамент державного контролю у сфері соціального захисту населення Національної соціальної сервісної служби України та положень про його структурні підрозділи»; -від 19.11.2025 № 219-ос «Про затвердження Положення про Відділ управління персоналом Національної соціальної сервісної служби України»; -від 20.11.2025 № 220-ос «Про затвердження Положення про Відділ обліку, аналізу та моніторингу Національної соціальної сервісної служби України»; -від 20.11.2025 № 221-ос «Про затвердження Положення про Управління з питань дотримання стандартів рівності Національної соціальної сервісної служби України та положень про його структурні підрозділи»;
--	--	--	--	--	--

					-від 21.11.2025 № 222-ос «Про затвердження Положення про Управління координації методичного супроводу Національної соціальної сервісної служби України та положень про його структурні підрозділи»; -від 21.11.2025 № 223-ос «Про затвердження Положення про Департамент державного контролю за дотриманням прав дітей Національної соціальної сервісної служби України та положень про його структурні підрозділи»; -від 21.11.2025 № 224-ос «Про затвердження Положення про Управління з питань цифрового розвитку та інновацій, цифрових трансформацій і цифровізації та кіберзахисту та положень про його структурні підрозділи»; -від 21.11.2025 № 225-ос «Про внесення змін до Положення про Фінансово-економічне управління та положень про його структурні підрозділи, затверджені наказом Національної соціальної сервісної служби України від 28.03.2024 № 45-ос (зі змінами)»; -від 25.11.2025 № 226-ос «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями органів Національної соціальної сервісної служби України, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2025 році»; -від 26.11.2025 № 228-ос «Про внесення змін до наказу Нацсоцслужби від 26.11.2025 № 227-ос»; -від 28.11.2025 № 232-ос «Про затвердження Плану проведення територіальними органами Національної соціальної сервісної служби перевірок правильності надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей об'єктами державного контролю/моніторингу на 2026 рік»; -від 28.11.2025 № 233-ос «Про затвердження Порядку перевірок стану організації роботи із запобігання та
--	--	--	--	--	--

					виявлення корупції в територіальних органах Національної соціальної сервісної служби України»; -від 01.12.2025 № 235-ос «Про введення в дію Штатного розпису на 2025 рік Національної соціальної сервісної служби України»; -від 01.12.2025 № 236-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 17.11.2025 № 212-ос»; -від 01.12.2025 № 237-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 18.11.2025 № 214-ос»; -від 04.12.2025 № 238-ос «Про надання права першого та другого підписів»; -від 08.12.2025 № 239-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 30.07.2025 № 143-ос»; -від 08.12.2025 № 242-ос «Про розподіл обов'язків між керівництвом Нацсоцслужби»; -від 08.12.2025 № 244-ос «Про затвердження Положення про Управління організаційного забезпечення та оптимізації робочих процесів Національної соціальної сервісної служби України та положень про його структурні підрозділи»; -від 09.12.2025 № 245-ос «Про внесення змін до наказу Національної соціальної сервісної служби України від 03.10.2023 № 133»; -від 15.12.2025 № 246-ос «Про затвердження положень про територіальні органи Національної соціальної сервісної служби України»; -від 16.12.2025 № 247-ос «Про затвердження висновків щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців апарату Нацсоцслужби, які займають посади державної служби категорії «Б» і «В», у 2025 році»;
--	--	--	--	--	---

					-від 17.12.2025 № 248-ос «Про затвердження висновків щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України, у 2025 році»; -від 18.12.2025 № 249-ос «Про затвердження Графіку особистого прийому громадян в Національній соціальній сервісній службі України»; -від 18.12.2025 № 249-ос «Про внесення змін до Складу робочої групи з питань оптимізації робочих процесів Національної соціальної сервісної служби України». 2) Накази з адміністративно-господарських питань: -від 24.09.2025 № 1-агп «Про створення Комісії з безоплатної передачі майна»; -від 24.11.2025 № 2-агп «Про проведення інвентаризації територіальними органами Національної соціальної сервісної служби України у 2025 році»; -від 24.11.2025 № 3-агп «Про проведення в Національній соціальній сервісній службі України суцільної інвентаризації активів та зобов'язань, що обліковуються на балансових та позабалансових рахунках станом на 01 грудня 2025 року». 3) Окремі доручення керівництва Нацсоцслужби: - від 09.01.2025 № ОД/1-2025 «Про підготовку Публічного звіту Голови щодо результатів діяльності Національної соціальної сервісної служби України протягом 2024 року»; - від 16.01.2025 № ОД/2-2025 «Окреме доручення щодо декларування»; - від 12.02.2025 № ОД/3-2025 «Про закриття номенклатури справ за 2024 рік»; - від 14.04.2025 № ОД/4-2025 «Про внесення змін до Інструкцій з діловодства»; - від 09.05.2025 № ОД/5-2025 «Резервне копіювання інформаційних ресурсів апарату Національної соціальної сервісної служби України»;
--	--	--	--	--	--

