

Звіт за результатами онлайн- опитування:

**«Доступ до послуг та допомоги постраждалих
від домашнього насильства та/або насильства
за ознакою статі»**

(листопад 2023 року)



МЕТА

збір даних про наявність та ефективність сервісів підтримки для постраждалих осіб, а також виявлення прогалин у механізмі взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.



Дослідження тривало з **15 по 24 листопада 2023 року** та охопило **1 048 респондентів** зі всієї України за винятком тимчасово окупованих територій.

Опитування:

01

ІНІЦІЙОВАНЕ

Національною соціальною сервісною службою України та реалізовано Управлінням з питань дотримання стандартів рівності

02

ЗДІЙСНЮВАЛОСЯ

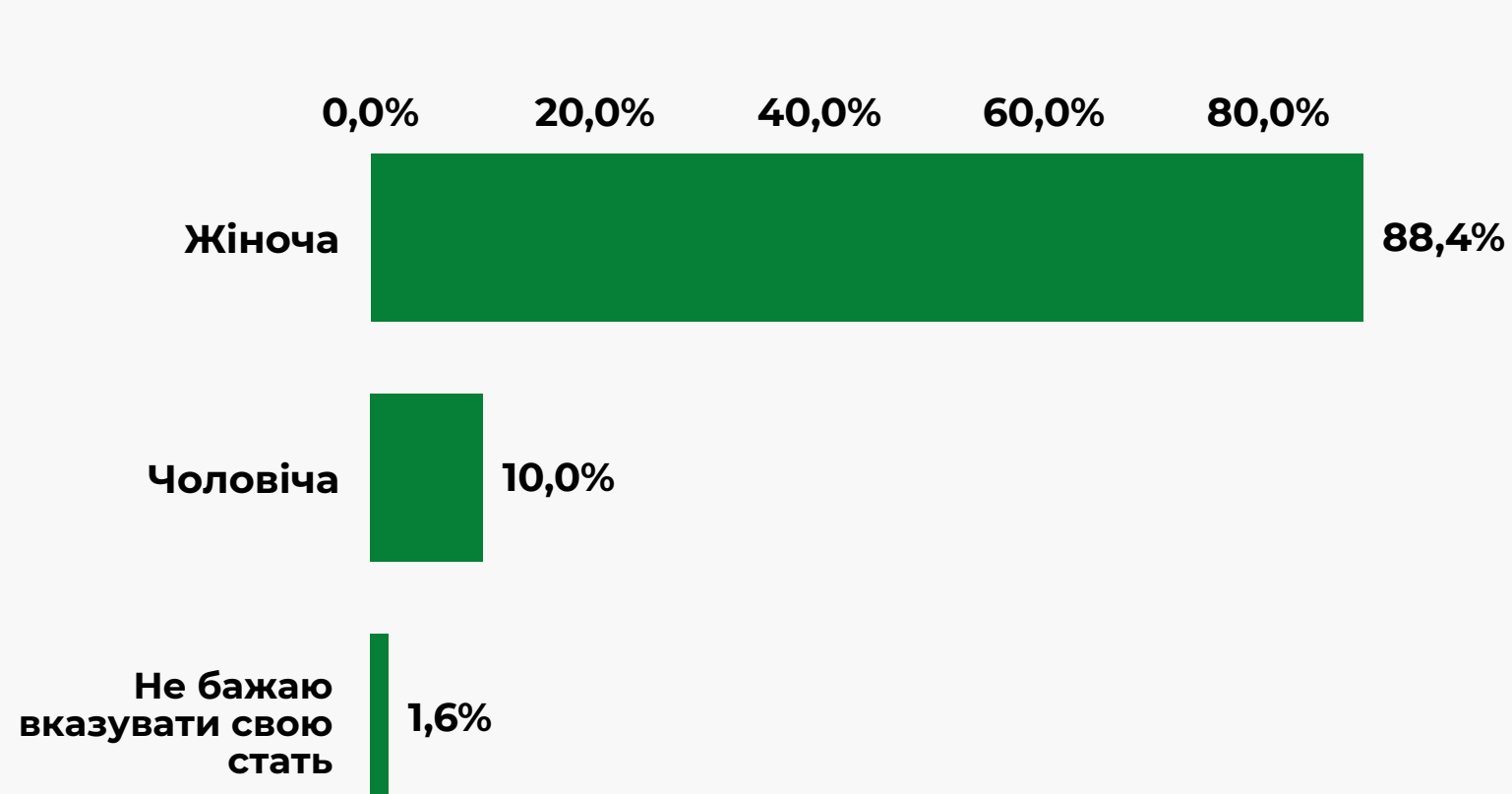
на виконання Державної стратегії забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року та в рамках Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства»

03

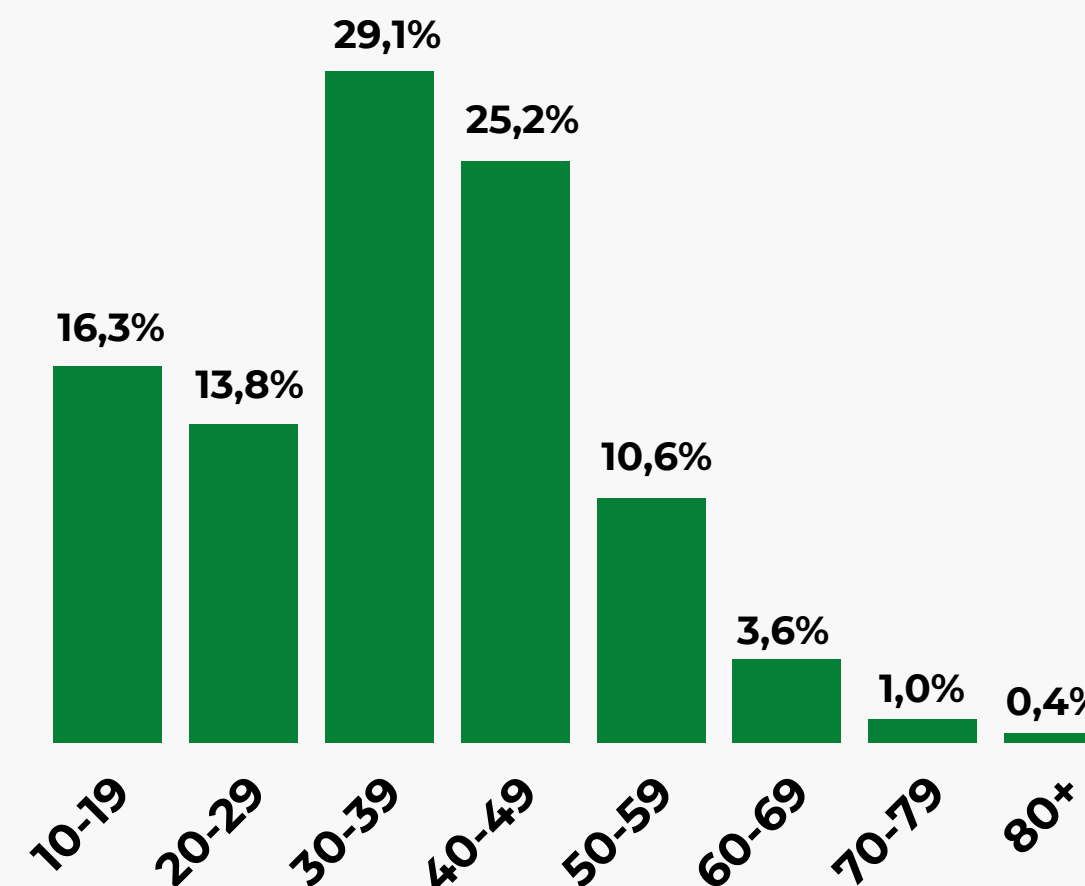
ПРОВОДИЛОСЯ

шляхом online-анкетування анонімно та на добровільних засадах

1. Ваша стать



2. Ваш вік



Найбільша кількість осіб, які взяли участь в опитуванні – особи жіночої статі (**88,4%**), **10%** респондентів – особи чоловічої статі. **1,6%** осіб виявили бажання не вказувати свою стать.

