

Звіт
про роботу із запитами на публічну інформацію,
що надійшли на адресу
Національної соціальної сервісної служби України
протягом 2023 рік

На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі – Нацсоцслужба) протягом 2023 року надійшло 398 запитів на публічну інформацію, що на 166 запитів більше ніж за 2022 рік (232 запити).

Із них отримано: електронною поштою – 84, через СЕВ ОБВ від органів державної влади – 306, засобами поштового зв'язку – 7 та на особистому прийомі – 1.

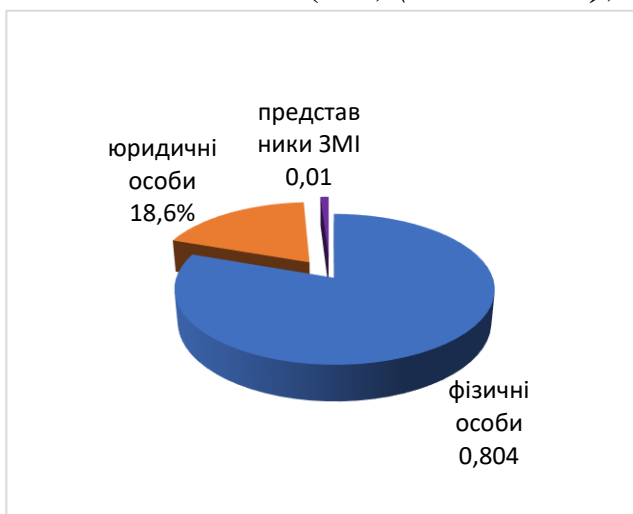
Запити на інформацію надійшли від (Малюнок 1):

фізичних осіб – 320, що становить 80,4 % від загальної кількості запитів (398);

медіа, журналісти – 4, що становить 1 % від загальної кількості запитів (398);

юридичних осіб – 74, що становить 18,6 % від загальної кількості запитів (398).

Окремо слід зазначити, що протягом IV кварталу 2023 року до Нацсоцслужби надійшло 114 запитів на публічну інформацію, що на 73 запити більше ніж за IV квартал 2022 року (45 запитів). Із загальної кількості запитів отриманих протягом IV кварталу 2023, отримано через СЕВ ОБВ – 90, електронною поштою – 21, засобами поштового зв'язку – 2, на особистому прийомі – 1, з них: від фізичних осіб – 89, що становить 78,1 % від загальної кількості запитів (114) та юридичних осіб – 25, що становить 22 % від загальної кількості запитів (114) (Малюнок 2)).



Малюнок 1



Малюнок 2

Запитувачів передусім цікавили такі види інформації, як:

- інформація про види та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – 295;
- інформація про роботу Нацсоцслужби – 11;
- правова інформація – 13;
- статистична інформація – 15;
- інформація стосовно захисту прав дітей – 43;
- інші види інформації – 21.

У свою чергу слід зазначити, що протягом **IV кварталу 2023 року** запитувачів цікавили такі види інформації, як:

- інформація про види та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – 68;
- інформація про роботу Нацсоцслужби – 3;
- правова інформація – 2;
- статистична інформація – 7;
- інформація стосовно захисту прав дітей – 25;
- інші види інформації – 9.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **379 запитів на публічну інформацію (95,2%)**;

- вирішено позитивно – **19 запитів (14,8%)**.

Протягом IV кварталу 2023 року розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на 97 запитів на публічну інформацію (85 %), вирішено позитивно – 17 запитів (14,9%).

Запитів, з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», які по суті були скаргами, заявами, пропозиціями чи клопотаннями, та більше стосувалися роз'яснення законодавства України, протягом 2023 року надійшло до Нацсоцслужби близько 50.