

Аналітична довідка за результатами анкетування оцінювання стосовно доступності публічних послуг у сфері соціального захисту населення

Суб'єкти надання публічних послуг

1. Структурні підрозділи з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій (військових адміністрацій), виконавчі органи міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад;
2. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад відповідної територіальної громади;
3. Центри надання адміністративних послуг ;
4. Районні у м. Києві та Севастополі державні адміністрації;
5. Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю та його територіальні відділення;
6. Пенсійний фонд України та його територіальні органи;
7. Обласні, Київська та Севастопольська державні адміністрації.

За результатами проведеного онлайн-опитування за формою яку заповнювали посадові особи суб'єкта надання публічних послуг з'ясовано, що анкетування пройшло 1895 посадових осіб, з них:

1067 посадових осіб (56,3%) структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій (військових адміністрацій), виконавчих органів міських, районних у міста (у разі їх утворення) рад.

534 посадових осіб (28,2%) виконавчих органів сільських, селищних, міських рад відповідної територіальної громади.

249 посадових осіб (13,1%) центрів надання адміністративних послуг.

20 посадових осіб (1,1%) Пенсійного фонду України та його територіальних органів.

16 посадових осіб (0,8%) Обласних, Київської та Севастопольської державних адміністрацій.

5 посадових осіб (0,3%) Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та його територіальних відділень.

4 посадові особи (0,2%) Районних у м. Києві та Севастополі державних адміністрацій.

Анкетування проводилось в розрізі областей і районів де розміщуються суб'єкти надання публічних послуг.



Найбільш активні у опитуванні були:

Полтавська область – 464 відповіді;

Дніпропетровська – 205 відповідей;

Вінницька – 198 відповідей;

м. Київ – 125 відповідей;

Київська – 122 відповіді.

Публічних послуг налічується 78.

Найбільше звернень щодо надання публічних послуг зафіксовано, зокрема з питань:

видачі довідки про взяття на облік ВПО – 1072;

призначення державної допомоги при народженні дитини – 1017;

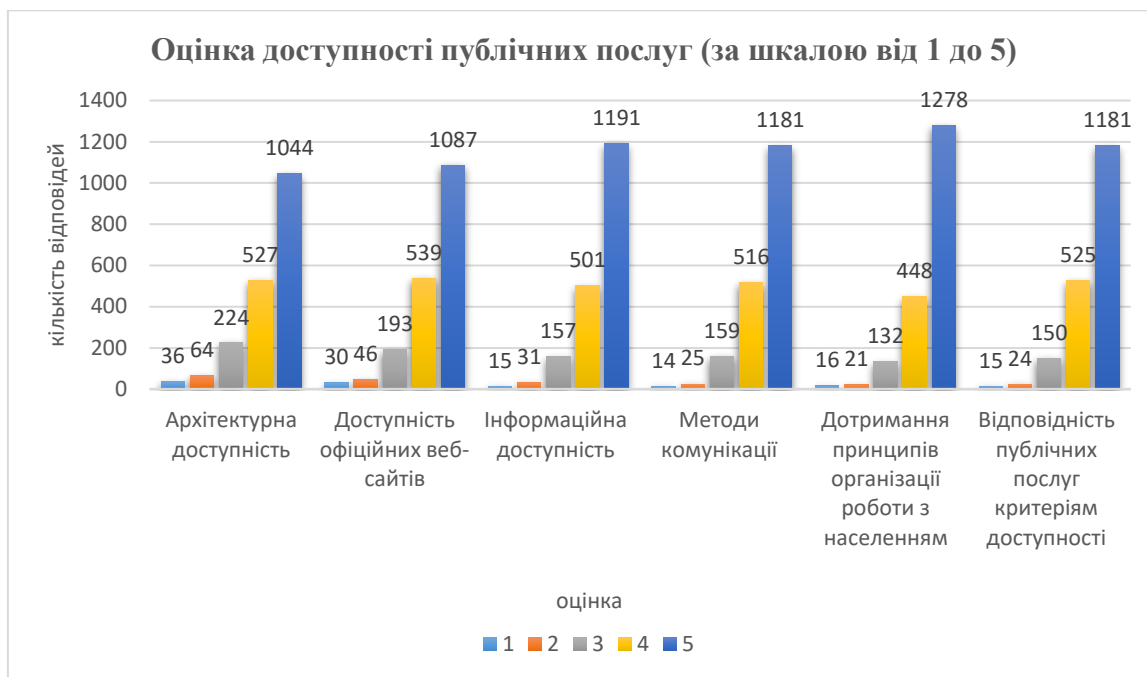
призначення державної допомоги малозабезпеченим сім'ям – 1012;

призначення допомоги на дітей одиницям матерям – 999;

прийняття рішення щодо надання соціальних послуг – 974;

призначення державної допомоги особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю – 993.