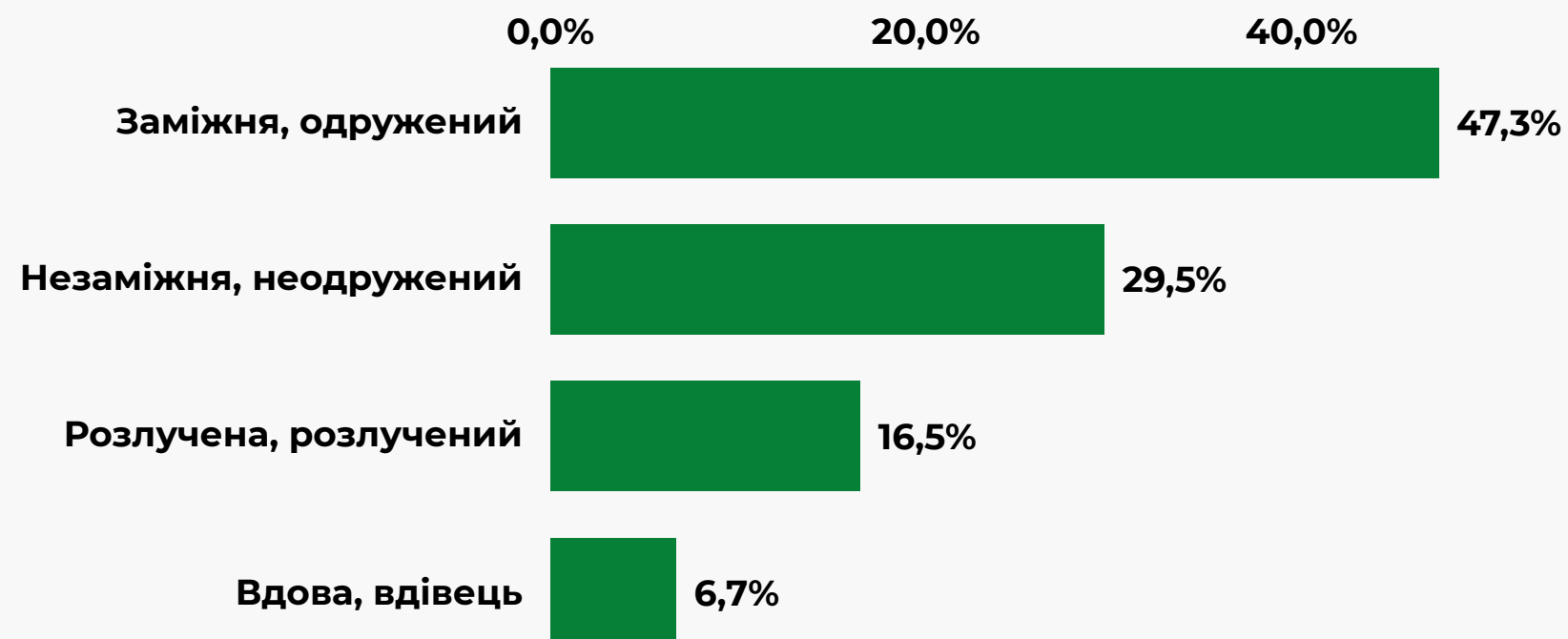


Щодо вікової групи, **54,3%** - особи віком від **30 до 49 років**. Найменша кількість опитаних – особи віком від **70 до 80+ років**.

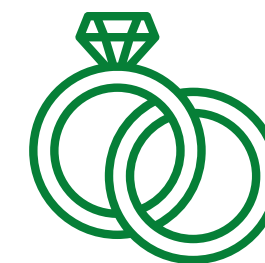
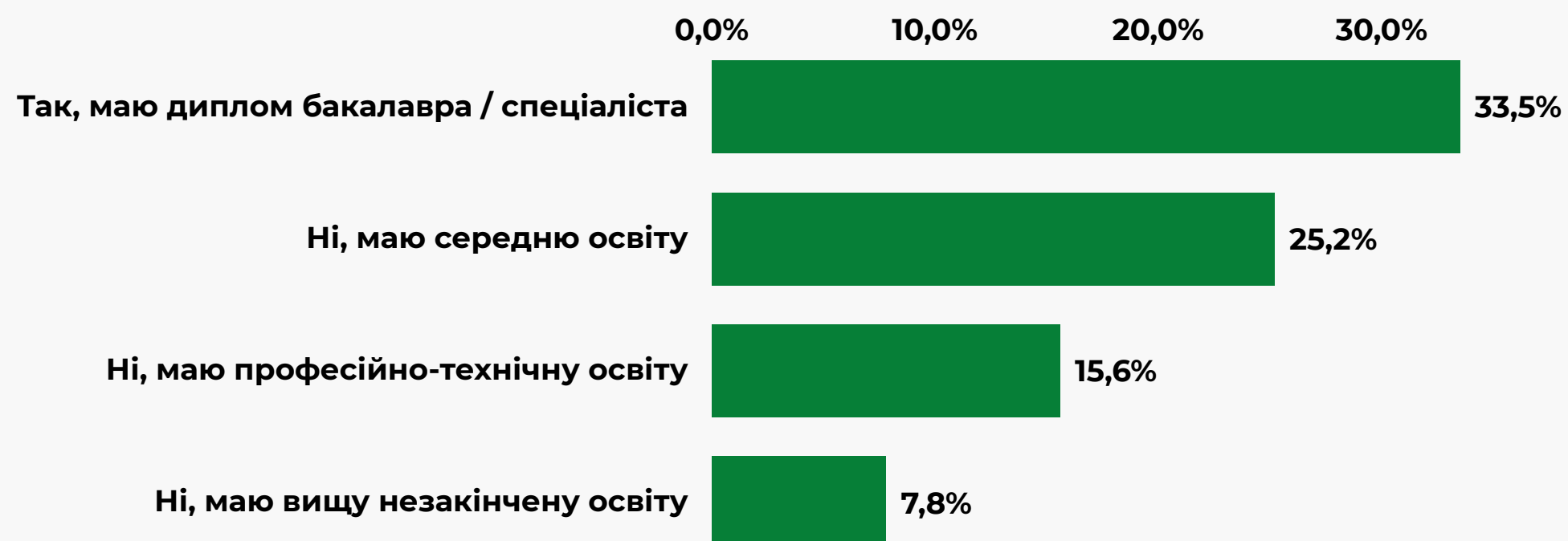


Таким чином, можна констатувати, що переважна більшість респондентів – особи жіночої статі віком від **30 до 49 років**.

3. Сімейний стан



4. Чи маєте Ви вищу освіту?



Майже половина опитаних **(47,3%)** перебувають у шлюбі, а більше однієї чверті **(29,5%)** не є заміжною/одруженим. **16,5%** зазначили, що розірвали шлюб, а **6,7%** є вдовою/вдівцем.

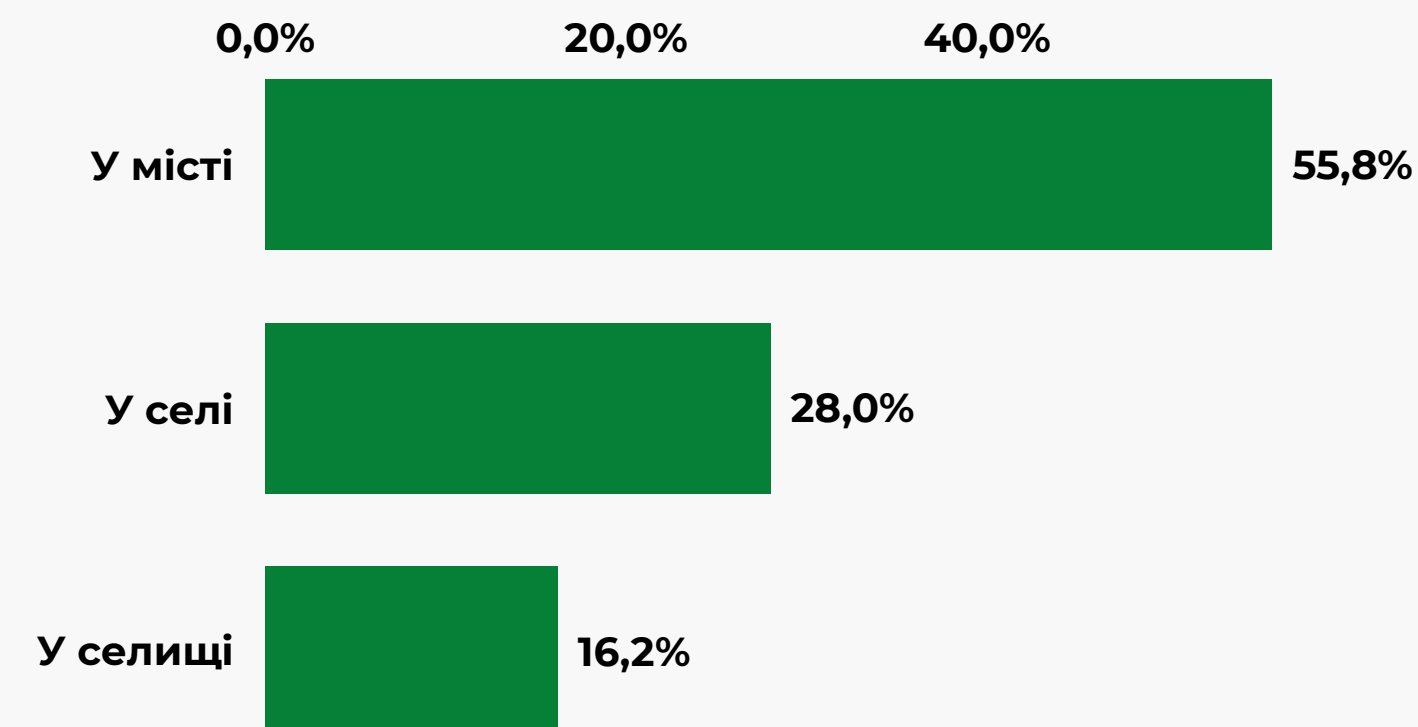


Кожен другий респондент **(51,4%)** має вищу освіту, проте **7,8%** не закінчили навчання у вищому навчальному закладі. **15,6%** мають професійно-технічну освіту, а **25,2%** респондентів мають неповну/повну загальну середню освіту.

5. Область, в якій Ви проживаєте (перебуваєте)?



6. В якому населеному пункті Ви проживаєте (перебуваєте)?

