

Звіт за результатами онлайн-опитування:

**«Доступ до послуг та допомоги постраждалих від
домашнього насильства та/або насильства
за ознакою статі»**

(листопад 2024 року)



Дослідження тривало з **18 по 30 листопада 2024 року** та **охопило 601 респондента** зі всієї України за винятком тимчасово окупованих територій



ОПИТУВАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ З МЕТОЮ:

- **збору даних** про наявність та ефективність сервісів підтримки для постраждалих осіб
- **виявлення** прогалин у механізмі взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі
- **порівняння** результатів з попереднім опитуванням з метою оцінки динаміки змін



ІНІЦІЙОВАНЕ

Національною соціальною сервісною службою України та реалізовано Управлінням з питань дотримання стандартів рівності



ЗДІЙСНЮВАЛОСЯ

на виконання Державної стратегії забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року та в рамках Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства»



ПРОВОДИЛОСЯ

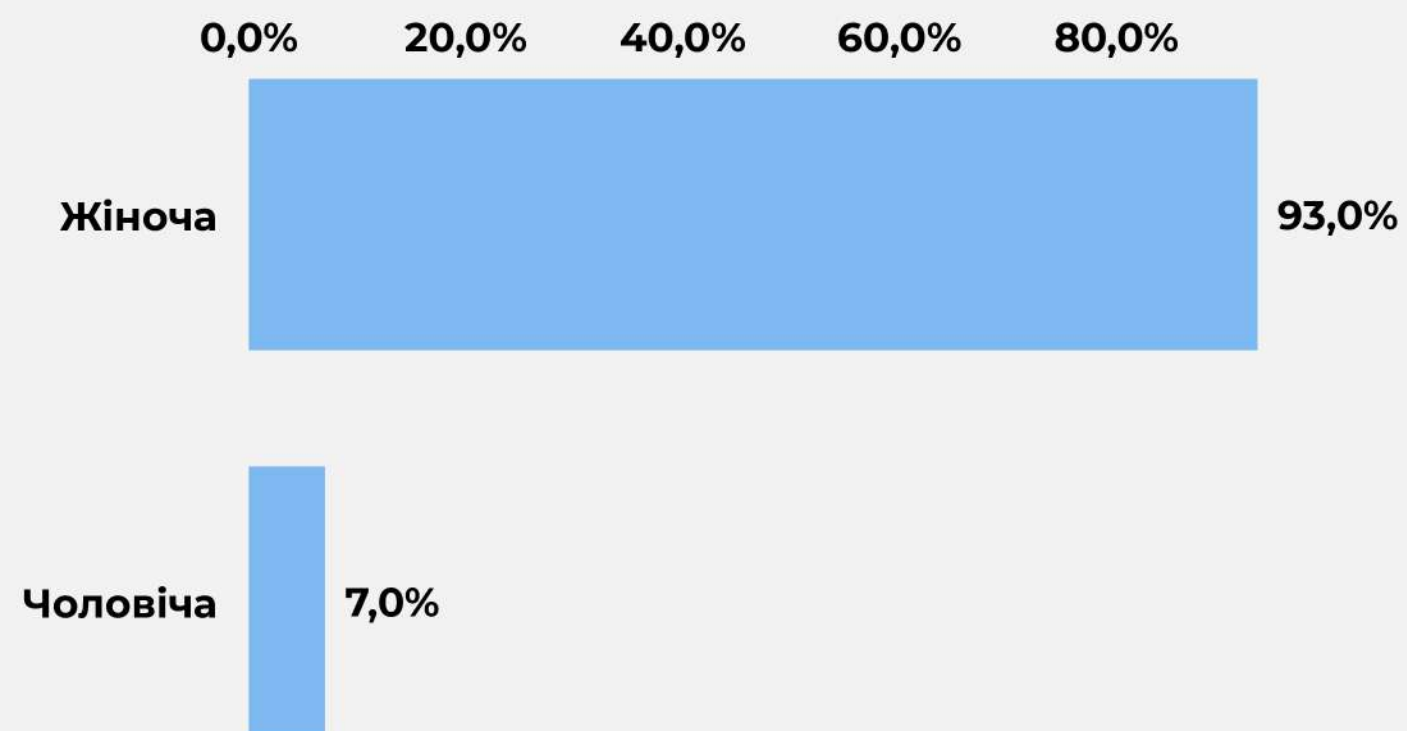
шляхом online-анкетування анонімно та на добровільних засадах



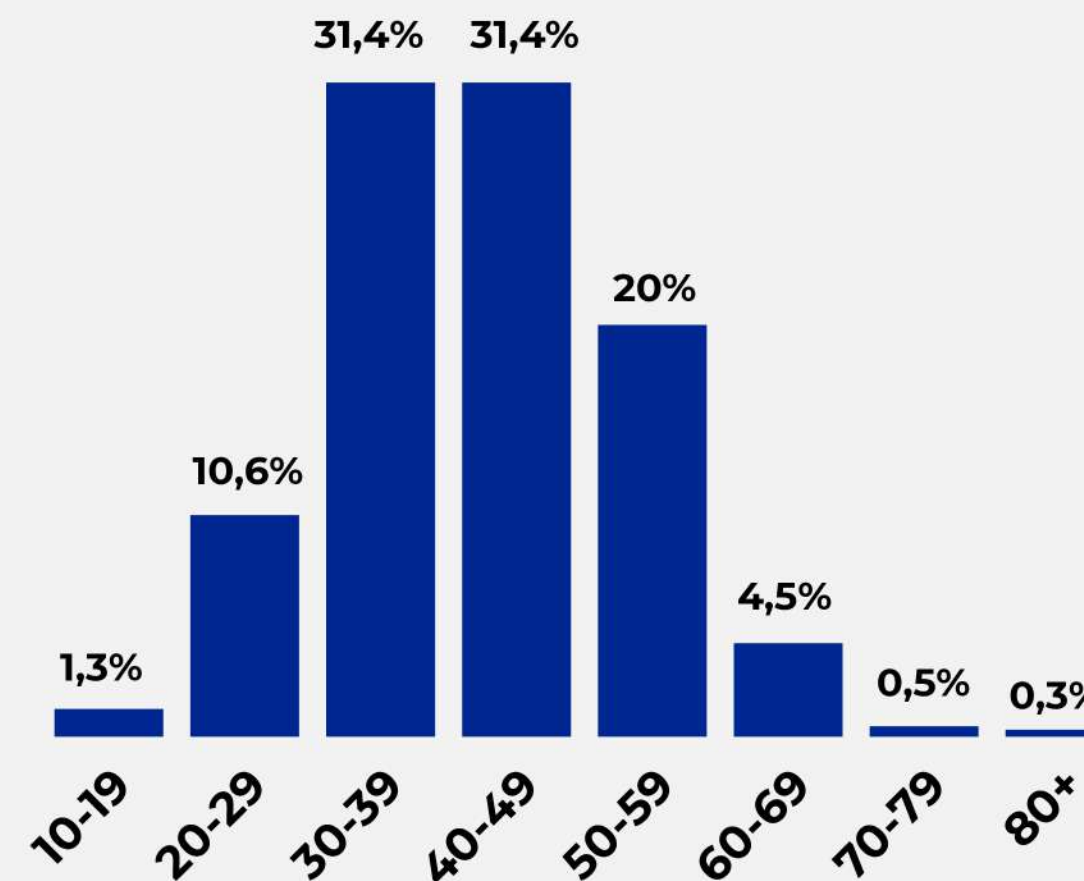
01

**Загальна характеристика
респондентів**

1.1. Ваша стать



1.2. Ваш вік

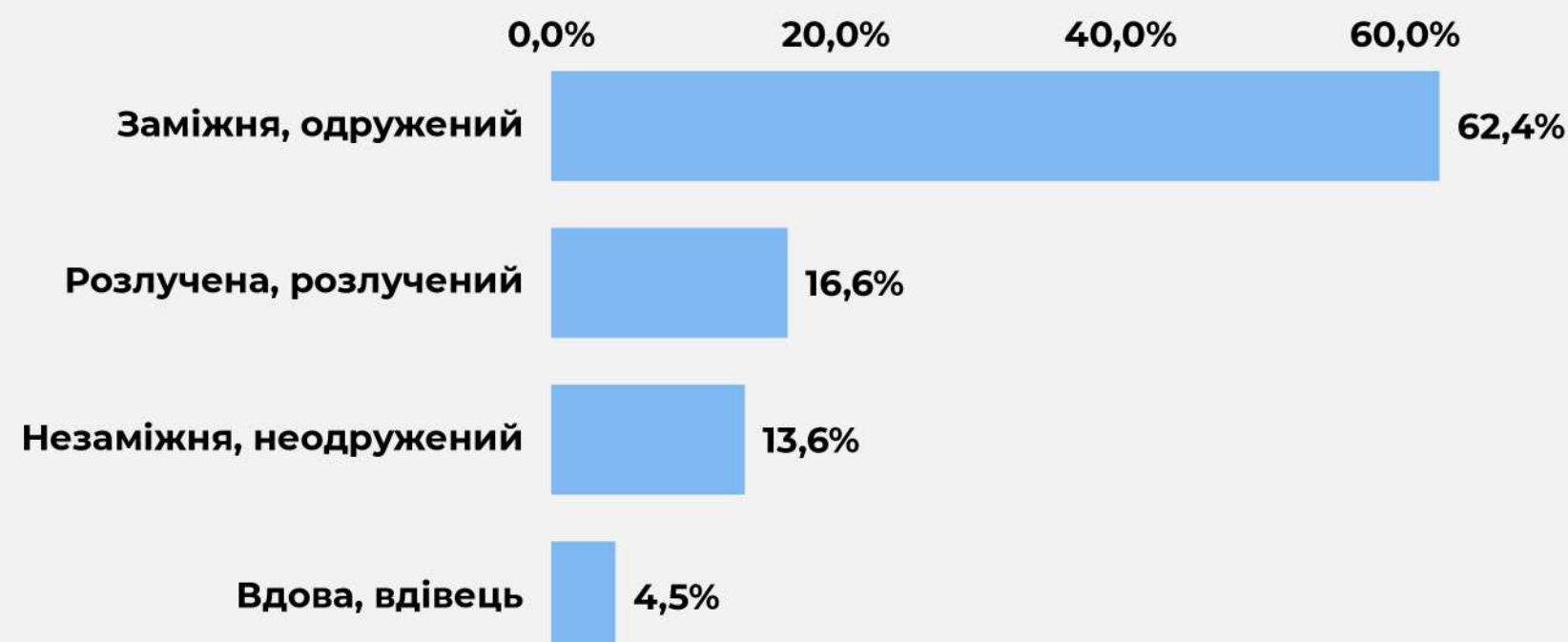


Найбільша кількість осіб, які взяли участь в опитуванні – особи жіночої статі (**93%**), **7%** респондентів – особи чоловічої статі.



