

**Звіт**  
**про роботу із запитами на публічну інформацію,**  
**що надійшли на адресу**  
**Національної соціальної сервісної служби**  
**протягом 2024 року**

На адресу Національної соціальної сервісної служби України (далі - Нацсоцслужба) протягом 2024 року надійшло **224 запити на публічну інформацію, що на 174 запити менше ніж за 2023 рік (398 запитів).**

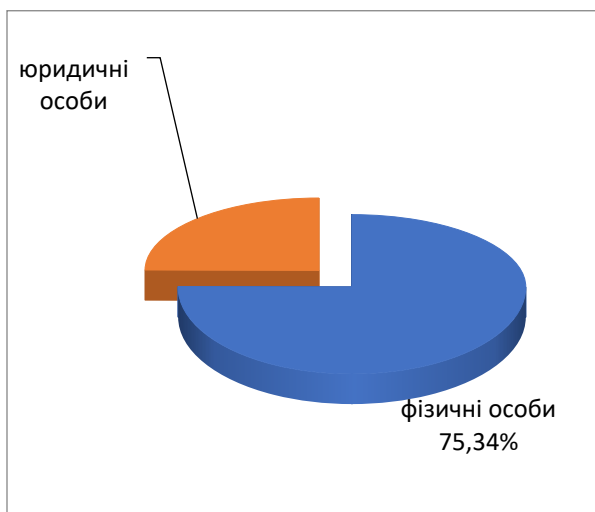
Із них отримано: електронною поштою та поштовим зв'язком – **82**, на особистому прийомі – **2** та через органи влади – **140**.

***Запити на інформацію надійшли від (Малюнок 1):***

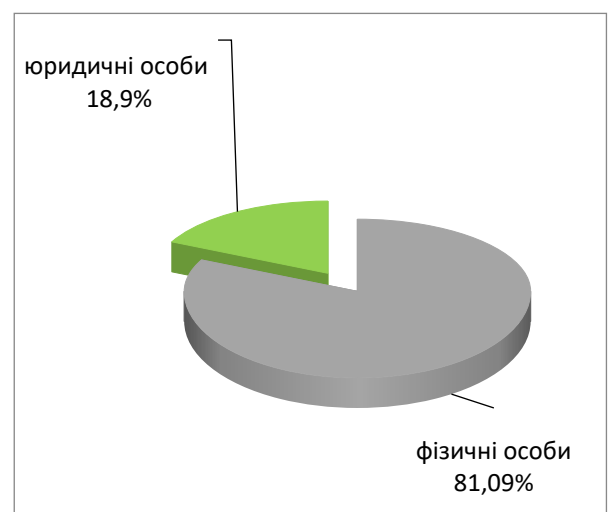
фізичних осіб – **168**, що становить **75,34 %** від загальної кількості запитів (**224**);

громадських організацій – **56**, що становить **25,0 %** від загальної кількості запитів (**224**).

Окремо слід зазначити, що протягом IV кварталу 2024 року до Нацсоцслужби надійшло **37** запитів на публічну інформацію, що на **77** запитів менше ніж за IV квартал 2023 року (**114 запитів**). Із загальної кількості запитів отриманих протягом IV кварталу 2024, отримано через органи влади – **21**, електронною поштою – **13**, засобами поштового зв'язку – **1**, на особистому прийомі – **2**; зокрема: від фізичних осіб – **30**, що становить **81,09 %** від загальної кількості запитів (**37**) та юридичних осіб – **7**, що становить **18,9 %** від загальної кількості запитів (**Малюнок 2**).



Малюнок 1



Малюнок 2



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [3FAA9288358EC003040000000C4237004623C000](#)

Підписувач Біленька Ірина Миколаївна

Дійсний з [18.08.2023 0:00:00](#) по [17.08.2025 23:59:59](#)



№ 06.2/73-2025 від 14.01.2025

Із 224 запитів на публічну інформацію, що надійшли до Нацсоцслужби за звітний період, запитувачів передусім цікавили такі види інформації:

- інформація про фізичну особу – 46;
- правова інформація – 14;
- статистична інформація – 81;
- соціологічна – 3;
- інші види інформації – 80.

З питань стосовно:

- захисту прав дітей – 51;
- видів та надання соціальних послуг населенню, у т.ч. ВПО – 115;
- інформації про роботу Нацсоцслужби – 11;
- іншої інформації – 47.

Усі запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк, у тому числі:

- розглянуто та надано відповідну інформацію (роз'яснення) на **176** запитів на публічну інформацію (**78,6%**);
- вирішено позитивно – **47** запитів (**21,0%**).
- відмовлено у розгляді – **1** запит (**0,45%**)

Запити, з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації», що стосувалися роз'яснення законодавства України - **15**, що становить **6,7%** від загальної кількості запитів (**224**).

Начальник Управління організаційного  
забезпечення та розгляду звернень громадян

Ірина БІЛЕНЬКА