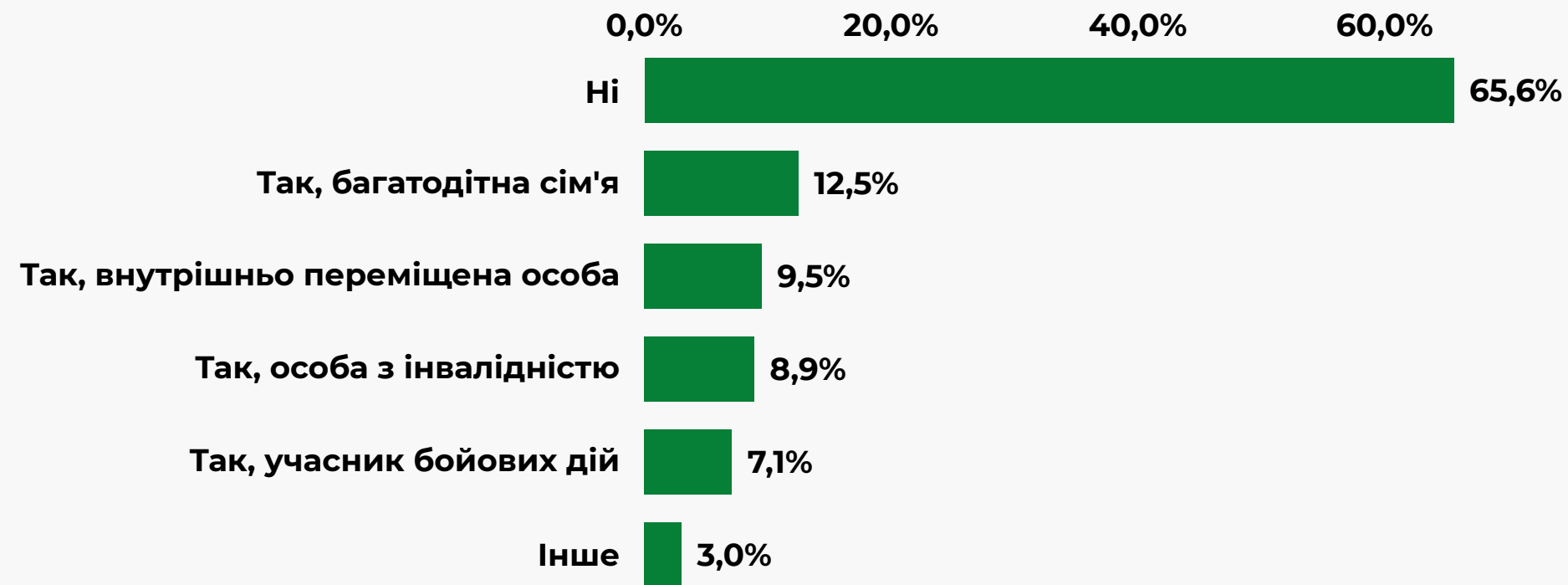


Майже половина респондентів (**45,4%**), що взяли участь в опитуванні, проживають (перебувають) в Одеській, Хмельницькій та Дніпропетровській областях. Найменша кількість опитаних з Херсонської області (**0,2%**).

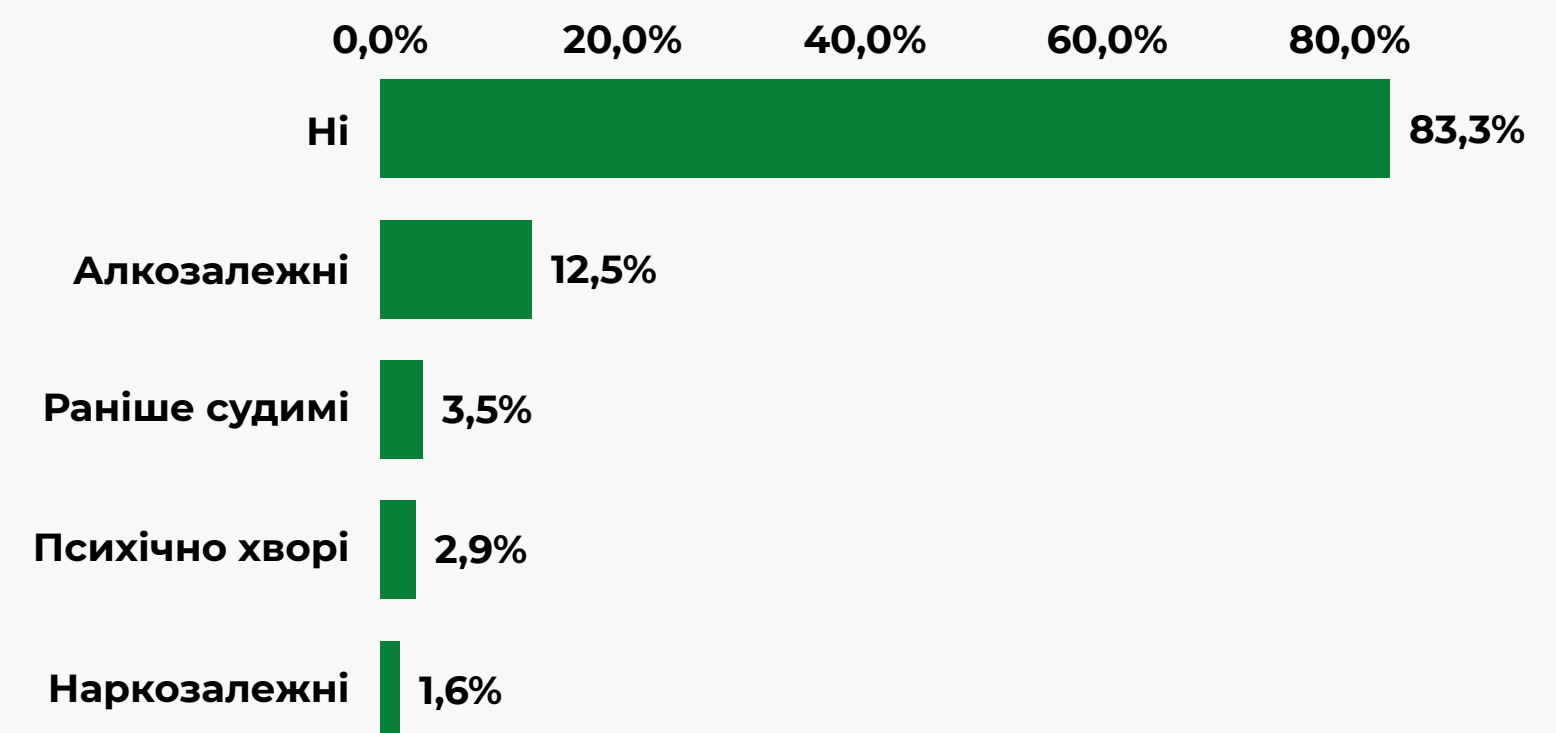


Частка міського населення становить **55,8%**, сільського та селищного – **44,2%**.

7. Чи належите Ви або члени вашої сім'ї до пільгової категорії населення? Якщо так, до якої?



8. Чи є у Вашій сім'ї наступні категорії осіб?



Майже дві третини опитаних (**65,6%**) відповіли, що ані вони, ані члени їхньої сім'ї не належать до пільгової категорії населення. Проте, **34,4%** респондентів підтвердили належність до пільгової категорії осіб (з них **11,4%** належать до декількох пільгових категорій).



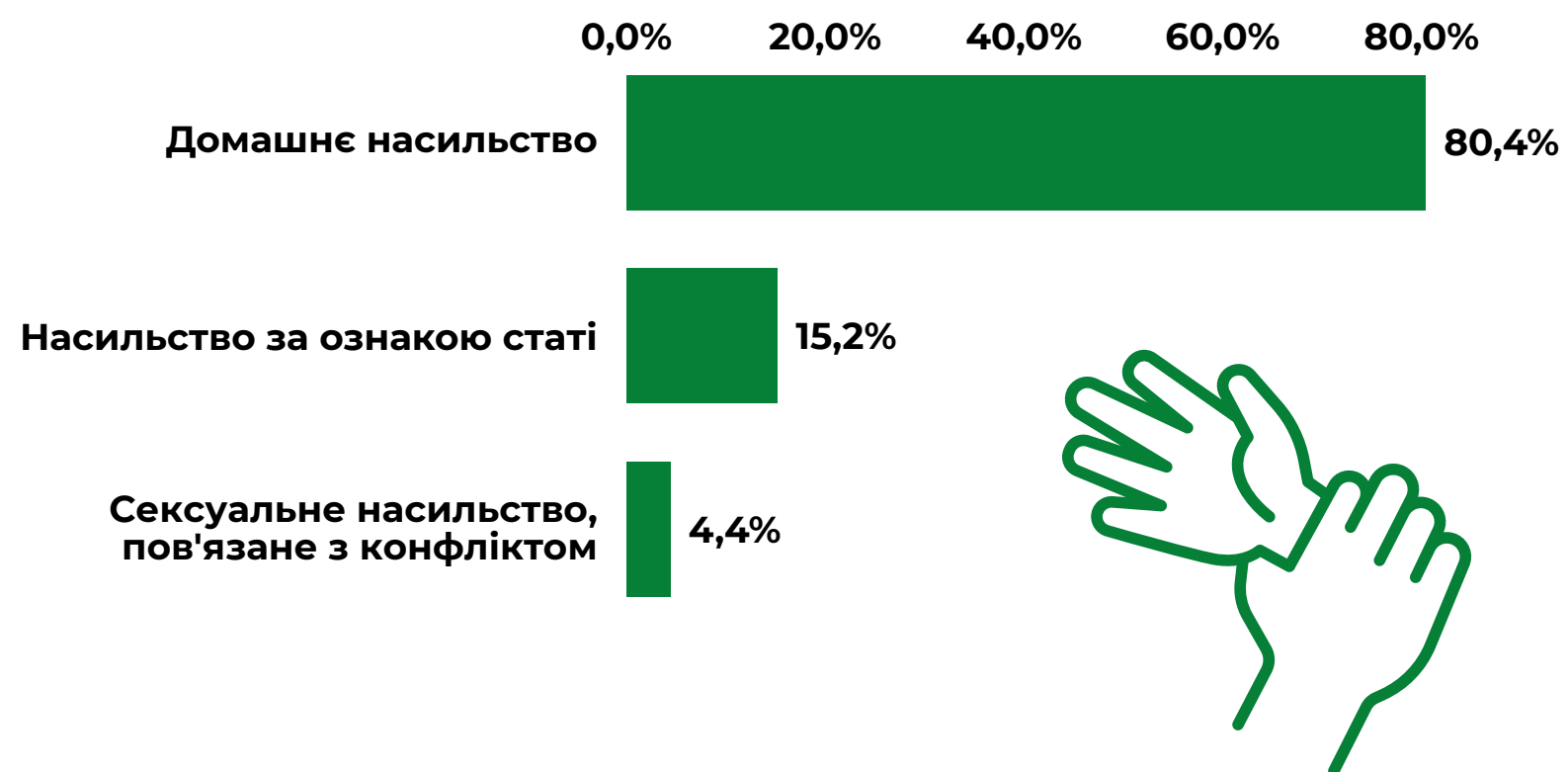
16,7% респондентів зазначили, що в їхній сім'ї є особи з різними залежностями, а також раніше судимі особи (з них **13,1%** опитаних вказали приналежність до декількох категорій).