Щодо вікової групи, **62,8%** – особи віком від **30 до 49 років**. Найменша кількість опитаних (**0,8%**) – особи віком від **70 до 80+ років**.

1.3. Сімейний стан



1.4. Чи маєте Ви вищу освіту?

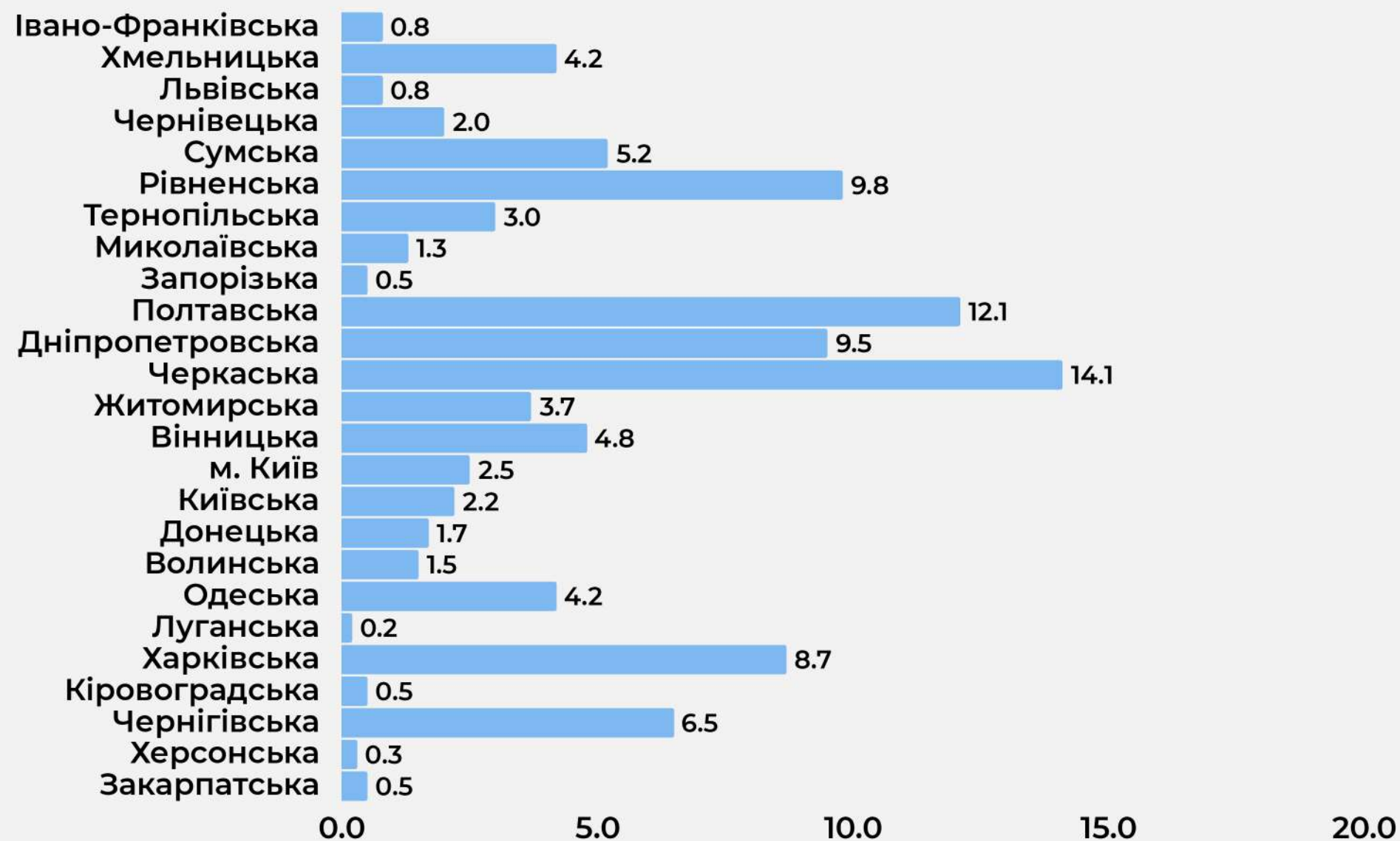


Більша половина опитаних (**62,4%**) перебувають у шлюбі, а **13,6%** не є заміжною/одруженим. **16,6%** зазначили, що розірвали шлюб, а **4,5%** є вдовою/вдівцем.

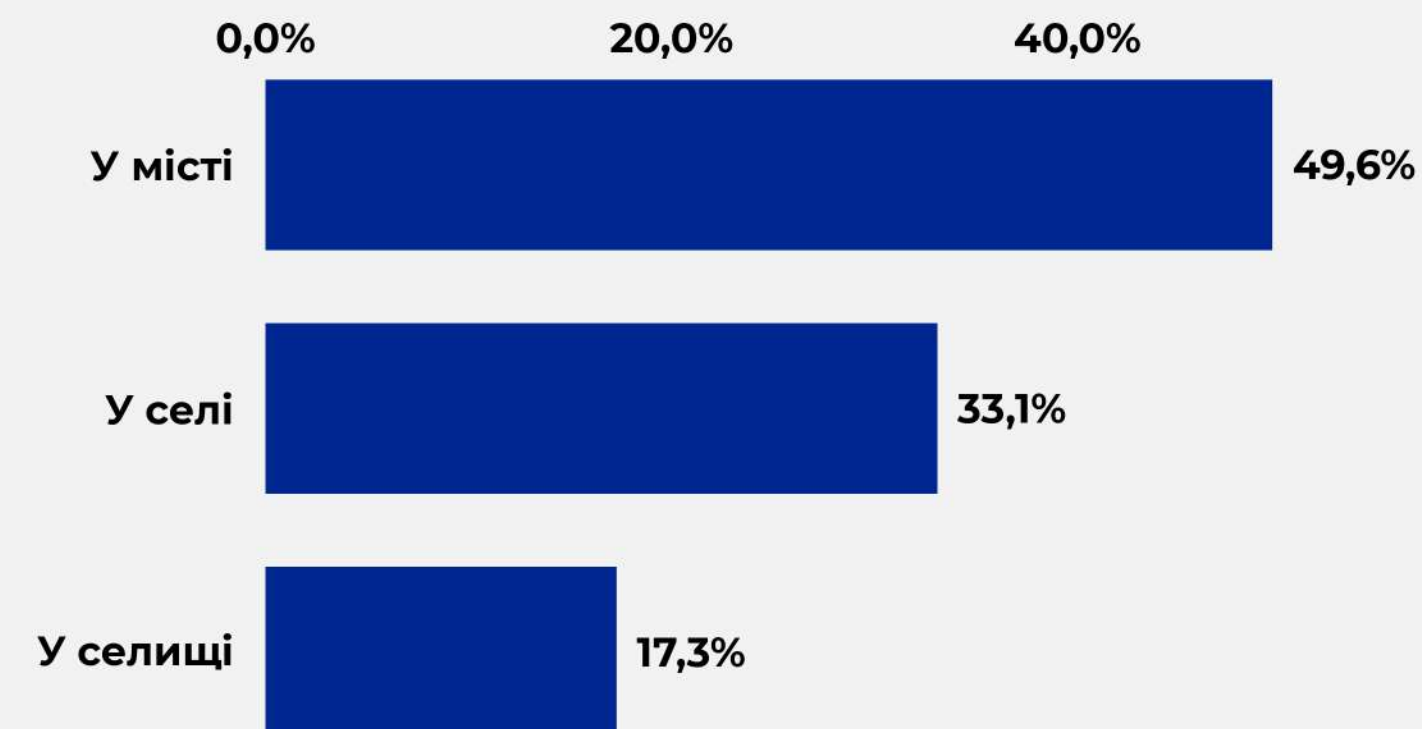


Дві третини опитаних (**66,8%**) мають вищу освіту, проте **6%** не закінчили навчання у вищому навчальному закладі. **15,1%** мають професійно-технічну освіту, а **1,2%** – середню освіту.

1.5. Область, в якій Ви проживаєте (перебуваєте)?



1.6. В якому населеному пункті Ви проживаєте (перебуваєте)?

