

ЗВІТ

щодо стану виконання Плану заходів на 2023 - 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Прогрес виконання заходу у звітному періоді
97. Запровадження системи раннього втручання	2) проведення щорічного моніторингу та оцінювання якості послуги раннього втручання, що вже надається	2023 - 2024 роки	<p>Виконано частково</p> <p>За інформацією обласних, Київської міської держадміністрацій у 2023 році закладами та установами, що надають послугу раннього втручання, проводилося внутрішнє оцінювання досягнення цілей індивідуального сімейного плану раннього втручання фахівцями разом із батьками, на основі якого приймається рішення щодо продовження надання послуги або переходу до інших установ та закладів для отримання інших видів послуг.</p> <p>Наразі відсутній нормативно визначений механізм проведення моніторингу та оцінювання якості послуги раннього втручання, тому Нацсоцслужбою вживаються заходи щодо напрацювання відповідних рекомендацій.</p>
100. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та	1) проведення гендерно чутливих інформаційно-просвітницьких заходів для формування в суспільстві нульової толерантності до насильства та експлуатації	2023 рік	<p>Виконано повністю</p> <p>Проведення гендерно чутливих інформаційно-просвітницьких заходів для формування в суспільстві нульової толерантності до насильства та експлуатації. Спільно з UNFPA Ukraine / Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, Міністерством внутрішніх справ України, Національною поліцією України, Службою безпеки України, Офісом Генерального прокурора України, Міністерством юстиції України, Міністерством охорони здоров'я України, Системою безоплатної правничої допомоги у 2022 році розроблено інформаційний буклет „Що треба знати та як діяти, якщо ви постраждали або стали свідком воєнного злочину: сексуального насильства пов'язаного з конфліктом”. У 2023 році інформаційний буклет розповсюджено серед Головних</p>

уникнення ретравматизації			<p>управлінь Нацсоцслужби та служб у справах дітей (та сім'ї) обласних та Київської міської військових адміністрацій.</p> <p>Нацсоцслужбою розроблено інформаційну пам'ятку щодо запобігання випадкам дискримінації за ознакою статі у якій, зокрема, міститься інформація щодо запобігання дискримінації у соціально-трудовах відносинах, сексуальних домагань на робочому місці, а також можливості отримання допомоги (https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/protidiyadiskriminatsiipamyatka.pdf).</p> <p>Крім того, інформація про надання допомоги і запобігання насильству за ознакою статі на робочому місці протягом року розміщувалася на сторінці Нацсоцслужби та її територіальних органів у мережі Facebook.</p> <p>Інформація про „гарячі лінії” з протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей як каналів інформування щодо протидії насильству, торгівлі людьми та дотримання прав дітей протягом року розміщувалася на сторінці Нацсоцслужби та її територіальних органів у мережі Facebook, в тому числі, під час проведення щорічної Всеукраїнської кампанії „16 днів проти насильства”. Крім того, дана інформація була висвітлена в інформаційній пам'ятці з питань запобігання та протидії домашньому насильству, підготовленою Нацсоцслужбою (https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/pamyatka-protidiya-domashnomu-nasilyu.pdf).</p> <p>Нацсоцслужбою розроблено пам'ятку для осіб, постраждалих від торгівлі людьми / посадових осіб, відповідальних за встановлення статусу такої особи (http://surl.li/iptem), а також інші інформаційні матеріали, які розміщувалися на офіційному веб-сайті та Facebook сторінці Нацсоцслужби.</p> <p>Забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство в умовах збройного конфлікту, для поліції, державних адміністрацій, психологів, центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо. Протягом січня 2023 року спільно з Фондом доктора Деніса Муквеге проведено онлайн-тренінги зі стрес-менеджменту та турботи про персонал для фахівців з усіх регіонів країни</p>
---------------------------	--	--	---