Доступність публічних послуг (за шкалою від 1 до 5):



Архітектурна доступність приміщень суб'єкта надання публічних послуг:

- 5 балів – 1044 відповіді
- 4 бали – 527 відповідей
- 3 бали – 224 відповіді
- 2 бали – 64 відповіді
- 1 бал – 36 відповідей

Доступність офіційних веб-сайтів та інтернет сторінок:

- 5 балів – 1087 відповідей
- 4 бали – 539 відповідей
- 3 бали – 193 відповіді
- 2 бали – 46 відповідей
- 1 бал – 30 відповідей

Інформаційна доступність суб'єктів надання публічних послуг:

- 5 балів – 1191 відповідь
- 4 бали – 501 відповідь
- 3 бали – 157 відповідей
- 2 бали – 31 відповідь
- 1 бал – 15 відповідей

Методи комунікації суб'єкта надання публічних послуг:

- 5 балів – 1181 відповідь
- 4 бали – 516 відповідей
- 3 бали – 159 відповідей
- 2 бали – 25 відповідей
- 1 бал – 14 відповідей

Дотримання суб'єктом надання публічних послуг принципів організації роботи з населенням:

5 балів – 1278 відповідей

4 бали – 448 відповідей

3 бали – 132 відповіді

2 бали – 21 відповідь

1 бал – 16 відповідей

Відповідність публічних послуг, які надаються суб'єктом надання публічних послуг критеріям доступності публічних послуг:

5 балів – 1181 відповідь

4 бали – 525 відповідей

3 бали – 150 відповідей

2 бали – 24 відповіді

1 бал – 15 відповідей

З огляду на зазначене, можна вважати, що:

архітектурну доступність приміщень суб'єктів надання публічних послуг – дотримано;

доступність офіційних веб-сайтів та інтернет сторінок – дотримано;

інформаційну доступність суб'єктів надання публічних послуг – дотримано;

принципів організації роботи з населенням – дотримано;

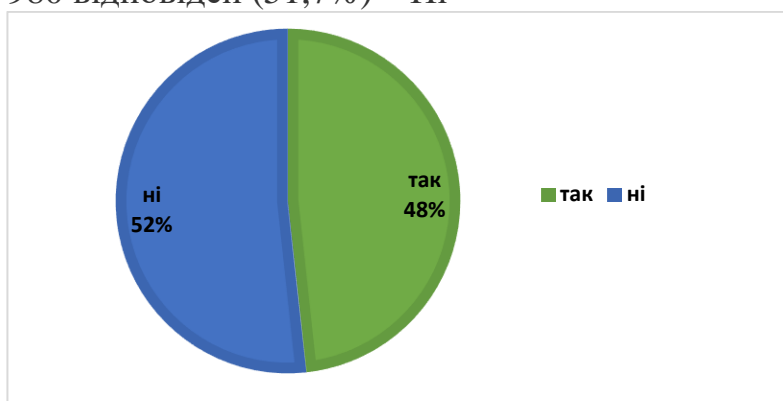
послуги які надають суб'єкти надання відповідають критеріям доступності публічних послуг.

Слід зауважити, що послуги з перевезення спеціалізованим транспортним засобом (соціальне таксі) доступні не у всіх територіальних громадах.

На питання чи надаються в територіальній громаді, в якій розміщено суб'єкт надання публічних послуг отримано:

915 відповідей (48,3%) – Так

980 відповідей (51,7%) – Ні



Суб'єкти надання публічних послуг працюють з населенням у зручному форматі, враховуючи індивідуальні можливості та побажання суб'єктів звернення, безпосередньо в приміщенні за допомогою наявних засобів.