9. Трудова зайнятість



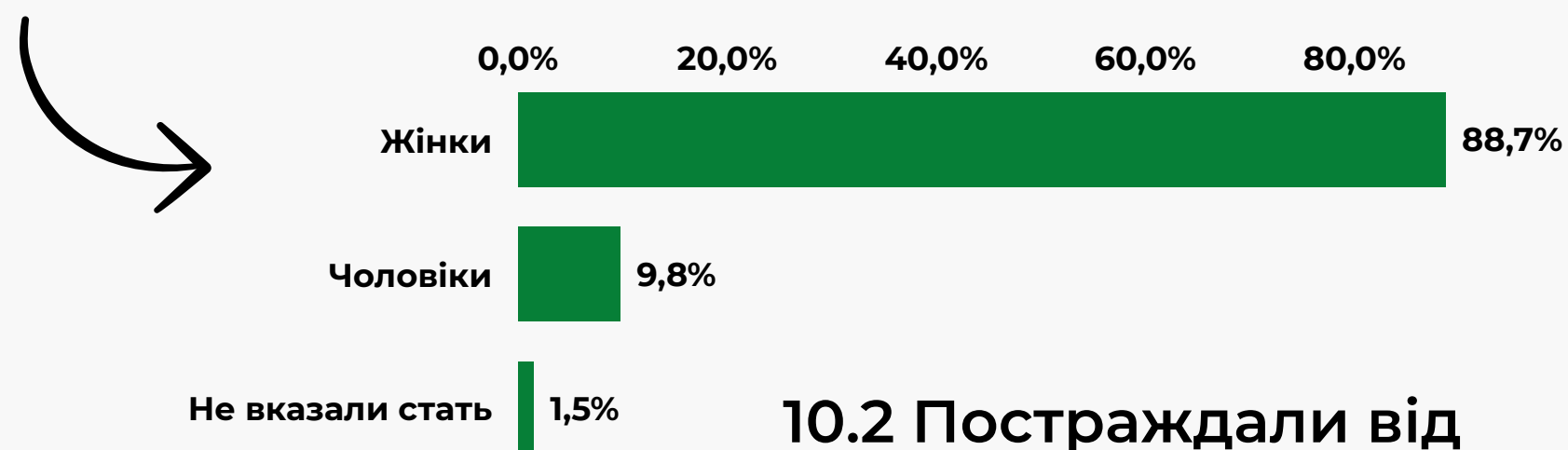
Майже дві третини опитаних (**61,4%**) працюють. При цьому, **13,8%** є безробітними, **12,7%** навчаються в закладах освіти, а **4,3%** - пенсіонер/пенсіонерка. Варто зазначити, що **7,8%** респондентів перебувають у відпустці по догляду за дитиною, з них: **96,3%** - особи жіночої статі, а **3,7%** осіб виявили бажання не вказувати свою стать.

10. З приводу якого виду насильства Ви звернулися за допомогою?

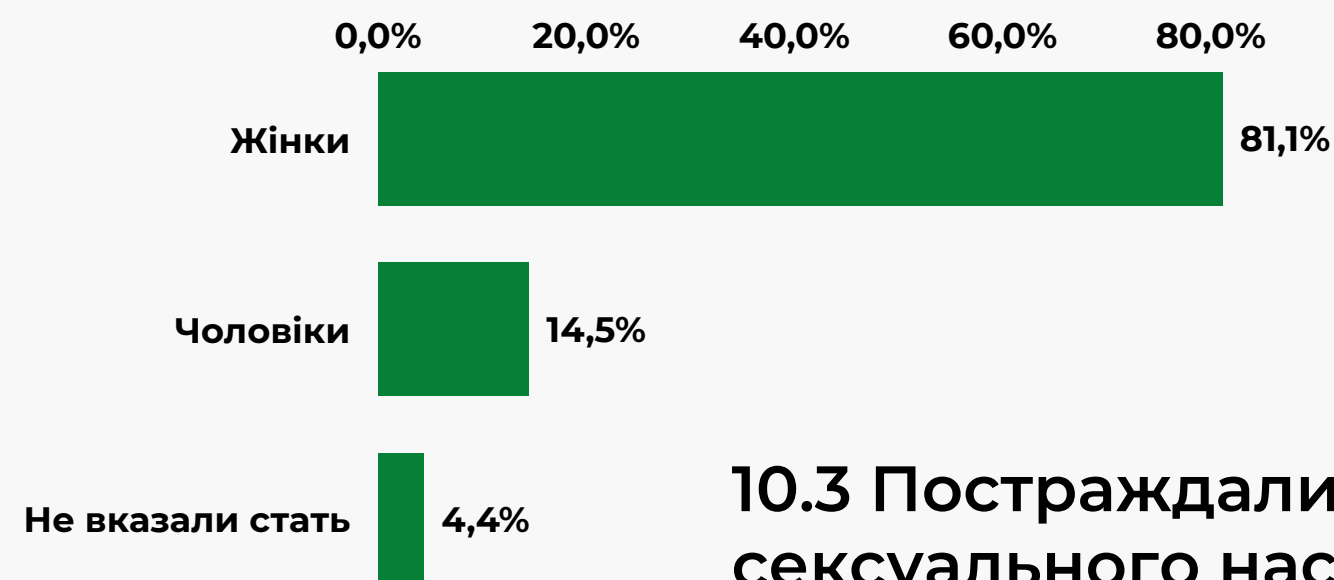


80,4% респондентів зазначили, що постраждали від домашнього насильства (з них: **88,7%** - жінки, **9,8%** - чоловіки, **1,5%** - не вказали стать). З приводу вчинення насильства за ознакою статі за допомогою до служб підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, звернулися **15,2%** опитаних (з них: **81,1%** - жінки, **14,5%** - чоловіки, **4,4%** - не вказали стать). **4,4%** респондентів вказали, що постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (з них: **76%** - жінки, **24%** - чоловіки).

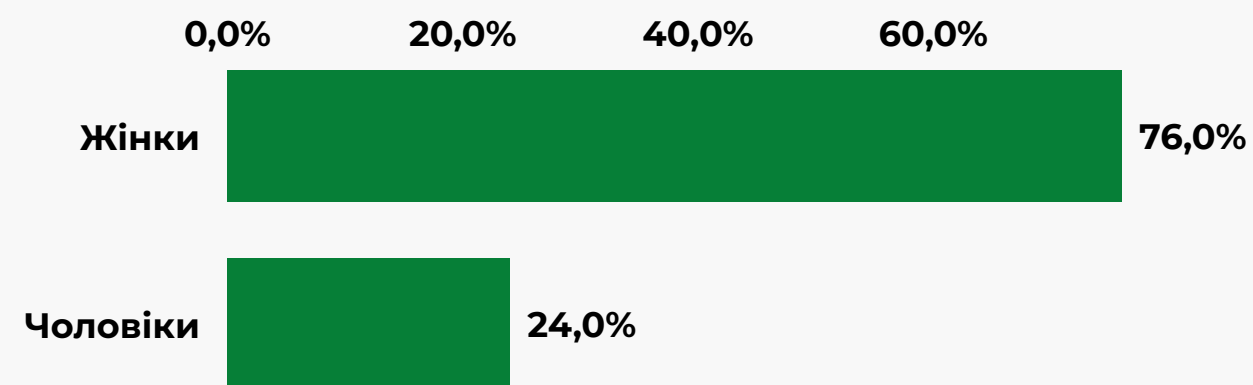
10.1 Постраждали від домашнього насильства