					- від 02.10.2025 № ОД/6-2025 «Про внесення змін до Інструкцій з діловодства»; - від 23.12.2025 № ОД/7-2025 «Про планування Графіка відпусток працівників Національної соціальної сервісної служби України на 2026 рік»; - від 23.12.2025 № ОД/8-2025 про дотримання загальних вимог щодо створення документів в Нацсоцслужбі.
20.5.	Скласти та подати до Міністерства фінансів України звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у Нацсоцслужбі у розрізі елементів внутрішнього контролю за 2024 рік	Січень	Управління організаційного забезпечення та розгляду звернень громадян Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	Подати до Міністерства фінансів України звіт про стан організації та здійснення внутрішнього у Нацсоцслужбі у розрізі елементів внутрішнього контролю за 2024 рік	Виконано. Нацсоцслужбою підготовлено та подано до Міністерства фінансів України Звіт про стан організації та здійснення внутрішнього контролю у розрізі елементів внутрішнього контролю в Національній соціальній сервісній службі України за 2024 рік, лист Нацсоцслужби від 27.01.2025 № 0000-06-/1052 «Щодо звітування про стан організації та здійснення внутрішнього контролю».
21	Розділ 21. Організація роботи з персоналом				
21.1.	Переглянути та (за потреби) привести у відповідність до норм	Протягом року	Сектор управління персоналом	Створено й погоджено проект	Виконано. Станом на 31.12.2025 діють структури апарату Національної соціальної сервісної служби України (накази

	чинного законодавства організаційну структуру Нацсоцслужби		Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	оптимізації організаційної структури Нацсоцслужби	від 12.03.2024 № 27-ос «Про введення в дію Структури апарату Національної соціальної сервісної служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату Національної соціальної сервісної служби України» та № 212-ос від 17.11.2025 «Про введення в дію Структури апарату Національної соціальної сервісної служби України та затвердження Організаційної структури та Переліку індексів структурних підрозділів апарату Національної соціальної сервісної служби України») та її територіальних органів (накази від 12.03.2024 № 26-ос «Про введення в дію Структур територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України» та № 214-ос від 18.11.2025 «Про Структури територіальних органів Національної соціальної сервісної служби України»), які відповідають нормам чинного законодавства.
21.2.	Організувати роботу щодо заповнення вакансій у Нацсоцслужбі згідно із вимогами щодо кваліфікації й професійних компетентностей претендентів та відповідно до чинного законодавства	Щоквартальн о	Сектор управління персоналом Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення	Підготовлено Звіт про кількісно-якісний склад персоналу апарату Нацсоцслужби	Виконано. Станом на 31.12.2025 у Нацсоцслужбі організовано роботу щодо заповнення вакансій в апараті Нацсоцслужби, згідно із вимогами наказу № 63к від 06.03.2023 щодо спеціальних вимог до кваліфікації й професійних компетентностей претендентів. У 2025 році в апараті Нацсоцслужби 19 вакансій, відповідно було оголошено на офіційному вебсайті Нацсоцслужби та work.ua - 102 добори. Крім того, зведено Звіт про кількісно-якісний склад персоналу апарату Національної соціальної сервісної служби України, який подається у встановлені строки через вебпортал: https://ksds.nads.gov.ua .

