

Звіт
про роботу із запитами на публічну інформацію,
що надійшли на адресу
Національної соціальної сервісної служби України
протягом I кварталу 2024 року

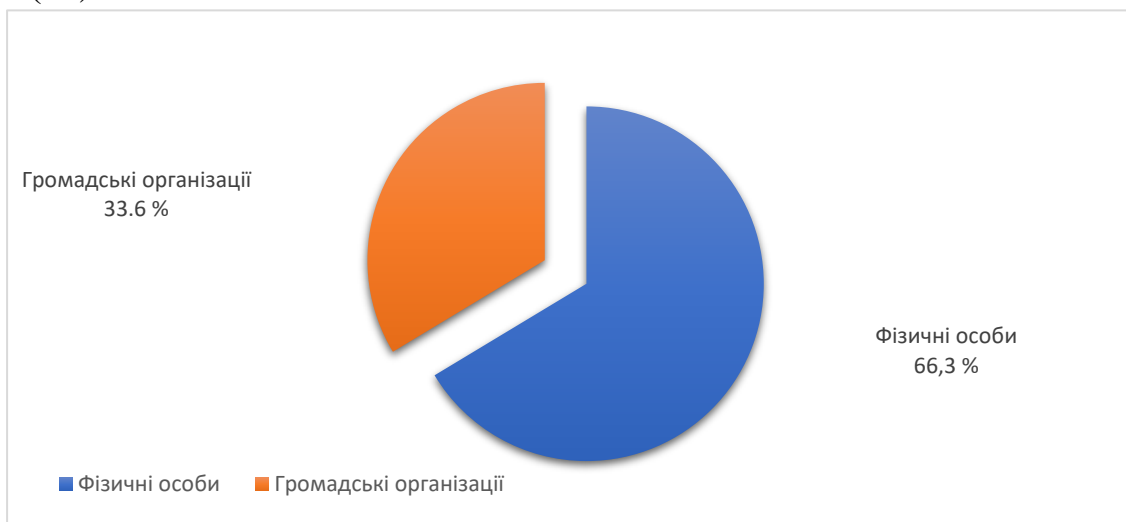
На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом I кварталу 2024 року надійшло **92 запити на публічну інформацію, що на 22 запити більше ніж за I квартал 2023 року (70 запитів).**

Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв'язком – **34** та через органи влади – **58**.

Запити на інформацію надійшли від:

фізичних осіб – **61**, що становить 66,3 % від загальної кількості запитів (92);

громадських організацій – **31**, що становить 33,6 % від загальної кількості запитів (92).



Запитувачів цікавили такі види інформації, як:

- інформація про види та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – 29;
- інформація про роботу Нацсоцслужби – 4;
- правова інформація – 5;
- статистична інформація – 26;
- інформація стосовно захисту прав дітей – 17;
- інші види інформації – 11.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **73** запити на публічну інформацію (**79,3 %**);
- вирішено позитивно – **18 запитів (19,5 %)**;
- відмовлено у розгляді – **1 запит (1,09 %)**.

Запити з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», що стосувалися роз'яснення законодавства України – **8**, що становить **8,6 %** від загальної кількості запитів (**92**).

Начальник Управління організаційного
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БІЛЕНЬКА