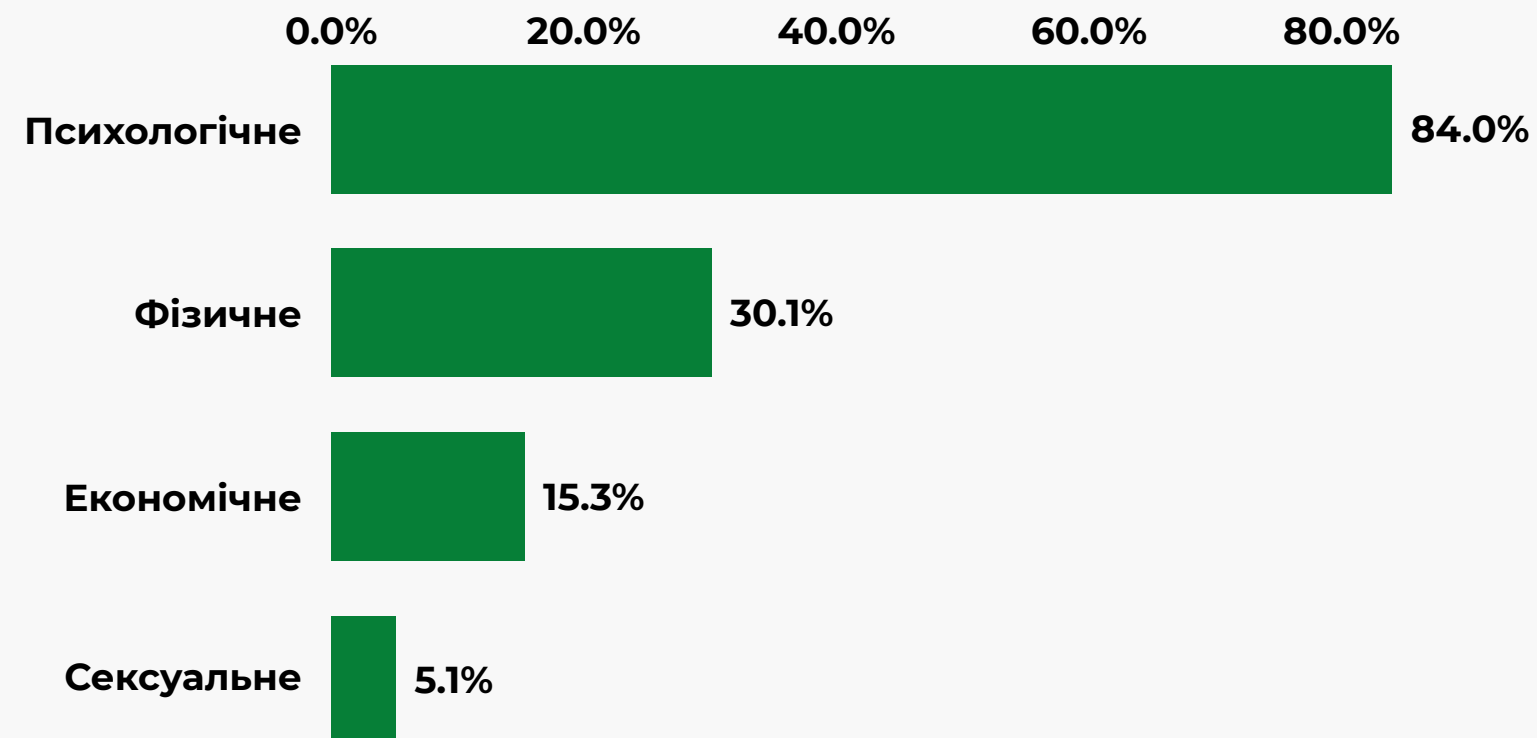
10.2 Постраждали від насильства з ознакою статі



10.3 Постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом

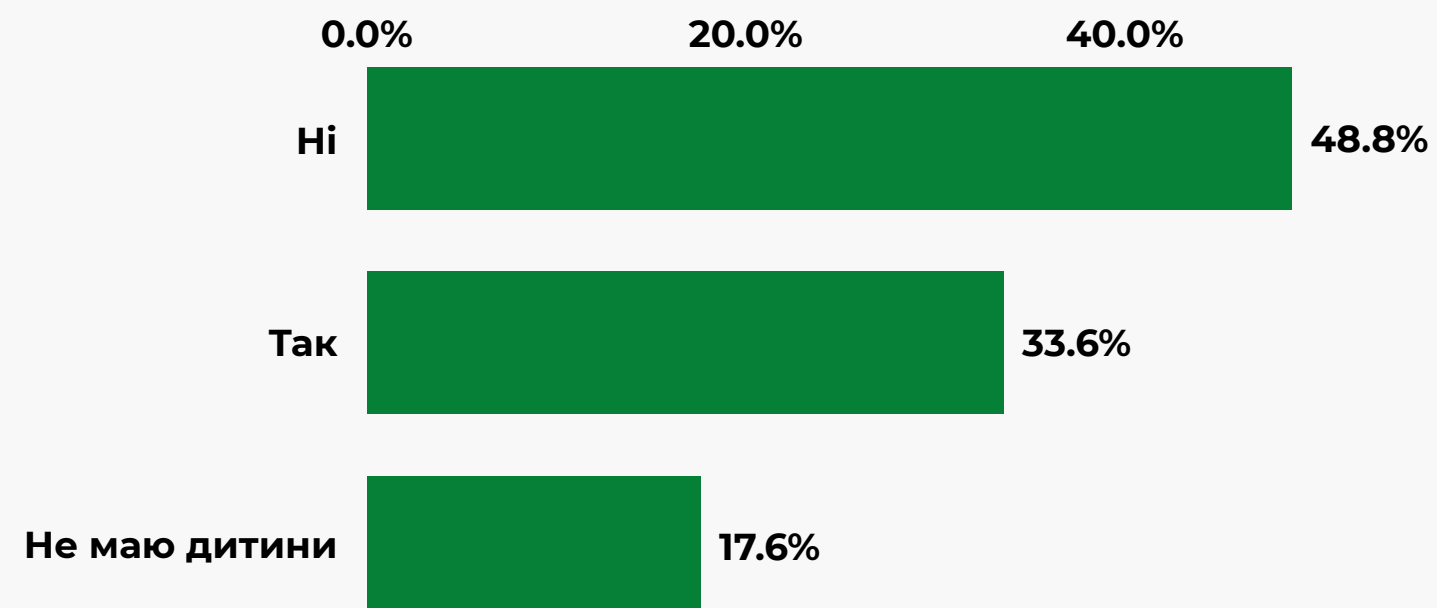


11. Яка форма насильства вчинялася щодо Вас?



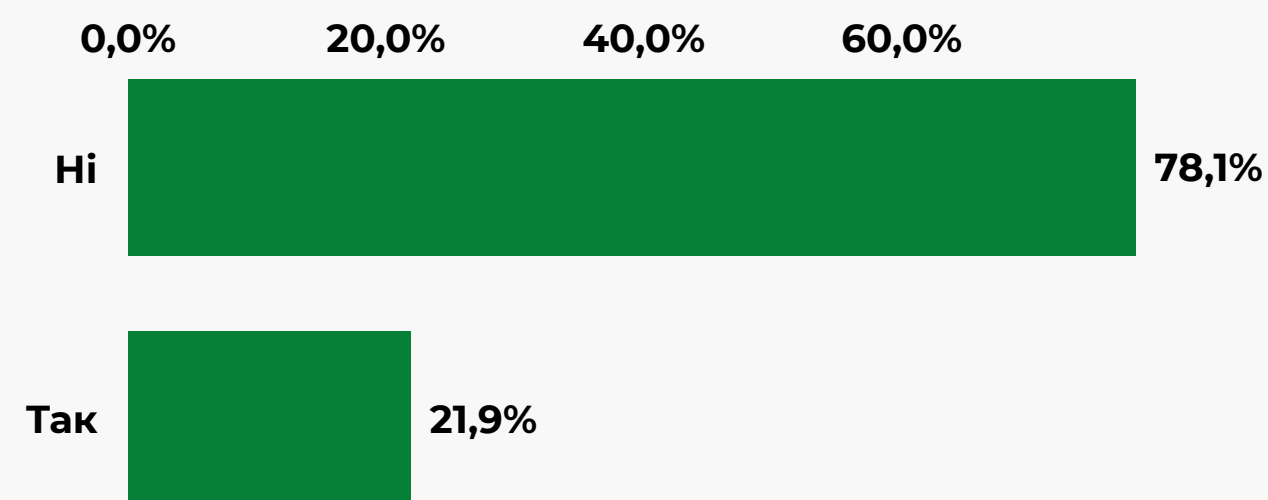
Більше три чверті респондентів (**84%**) вказали, що потерпали від психологічного насильства. Фізичне насильство зазнали **30,1%** опитаних, економічне – **15,3%**, **5,1%** респондентів зіштовхнулися з проявами сексуального насильства.

12. Чи є у Вас або у Вашій сім'ї дитина? Якщо так, то чи була вона свідком насильства?