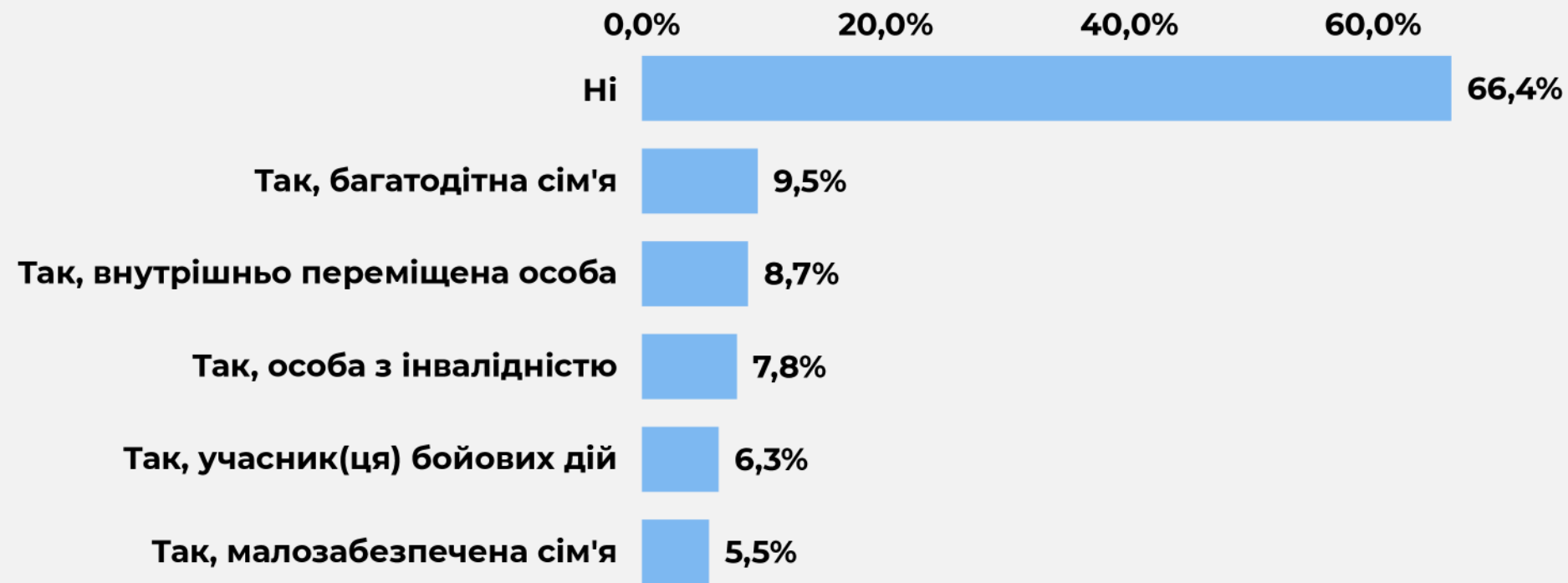


Більша половина респондентів (**54,2%**), що взяли участь в опитуванні, проживають (перебувають) в Черкаській, Полтавській, Дніпропетровській, Рівненській та Харківській областях. Найменша кількість опитаних з Херсонської та Луганської областей (**0,5%**).

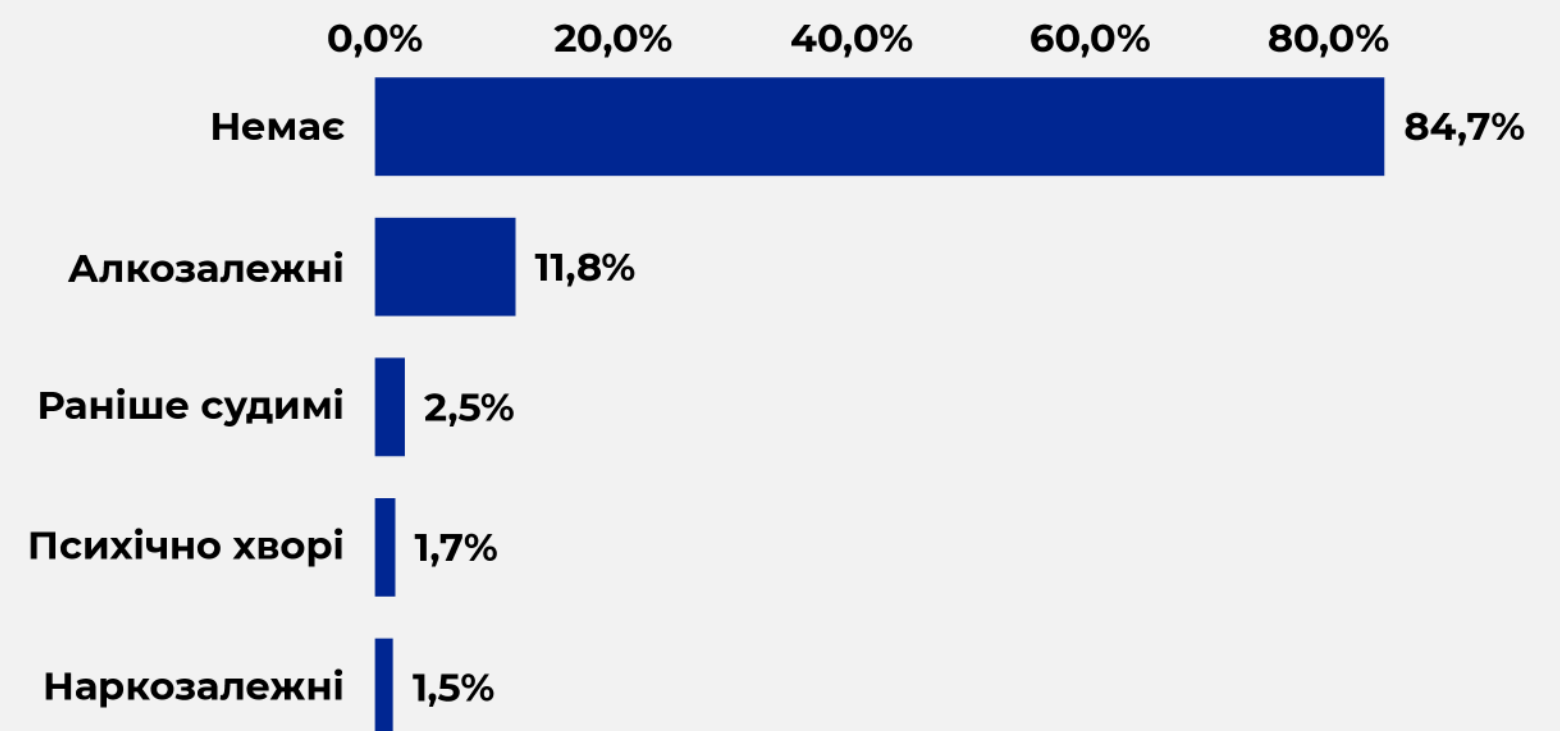


Частка міського населення становить **49,6%**, сільського та селищного – **50,4%**.

1.7. Чи належите Ви або члени вашої сім'ї до пільгової категорії населення? Якщо так, до якої?



1.8. Чи є у Вашій сім'ї наступні категорії осіб?

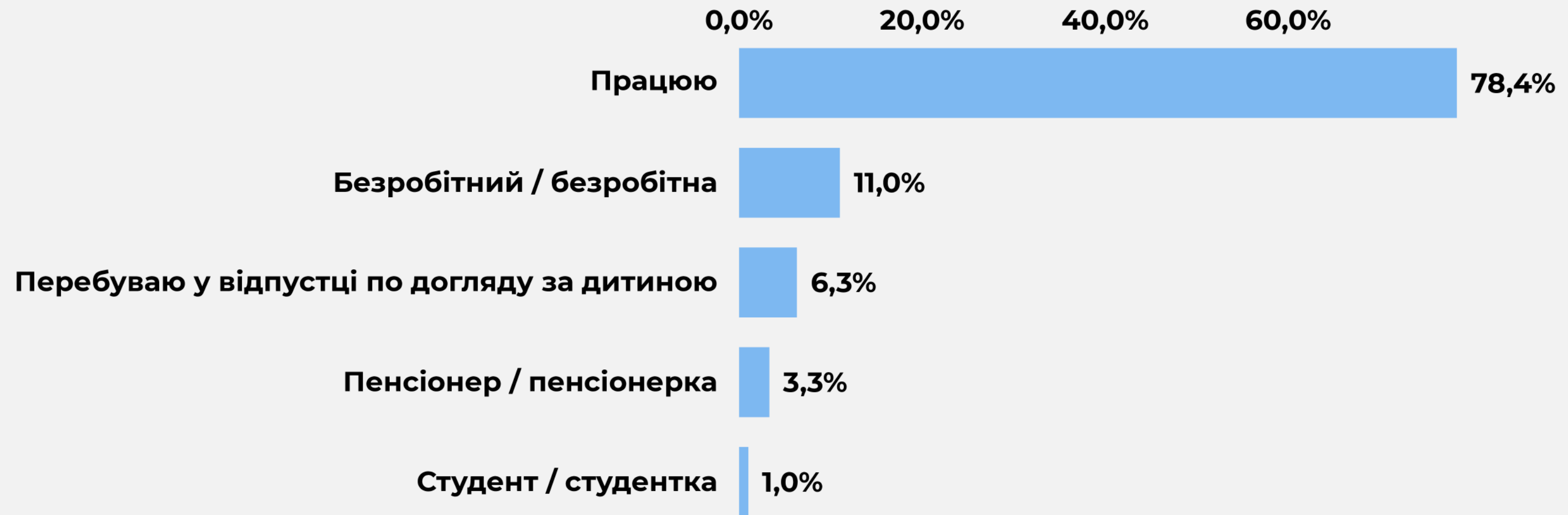


Майже дві третини опитаних (**66,4%**) відповіли, що ані вони, ані члени їхньої сім'ї не належать до пільгової категорії населення. Проте, **37,8%** респондентів підтвердили належність до пільгової категорії осіб (з них **4,2%** опитаних вказали приналежність до декількох категорій).