			корупції Нацсоцслужби		
21.3.	Організовувати підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Нацсоцслужби та відстежувати й координувати виконання індивідуальних програм професійного розвитку	Протягом року	Сектор управління персоналом Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	Державні службовці Нацсоцслужби виконали індивідуальні програми професійного розвитку на 2025 рік	Виконано. Станом на 31.12.2025 в апараті Нацсоцслужби затверджено на 2025 рік - 65 індивідуальних програм державним службовцям. Відповідно до визначених напрямів здійснюється відстежування й координація виконання індивідуальних програм професійного розвитку. За видами професійного навчання пройшли: - самоосвіта – 96%, - загальна короткострокова та професійна (сертифікатна) програми – 92%, - індивідуальна програма виконана на 100% за двома видами - 67%.
22	Розділ 22. Запобігання та виявлення корупції в апараті Нацсоцслужби				
22.1.	Надання працівникам апарату Нацсоцслужби методичної та консультаційної допомоги з питань дотримання законодавства щодо запобігання корупції	Протягом року	Головний спеціаліст питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	Працівникам апарату Нацсоцслужби надано методичну та консультаційну допомогу з питань запобігання та профілактики порушень вимог	Виконано. Відповідно до Журналу обліку надання методичної, консультаційної допомоги та проведення роз'яснювальної роботи з питань дотримання антикорупційного законодавства в Нацсоцслужбі методичну та консультаційну допомогу з питань дотримання антикорупційного законодавства надано 27 працівникам.

				Закону України «Про запобігання корупції»	
22.2.	Виконання заходів впливу на корупційні ризики, які визначені Антикорупційною програмою Національної соціальної сервісної служби України на 2024-2026 роки	Протягом року	Головний спеціаліст питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби Керівники самостійних структурних підрозділів апарату Нацсоцслужби	Відповідальними виконавцями виконані заходи впливу на корупційні ризики	Виконано. Станом на 31.12.2025 - 17 заходів впливу на корупційні ризики, передбачені Антикорупційною програмою Національної соціальної сервісної служби України на 2024-2026 роки, строк виконання яких настав в звітному періоді, виконанні.
22.3.	Здійснення розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»	Протягом року	Головний спеціаліст питань запобігання та виявлення корупції Нацсоцслужби	Розглянуто повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»,	Виконано. Протягом 2025 року до Нацсоцслужби повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» не надходили.
22.4.	Виявлення конфлікту інтересів, сприяння його врегулювання	Протягом року	Головний спеціаліст питань запобігання та виявлення	Прийнято рішення щодо врегулювання конфлікту інтересів, після	Виконано. Протягом 2025 року у Нацсоцслужбі випадки конфлікту інтересів не виявлені.

			корупції Нацсоцслужби	отримання повідомлення про наявність у працівників Нацсоцслужби реального чи потенційного конфлікту інтересів	
23	Розділ 23. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток.				
23.1.	Підготовка кошторису, штатного розпису та змін до них апарату Національної соціальної сервісної служби України на 2025 рік та подання на погодження до Міністерства фінансів України	Протягом року	Фінансово-економічне управління	Підготувати та подати кошторис, штатний розпис на погодження до Міністерства фінансів України та відповідні зміни до них	Виконано. Затверджено кошторис Нацсоцслужби. Кошторис на 2025 рік за КПКВ 2509010 «Керівництво та управління у сфері реалізації політики щодо соціального захисту населення» погоджено Міністерством фінансів України листом від 06.01.2025 № 5/40-2025. Зміни до кошторису погоджені Міністерством фінансів України листами від 22.01.2025 № 5/246-2025, від 21.02.2025 № 5/711-2025 та від 16.07.2025 № 0000-05.2-0/8083.
23.2.	Підготовка бюджетної декларації, бюджетної пропозиції та бюджетного запиту за бюджетними програмами, розпорядником яких є Нацсоцслужба та подання до Мінсоцполітики	Лютий - жовтень	Фінансово-економічне управління	Підготувати та подати бюджетну декларацію, бюджетну пропозицію та бюджетний запит до Мінсоцполітики	Виконано. Сформовано обсяг бюджетних коштів, необхідних для діяльності Нацсоцслужби на наступний бюджетний період. Бюджетний запит на середньостроковий бюджетний період 2026-2028 роки подано до Мінсоцполітики згідно форм відповідно до нової Інструкції з підготовки бюджетних запитів, разом з розрахунками (лист від 20.08.2025 № 0000-05.2-5/2809-2025/9538, від 21.08.2025 № 0000-05.2-5/2833-2025/9586 від 02.09.2025 № 0000-05.1-5/2954-2025/10062, від 18.09.2025 № 0000-05.1-5/3186-2025/10718). Інформацію щодо бюджетної пропозиції на 2026-2028 роки надіслано листом Нацсоцслужби від 14.05.2025 № 0000-05.1-