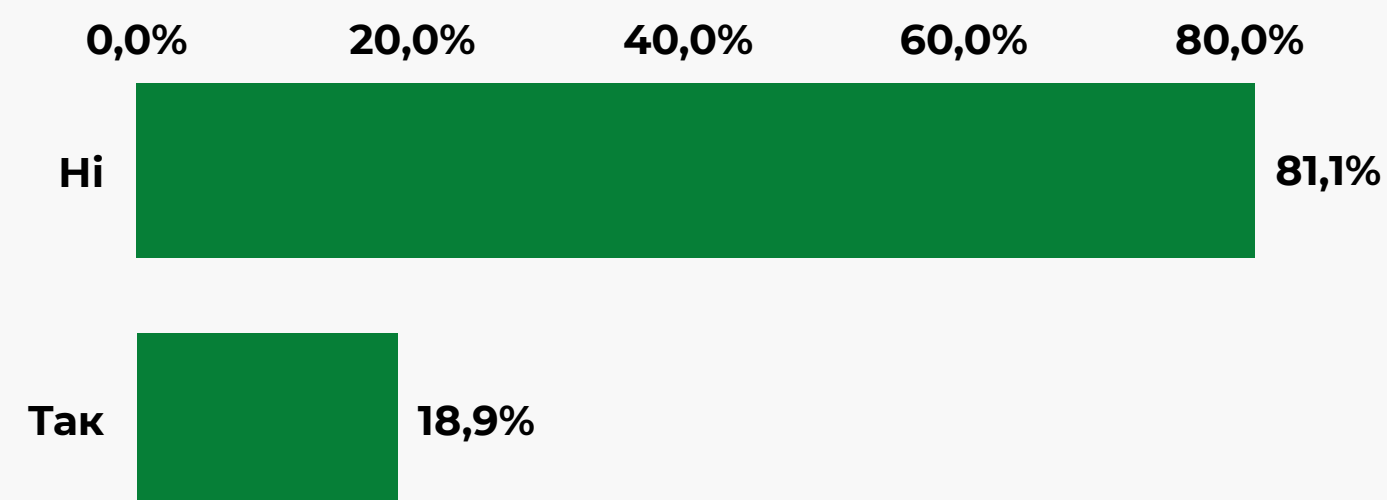


Майже половина респондентів (**48,8%**) вказала про відсутність дітей як свідків під час вчинення насильницьких дій, проте **33,7%** зазначили протилежне. **17,6%** опитаних не мають дітей.

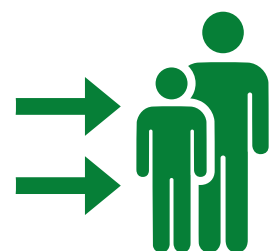
13. Чи перебуваєте Ви / Ваша сім'я на обліку, як такі, що опинилися у складних життєвих обставинах (щодо вчинення домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі)?



14. Чи перебуваєте Ви / Ваша сім'я під соціальним супроводом, як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах (щодо вчинення домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі)?



Майже одна чверть опитаних (**21,9%**) перебувають на обліку як такі, що опинились у складних життєвих обставинах (з приводу вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі).



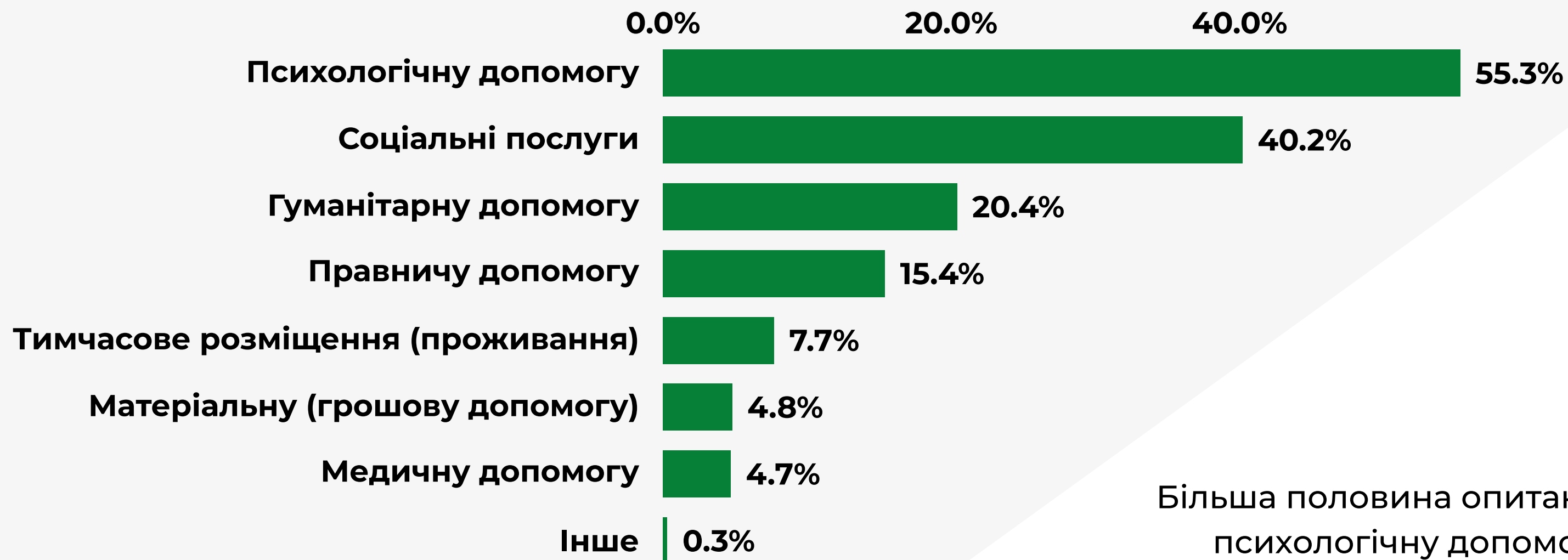
18,9% опитаних перебувають під соціальним супроводом.

15. В яких сервісах для постраждалих від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Ви отримуєте (отримували) допомогу?



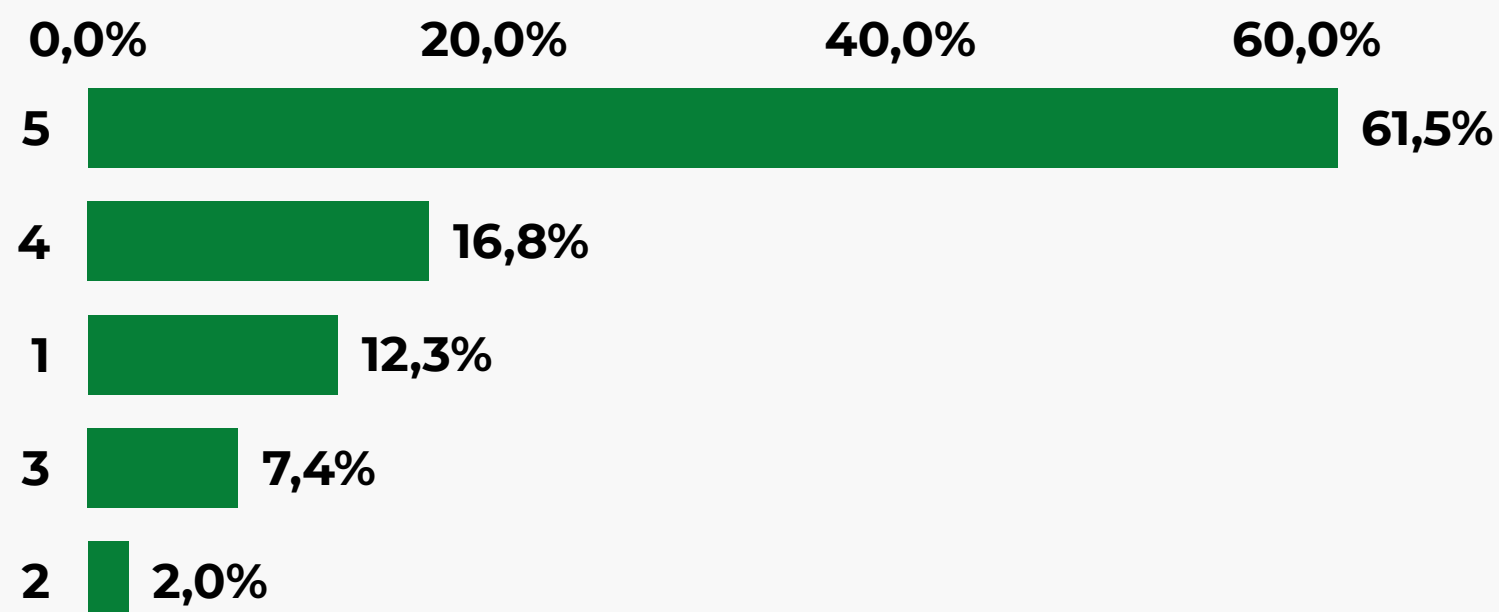
Майже половина респондентів (**45,9%**) звернулася за допомогою до служб підтримки, що надають соціальні послуги. **39,9%** отримали допомогу в спеціалізованих службах підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Варто зазначити, **7,3%** отримали допомогу в центрах безоплатної правничої допомоги, а **6,8%** опитаних - в установах, що утворені міжнародними організаціями.

16. Яку допомогу Вам надано?



Більша половина опитаних (**55,3%**) отримала психологічну допомогу в загальних та спеціалізованих сервісах підтримки. **40,2%** респондентам надавалися соціальні послуги. Крім того, **20,4%** осіб отримали гуманітарну допомогу, **15,4%** - правничу, **4,8%** - матеріальну (грошову), а **4,7%** - медичну. Варто зазначити, що **7,7%** опитаних зазначили, що скористалися послугою тимчасового розміщення (проживання).

17. Оцініть за 5-бальною шкалою рівень задоволеності від отриманої допомоги



18. Зазначте причини незадоволеності від отриманої допомоги



Більше, ніж три чверті опитаних (**78,3%**) позитивно оцінили рівень задоволеності від отриманих послуг та наданої допомоги, а **73,6%** зазначили, що послуги та допомогу отримали в повній мірі.