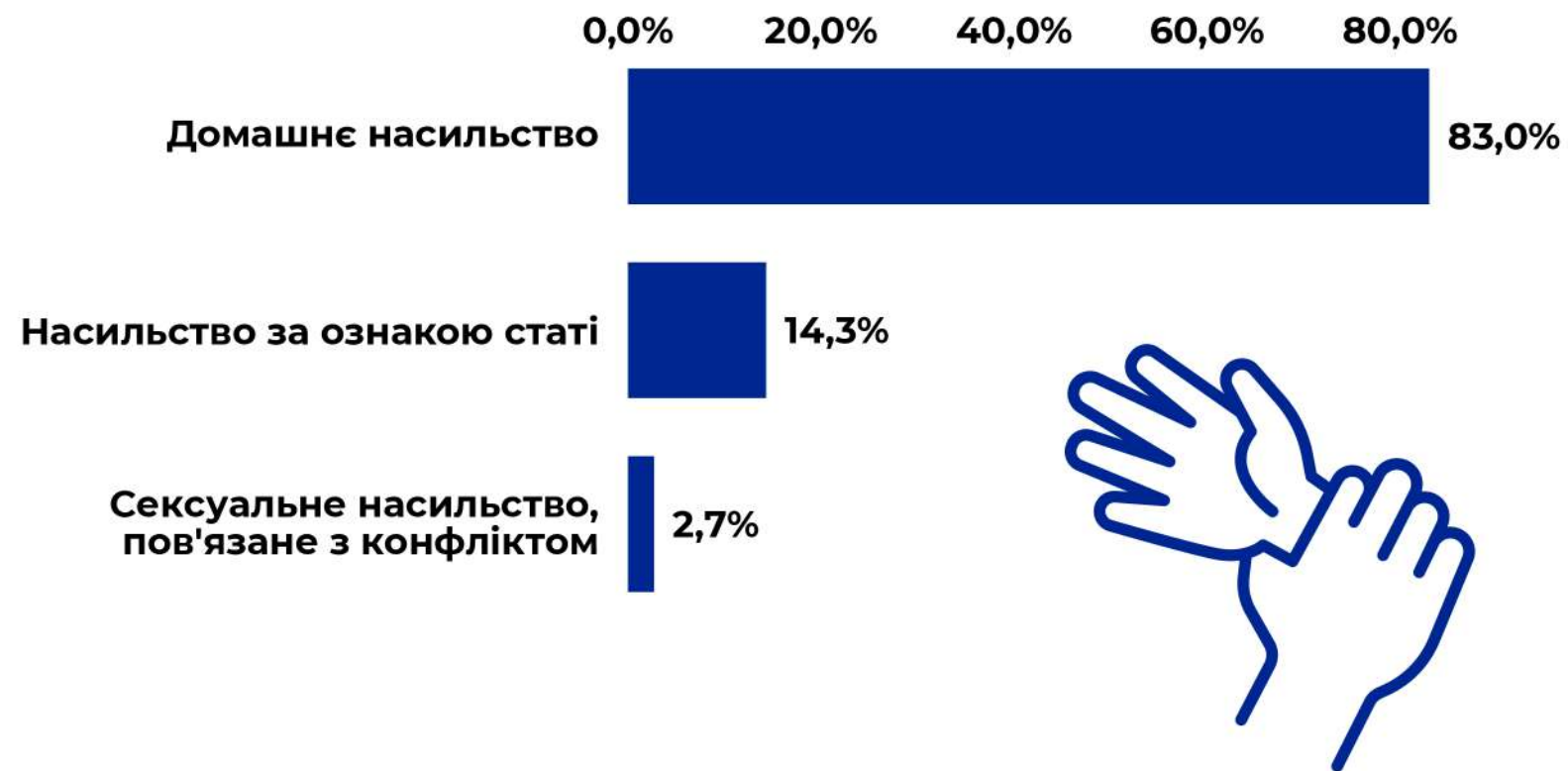
17,5% респондентів зазначили, що в їхній сім'ї є особи з різними залежностями, а також раніше судимі (з них **2,2%** опитаних вказали приналежність до декількох категорій).

1.9. Трудова зайнятість



Більше три чверті опитаних (**78,4%**) працюють (офіційно працевлаштовані або самозайняті). При цьому **11%** є безробітними, **3,3%** – пенсіонер/пенсіонерка, а **1%** – студент/студентка. Варто зазначити, що **6,3%** респондентів перебувають у відпустці по догляду за дитиною, з них 100% – особи жіночої статі.

1.10. З приводу якого виду насильства Ви звернулися за допомогою?

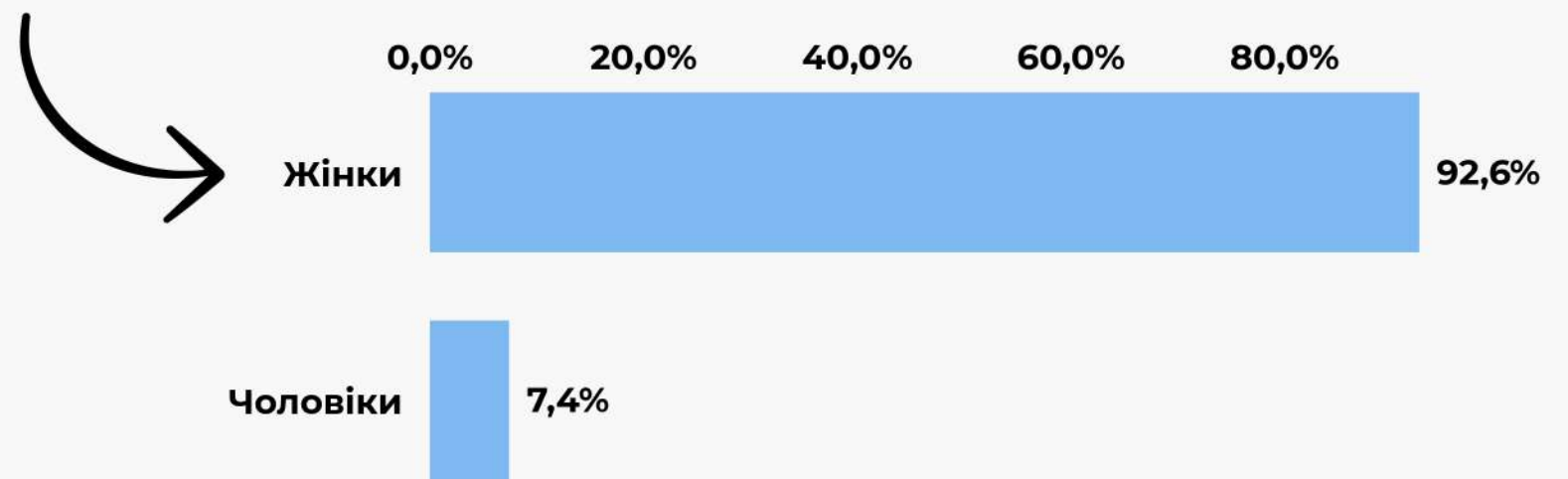


83% респондентів зазначили, що постраждали від домашнього насильства (з них: **92,6%** – жінки, **7,4%** – чоловіки).

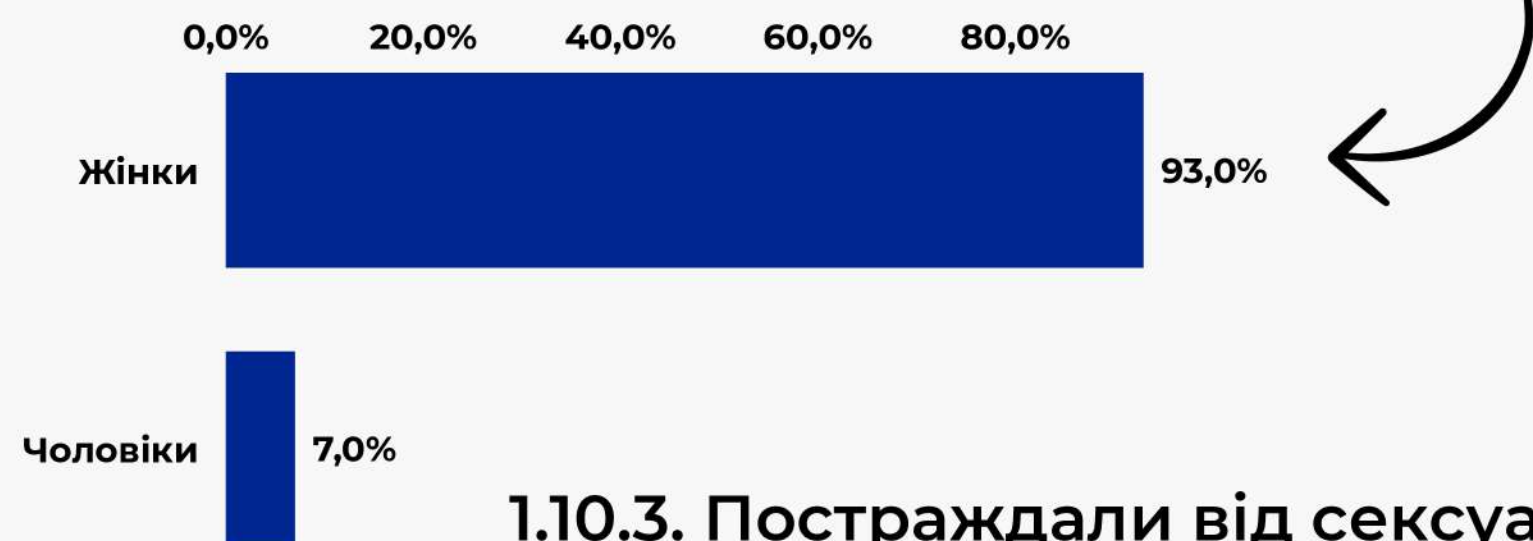
З приводу вчинення насильства за ознакою статі за допомогою до служб підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, звернулися **14,3%** опитаних (з них: **93%** – жінки, **7%** – чоловіки).

2,7% респондентів вказали, що постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (**100%** – жінки).

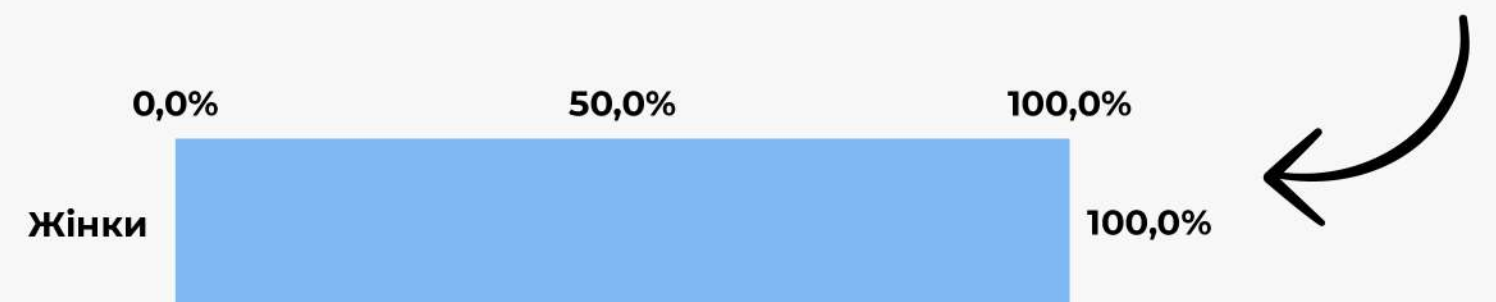
1.10.1. Постраждали від домашнього насильства