					5/1616-2025/5650.
23.3.	Формування лімітних довідок на 2026 рік територіальним органам Нацсоцслужби	Листопад - грудень	Фінансово-економічне управління	Сформуванати, довести та проконтролювати лімітні довідки територіальним органам Нацсоцслужби	Виконано. 24 лімітні довідки сформовано апаратом Нацсоцслужби та доведено територіальним органам Нацсоцслужби
23.4.	Перевірка та затвердження кошторисів, планів асигнувань, штатних розписів та змін до них територіальних органів на 2025 рік	Протягом року	Фінансово-економічне управління	Перевірити та затвердити кошториси, плани асигнувань, штатні розписи територіальних органів Нацсоцслужби	Виконано. Впродовж 2025 року перевірено та затверджено 24 кошториси, плани асигнувань, штатні розписи та зміни до них територіальних органів Нацсоцслужби.
23.5.	Забезпечення подання бюджетної та фінансової звітності в терміни згідно чинного законодавства	Протягом року	Фінансово-економічне управління	Забезпечити подання бюджетної та фінансової звітності в терміни згідно чинного законодавства	Виконано. Нацсоцслужбою сформовано та подано річну, місячну та квартальну бюджетну та фінансову звітності, в терміни згідно чинного законодавства та подано до Державної казначейської служби України листами: - від 08.01.2025 № 0000-05.2-0/219, - від 10.01.2025 № 0000-05.2-0/370, - від 04.02.2025 № 05.2-0/1465, - від 04.03.2025 № 05.2-0/2632, - від 03.04.2025 № 05.2-0/4063, - від 09.05.2025 № 05.2-0/5464, - від 04.06.2025 № 05.2-0/6467, - 02.07.2025 № 0000-05.2-0/7551, - 04.08.2025 № 0000-05.2-0/8870, - 03.09.2025 № 0000-05.2-0/10155, - 03.10.2025 № 0000-05.2-0/11401,

					- 06.11.2025 № 0000-05.2-0/12745, - 09.12.2025 № 0000-05.2-0/13896, - 05.01.2026 № 0000-05.2-0/21.
23.6.	Забезпечення подання консолідованої бюджетної та фінансової звітності в терміни згідно чинного законодавства	Протягом року	Фінансово-економічне управління	Забезпечення подання консолідованої бюджетної та фінансової звітності в терміни згідно чинного законодавства	Виконано. Перевірено, сформовано та подано консолідовану річну та квартальну бюджетну та фінансову звітності за допомогою Системи подання електронної звітності розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів і державними цільовими фондами (АС «Є-Звітність»), в терміни згідно чинного законодавства.
24	Розділ 24. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності Нацсоцслужби та забезпечення технічного та криптографічного захисту інформації				
24.1.	Підвищення рівня технічного та криптографічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій в апараті Нацсоцслужби	Протягом року	Сектор з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	Впроваджено заходи з підвищення рівня технічного та криптографічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою забезпечено програмну інтеграцію граничного мережевого обладнання ІКС апарату Нацсоцслужби та даних з платформою MISP CERT-UA. Розроблено та 16.01.2025 затверджено План кіберзахисту інформаційно-комунікаційної системи апарату національної соціальної сервісної служби України за проектною загрозою національного рівня «кібератака/ кіберінцидент». Розроблено та 10.07.2025 затверджено План резервного копіювання інформаційних ресурсів апарату Національної соціальної сервісної служби України. Крім того, 06.05.2025 Нацсоцслужбою проведено внутрішнє навчання для працівників Нацсоцслужби за темою: «Особливості обробки вхідної кореспонденції, отриманої на службову електронну пошту». 29.07.2025 проведено внутрішнє навчання для працівників Нацсоцслужби за темою: «Кібербезпека та захист

					автоматизованих робочих станцій». У жовтні 2025 року проведено внутрішнє навчання для працівників Нацсоцслужби за темою: «Кіберзагрози для ІКС Нацсоцслужби».
24.2.	Забезпечення доступу працівників Нацсоцслужби до інформаційних систем та реєстрів Мінсоцполітики	Протягом року	Сектор з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	Здійснено підключення робочих місць, надання/блокування доступу до інформаційних систем та реєстрів	Виконано. Станом на 31.12.2025 Нацсоцслужбою здійснено підключення працівників апарату та територіальних органів Нацсоцслужби до інформаційних систем та програмних ресурсів Мінсоцполітики.

В. о. Голови Національної соціальної сервісної служби України

Олена ВИСОЦЬКА