Майже одна чверть респондентів негативно оцінила рівень задоволеності від отриманих послуг та наданої допомоги через наступні причини: бюрократичні труднощі (**8,7%**), недостатній рівень професійної підготовки надавачів послуг (**6,1%**), відсутність емпатії та розуміння (**4,6%**), порушення конфіденційності (**3,1%**), а також інші причини (**3,9%**).

19. Чи ставалося так, що Вам відмовляли у наданні допомоги? Якщо так, то вкажіть причину



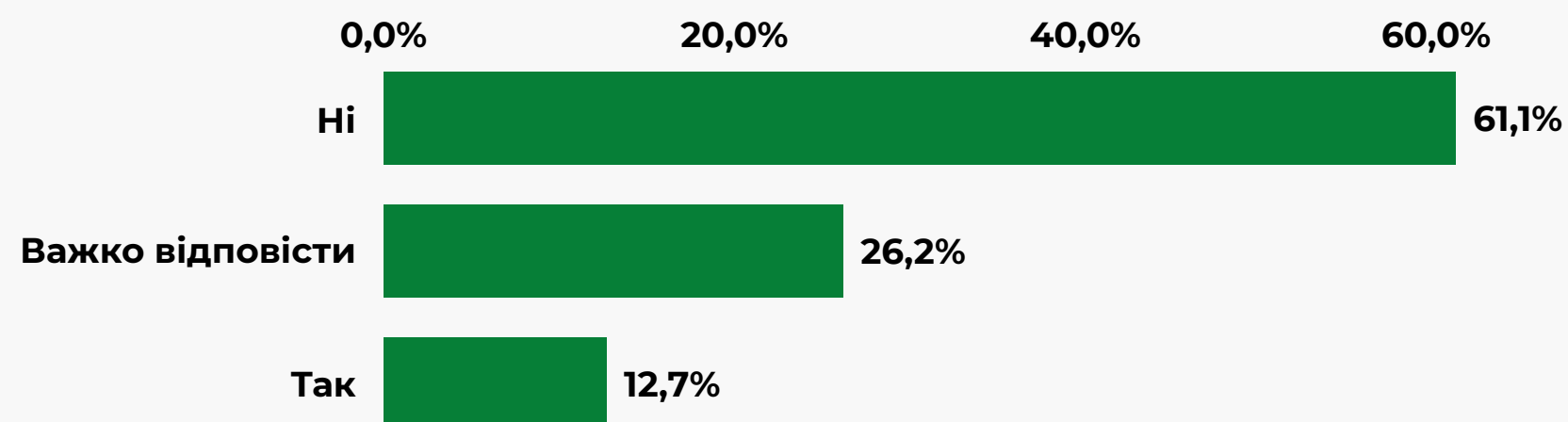
86% респондентів зазначили, що не стикалися з ситуаціями відмови у наданні відповідної допомоги чи послуг. Проте, **14%** зазначили, що не отримали допомогу (послуги) з певних причин.

20. Звідки Ви дізналися про сервіси, в яких можна отримати допомогу?

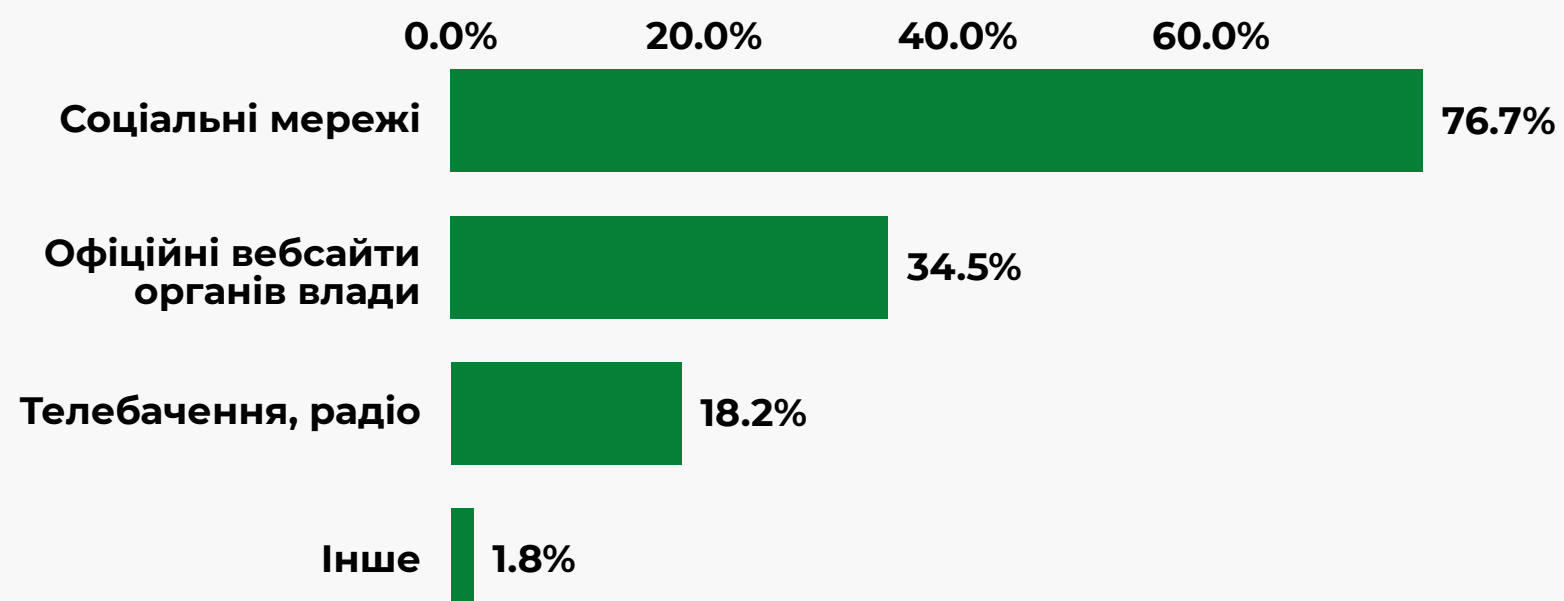


40,5% респондентів зазначили, що дізналися інформацію про сервіси, в яких можуть отримати допомогу постраждалі від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, від працівників місцевих державних адміністрацій/органів місцевого самоврядування. Одна третя респондентів (**33,1%**) дізналися про це з мережі Інтернет, **17%** - від родичів/друзів/знайомих, а **6,1%** - з телебачення, радіо. Варто зазначити, що **17,2%** опитаних отримали інформацію від працівників поліції.

21. Чи достатньо інформації про сервіси для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі?



22. З яких джерел Вам було б найзручніше отримувати інформацію про сервіси для постраждалих?

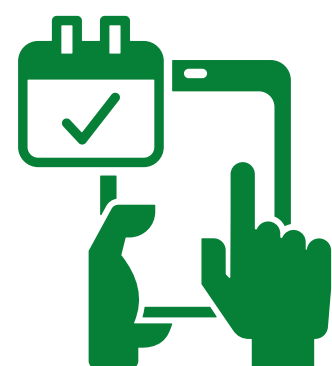
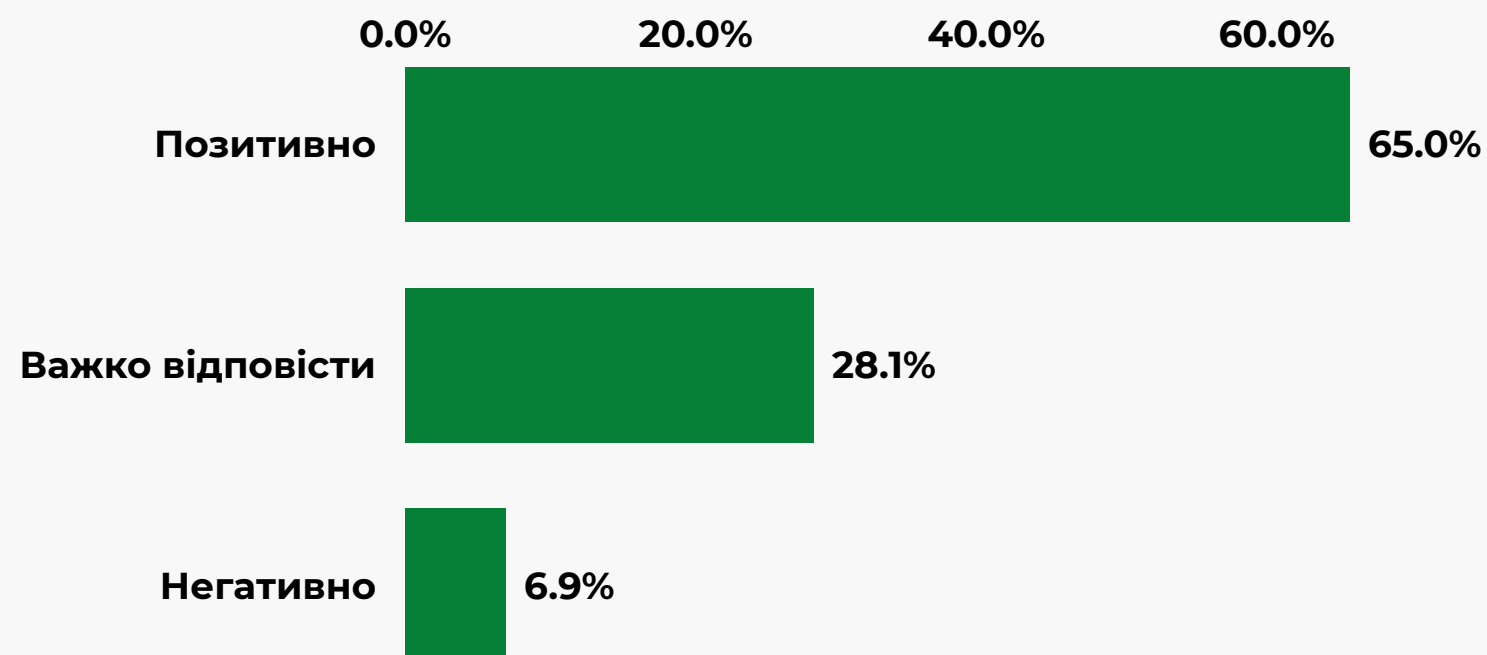


61,1% опитаних вказали про достатню наявність інформації про сервіси для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Проте, **12,7%** респондентів вказали протилежне, а **26,2%** не змогли надати відповідь.