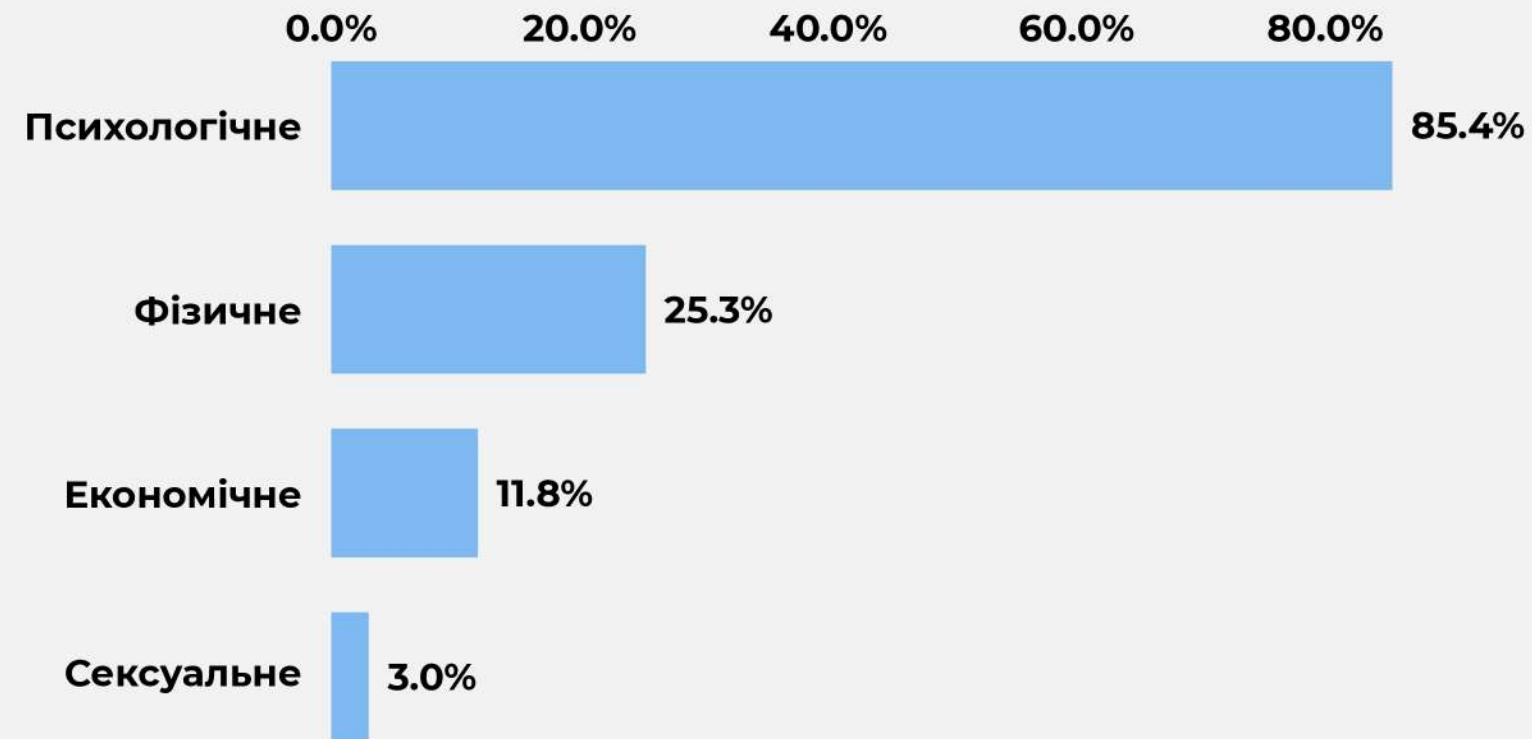
1.10.2. Постраждали від насильства за ознакою статі



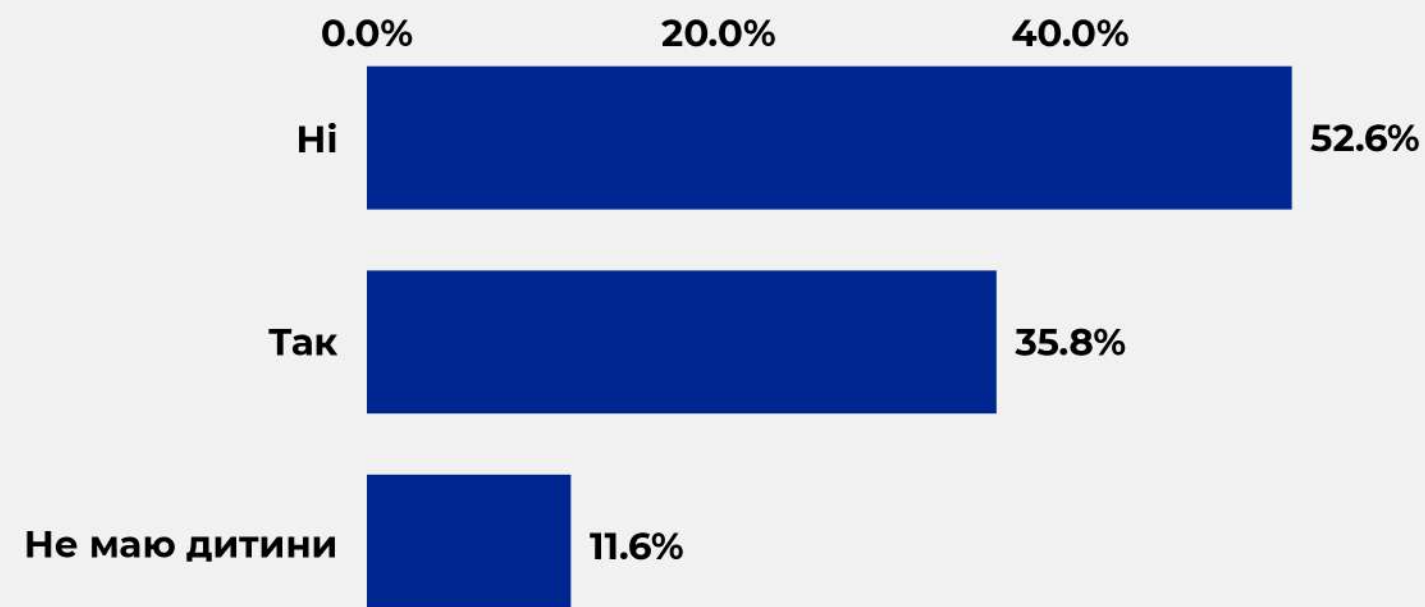
1.10.3. Постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом



1.11. Яка форма насильства вчинялася щодо Вас?



1.12. Чи є у Вас або у Вашій сім'ї дитина? Якщо так, то чи була вона свідком насильства?



Більше три чверті респондентів (**85,4%**) вказали, що потерпали від психологічного насильства. Фізичне насильство зазнали **25,3%** опитаних, економічне – **11,8%**. **3%** респондентів зіштовхнулися з проявами сексуального насильства.



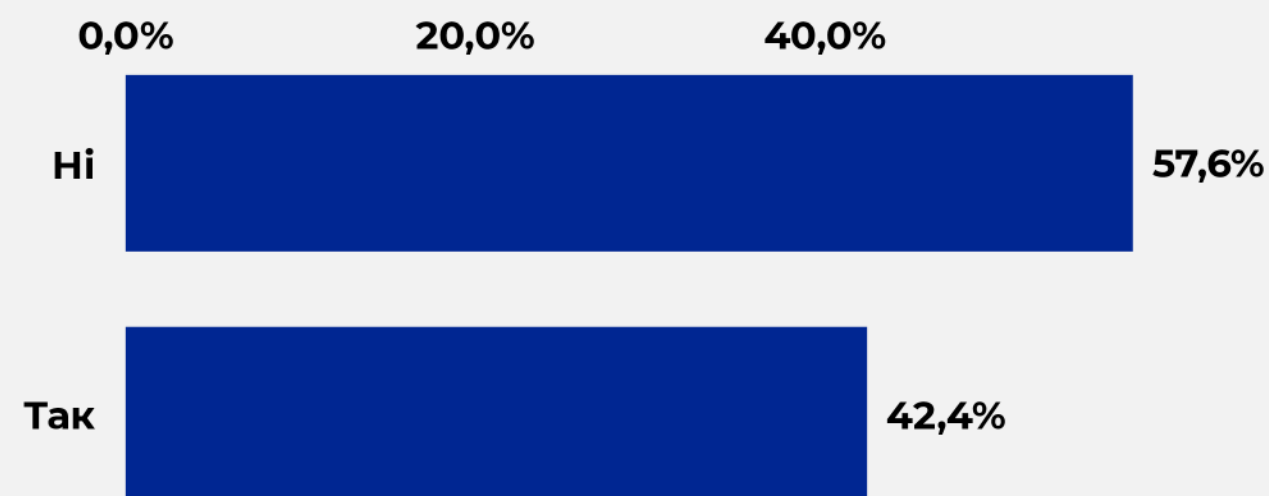
Більша половина респондентів (**52,6%**) вказала про відсутність дітей як свідків під час вчинення насильницьких дій, проте **35,8%** зазначили протилежне. **11,6%** опитаних не мають дітей.



