

**Звіт**  
**про роботу із запитами на публічну інформацію,**  
**що надійшли на адресу**  
**Національної соціальної сервісної служби України**  
**протягом III кварталу 2024 року**

На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом III кварталу 2024 року надійшло **39 запитів на публічну інформацію, що на 59 запитів менше ніж за III квартал 2023 року (98 запитів).**

Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв'язком – **18** та через органи влади – **21**.

***Запити на інформацію надійшли від:***

фізичних осіб – **29**, що становить **74,4 %** від загальної кількості запитів (**39**);

громадських організацій – **10**, що становить **25,6 %** від загальної кількості запитів (**39**).



***Запитувачів цікавили такі види інформації, як:***

- інформація про види та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – **4**;
- інформація про роботу Нацсоцслужби – **3**;
- правова інформація – **3**;
- статистична інформація – **6**;
- інформація стосовно захисту прав дітей – **13**;
- інші види інформації – **10**



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000C4237004623C000

Підписувач Біленька Ірина Миколаївна

Дійсний з 18.08.2023 0:00:00 по 17.08.2025 23:59:59



№ 06.2/970-2024 від 15.10.2024

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **31** запит на публічну інформацію (**79,5 %**);
- вирішено позитивно – **8** запитів (**20,5 %**);

Запити з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», що стосувалися роз'яснення законодавства України – **1**, що становить **2,6 %** від загальної кількості запитів (**39**).

Начальник Управління організаційного  
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БЛЕНЬКА