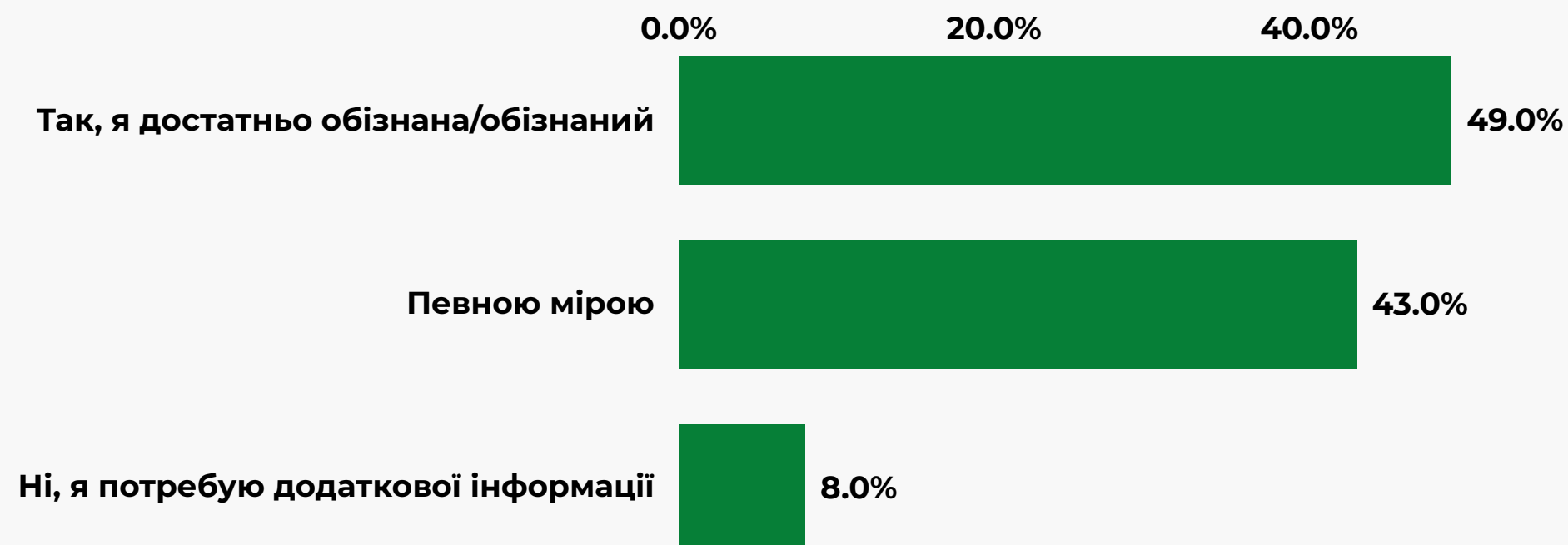
Найбільша кількість респондентів (**76,7%**) зазначила, що найзручнішим джерелом отримання інформації про сервіси для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі є соціальні мережі. **34,5%** хотіли б отримувати інформацію від місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування, а **18,2%** опитаних зазначили телебачення, радіо.

23. Як Ви загалом оцінюєте доступність послуг для постраждалих у вашому регіоні?



Майже дві третини опитаних (**65%**) позитивно оцінюють доступність послуг для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі у їхньому регіоні, а **6,9%** зазначили протилежне. Більше однієї чверті респондентів (**28,1%**) не визначилися з відповіддю.

24. Чи достатньо Ви обізнані про форми, прояви, причини, наслідки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі?



Майже кожен другий респондент (**49%**) обізнаний про форми, прояви, причини, наслідки домашнього насильства та насильства за ознакою статі. **43%** вказали, що розуміються на даній тематиці певною мірою, а **8%** опитаних не володіють достатнім обсягом знань з даної тематики.

25. Що, на Вашу думку, потрібно зробити, щоб покращити якість надання послуг постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у вашому регіоні?



Підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи та працівників системи соціального захисту населення



Розширення мережі закладів допомоги особам, що постраждали від насильства



Забезпечення комплексної роботи з кривдниками

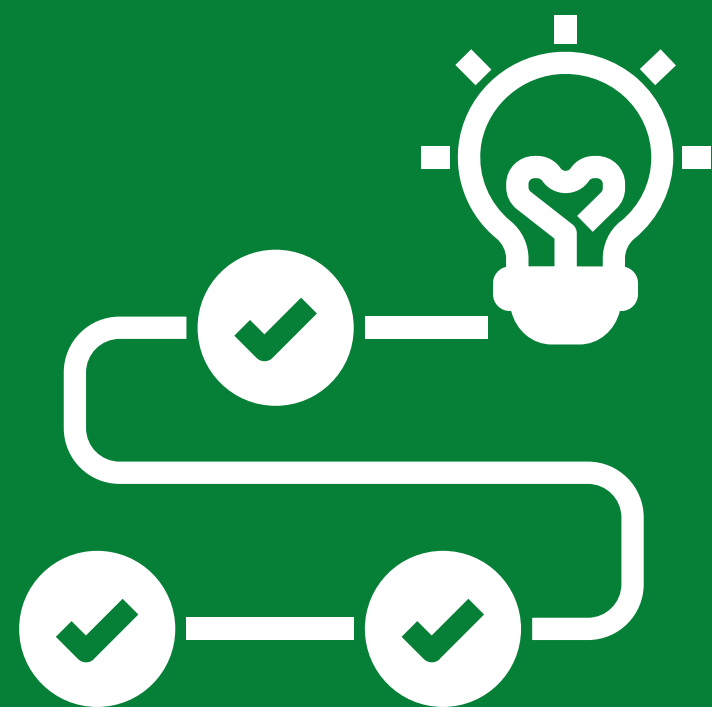


«Профілактика» насильства шляхом підвищення рівня обізнаності населення з даної тематики



Належне реагування на звернення щодо насильства





ВИСНОВКИ

01 Переважна більшість респондентів (**88,4%**) – особи жіночої статі віком від 30 до 49 років.

02 Майже половина опитаних (**47,3%**) перебувають у шлюбі, а кожен другий респондент (**51,4%**) має вищу освіту.

03 Майже дві третини опитаних (**61,4%**) працюють.

04 **80,4%** респондентів постраждали від домашнього насильства (з них: 88,7% - жінки, 9,8% - чоловіки, 1,5% - не вказали стать). З приводу вчинення насильства за ознакою статі за допомогою звернулися **15,2%** опитаних (з них: 81,1% - жінки, 14,5% - чоловіки, 4,4% - не вказали стать). **4,4%** респондентів вказали, що постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (з них: 76% - жінки, 24% - чоловіки).

05 Більше три чверті респондентів (**84%**) вказали, що потерпали від психологічного насильства. Фізичне насильство зазнали **30,1%** опитаних, економічне – **15,3%**, а **5,1%** респондентів зіштовхнулися з проявами сексуального насильства.



06

Майже одна чверть опитаних (21,9%)

перебувають на обліку як такі, що опинились у складних життєвих обставинах (з приводу вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі), а **18,9%** опитаних перебувають під соціальним супроводом.

07

Майже половина респондентів (48,8%)

вказала про відсутність дітей як свідків під час вчинення насильницьких дій, проте **33,7%** зазначили протилежне. **17,6%** опитаних не мають дітей.

08

Майже половина респондентів (45,9%)

звернулася за допомогою до служб підтримки, що надають соціальні послуги. **39,9%** отримали допомогу в спеціалізованих службах підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Варто зазначити, **7,3%** отримали допомогу в центрах безоплатної правничої допомоги, а **6,8%** опитаних - в установах, що утворені міжнародними організаціями.



Більше, ніж три чверті опитаних (78,3%)

09 позитивно оцінили рівень задоволеності отриманих послуг та наданої допомоги, а майже дві третини опитаних (**65%**) позитивно оцінюють доступність послуг для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі у їхньому регіоні.

10 86% респондентів

не стикалися з ситуаціями відмови у наданні відповідної допомоги чи послуг.

Найбільша кількість респондентів (76,7%)

11 зазначила, що найзручнішим джерелом отримання інформації про сервіси для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі є соціальні мережі. **34,5%** хотіли б отримувати інформацію від місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування, а **18,2%** опитаних вказали телебачення, радіо.

Майже кожен другий респондент (49%)

12 обізнаний про форми, прояви, причини, наслідки домашнього насильства та насильства за ознакою статі. **43%** вказали, що розуміються на даній тематиці певною мірою, а **8%** опитаних не володіють достатнім обсягом знань з даної тематики.



НАЦІОНАЛЬНА
СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ



(044) 289 87 89



info@nssu.gov.ua



nssu.gov.ua



01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10