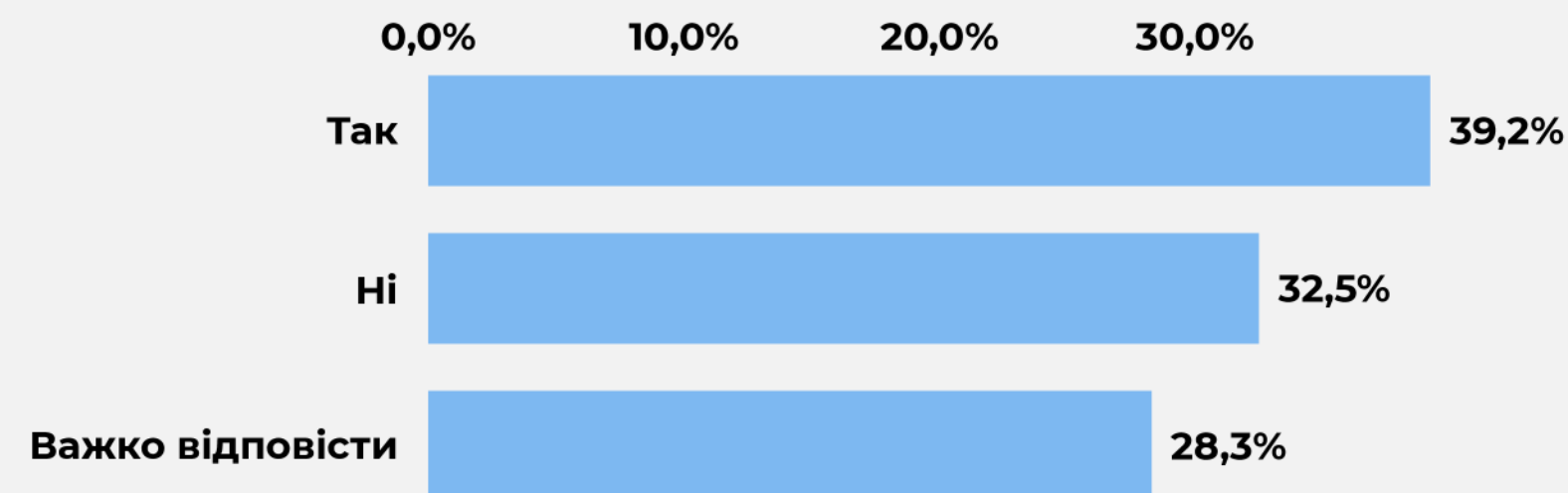
002

**Доступ до послуг та допомоги
постраждалих від домашнього
насильства та/або насильства за
ознакою статі**

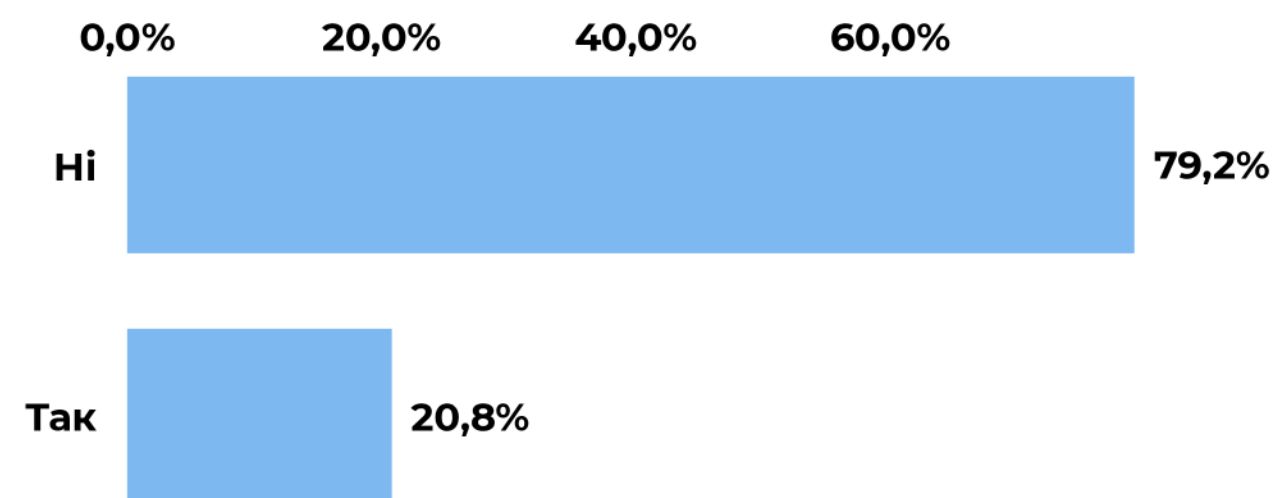
2.1. Чи зверталися Ви за допомогою до правоохоронних органів?



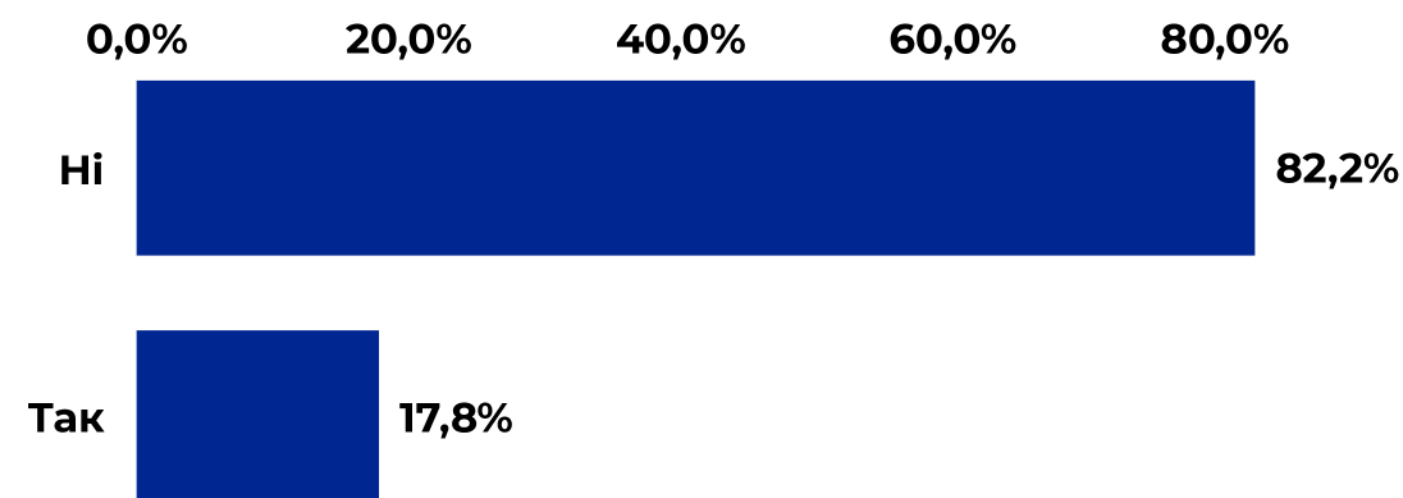
2.2. Якщо Ви зверталися до правоохоронних органів чи було ними вжито заходів для належного реагування на факт насильства та його припинення?



2.3. Чи перебуваєте Ви / Ваша сім'я на обліку, як такі, що опинилися у складних життєвих обставинах (щодо вчинення домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі)?



2.4. Чи перебуваєте Ви / Ваша сім'я під соціальним супроводом, як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах (щодо вчинення домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі)?



2.5. В яких сервісах для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Ви отримуєте (отримували) допомогу?



На 46,37 %

зріс показник отримання допомоги

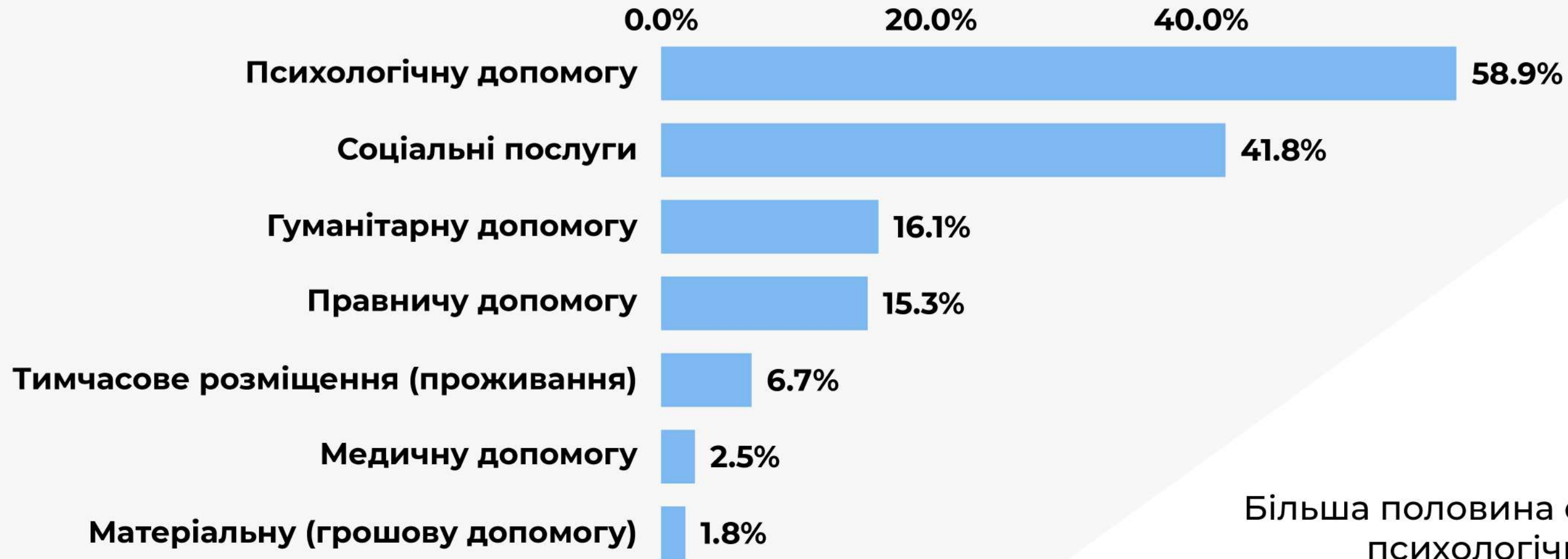
в спеціалізованих службах підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в порівнянні з результатами дослідження, яке проводилося у 2023 році.

Відсоток тих, хто отримував допомогу у загальних службах підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства практично не змінився.