		<p>та м. Києва, які безпосередньо працюють з особами, що постраждали від насильства за ознакою статі, включаючи сексуальне насильство. Участь у заходах взяло 25 осіб.</p> <p>17-20 липня 2023 року спільно з представництвом Ради Європи в Україні (проект „Боротьба з насильством стосовно жінок та домашнім насильством в Україні – Етап II”) проведено онлайн-тренінги на тему: „Професійна підготовка для надання послуг постраждалим від сексуального насильства під час конфлікту з особливою увагою до жінок і дівчат”. Участь у заході взяли 46 працівників гарячих ліній, психологів, психіатрів та спеціалістів із соціальної роботи з усіх регіонів України.</p> <p>З метою підвищення обізнаності щодо ідентифікації воєнних злочинів, можливостей національного та міжнародного правосуддя, чутливої комунікації, а також особливостей розслідування та належної координації, протягом вересня 2023 року забезпечено участь 16 осіб з числа представників центрального апарату Нацсоцслужби та представників територіальних органів у навчальному тренінгу „Ідентифікація та надання допомоги постраждалим від воєнних злочинів на прикладі справ СНПК”.</p> <p>23 жовтня 2023 року ВШПУ проведено навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації: „Механізми та інструменти протидії торгівлі людьми”, яка була розроблена Нацсоцслужбою спільно з ВШПУ та участь у якій взяло 196 осіб.</p> <p>Представниками Нацсоцслужби протягом 2023 року було також забезпечено участь у симуляційному тренінгу, організованому Програмою підтримки ОБСЄ для України спільно з МОМ для представників органів влади, експертів і практиків з 12 областей України з метою підвищення спроможності учасників своєчасно і узгоджено виявляти випадки торгівлі людьми, проводити розслідування злочинів та надавати кваліфіковану допомогу з використанням міжвідомчого підходу, який ґрунтується на дотриманні прав людини.</p> <p>25 жовтня 2023 року спільно з ГО „Інформаційно-консультативний жіночий центр” проведено навчальний тренінг з питань сексуального насильства, пов’язаного з конфліктом, для працівників апарату Нацсоцслужби. Навчання проводилося з метою підвищити рівень</p>
--	--	--

		<p>обізнаності щодо даного злочину, який систематично вчиняється солдатами російської федерації по відношенню до населення України. Загалом участь у заході взяли 45 осіб.</p> <p>Спільно з БО „Жіночий простір” протягом листопада-грудня 2023 року проводилися онлайн-тренінги „Відмовляючись від стигми та дискримінації” для працівників притулків та кризових кімнат щодо надання послуг та з метою зменшення напруженості і страху в роботі з жінками, які постраждали від насильства та мають ВІЛ-статус, є наркозалежними або проходять амбулаторне лікування туберкульозу. Участь у тренінгах взяли 165 осіб.</p> <p>06 грудня 2023 року спільно з ГО „Інформаційно-консультативний жіночий центр” проведено навчальний тренінг для працівників Головних управлінь Нацсоцслужби на тему: „Етика поводження з постраждалими від СНПК”. Метою заходу стало поширення інформації про СНПК, види СНПК та етичний підхід до комунікації з постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом. Загалом участь у заході взяли 35 осіб.</p> <p>31 жовтня 2023 року проведено навчання для Державної установи „Урядовий контактний центр” з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей в умовах воєнного стану, під час якого також надавалися роз'яснення щодо особливостей СНПК та надання допомоги постраждалим. Участь у навчанні взяли 15 працівників Державної установи „Урядовий контактний центр”.</p> <p>21–22 листопада 2023 року у Вищій школі публічного управління (далі – ВШПУ) представницями Нацсоцслужби проводилося тренінгове навчання за загальною типовою програмою підвищення кваліфікації „Запобігання і протидія гендерно зумовленому, зокрема домашньому, насильству” для спеціалістів органів та установ Київської області, відповідальних за відповідний напрямок роботи. До навчання долучилось 40 фахівців служб у справах дітей, центрів соціальних служб, органів освіти тощо.</p>
--	--	--