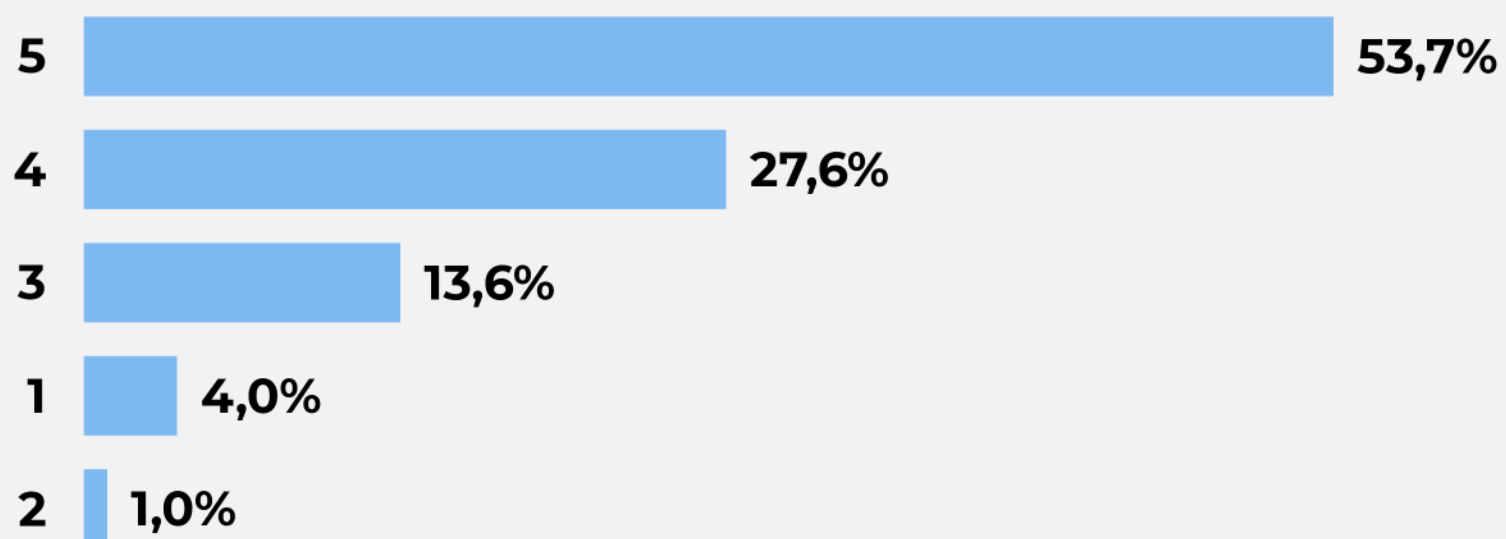
47,8% респондентів звернулися за допомогою до загальних служб підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. **58,4%** отримали допомогу в спеціалізованих службах підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Варто зазначити, **7,5%** отримали допомогу в центрах безоплатної правничої допомоги, а **10,2%** опитаних – в установах, що утворені міжнародними організаціями та громадськими об'єднаннями.

2.6. Яку допомогу Вам надано?



Більша половина опитаних (**58,9%**) отримала психологічну допомогу в загальних та спеціалізованих службах підтримки. **41,8%** респондентам надавалися соціальні послуги. Крім того, **16,1%** осіб отримали гуманітарну допомогу, **15,3%** – правничу, **2,5%** – медичну, а **1,8%** – матеріальну (грошову). Варто зазначити, що **6,7%** опитаних зазначили, що скористалися послугою тимчасового розміщення (проживання).

2.7. Оцініть за 5-бальною шкалою рівень задоволеності від отриманої допомоги



2.8. Зазначте причини незадоволеності від отриманої допомоги

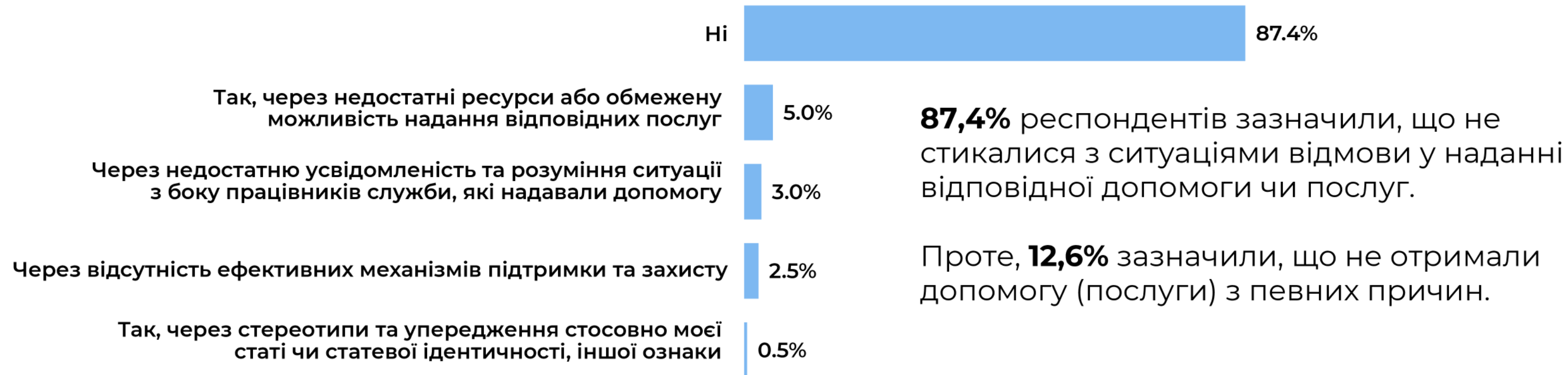


Більше, ніж три чверті опитаних (**81,3%**) задоволені рівнем отримання послуг та допомоги, а **5%** зазначили протилежне. **13,6%** респондентів нейтрально оцінюють рівень задоволеності від отриманих послуг та наданої допомоги

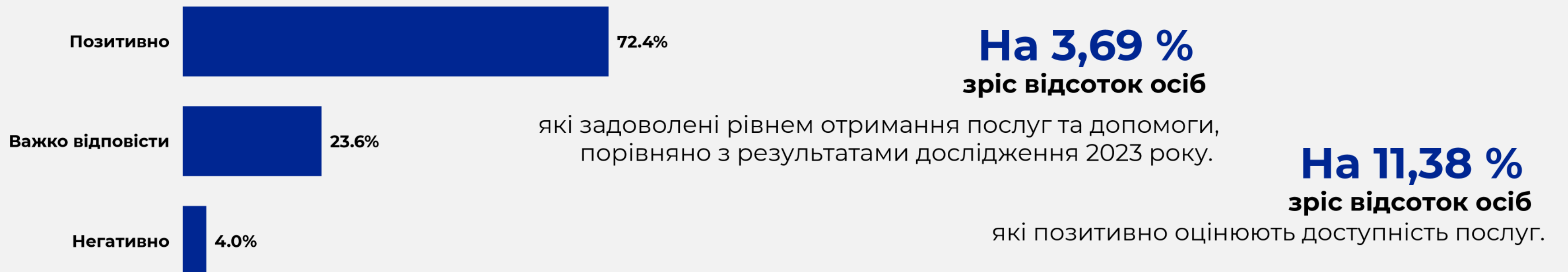


Одна третина респондентів незадоволена через наступні причини: бюрократичні труднощі (**7,3%**), недостатній рівень професійної підготовки надавачів послуг (**4,3%**), порушення конфіденційності (**3,3%**), відсутність емпатії та розуміння (**3,2%**), а також інші причини (**16,3%**).

2.9. Чи ставалося так, що Вам відмовляли у наданні допомоги? Якщо так, то вкажіть причину



2.10. Як Ви загалом оцінюєте доступність послуг для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у Вашому регіоні?



Поінформованість респондентів

03

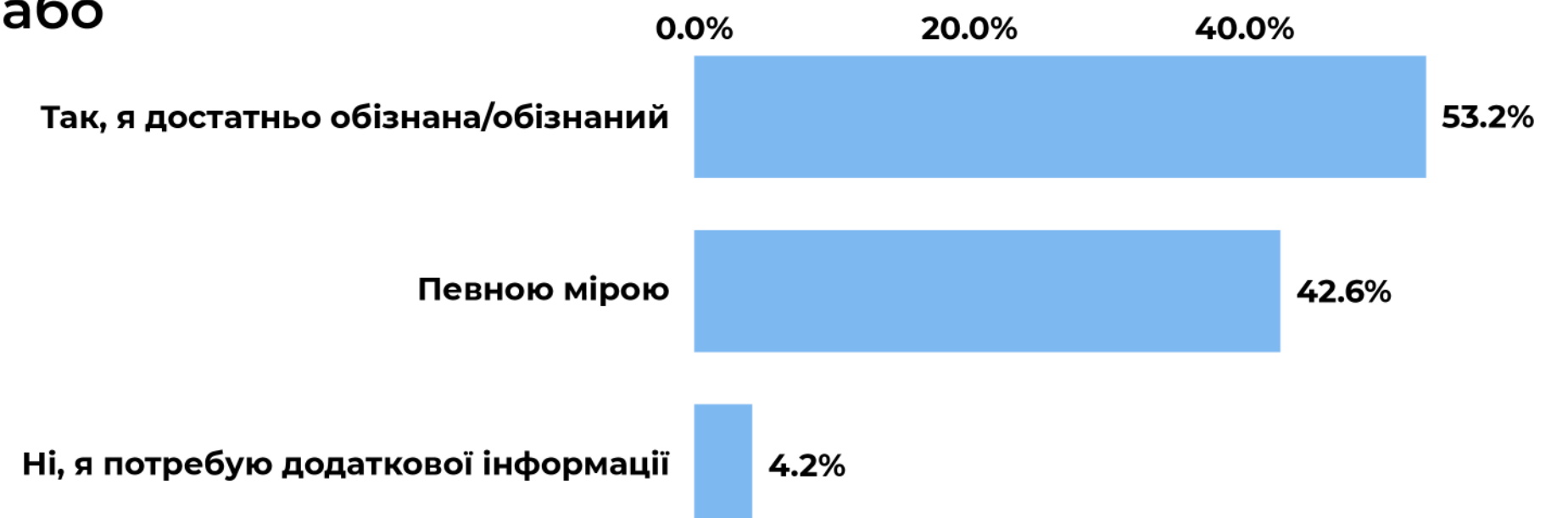
3.1. Звідки Ви дізналися про сервіси, в яких можна отримати допомогу?



На 33,14 %

зменшилася поінформованість про сервіси від представників правоохоронних органів

3.2. Чи достатньо Ви обізнані про форми, прояви, причини, наслідки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі?



На 4 %

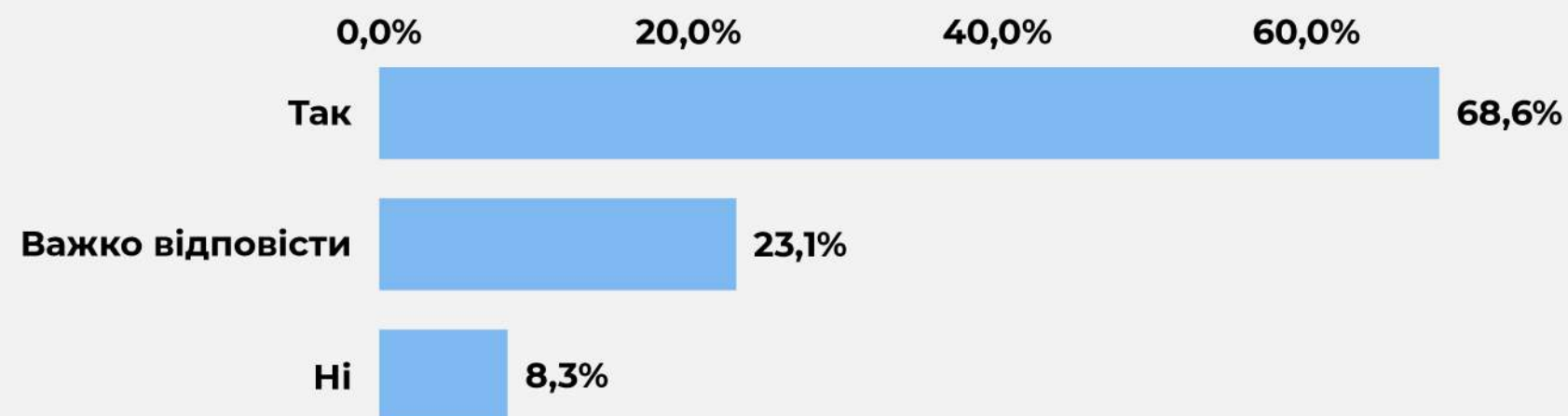
зросла обізнаність населення

На 47,5%

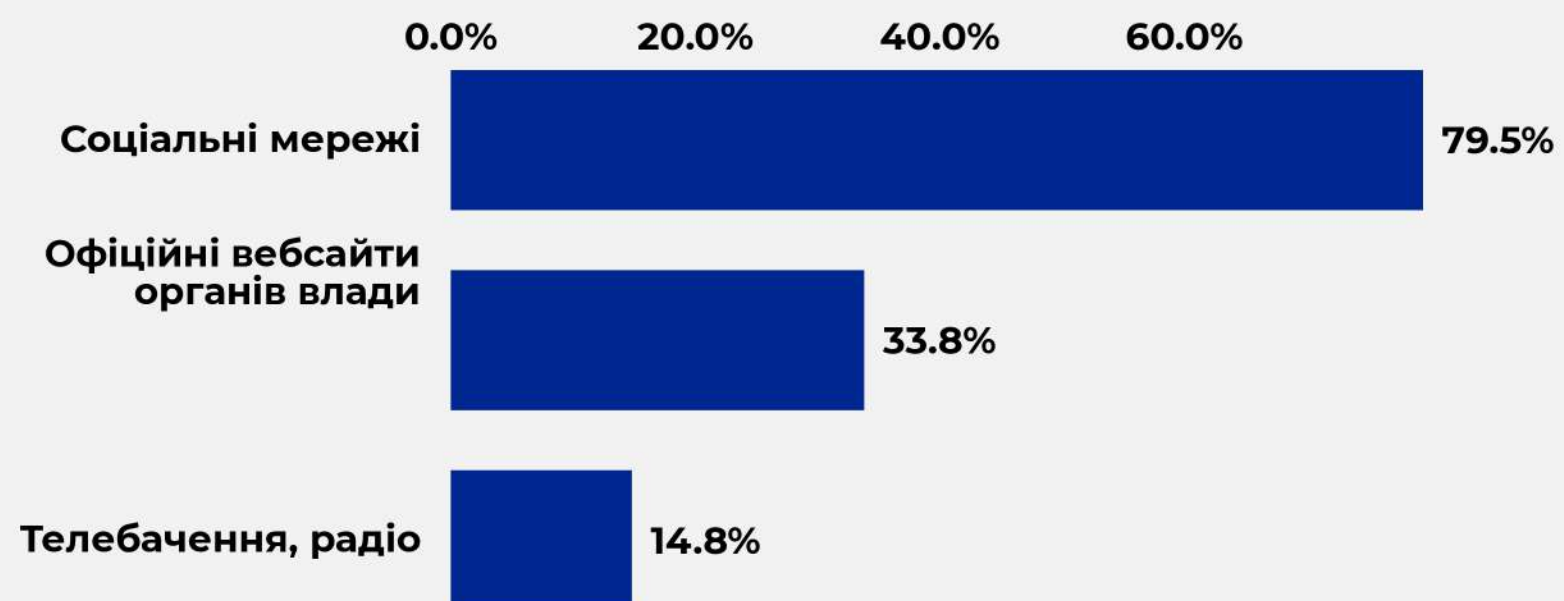
знизився відсоток

тих, хто взагалі не володіє знаннями з цієї тематики

3.3. Чи достатньо інформації про сервіси для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі?



3.4. З яких джерел Вам було б найзручніше отримувати інформацію про сервіси для постраждалих?



На 12,27 %

зріс відсоток осіб

які вказали про достатню наявність інформації

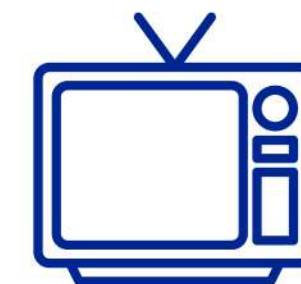
Більше, ніж дві третини опитаних (**68,6%**) вказали про достатню наявність інформації про доступні сервіси для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Проте, **8,3%** респондентів вказали протилежне, а **23,1%** не змогли надати відповідь.

На 18,68 %

знизився відсоток осіб

які хотіли б отримувати інформацію з телебачення та радіо



Найбільша кількість респондентів (**79,5%**) зазначила, що найзручнішим джерелом отримання інформації про сервіси для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі є соціальні мережі.

33,8% хотіли б отримувати інформацію від місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування, а **14,8%** опитаних зазначили телебачення, радіо.

**Рекомендації для
покращення послуг та допомоги
постраждалим від домашнього
насильства та/або насильства за
ознакою статі**

04+

Що, на Вашу думку, потрібно зробити, щоб покращити якість надання послуг постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у вашому регіоні?



Посилювати міжвідомчу взаємодію суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі



Підвищувати рівень обізнаності населення з даної тематики



Забезпечувати комплексну роботу з кривдниками, посилити відповідальність за вчинення ними домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі



Підвищувати кваліфікацію фахівців із соціальної роботи та працівників системи соціального захисту населення, працівників правоохоронних органів, психологів тощо



05

**Висновки за
результатами дослідження**



01 Переважна більшість респондентів (**93%**) – особи жіночої статі віком від 30 до 49 років.

02 Більша половина опитаних (**62,4%**) перебувають у шлюбі, а дві третини респондентів (**66,8%**) мають вищу освіту.

03 Більше, ніж три чверті опитаних (**78,4%**) працюють.

04 **83% респондентів** постраждали від домашнього насильства (з них: 92,6% – жінки, 7,4% – чоловіки). З приводу вчинення насильства за ознакою статі за допомогою до служб підтримки для постраждалих, звернулися **14,3%** опитаних (з них: 93% – жінки, 7% – чоловіки). **2,7%** респондентів вказали, що постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (з них: 100% – жінки).

05 Більше три чверті респондентів (**85,4%**) вказали, що потерпали від психологічного насильства. Фізичне насильство зазнали **25,3%** опитаних, економічне – **11,8%**. **3%** респондентів зіштовхнулися з проявами сексуального насильства.

06**42,4% респондентів**

зверталися за допомогою до правоохоронних органів (з них **39,2%** зазначили, що правоохоронними органами було вжито заходи для належного реагування на факт насильства та його припинення)

07**35,8% респондентів**

зазначили про дітей як свідків під час вчинення насильницьких дій

08**Майже одна чверть опитаних (20,8%)**

перебувають на обліку як такі, що опинились у складних життєвих обставинах (з приводу вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі). **17,8%** опитаних перебувають під соціальним супроводом

09**На 46,37% зріс показник**

отримання допомоги в спеціалізованих службах підтримки для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

10**На 33,14% зменшилася поінформованість**

про сервіси від представників правоохоронних органів



11**54,4% респондентів зазначили**

що дізналися інформацію про сервіси, в яких можуть отримати допомогу постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, від соціальних працівників/фахівців із соціальної роботи

12**Більше, ніж три чверті опитаних (81,3%)**

задоволені рівнем отримання послуг та допомоги, а **72,4%** позитивно оцінюють доступність послуг для постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі у їхньому регіоні

13**87,4% респондентів**

не стикалися з ситуаціями відмови у наданні відповідної допомоги чи послуг

14**68,6% респондентів**

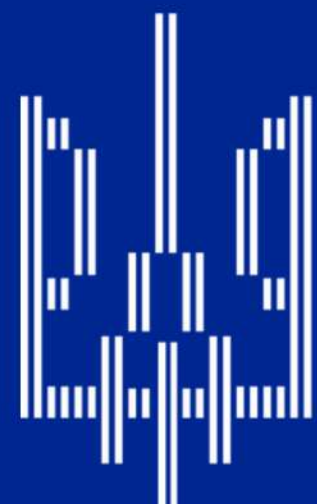
зазначили про достатній рівень інформації про доступні сервіси для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

15**Найбільша кількість респондентів (79,5%)**

зазначила, що найзручнішим джерелом отримання інформації про сервіси для постраждалих є соціальні мережі. **33,8%** хотіли б отримувати інформацію від місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування, а **14,8%** опитаних зазначили телебачення, радіо

16**95,8% респондентів**

в достатній чи певній мірі обізнані про форми, прояви, причини, наслідки домашнього насильства та насильства за ознакою статі.



НАЦІОНАЛЬНА
СОЦІАЛЬНА СЕРВІСНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ



(044) 205 70 99



info@nssu.gov.ua



nssu.gov.ua



01601, м. Київ, вул. Еспланадна, 8/10